

**PELAKSANAAN TRANSFER DALAM NEGERI PADA BANK  
TABUNGAN NEGARA (PERSERO) KANTOR CABANG  
PEMBANTU IAIN CABANG SURABAYA**

**RANGKUMAN TUGAS AKHIR**



Oleh:  
**SITI SUBAIDAH**  
**NIM : 2013110276**

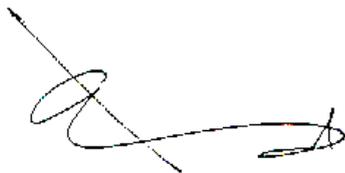
**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS  
SURABAYA  
2016**

## **PENGESAHAN TUGAS AKHIR**

Nama : Siti Subaidah  
Tempat, Tanggal Lahir : Blora, 28 Desember 1995  
NIM : 2013110276  
Program Pendidikan : Diploma III  
Jurusan : Manajemen  
Program Studi : Manajemen Keuangan dan Perbankan  
Judul : Pelaksanaan Transfer Dalam Negeri pada  
Bank Tabungan Negara (Persero) Kantor Cabang  
Pembantu IAIN Cabang Surabaya

**Disetujui dan Diterima baik oleh:**

Ketua Program Diploma  
Tanggal: 14 Maret 2016



**Drs. Ec. Mochammad Farid, MM.**

Dosen Pembimbing  
Tanggal: 14 Maret 2016



**Drs, Ec Mochammad Farid, M.M**

## **1. Latar Belakang**

Perkembangan di dunia perbankan dapat dilihat dari adanya berbagai produk perbankan yang ditawarkan, transaksi yang terjadi didalam dan besarnya tuntutan masyarakat akan transaksi bank. Jasa bank sangat penting dalam pembangunan ekonomi suatu negara. Peran bank yang paling penting dalam kehidupan ekonomi. Salah satu produk yang ditawarkan industri perbankan saat ini adalah transfer atau jasa pengiriman uang. Kepercayaan masyarakat terhadap bank sangat penting bagi pertumbuhan dan perkembangan bank itu sendiri. Untuk mendapatkan kepercayaan tersebut, bank akan berusaha memberikan jasa dan layanan semaksimal mungkin agar nasabah memiliki rasa kepercayaan dan rasa aman untuk menyimpan uangnya di bank. Terkait dengan transfer uang tersebut, maka ada beberapa fungsi pokok dari kiriman uang melalui transfer adalah Sebagai alat untuk menyelenggarakan pemerataan dan memperlancar peredaran uang di dalam masyarakat serta membantu memperlancar perdagangan (dalam dan luar negeri).

## **2. Tujuan dan Kegunaan Pengamatan**

### **2.1 Tujuan Pengamatan**

Adapun tujuan dari pengamatan Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Ingin mengetahui ketentuan dan persyaratan yang harus dipenuhi dalam pelaksanaan Transfer di Bank Tabungan Negara KCP IAIN Surabaya
2. Ingin mengetahui manfaat yang diperoleh dalam pelaksanaan transfer di bank Tabungan Negara KCP IAIN Surabaya
3. Ingin mengetahui pihak-pihak yang terlibat dalam pelaksanaan transfer di

Bank Tabungan Negara KCP IAIN Surabaya.

4. Mengetahui mekanisme Transfer dalam negeri pada Bank Tabungan Negara KCP IAIN Surabaya.
5. Mengetahui biaya yang diperlukan dalam Pelaksanaan Transfer di bank Tabungan Negara KCP IAIN Surabaya.
6. Mengetahui Hambatan-hambatan yang terjadi dalam Transfer di Bank Tabungan Negara KCP IAIN Surabaya.
7. Mengetahui pemecahan masalah dari hambatan - hambatan yang dialami pada pelaksana transfer di Bank Tabungan Negara KCP IAIN Surabaya

## **2.2 Kegunaan Pengamatan**

### a. Bagi Penulis

Menambah wawasan ilmu pengetahuan ekonomi perbankan dalam jasa transfer atau pengiriman uang pada Bank Tabungan Negara KCP IAIN Surabaya.

### b. Bagi Bank Tabungan Negara KCP IAIN Surabaya

Dapat digunakan untuk memberikan masukan serta dapat digunakan sebagai pertimbangan bagi Bank Tabungan Negara KCP IAIN Surabaya.

### c. Bagi Pembaca

Sebagai sumber tambahan informasi untuk mengetahui lebih dalam lagi tentang Pelaksanaan Transfer pada Bank Tabungan Negara KCP IAIN Surabaya.

### d. Bagi STIE Perbanas Surabaya

Dapat dipergunakan untuk perbendaharaan buku bacaan di perpustakaan

STIE Perbanas Surabaya.

### **3. Metode Pengamatan**

#### 1. Metode pengumpulan data dan wawancara

Yaitu teknik pengumpulan data dengan melakukan tanya jawab atau wawancara dengan responden.

#### 2. Metode analisis data

Metode analisis data yang digunakan adalah metode analisis Kualitatif, yang berupa dokumen dan bahan bacaan yang relevan, data juga dari wawancara dengan orang-orang atau petugas yang terkait dengan jasa Transfer di Bank Tabungan Negara KCP IAIN Surabaya.

#### 3. Metode Studi Pustaka

Pengumpulan data yang dilakukan dengan cara mencatat serta membaca buku-buku yang terdapat di perpustakaan STIE Perbanas Surabaya.

### **4. Subyek Pengamatan**

PT. Bank Tabungan Negara (Persero) sebagai badan usaha milik Negara (BUMN) yang berpengalaman dibidang pembiayaan perumahan dan industri yang telah mampu mengemban tugas Negara untuk mensejahterakan masyarakat Indonesia melalui kegiatan usaha yang dilakukannya, dengan menyalurkan Kredit Pemilikan Rumah (KPR) serta menghimpun dana masyarakat melalui tabungan, deposito, dan giro juga memberikan jasa lainnya dalam bentuk transfer atau pengiriman uang, jual beli valuta asing. Pada tahun 2003 BTN melakukan

restrukturisasi perusahaan. Restrukturisasi perusahaan yang dilakukan secara menyeluruh tersebut telah tertulis dalam persetujuan RJP berdasarkan surat Menteri BUMN tanggal 31 Maret 2003 dan Ketetapan Direksi Bank BTN tanggal 3 Desember 2004. Tak berhenti sampai di sana, pada tahun 2008 BTN juga yang telah melakukan pendaftaran transaksi Kontrak Investasi Kolektif Efek Beragun Aset (KIK Eba) di Bapepam. Bank BTN merupakan bank pertama di Indonesia yang berhasil melakukannya. Dengan visi "menjadi bank yang terkemuka dalam pembiayaan perumahan" Bank BTN nyatanya telah menjadi salah satu bank terkemuka di Indonesia.

## **5. Ringkasan Pembahasan**

Dalam pelaksanaan jasa Transfer di Bank BTN Kantor Cabang Pembantu IAIN Surabaya mempunyai persyaratan dan ketentuan yang telah ditentukan. Oleh sebab itu diuraikan mengenai beberapa rumusan masalah yaitu syarat dan ketentuan dari jasa layanan Transfer dalam negeri, pelaksanaan Transfer dalam negeri yang meliputi proses pelaksanaan transfer, manfaat pelaksanaan transfer, mekanisme transfer, pihak-pihak dalam transfer, dan biaya dalam transfer. Kemudian membahas beberapa hambatan dalam pelaksanaan transfer dalam negeri di bank tersebut dan juga disertai dengan alternative-alternative untuk penyelesaian hambatan-hambatan yang ada.

## **6. Kesimpulan dan Saran**

### **6.1 Kesimpulan**

1. Pelaksanaan dan syarat transfer dalam negeri di bank BTN Kantor Cabang IAIN Surabaya sama dengan bank-bank lain baik untuk transfer masuk (*Incoming Transfer*) maupun transfer keluar (*Outgoing Transfer*)
2. Jasa transfer ini juga memberikan manfaat kepada pihak pengirim atau penerima dan pihak bank. Bagi pengirim maupun penerima transfer lebih mudah dan cepat jika dibandingkan apabila menggunakan wesel pos, lebih praktis dan fleksibel dan terjamin keamanannya, karena pengirim tidak perlu membawa sendiri uang ketempat tujuan. Sedangkan Bagi bank sebagai balas jasa atas pelayanan yang telah diberikan, maka bank memungut provisi yang besarnya sesuai dengan tarif yang telah ditetapkan, sehingga bank akan mendapatkan tambahan pendapatan yang berupa provisi dan komisi kiriman uang.
3. Dalam proses transfer terdapat empat pihak yang terlibat didalamnya yaitu *Remitter; Beneficiary; Remititing Bank, Paying Bank.*
4. Mekanisme yang terdapat dalam transfer dalam negeri di Bank BTN Kantor Cabang IAIN Surabaya adalah transfer keluar dan transfer masuk yang menggunakan sistem BI-RTGS, SKNBI, Antar Cabang.
5. Biaya transfer dalam negeri di bank BTN Kantor Cabang IAIN Surabaya tergolong murah. Apalagi jika transfer antar bank BTN bebas biaya, namun jika ke bank lain di kenakan biaya, itupun tidak terlalu mahal tergantung banknya.

6. Hambatan dalam pelaksanaan transfer dalam negeri di Bank BTN Kantor Cabang IAIN Surabaya adalah Penulisan huruf dan angka pada aplikasi transfer (slip) terkadang tidak jelas, Pengirim tidak mencantumkan identitas yang jelas sehingga jika terjadi kesulitan bank tidak bisa menghubungi pengirim dan kelalaian oleh pegawai bank dalam memasukkan nomor rekening nasabah tersebut, sehingga mengakibatkan tidak diterimanya atau terlambatnya pengiriman yang dapat menyebabkan kerugian bagi pihak pengirim.

## **6.2 Saran**

Adapun saran yang dapat diberikan adalah sebagai berikut :

1. Saat nasabah mengisi slip sebaiknya bagian satpam mendampingi nasabah tersebut sehingga nasabah yang kurang jelas penulisannya bisa langsung tanya ke satpam, sehingga di bagian teller tidak perlu menanyakan dan meminta kembali pengisian identitas yang lengkap dari nasabah.
2. Faktor yang menjadi penyebab kelalaian tersebut adalah adanya suatu hal diluar dugaan yang berhubungan dengan media elektronik dan juga bisa saja terjadi karena kesalahan pihak bank sendiri. Adapun tanggung jawab yang diberikan pihak bank bila terjadi kelalaian tersebut pada umumnya disebutkan atau dituliskan dalam lembar aplikasi pengiriman uang tersebut, dan bentuk tanggung jawab tersebut biasanya adalah dilakukan dengan cara mengganti kerugian yang diderita para pihak dengan kesepakatan bersama.
3. Untuk mempermudah pelayanan transfer secara *On-Line* maka lebih baik

menggunakan *M-Banking*. Sehingga memudahkan nasabah untuk melakukan transfer.

## DAFTAR RUJUKAN

- Bagian *Teller*. Wawancara Langsung di Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Pembantu IAIN Cabang Surabaya. 17 Desember 2015
- Diah Paramitha Sari. 2013. "Pelaksanaan Transfer dalam negeri di Bank Z Cabang Surabaya ". Tugas Akhir, STIE Perbanas Surabaya.
- <http://ocw.gunadarma.ac.id/course/economics/management-s1/bank-lembaga-keuangan-1/jasa-jasa-perbankan>, 2 januari 2016
- <http://sartikasartikaa.blogspot.co.id/2012/06/transfer.html>. 17 Februari 2016
- <http://www.scribd.com/doc/44283997/Jenis-jasa-perbankan>. 5 januari 2016
- <http://www.btn.co.id/>, diakses tanggal 30 November 2015
- Instruktur Laboratorium Bank. 2013. Modul Klasikal Laboratorium Operasional Bank. STIE Perbanas Surabaya
- Kasmir. 2011. *Dasar-Dasar Perbankan*. Edisi Revisi 2011. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada
- \_\_\_\_\_. 2012. *Dasar-Dasar Perbankan*. Edisi Revisi 2012. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada
- Undang-Undang Republik Indonesia No. 10 Tahun 1998 dan No. 7 Tahun 1992 tentang Perbankan