

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Karyawan Milenial di Banyuwangi merupakan karyawan generasi muda dengan usia dari 24 hingga 32 tahun. menurut wawancara yang telah dilakukan bersama Ibu Wati selaku Pimpinan salah satu perusahaan di Banyuwangi mengatakan bahwa Karyawan Milenial di Banyuwangi memiliki kendala pada kinerja para karyawannya yang terlihat menurun, dan cenderung bermalas-malasan. Dilihat dari permasalahan tersebut, terlihat pula jika para karyawan Karyawan Milenial di Banyuwangi tidak bersemangat dalam bekerja. Dengan adanya kendala ini, pastinya pelayanan dan kinerja yang dilakukan Karyawan Milenial di Banyuwangi semakin menurun. Gaya kepemimpinan yang dilakukan di dalam Karyawan Milenial di Banyuwangi terlihat kurang baik dan kurang efisien, gaya kepemimpinan partisipatif yang dilakukan oleh terlihat belum maksimal, hal tersebut dapat dilihat dari kurangnya dorongan pimpinan bagi karyawan untuk mengekspresikan saran dan ide mereka. Selain itu masih terlihat pula pembatas antara atasan dan bawahan dalam bekerja. Selain gaya kepemimpinan partisipatif yang bermasalah, motivasi kerja karyawan sendiri tidaklah tinggi. Masih banyak karyawan yang bermalas-malasan dan terlihat kurang bertanggung jawab dalam mencapai target kerja harian. Lingkungan kerja yang terlihat kurang baik juga masih kurang untuk menunjang dan mempermudah karyawan untuk bekerja. Maka dari itu, Karyawan Milenial di Banyuwangi dirasa tepat untuk meneliti tentang pengaruh gaya kepemimpinan partisipatif, motivasi, dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan.

Gaya kepemimpinan partisipatif memiliki peran penting yang harus dimiliki seorang pemimpin dalam mengelola sumber daya manusia (Liu et al., 2013 dalam Endah Suryani et al, 2021:319). Namun, setiap pemimpin memiliki gaya kepemimpinan yang berbeda tergantung pada karyawan berdasarkan arahan, pemberdayaan, dan kekuatan pengambilan keputusan. Untuk itu, setiap pemimpin perlu memahami kondisi karyawannya dengan baik (Iqbal et al., 2015 dalam Endah Suryani et al., 2021:319).

Motivasi merupakan elemen terpenting bagi semua organisasi, baik swasta maupun publik, untuk mencapai kinerja yang baik. Motivasi merupakan salah satu tujuan agar karyawan tetap termotivasi untuk bekerja mengikuti referensi pekerjaan dan tanggung jawab yang diberikan sehingga tujuan perusahaan dapat tercapai dengan baik (Dunggio & Rachman, 2017 dalam Endah Suryani, et al., 2021:320). Motivasi merupakan elemen terpenting bagi semua organisasi, baik swasta maupun publik, untuk mencapai kinerja yang baik. Motivasi merupakan salah satu tujuan agar karyawan tetap termotivasi untuk bekerja mengikuti referensi pekerjaan dan tanggung jawab yang diberikan sehingga tujuan perusahaan dapat tercapai dengan baik (Dunggio & Rachman, 2017 dalam Endah Suryani, et al.,2021:320).

Lingkungan kerja adalah tempat dan lingkungan kerja karyawan. Lingkungan kerja yang kondusif akan memberikan kesejahteraan bagi karyawan, yang memungkinkan karyawan untuk melaksanakan tanggung jawab yang mengarah pada produktivitas yang lebih tinggi (Ollukaran & Gunaseelan, 2012). Menurut Dunggio dan Rachman (2017), dalam mencapai kinerja karyawan,

perusahaan harus beradaptasi dengan kondisi dan lingkungan kerja yang sesuai dan nyaman.

Karyawan Milenial di Banyuwangi dipilih menjadi subjek penelitian dikarenakan Karyawan Milenial di Banyuwangi dapat menginterpretasikan fenomena Gaya Kepemimpinan Partisipatif, Motivasi, dan Lingkungan Kerja yang nantinya akan berdampak atau berpengaruh pada kinerja karyawan. Maka dari itu, penelitian yang berjudul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan Partisipatif, Motivasi, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Milenial Di Banyuwangi” ini diharapkan dapat mengatasi fenomena permasalahan pada Karyawan Milenial di Banyuwangi.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan penjelasan serta kutipan pada latar belakang masalah yang ada, berikut merupakan rumusan masalah pada penelitian ini, antara lain:

1. Apakah Gaya Kepemimpinan Partisipatif secara signifikan berpengaruh positif terhadap Kinerja Karyawan Milenial di Banyuwangi?
2. Apakah Motivasi secara signifikan berpengaruh positif terhadap Kinerja Karyawan Milenial di Banyuwangi?
3. Apakah Lingkungan Kerja secara signifikan berpengaruh positif terhadap Kinerja Karyawan Milenial di Banyuwangi?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan penjelasan perumusan masalah yang dikemukakan diatas, berikut merupakan tujuan dilakukannya penelitian, antara lain:

1. Untuk menguji dan menganalisis pengaruh Gaya Kepemimpinan Partisipatif terhadap Kinerja Karyawan Milenial di Banyuwangi.
2. Untuk menguji dan menganalisis pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan Milenial di Banyuwangi.
3. Untuk menguji dan menganalisis pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Milenial di Banyuwangi.

1.4 **Manfaat Penelitian**

Berdasarkan tujuan penelitian yang telah dikemukakan diatas, maka manfaat penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagi Pembaca

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan informasi ataupun referensi bagi pembaca, seluruh masyarakat, ataupun pihak yang berkepentingan baik sebagai bahan bacaan maupun literatur mengenai Gaya Kepemimpinan Partisipatif, Motivasi, dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan untuk penelitian selanjutnya di masa yang akan datang.

2. Bagi Perusahaan

Pada penelitian yang dilakukan dalam hal ini manfaat yang dapat dirasakan oleh perusahaan yang dijadikan objek penelitian adalah memiliki bahan pandangan serta pemikiran yang bisa dijadikan pertimbangan tentang cara yang digunakan atau gaya yang digunakan oleh pemimpin dalam mengatur perusahaan agar dapat mempengaruhi kepuasan kerja tersebut menjadi lebih baik lagi. Perusahaan dapat menciptakan gaya kepemimpinan partisipatif, motivasi, dan

lingkungan kerja yang dirasakan oleh karyawan secara baik sehingga akan mempengaruhi kepuasan kerja karyawan diperusahaan tersebut

3. Bagi Peneliti

Hasil penelitian ini dapat digunakan sebagai bentuk penerapan teori yang didapat selama perkuliahan, memberikan pengetahuan dan wawasan mengenai pengaruh Gaya Kepemimpinan Partisipatif, Motivasi, dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.

4. Bagi Universitas Hayam Wuruk Perbanas Surabaya

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi Universitas Hayam Wuruk Perbanas Surabaya secara akademis dapat memeberikan pelajaran bagi mahasiswa/i dalam bidang pemasaran yang berkaitan dengan pengaruh Gaya Kepemimpinan Partisipatif, Motivasi, dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.

1.5 **Sistematika Penulisan Proposal**

Penulisan dari penelitian ini dibagi dalam tiga bab yaitu:

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab pendahuluan ini menjabarkan mengenai latar belakang masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, serta sistematika penelitian.

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

Bab tinjauan pustaka akan menguraikan penjelasan mengenai landasan teori yang digunakan, kerangka pemikiran, serta

penjelasan mengenai hipotesis yang dapat mendukung permasalahan dalam penelitian maupun penelitian terdahulu.

BAB III : METODE PENELITIAN

Bab metode penelitian akan menjabarkan metode penelitian yang digunakan dalam yang meliputi populasi dan sampel penelitian, teknik pengumpulan data, teknik pengambilan sampel, definisi operasional variabel, instrument penelitian dan juga metode analisis yang digunakan

BAB IV: GAMBARAN SUBYEK PENELITIAN DAN ANALISIS DATA

Gambaran subjek penelitian dan analisis data dalam bab ini akan dijelaskan gambaran subjek penelitian, analisis data dan pembahasan.

BAB V: PENUTUP

Dalam bab ini di jabarkan tentang kesimpulan dari hasil analisis yang telah dilakukan. Pada bab ini juga membahas beberapa evaluasi yang terkait dengan keterbatasan serta saran dari penelitian ini. Sub bab yang ada dalam bab ini yaitu kesimpulan, keterbatasan dan saran