

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian pada BANK JATIM Cabang Utama Surabaya mengenai Prosedur pengelolaan dan pembayaran Dana pensiun Pada BANK JATIM Cabang Utama Surabaya, maka kesimpulan dari penelitian ini sebagai berikut:

1. Sistem pengelolaan dana pensiun cabang utama BANK JATIM Surabaya dikelola dan di *dropping* oleh PT TASPEN ke BANK JATIM selanjutnya baru dibayarkan pada masing-masing nasabah pensiunan. Disini Bank Jatim hanya berperan sebagai juru pembayar dana pensiun bukan pengelolanya. Sedangkan sistem pembayaran dana pensiun pada BANK JATIM Cabang Utama Surabaya, pembayaran dilakukan setiap tanggal 1 setiap bulan, tempat pembayaran berada di kantor BANK JATIM Cabang Utama Surabaya dan bisa melalui ATM BANK JATIM serta caranya untuk pensiun pertama kali harus diterima langsung oleh pihak yang bersangkutan dan tidak dipercayakan kepada orang lain dan untuk pensiun bulanan dapat diterima langsung dari yang bersangkutan, dapat dipindahkan ke nomor rekening yang bersangkutan serta dapat kuasakan kepada orang lain.
2. Persyaratan yang diperlukan untuk pembayaran pertama dana pensiun di BANK JATIM Cabang Utama Surabaya adalah Surat Permintaan Pembayaran (FPP), Surat Keputusan Pensiun (SK), Surat Keterangan Pemberhentian

pembayaran (SKPP), fotocopy KTP peserta pensiun, fotocopy buku tabungan, fotocopy NPWP dan pas foto 3x4.

3. Prosedur pembayaran dana pensiun ke nasabah pensiun terdapat 2 (dua) cara yaitu melalui transfer dan tunai. Pertama melalui transfer, nasabah pensiun yang sudah terdaftar akan langsung ditransfer oleh BANK JATIM Cabang Utama Surabaya setiap awal bulan jika nasabah pensiun tersebut sudah melakukan otentikasi atau absensi. Selanjutnya dana tersebut dapat ditarik oleh nasabah pensiun melalui ATM atau m-banking. Sedangkan untuk Prosedur pembayaran pensiun di BANK JATIM Cabang Utama Surabaya langsung, diawali dengan pembukaan rekening tabungan baru, setelah itu pegawai yang akan memasuki masa pensiun mendaftar ke PT TASPEN, setelah registrasi. Nasabah mengisi daftar pembayaran dana pensiun yang selanjutnya akan dikirimkan ke BANK JATIM Cabang Utama Surabaya sebagai lokasi dan juru pembayaran dana pensiun. Nasabah datang ke bank membawa buku tabungan menuju loket pembayaran dana pensiun. Selanjutnya, nasabah mengambil nomor antrean dan mengisi slip penarikan. Setelah itu, nasabah menuju Teller menyerahkan buku tabungan, KTP dan slip penarikan. Pada bagian pengecekan oleh petugas Teller, slip penarikan dan buku tabungan diperiksa dan dicocokkan apakah sudah sesuai atau tidak, jika tidak maka Teller akan mengembalikan slip penarikan tersebut. Petugas melakukan proses transaksi dengan memposting ke dalam sistem komputer.

Setelah data nasabah yang ada pada sistem komputer benar maka petugas akan melakukan pembayaran dana pensiun tersebut.

4. Penutupan Rekening Pensiun Saat Meninggal Dunia, Ketentuan Penutupan Rekening Pensiun Saat Pensiunan Meninggal Dunia: Akta kematian (kelurahan/rumah sakit), surat kematian, kartu keluarga (semua ahli waris), KTP (almarhum dan ahli waris), buku nikah, buku tabungan, surat ahli waris  
Jika pemohon adalah anak di bawah 18 tahun, pertimbangkan untuk menggunakan ahli waris dari pengadilan agama, surat penunjukan wali dan pengadilan (total saldo < 10.000 50.000.000 – Rp 100.000.000) usia, surat keterangan ahli waris jika pemohon adalah anak tunggal yang sudah dewasa.
5. Permasalahan yang dihadapi saat pembayaran dana pensiun di BANK JATIM adalah pada awal pendaftaran untuk administrasi biasanya banyak nasabah yang tidak bisa hadir secara langsung mungkin karena faktor usia dan penagihan yang cukup sulit pada nasabah jika nasabah tersebut menjadikan dana pensiun sebagai jaminan.

## **5.2 Saran**

Berdasarkan hasil penelitian di atas, penulis memberikan saran kepada peneliti selanjutnya untuk yang melakukan penelitian di BANK JATIM Cabang Utama Surabaya, untuk memperbaharui proses yang berkaitan dengan pengelolaan dan pembayaran dana pensiun di BANK JATIM Cabang Utama Surabaya, dan sekaligus berikan saran untuk memilih seseorang yang memberikan informasi penelitian untuk

pemahaman yang lebih rinci atau anggota staf yang berpengalaman tentang topik penelitian.

Untuk pengelolaan dan pembayaran dana pensiun BANK JATIM Cabang Utama Surabaya cukup diimbangi dengan peningkatan sumber daya manusia (SDM) yang baik. Perkuat sosialisasi dan promosikan ke lebih banyak orang agar masyarakat tahu tentang program dana pensiun. Dunia digital adalah suatu pilihan yang tepat untuk perusahaan melakukan sosialisasi, BANK JATIM Cabang Utama Surabaya dapat memanfaatkan media tersebut untuk bersosialisasi tentang pentingnya peserta program pensiun dalam melakukan kewajibannya. Sosialisasi dapat dilakukan dalam beberapa cara, seperti membuat video champagne atau desain Poster untuk diupload. Sosialisasi ini sebagai bentuk usaha perusahaan dalam mengingatkan kepada peserta dan meminimalisir ketidaksesuaian data peserta sehingga prosedur pembayaran pensiun dapat terlaksana dengan baik. Serta kedepannya diharapkan BANK JATIM Cabang Utama Surabaya akan mengembangkan pola banking secara *hybrid* agar dalam proses pendaftaran dan pembayaran dana pensiun PNS dapat dilakukan secara mandiri maupun datang langsung ke bank karena nasabah pensiun banyak yang sudah sepuh.

### **5.3 Implikasi Penelitian**

Penelitian ini berfokus pada prosedur pengelolaan dan pembayaran dana pensiun pada BANK JATIM Cabang Utama Surabaya, diharapkan penelitian ini dapat memberikan manfaat sebagai bahan evaluasi standar prosedur yang sudah

diterapkan. Adapun implikasi penelitian ini dapat menjadikan perubahan yang lebih sebagai berikut:

1. BANK JATIM Cabang Utama Surabaya dapat melakukan pengawasan dan pengecekan kepada karyawan maupun nasabah secara berkala agar meminimalkan terjadinya permasalahan dalam melakukan pelayanan prosedur pengelolaan dan pembayaran dana pensiun.
2. Dengan adanya prosedur / SOP tersebut dapat meningkatkan pelayanan dalam proses pembayaran dana pensiun pegawai negeri dilakukan secara optimal baik dari proses pendaftaran sampai pembayaran dana pensiun. Sehingga dapat memberikan kemudahan bagi para peserta pensiun dan keluarganya dalam mengurus permohonan pembayaran hak pensiun.

## DAFTAR PUSTAKA

- Ardiyose. (2013). *Kamus Besar Akuntansi*. Jakarta: Citra Harta Prima.
- Bahri, S. (2018). *Metode Penelitian Bisnis - Lengkap Dengan Teknik Pengolahan Data SPSS*. ANDI: Yogyakarta.
- Bank jatim. (2015). <https://www.bankjatim.co.id/id/informasi/berita/pengurusan-pelayanan-program-taspen-semakin-mudah-dengan-office-channeling-bank-jatim>.
- CAHAYANI, N. K. A. P. (2022). *PROSEDUR PEMBAYARAN DANA PENSIUN PNS PADA PT BANKPEMBANGUNAN DAERAH BALI CABANGNEGARA*.
- Hidayatullah, W. W. (2021). *PROSEDUR PEMBAYARAN DANA PENSIUN PERTAMA PESERTA TASPEN PADA PT. TASPEN (PERSERO) KANTOR CABANG MADIUN*.
- Kasmir. (2012). *Analisis Laporan Keuangan*.
- Kasmir. (2013). *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya*.
- Meilani, T. (2015). *SISTEM PENGELOLAAN DANA PENSIUN PADA PT BANK MUAMALAT INDONESIA, TBK*.
- Moleong, L. J. (2017). *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- OJK. (n.d.). <https://ojk.go.id/id/ojk-pedia/default.aspx>(diakses).
- OJK. (2017). <https://www.ojk.go.id/id/kanal/iknb/Pages/Dana-Pensiun.aspx>.
- Pandia, F. (2012). *Manajemen Dana dan Kesehatan Bank*, (Jakarta: Rineka Cipta, 2012).
- Pohan, A. (2011). *Sistem Pembayaran: Strategi Dan Implementasi*, Jakarta, Rajawali Pers, 2011, hal 71.
- Pratiwi, I. fertiana. (2019). *PROSEDUR PEMBAYARAN PENSIUN MELALUI PT. BANK JATIM KANTOR KAS BRAWIJAYA MALANG*.
- Rachamt. (2016). *PROSEDUR PENGELOLAAN DAN PEMBAYARAN DANA PENSIUN BANK SEMSEL BABEL PALEMBANG*. 1–23.

- Rasto. (2015). *Manajemen Perkantoran* . CV Alfabeta Bandung.
- Rifka, R. N. (2017). *Step by Step Lancar Membuat SOP*, Depok : Huta Publisher.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung : Alfabeta, CV.
- Sukarna. (2011). *Dasar-Dasar Manajemen*. Bandung: CV. Mandar Maju.
- Terry, G. . (2010). *The Management Of Human Resource Development Based On The Action,Planning, Organizing, And Controlling*. *Jurnal Manajemen*, 10(2), pp. 129-142.
- Tim Dosen Administrasi Pendidikan Universitas Pendidikan. (2013). *Manajemen Pendidikan*, (Bandung: Alfabeta, 2013).
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 11 Tahun 1992 Tentang Dana Pensiun
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 43 Tahun 1999 Tentang Perubahan Atas Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1974 Tentang Pokok-Pokok Kepegawaian
- Pentingnya Mengenal dan Memahami Lembaga Dana Pensiun, artikel diakses pada tanggal 29 Juni 2023 dari <http://www.Sinarharapan.co.id/ekonomi/eureka/2003/0523/eurl.htm>*
- OJK *diakses pada tanggal 25 mei 2023 dari <https://sikapiuangmu.ojk.go.id/FrontEnd/CMS/Article/145> dan peraturan dana pensiun UU Nomor 11 Tahun 1992*