

**PROSEDUR PELAYANAN TABUNGAN BRITAMA JUNIO PADA
PT BANK RAKYAT INDONESIA (Persero) Tbk
KANTOR CABANG PEMBANTU KALIBUTUH SURABAYA
TUGAS AKHIR**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat penyelesaian

Program pendidikan diploma III

Jurusan Manajemen



Oleh :

IRAWATI

NIM : 2013111009

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS
SURABAYA**

2016

TUGAS AKHIR

**PROSEDUR PELAYANAN TABUNGAN BRITAMA JUNIO PADA PT.BANK
RAKYAT INDONESIA (Persero) Tbk**
KANTOR CABANG PEMBANTU KALIBUTUH SURABAYA

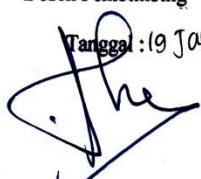
Diajukan Oleh :

IRAWATI

NIM : 2013111009

Tugas Akhir ini telah dibimbing
dan dinyatakan siap dipresentasikan

Dosen Pembimbing

Tanggal : 19 Januari 2016

Drs. Sudjarso Eko Supriyono, M.M

TUGAS AKHIR

**PROSEDUR PELAYANAN TABUNGAN BRITAMA JUNIO PADA
PT BANK RAKYAT INDONESIA (Persero) Tbk
KANTOR CABANG PEMBANTU KALIBUTUH SURABAYA**

Dipresentasikan Oleh :

IRAWATI

NIM : 2013111009

Telah dipresentasikan di depan Tim Evaluasi
Dan dinyatakan lulus evaluasi Tugas Akhir
Pada tanggal ..24 Februari 2016 ..

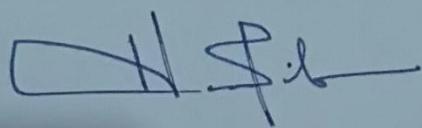
Tim Evaluasi

Evaluator I



Drs.Ec.Mochammad Farid, M.M

Evaluator II



Dr.Drs.M.Nadjib Usman, M.M

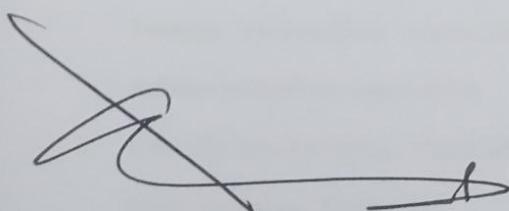
PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nama : IRAWATI
Tempat,Tanggal Lahir : Magetan,02 Juni 1996
NIM : 2013111009
Program Pendidikan : Diploma 3
Jurusan : Manajemen
Program Studi : Keuangan dan Perbankan
Judul : Prosedur Pelayanan Tabungan BritAma Junio pada PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Cabang Pembantu Klaibutuh Surabaya

Disetujui dan Diterima baik oleh :

Ketua ProgramDiploma

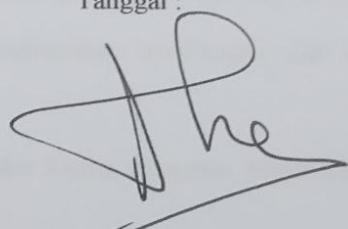
Tanggal :



Drs.Ec.Mochammad Farid, M.M

Dosen Pembimbing

Tanggal :



Drs.Sadjarno Eko Supriyono, M.M

KATA PENGANTAR

Dengan mengucap puji syukur kehadirat Allah SWT, dengan Rahmat dan Hidayah Nya penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini yang berjudul "Prosedur Pelayanan Tabungan Tabungan BritAma Junio Pada PTBank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Cabang Pembantu Kalibutuh Surabaya" yang merupakan tugas akhir penulis untuk memperoleh gelar Ahli Madya program studiD3 Keuangan dan Perbankan di Fakultas Ekonomi STIE Perbanas Surabaya.

Selama menyusun tugas akhir ini penulis telah banyak menerima bantuan dan dukungan dari berbagai pihak untuk itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Drs.Sudjarno Eko Supriyono,M.M selaku dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan arahan selama penulisan tugas akhir
2. Drs, Ec Mochammad Farid M.M selaku Ketua Program Studi Diploma STIE Perbanas Surabaya
3. Dr.Lutfi, SE.,M.Fin selaku Ketua STIE Perbanas Surabaya
4. Ibu RR Idea Widyastuti selaku pimpinan PT Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Pembantu Kalibutuh Surabaya
5. Seluruh karyawan dan staf PT Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Pembantu Kalibutuh Surabaya yang banyak membantu penulis selama kegiatan penelitian berlangsung

6. Kedua orang tua penulis yang telah memberikan doa, dukungan, dan semangat serta motivasi sehingga dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini
7. Teman-teman yang telah membantu dan semua pihak yang tidak mungkin penulis sebutkan satu per satu, yang selama ini telah memberikan bantuan moral maupun material kepada penulis

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Laporan Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan kemampuan, pengalaman, dan waktu penulis. Oleh karena itu, penulis mengaharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak untuk perbaikan dikemudian hari. Serta penulis juga berharap laporan ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan dijadikan sebagai bahan referensi yang berguna, khususnya bagi rekan-rekan peneliti dilingkungan Diploma 3 Keuangan dan Perbankan serta rekan-rekan peneliti dilingkungan STIE Perbanas Surabaya dalam rangka pengembangan ilmu pengetahuan. Penulis memohon maaf apabila terdapat kesalahan dalam penulisan laporan tugas akhir ini.

Surabaya, 17 Januari 2016

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Halaman Persetujuan siap dipresentasikan	ii
Halaman Presentasi Tugas Akhir	iii
Halaman Pengesahan Tugas Akhir	iv
Kata Pengantar	v
Daftar Isi.....	vii
Daftar Gambar.....	ix
Daftar Tabel	x
Daftar Lampiran.....	xi
ABSTRACT	xii
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Penjelasan Judul	3
1.3 Rumusan Masalah	4
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.5 Manfaat Penelitian	5
1.6 Metode Penelitian.....	6
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Pengertian Tabungan.....	8
2.1.1 Manfaat Menabung	9
2.1.2 Jenis-Jenis Tabungan	11
2.2 Pengertian BritAma Junio	13
2.2.1 Fasilitas Pada Tabungan BritAma Junio	14
2.2.2 Syarat Pembukaan Tabungan BritAma Junio	15
2.3 Prosedur Pelayanan Tabungan BritAma Junio	15
2.4 Prosedur Pembukaan Rekening BritAma Junio.....	17
2.5 Prosedur Penyetoran Tabungan BritAma Junio	19
2.6 Prosedur Penarikan Tabungan BritAma Junio.....	21
2.7 Prosedur Penutupan Tabungan BritAma Junio	22

BAB III GAMBARAN SUBYEK PENELITIAN

3.1	Sejarah Perusahaan.....	25
3.2	Visi dan Misi Perusahaan.....	27
3.3	Struktur Organisasi.....	28
3.4	Job Description.....	29
3.5	Profil Usaha.....	38
	3.5.1 Wilayah kerja	38
	3.5.2 Produk di Bank BRI KCP Kalibutuh	39

BAB IV PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN

4.1	Prosedur Pelayanan Pembukaan BritAma Junio di Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Pembantu Kalibutuh Surabaya.....	44
	4.1.1 Pembukaan Untuk Nasabah Usia < 17 Tahun	44
	4.1.2 Pembukaan Untuk Nasabah Usia > 17 Tahun	46
4.2	Prosedur Penyetoran Tabungan BritAma Junio di Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Pembantu Kalibutuh Surabaya.....	49
	4.2.1 Penyetoran Tunai Melalui Teller	49
	4.2.2 Penyetoran Non Tunai.....	50
4.3	Prosedur Perhitungan Bunga Tabungan BritAma Junio	51
	4.3.1 Contoh Perhitungan Bunga Tabungan BritAma Junio	52
	4.3.2 Keuntungan Pemberian Bunga Tabungan BritAma Junio	56
4.4	Prosedur Penarikan Tabungan BritAma Junio di Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Pembantu Kalibutuh Surabaya.....	57
	4.4.1 Penarikan Melalui Teller.....	57
	4.4.2 Penarikan Melalui ATM	58
4.5	Prosedur Penutupan Tabungan BritAma Junio di Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Pembantu Kalibutuh Surabaya.....	59
4.6	Hambatan dan Penyelesaian Prosedur Pelayanan Tabungan BritAma Junio di Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Pembantu Kalibutuh Surabaya	62

BAB V KESIMPULAN dan SARAN

5.1	Kesimpulan	60
5.2	Saran.....	69

DAFTAR RUJUKAN	70
----------------------	----

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Prosedur Pelayanan BritAma Junio Di BRI	16
Gambar 3.1 Struktur Organisasi BRI KCP Kalibutuh Surabaya	28
Gambar 4.1 Prosedur Pembukaan BritAma Junio <17 Tahun.....	44
Gambar 4.2 Prosedur Pembukaan BritAma Junio >17 Tahun.....	47
Gambar 4.3 Prosedur Penyetoran BritAma Junio Melalui Teller	49
Gambar 4.4 Prosedur Penarikan BritAma Junio Melalui Teller	57
Gambar 4.5 Prosedur Penarikan BritAma Junio Melalui ATM.....	59
Gambar 4.6 Prosedur Penutupan BritAma Junio	60

DAFTAR TABEL

4.1	Tabel Ketetapan Suku Bunga Tabungan BritAma Junio	52
4.2	Tabel Laporan Rekening Tabungan Riski Bulan September 2015	53
4.3	Tabel Laporan Rekening Tabungan Riski Bulan Oktober 2015	54

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Surat Keterangan Selesai Penelitian
- Lampiran 2 : Formulir Pembukaan Rekening Tabungan Bag. Depan
- Lampiran 3 : Formulir Pembukaan Rekening Tabungan Bag. Belakang
- Lampiran 4 : Slip Penyetoran Dan Penarikan Tabungan
- Lampiran 5 : Formulir Penutupan Rekening
- Lampiran 6 : Contoh Buku Tabungan dan ATM BritAma Junio

**PROCEDURE SERVICE SAVINGS BRITAMA JUNIO AT BRI BRANCH
OFFICE KALIBUTUH SURABAYA**

ABSTRACT

IRAWATI

STIE Perbanas Surabaya

E-mail : radyka1112@gmail.com

In an era of progress makes the world more open, including the banking and business world. People really need the presence of the bank as a means of storing and help businesses. BRI one of the banks that serve the community in the activities of savings and loans. From some simapan given one BritAma junio salah products, this product is a savings service that teaches children to learn to save this product has special facilities and also attracted the interest of the child support to save.

BRI Branch Office Kalibutuh Surabaya is one of the banks that provide services Savings BritAma Junio to the community at BRI Branch Office Kalibutuh Surabaya procedures savings services BritAma junio are : first, opening procedures BritAma junio, opening BritAma junio do customers aged under 17 years and over 17 years according to the provisions in effect, second, the procedure of depositing savings BritAma junio in cash through tellers, transfer and transfer, third, Procedures withdrawal through teller and ATM, fourth, Procedures closing the savings made in the banks where the opening of the customer to open an account Savings BritAma Junio ,Junio BritAma in customer service are the obstacles that arise in the process of such services, customers do not carry a birth certificate or a family card, the customer impatient in waiting for services, systems often offline.

Keywords : Procedure service, Savings BritAma Junio, BRI Branch Office Kalibutuh