BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Dalam perkembangan teknologi yang semakin pesat sekarang ini, pengaruh jasa dan informasi dikatakan sangat maju didunia perbankan. Kemajuan yang dicapai dalam dunia perbankan mengakibatkan banyaknya perubahan untuk masa sekarang dan masa yang akan datang. Perkembangan tersebut mampu membuat persaingan semakin ketat.

Menurut Kasmir (2014 : 12) mengemukakan bahwa bank adalah :

> "Bank adalah lembaga keuangan yang kegiatan utamanya menghimpun dana dari masyarakat dan menyalurkan kembali dana tersebut ke masyarakat serta memberikan jasa – jasa bank lainnya"

Disamping bank melakukan kegiatan tersebut, bank juga memiliki jasa dalam pengelolaan dana. Salah satu bentuk dari jasa bank tersebut adalah pemindahan dana antar rekening di suatu tempat ke tempat lain, baik untuk kepentingan nasabah (debitur / non debitur) dan atau untuk kepentingan bank itu sendiri.

Dengan adanya kegiatan transfer ini, dapat memudahkan untuk bertransaksi di manapun, baik jarak yang dekat maupun jarak jauh. Dalam hal ini, peranan bank sebagai lembaga keuangan sangat di rasakan sekali kebutuhannya serta lebih aman. Karena pada zaman dulu orang masih berkirim uang melalui pos, jasa pos titipan kilat maupun wesel pos yang langsung di kirim ke tempat tujuannya. Namun, hal semacam ini sangatlah merugikan waktu serta memerlukan biaya

yang cukup besar serta mempunyai resiko yang besar pula. Dengan adanya kegiatan transfer ini di harapkan dapat lebih memperlancar arus perputaran dana yang merupakan kegiatan bisnis / maupun non bisnis dari nasabah bank itu sendiri maupun bank itu sendiri.

Jika ditinjau dari segi biaya, sarana transfer dirasa lebih murah, lebih aman, dan lebih efisien pula pelayanannya serta risiko yang ditimbulkan pun relative lebih kecil dari jasa pos yang memakan waktu lama, lebih mahal, tidak efisien dan risikonya pun tergolong tinggi.

Jasa transfer ini memiliki keuntungan baik untuk bank itu sendiri serta untuk nasabahnya. Keuntungan bank yaitu bank dapat memperoleh pendapatan melalui jasa yang telah diberikan, dan untuk nasabah yaitu uang yang dikirimkan dapat sampai lebih cepat, aman, efisien, dan risikonya pun kecil.

Setelah memperhatikan kegiatan di atas, penulis pun tertarik untuk menyusun Tugas Akhir dengan judul "Pelaksanaan Transfer Dalam Negeri di Bank Tabungan Pensiunan Nasional Kantor Cabang Utama Surabaya".

1.2 Penjelasan Judul

Agar penulisan Tugas Akhir ini lebih mudah untuk dipahami bagi para pembaca mengenai judul diatas, maka akan dijelaskan kata demi kata secara keseluruhan dari Tugas Akhir ini sebagai berikut :

1. Pelaksanaan

Adalah suatu kegiatan yang dilakukan berdasarkan peraturan dan ketentuan yang berlaku.

2. Transfer Dalam Negeri

Adalah pengiriman uang dalam jumlah tertentu yang dilakukan oleh sebuah bank atas permintaan pihak ketiga untuk membayarkan sejumlah uang tersebut kepada pihak yang ditunjuk oleh pihak ketiga melalui cabangnya sendiri ataupun bank lain, baik di wilayah kliring maupun luar kliring yang berada dalam satu wilayah Negara.

3. Bank Tabungan Pensiunan Nasional Kantor Cabang Utama Surabaya

Adalah suatu lembaga keuangan yang berada di wilayah Surabaya yang merupakan tempat dimana penulis melakukan penelitian untuk mendapatkan data – data yang dibutuhkan dalam Tugas Akhir ini.

Jadi, secara keseluruhan penjelasan judul diatas adalah kegiatan pengiriman sejumlah uang tertentu yang dilakukan oleh sebuah bank atas permintaan pihak ketiga untuk membayarkan sejumlah uang tersebut kepada pihak yang ditunjuk oleh pihak ketiga melalui cabangnya sendiri ataupun bank lain, baik di wilayah kliring maupun luar kliring yang berbeda dalam satu wilayah Negara pada Bank Tabungan Pensiunan Nasional Kantor Cabang Utama Surabaya.

1.3 Rumusan Masalah

1. Bagaimana mekanisme pelaksanaan transfer dalam negeri di Bank Tabungan Pensiunan Nasional Kantor Cabang Utama Surabaya?
2. Pihak – pihak mana saja yang terkait dalam pelaksanaan transfer dalam negeri di Bank Tabungan Pensiunan Nasional Kantor Cabang Utama Surabaya?
3. Media / sarana yang berkaitan dengan pelaksanaan transfer di Bank Tabungan Pensiunan Nasional Kantor Cabang Utama Surabaya?
4. Keuntungan atau manfaat transfer dalam negeri bagi nasabah maupun bank pelaksana.
5. Kendala yang dihadapi dari pelaksanaan transfer dalam negeri di Bank Tabungan Pensiunan Nasional Kantor Cabang Utama Surabaya?
6. Jenis – jenis apa saja yang terdapat dalam transfer dalam negeri di Bank Tabungan Pensiunan Nasional Kantor Cabang Utama Surabaya?
7. Biaya – biaya yang terdapat pada pelaksanaan transfer dalam negeri di Bank Tabungan Pensiunan Nasional Kantor Cabang Utama Surabaya?

1.4 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang akan dicapai dalam penyusunan Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui prosedur pelaksanaan kegiatan transfer dalam negeri di Bank Tabungan Pensiunan Nasional Kantor Cabang Utama Surabaya.
2. Untuk mengetahui pihak – pihak mana saja yang terlibat dalam proses pelaksanaan transfer dalam negeri.
3. Untuk mengetahui media / sarana yang dipakai di kegiatan dalam negeri.
4. Untuk mengetahui manfaat kegiatan transfer dalam negeri di Bank Tabungan Pensiunan Nasional Kantor Cabang Utama Surabaya.
5. Untuk mengetahui kendala / hambatan – hambatan apa saja yang akan dialami dalam pelaksanaan transfer dalam negeri.
6. Untuk mengetahui jenis – jenis transfer dalam negeri.
7. Untuk mengetahui biaya – biaya yang terjadi pada transfer dalam negeri.

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang diperoleh dari penyusunan Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Bagi Penulis

Dapat menambah wawasan dan pengetahuan yang lebih dalam mengenai transfer, khususnya transfer dalam negeri.

2. Bagi Bank BTPN Kantor Cabang Utama Surabaya

Sebagai sarana untuk memperkenalkan jasa bank yang ditawarkan di bank BTPN dan dapat dipakai sebagai masukan untuk meningkatkan dan mengembangkan kualitas pelayanan transfer dalam negeri guna memenuhi kebutuhan nasabah.

3. Bagi Pembaca

Dapat menambah wawasan dan sebagai informasi mengenai transfer dalam negeri.

4. Bagi STIE Perbanas Surabaya

Sebagai referensi dan sarana untuk menambah pengetahuan dan informasi tentang pelaksanaan transfer di bank BTPN Cabang Indrapura. Selain itu juga menambah koleksi bacaan di perpustakaan STIE Perbanas Surabaya.

1.6 Metode Penelitian

Metode penelitian yang digunakan dalam penulisan ilmiah ini menggunakan metode analisa deskriptif, yaitu metode yang dilakukan dengan cara melakukan penelitian langsung ke lapangan dan mengumpulkan data – data yang diperlukan kemudian diolah, sehingga menghasilkan suatu kesimpulan.

Untuk mendapatkan data yang akurat dan real maka digunakan cara penelitian lapangan dalam pengumpulan data, yaitu :

1. Penelitian Primer

Penelitian Primer adalah penelitian yang bertujuan untuk memperoleh data langsung dari pihak Bank BTPN Kantor Cabang Utama Surabaya. Dalam penelitian primer metode yang digunakan untuk mendapatkan data yaitu :

a) Observasi Langsung

Observasi Langsung adalah dengan melakukan penelitian dan pengamatan langsung, mengenai sistem informasi yang berhubungan dengan masalah yang akan dibahas.

b) Wawancara

Wawancara adalah cara mendapatkan data secara langsung dengan mengajukan pertanyaan maupun dalam sebuah pembicaraan dengan pihak terkait, agar data yang didapatkan dapat relevan dengan judul penelitian.

2. Data Sekunder

Data Sekunder yaitu proses penelitian untuk mendapatkan data sekunder. Data sekunder tersebut dapat diperoleh dari pihak kedua atau melalui perantara seperti buku, literatur, dan media lainnya yang berkaitan dengan obyek yang sedang diteliti. Penelitian sekunder ini dilakukan dengan cara :

Tinjauan Pustaka

Tinjauan Pustaka adalah mempelajari buku – buku, artikel, karya ilmiah, maupun Tugas Akhir yang berhubungan dengan topik penelitian yang akan dibahas.

1.7 Sistematika Penyusunan Tugas Akhir

Sistematika penyusunan Tugas Akhir ini dijelaskan dalam beberapa sub bab yang diuraikan secara sistematis sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini diuraikan tentang latar belakang masalah, penjelasan judul, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian dan sistematika penulisan Tugas Akhir.

BAB II LANDASAN TEORI

Dalam bab ini, akan dijelaskan mengenai penelitian, jenis transfer, mekanisme transfer, sarana transfer yang dipakai serta manfaat transfer itu sendiri.

BAB III GAMBARAN SUBYEK PENELITIAN

Dalam bab ini, akan diuraikan mengenai sejarah singkat berdirinya Bank BTPN Kantor Cabang Utama Surabaya. Tugas dan tanggung jawab dari masing – masing bagian pada struktur organisasi, produk dan jasa bank yang ditawarkan.

BAB IV PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN

Dalam bab ini, diuraikan mengenai prosedur pelaksanaan transfer dalam Negeri, syarat – syarat pelaksanaan dan prosedur transfer, bentuk hubungan antar bank dalam pelaksanaan transfer, manfaat yang diberikan baik bagi

bank yang bersangkutan maupun bagi nasabahnya, pihak – pihak yang terlibat, biaya yang diperlukan serta beberapa faktor yang menjadi hambatan pelaksanaan transfer dalam Negeri.

BAB V PENUTUP

Dalam bab ini berisi kesimpulan yang diperoleh dari hasil penelitian dan beberapa saran yang diharapkan dapat meningkatkan pelayanan Bank BTPN Kantor Cabang Utama Surabaya.