

**PELAKSANAAN TRANSFER DALAM NEGERI DI  
BANK TABUNGAN PENSIUNAN NASIONAL  
KANTOR CABANG UTAMA SURABAYA**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian Program  
Pendidikan Diploma III Jurusan Manajemen Program Studi Manajemen  
Keuangan dan Perbankan**



**Oleh :**

**RIZKY TIARA NURMALITA SARI**

**NIM : 2013111030**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS  
SURABAYA  
2016**

TUGAS AKHIR

PELAKSANAAN TRANSFER DALAM NEGERI DI  
BANK TABUNGAN PENSIUNAN NASIONAL  
KANTOR CABANG UTAMA SURABAYA

Dibuat oleh :

RIZKY TIARA NUSMALITA NABI

NIM : 2803111850

Telah siap dipresentasikan

Dosen Pembimbing

Tanggal : 16 Januari 2016



Dr. Sudharna Eko Saputro, M.M.

## TUGAS AKHIR

PELAKSANAAN TRANSFER DALAM NEGERI DI  
BANK TABUNGAN PENSIUNAN NASIONAL  
KANTOR CABANG UTAMA SURABAYA

Dipresentasikan Oleh

**RIZKY TIARA NURMALIYA SARI**

NIM : 2013111050

Telah dipresentasikan di depan Tim Pembina

Dan dinyatakan lulus sebagai Tugas Akhir

Pada tanggal 14 Februari 2016

Tes-Evaluasi

Evaluasi I

Dr. E. Mochamad Farid, M.M.

Evaluasi II

Dr. E. Arik Mochamad Hudaib, M.Si

## PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nama	Kiky Tasy Nurmalita Sari
Lengkap, Tanggal Lahir	Surabaya, 28 Juni 1994
NIM	2013111810
Program Pendidikan	Diploma III
Fakultas	Manajemen
Program Studi	Manajemen Keuangan dan Perbankan
Judul	Pelaksanaan Transfer Gajian Pengeri Di Bank Tabungan Pemisahan Pensiun Karyawan Cabang Utama Surabaya

Ditutupi dan ditorens baik oleh

Ketua Program Diploma

Tanggal .....



Dr. Er. Mochamad Farid, M.M

Dosen Pembimbing

Tanggal .....



Dr. Sadjana Eka Supriyana, M.M

## **MOTTO**

**Teruslah belajar, belajar dan terus belajar untuk mendapatkan ilmu karena hidup akan lebih baik berarti jika mempunyai banyak ilmu.**

**Setiap kata adalah doa ....**

**Setiap ucapan adalah suatu harapan .....**

**Semua itu adalah sebuah rangkaian pemikiran .....**

**Takkan pernah memiliki hari ini kalau kau tak pernah meraihnya**

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah diberikan rahmat, hidayah serta karunia-Nya, dan kemudahan dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Maksud dan tujuan membuat Tugas Akhir ini adalah sebagai salah satu mata kuliah yang wajib ditempuh oleh mahasiswa program Diploma III Jurusan Manajemen Keuangan dan Perbankan.

Dengan selesainya Tugas Akhir ini, tidak luput dari bantuan dan partisipasi dari semua pihak. Untuk itu saya mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Lutfi, SE, M.Fin selaku ketua STIE Perbanas Surabaya.
2. Bapak Drs. Sudjarno Eko Supriyono, M.M selaku dosen pembimbing Tugas Akhir yang memberikan bimbingan dan masukan selama proses pembuatan Tugas Akhir.
3. Bapak Drs. Ec. Mochammad Farid, M.M selaku ketua program Diploma STIE Perbanas Surabaya.
4. Ibu Kartika Marta Budiana S.S.,M.Pd selaku dosen wali.
5. M. Asnun dan Noor Surajah, orang tua terbaik yang selalu memberikan dukungan dan semangat supaya tidak menyerah.
6. Renaldy Eka Prayogo yang telah memberikan semangat dan selalu mensupport supaya tidak menyerah.
7. Untuk Bank BTPN Kantor Cabang Utama Surabaya terima kasih atas bimbingannya dan penjelasannya pada saat penelitian di Bank BTPN.

8. Bapak Teguh Widodo selaku Area Operation Manager di Bank BTPN yang telah memberikan kesempatan untuk penelitian Tugas Akhir.
9. Untuk Mas Agus dan Mas Huda yang telah membantu dalam kelancaran penulisan Tugas Akhir pada saat penelitian di Bank BTPN.

Akhir kata, besar harapan semoga Tugas Akhir ini dapat berguna bagi siapa pun yang membacanya.

Surabaya, 19 Januari 2016

Penulis

**Rizky Tiara Nurmalita Sari**  
**2013111030**

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SIAP DIPRESENTASIKAN .....	ii
HALAMAN PRESENTASI TUGAS AKHIR .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....	iv
HALAMAN MOTTO .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
ABSTRACT.....	xii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Penjelasan Judul .....	2
1.3 Rumusan Masalah.....	4
1.4 Tujuan Penelitian .....	4
1.5 Manfaat Penelitian .....	5
1.6 Metode Penelitian .....	6
1.7 Sistematika Penyusunan Tugas Akhir .....	8
BAB II LANDASAN TEORI .....	10
2.1 Pengertian Transfer.....	10
2.2 Pihak – Pihak Yang Terkait Dalam Transfer.....	11
2.3 Jenis – Jenis Transfer Dalam Negeri .....	12
2.4 Mekanisme Transfer Dalam Negeri .....	12
2.4.1 Transfer Masuk.....	12
2.4.2 Transfer Keluar.....	14
2.5 Sistem BI – Real Time Gross Settlement (BI – RTGS) .....	18
2.5.1 Bank Indonesia sebagai Penyelenggara (Operator) Sistem Bi – RTGS).....	18
2.5.2 Mekanisme Transfer Dana Antar Peserta BI – RTGS...	19
2.6 Sistem Kliring Nasional Bank Indonesia .....	21
2.6.1 Wilayah Kliring .....	21
2.7 Sarana yang Dipakai Dalam Proses Transfer .....	22
2.8 Manfaat Transfer Dalam Negeri.....	23
BAB III GAMBARAN SUBYEK PENELITIAN .....	25
3.1 Sejarah Berdirinya PT. Bank Tabungan Pensiunan Nasional ..	25
3.2 Visi dan Misi Bank BTPN.....	27
3.2.1 Visi Bank BTPN .....	28
3.2.2 Misi Bank BTPN.....	28
3.3 Nilai-Nilai Dasar Bank BTPN.....	28
3.4 Aspek Sarana dan Prasarana.....	28
3.5 Profil Usaha .....	30
3.5.1 Produk-Produk Bank BTPN .....	30
3.5.2 Jasa dan Layanan .....	34
BAB IV PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN .....	36



4.1 Pelaksanaan Transfer Dalam Negeri di Bank BTPN Kantor Cabang Utama Surabaya .....	36
4.1.1 Transfer Masuk ( <i>Incoming Transfer</i> ) .....	36
4.1.2 Transfer Keluar ( <i>Outgoing Transfer</i> ) .....	39
4.2 Pihak-pihak Yang Terkait di Transfer Dalam Negeri di Bank BTPN Kantor Cabang Utama Surabaya .....	41
4.3 Beberapa Macam Bentuk Hubungan Antar Bank Dalam Pelaksanaan Transfer Dalam Negeri .....	42
4.4 Manfaat yang Diberikan Atas Pelaksanaan Transfer Dalam Negeri di Bank BTPN Kantor Cabang Utama Surabaya.....	48
4.4.1 Manfaat Bagi Bank.....	48
4.4.2 Manfaat Bagi Nasabah.....	48
4.5 Permasalahan Dalam Pelaksanaan Transfer Dalam Negeri di Bank BTPN Kantor Cabang Utama Surabaya.....	48
4.5.1 Permasalahan dalam Pelaksanaan Transfer Dalam Negeri .....	49
4.5.2 Pemecahan Masalahnya.....	49
4.6 Tindakan Pengamanan Pelaksanaan Transfer Dalam Negeri di Bank BTPN Kantor Cabang Utama Surabaya.....	50
4.7 Biaya yang Diperlukan Dalam Pelaksanaan Transfer Dalam Negeri di Bank BTPN Kantor Cabang Utama Surabaya.....	50
4.8 Persyaratan Transfer Jumlah Besar Dalam Bank Tabungan Pensiunan Nasional Kantor Cabang Surabaya .....	52
4.9 Usaha-Usaha yang Dilakukan oleh Bank BTPN Cabang Utama Surabaya Untuk Meningkatkan Pelayanan Transfer Dalam Negeri.....	52
BAB V PENUTUP .....	53
5.1 Kesimpulan.....	53
5.2 Saran .....	56
DAFTAR RUJUKAN .....	57

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Mekanisme Transfer Masuk (Incoming Transfer) Antar Cabang .....	13
Gambar 2.2	Mekanisme Transfer Keluar (Outgoing Transfer) Melalui Cabang Bank di Luar Wilayah Kliring .....	14
Gambar 2.3	Mekanisme Transfer Dimana Bank BTPN tidak Mempunyai Cabang di Kota Tujuan.....	16
Gambar 3.1.	Struktur Organisasi Perusahaan .....	29
Gambar 4.1	Mekanisme Transfer Masuk Antar Cabang .....	42
Gambar 4.2	Mekanisme Transfer Masuk Melalui Bank Lain dengan Media SKNBI .....	44
Gambar 4.3	Mekanisme Transfer Keluar Antar Cabang .....	45
Gambar 4.4	Mekanisme Transfer Keluar Melalui BI – RTGS.....	46

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 : Daftar Pernyataan Penelitian
- Lampiran 2 : Formulir Transfer
- Lampiran 3 : Surat Pernyataan Bebas Plagiat

**THE IMPLEMENTATION OF THE TRANSFERED  
PT. BANK TABUNGAN PENSIUNAN NASIONAL  
SURABAYA BRANCH INDRAPURA**

**ABSTRACT**

**RIZKY TIARA NURMALITA SARI**  
**STIE Perbanas Surabaya**  
**E-mail: [rizkytiara48@yahoo.com](mailto:rizkytiara48@yahoo.com)**

*"The bank is a financial institution whose business is to collect funds from the public and channel the funds back into the community and provide services - other bank services". With the transfer of activities, it can be easier to transact anywhere, both a short distance and long distance. In this regard, the role of banks as financial institutions so at once felt needs and safer. These activities were initially called remittances that any person or business entity can apply to the bank to transfer a certain amount of funds to the desired address albeit distant place. And than to technological advances, people are very disadvantaged once. This transfer service has advantages for both the bank itself and for its customers. Incoming transfer are all transfers received by the paying bank from the bank sent to his request for payment to the recipient, and outgoing transfer are all kinds of remittances sent from the sender's bank at the request of the sender to the paying bank of payment to the recipient. Bank profits that banks can earn revenue through the services rendered, and for customers that money can be sent to more quickly, safely, efficiently, and the risk is small. Of research problems in the implementation of the transfer, there are four issues and problem along solvers. In this case the bank btpn cabang indrapura as sending bank to transfer out implementation procedures with the two procedures. Preferably in a fee transfer bank btpn cheaper than at the atm machine that uses so much through direct bank transfer.*

**Keyword : incoming transfer, outgoing transfer, Bank Tabungan Pensiunan Nasional cabang Indrapura**