

**PELAKSANAAN TRANSFER DALAM NEGERI DI
BANK TABUNGAN PENSIUNAN NASIONAL
KANTOR CABANG UTAMA SURABAYA**

TUGAS AKHIR

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian Program
Pendidikan Diploma III Jurusan Manajemen Program Studi Manajemen
Keuangan dan Perbankan**



Oleh :

**RIZKY TIARA NURMALITA SARI
NIM : 2013111030**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS
SURABAYA
2016**

FOJAS AKHIR

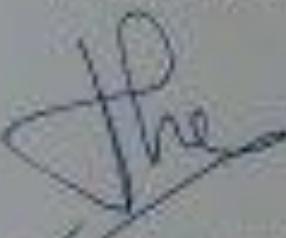
PELAKSANAAN TRANSFER DALAM NEGERI DI
BANK TABUNGAN PENSIUNAN NASIONAL
KANTOR CABANG UTAMA SURABAYA.

Biajakan OJK :
RIZKY TIARA NUSMALITA KARI
NIM : 2803111850

Telah sap dipersentuh

Dosen Pembimbing

Tanggal : 16 Agustus 2016



Dr. Sri Hertha Eko Santosa, M.M

TUGAS AKHIR

PELAJARAN TRANSFER DALAM SISTEM
BANK TABUNGAN PENSUAN DAN KOPERASI
KANTOR CABANG UTAMA SURABAYA

Dipresentasikan oleh
RIZKY FEARA NURMALITA SAHRI
NIM : 2613111030

Telah dipresentasikan di depan Tim Evaluasi
Dan disetujui bisa dilanjut Tugas Akhir
Pada tanggal 14 Februari 2016.

Tes-Evaluasi,

Evaluasi I

Evaluasi II

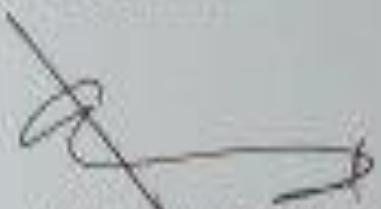
Bapak Mulyadi Firdaus, MM Bapak Andi Muchlisin, SE, MM

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nama : Roky Tasy Syamima Sari
Tempat, Tanggal Lahir : Tomohon, 28 Juni 1994
NIM : 2013111838
Program Pendidikan : Diploma III
Jurusan : Manajemen
Program Studi : Manajemen Keuangan dan Perbankan
Judul : Pelaksanaan Transfer Ongkos Biaya Di Bank
Tunjangan Pemeliharaan Biaya dan Kader Ongkos
Ukema Sulawesi

Diketahui dan diwatahkan oleh :

Ketua Program Diploma

Tanggal


Drs. E. Mohammad Farid, MM

Dosen Pembimbing

Tanggal


Drs. Sudjana Nia Saputro, MM

MOTTO

Teruslah belajar, belajar dan terus belajar untuk mendapatkan ilmu karena hidup akan lebih baik berarti jika mempunyai banyak ilmu.

Setiap kata adalah doa

Setiap ucapan adalah suatu harapan

Semua itu adalah sebuah rangkaian pemikiran

Takkan pernah memiliki hari ini kalau kau tak pernah meraihnya

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah diberikan rahmat, hidayah serta karunia-Nya, dan kemudahan dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Maksud dan tujuan membuat Tugas Akhir ini adalah sebagai salah satu mata kuliah yang wajib ditempuh oleh mahasiswa program Diploma III Jurusan Manajemen Keuangan dan Perbankan.

Dengan selesainya Tugas Akhir ini, tidak luput dari bantuan dan partisipasi dari semua pihak. Untuk itu saya mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Lutfi, SE, M.Fin selaku ketua STIE Perbanas Surabaya.
2. Bapak Drs. Sudjarno Eko Supriyono, M.M selaku dosen pembimbing Tugas Akhir yang memberikan bimbingan dan masukan selama proses pembuatan Tugas Akhir.
3. Bapak Drs. Ec. Mohammad Farid, M.M selaku ketua program Diploma STIE Perbanas Surabaya.
4. Ibu Kartika Marta Budiana S.S.,M.Pd selaku dosen wali.
5. M. Asnun dan Noor Surajah, orang tua terbaik yang selalu memberikan dukungan dan semangat supaya tidak menyerah.
6. Renaldy Eka Prayogo yang telah memberikan semangat dan selalu mensupport supaya tidak menyerah.
7. Untuk Bank BTPN Kantor Cabang Utama Surabaya terima kasih atas bimbingannya dan penjelasannya pada saat penelitian di Bank BTPN.

8. Bapak Teguh Widodo selaku Area Operation Manager di Bank BTPN yang telah memberikan kesempatan untuk penelitian Tugas Akhir.
9. Untuk Mas Agus dan Mas Huda yang telah membantu dalam kelancaran penulisan Tugas Akhir pada saat penelitian di Bank BTPN.

Akhir kata, besar harapan semoga Tugas Akhir ini dapat berguna bagi siapa pun yang membacanya.

Surabaya, 19 Januari 2016

Penulis

Rizky Tiara Nurmala Sari
2013111030

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SIAP DIPRESENTASIKAN	ii
HALAMAN PRESENTASI TUGAS AKHIR	iii
HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....	iv
HALAMAN MOTTO	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
ABSTRACT	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Penjelasan Judul	2
1.3 Rumusan Masalah.....	4
1.4 Tujuan Penelitian	4
1.5 Manfaat Penelitian	5
1.6 Metode Penelitian	6
1.7 Sistematika Penyusunan Tugas Akhir	8
BAB II LANDASAN TEORI	10
2.1 Pengertian Transfer.....	10
2.2 Pihak – Pihak Yang Terkait Dalam Transfer.....	11
2.3 Jenis – Jenis Transfer Dalam Negeri	12
2.4 Mekanisme Transfer Dalam Negeri	12
2.4.1 Transfer Masuk.....	12
2.4.2 Transfer Keluar.....	14
2.5 Sistem BI – Real Time Gross Settlement (BI – RTGS)	18
2.5.1 Bank Indonesia sebagai Penyelenggara (Operator) Sistem Bi – RTGS)	18
2.5.2 Mekanisme Transfer Dana Antar Peserta BI – RTGS...	19
2.6 Sistem Kliring Nasional Bank Indonesia	21
2.6.1 Wilayah Kliring	21
2.7 Sarana yang Dipakai Dalam Proses Transfer	22
2.8 Manfaat Transfer Dalam Negeri.....	23
BAB III GAMBARAN SUBYEK PENELITIAN	25
3.1 Sejarah Berdirinya PT. Bank Tabungan Pensiunan Nasional ..	25
3.2 Visi dan Misi Bank BTPN.....	27
3.2.1 Visi Bank BTPN	28
3.2.2 Misi Bank BTPN.....	28
3.3 Nilai-Nilai Dasar Bank BTPN.....	28
3.4 Aspek Sarana dan Prasarana.....	28
3.5 Profil Usaha.....	30
3.5.1 Produk-Produk Bank BTPN	30
3.5.2 Jasa dan Layanan.....	34
BAB IV PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN	36

4.1 Pelaksanaan Transfer Dalam Negeri di Bank BTPN Kantor Cabang Utama Surabaya	36
4.1.1 Transfer Masuk (<i>Incoming Transfer</i>)	36
4.1.2 Transfer Keluar (<i>Outgoing Transfer</i>)	39
4.2 Pihak-pihak Yang Terkait di Transfer Dalam Negeri di Bank BTPN Kantor Cabang Utama Surabaya	41
4.3 Beberapa Macam Bentuk Hubungan Antar Bank Dalam Pelaksanaan Transfer Dalam Negeri	42
4.4 Manfaat yang Diberikan Atas Pelaksanaan Transfer Dalam Negeri di Bank BTPN Kantor Cabang Utama Surabaya.....	48
4.4.1 Manfaat Bagi Bank	48
4.4.2 Manfaat Bagi Nasabah.....	48
4.5 Permasalahan Dalam Pelaksanaan Transfer Dalam Negeri di Bank BTPN Kantor Cabang Utama Surabaya.....	48
4.5.1 Permasalahan dalam Pelaksanaan Transfer Dalam Negeri	49
4.5.2 Pemecahan Masalahnya.....	49
4.6 Tindakan Pengamanan Pelaksanaan Transfer Dalam Negeri di Bank BTPN Kantor Cabang Utama Surabaya.....	50
4.7 Biaya yang Diperlukan Dalam Pelaksanaan Transfer Dalam Negeri di Bank BTPN Kantor Cabang Utama Surabaya.....	50
4.8 Persyaratan Transfer Jumlah Besar Dalam Bank Tabungan Pensiunan Nasional Kantor Cabang Surabaya	52
4.9 Usaha-Usaha yang Dilakukan oleh Bank BTPN Cabang Utama Surabaya Untuk Meningkatkan Pelayanan Transfer Dalam Negeri.....	52
BAB V PENUTUP	53
5.1 Kesimpulan.....	53
5.2 Saran	56
DAFTAR RUJUKAN	57

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Mekanisme Transfer Masuk (Incoming Transfer) Antar Cabang	13
Gambar 2.2	Mekanisme Transfer Keluar (Outgoing Transfer) Melalui Cabang Bank di Luar Wilayah Kliring	14
Gambar 2.3	Mekanisme Transfer Dimana Bank BTPN tidak Mempunyai Cabang di Kota Tujuan.....	16
Gambar 3.1.	Struktur Organisasi Perusahaan	29
Gambar 4.1	Mekanisme Transfer Masuk Antar Cabang.....	42
Gambar 4.2	Mekanisme Transfer Masuk Melalui Bank Lain dengan Media SKNBI	44
Gambar 4.3	Mekanisme Transfer Keluar Antar Cabang.....	45
Gambar 4.4	Mekanisme Transfer Keluar Melalui BI – RTGS.....	46

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Daftar Pernyataan Penelitian

Lampiran 2 : Formulir Transfer

Lampiran 3 : Surat Pernyataan Bebas Plagiat

**THE IMPLEMENTATION OF THE TRANSFERED
PT. BANK TABUNGAN PENSIUNAN NASIONAL
SURABAYA BRANCH INDRAPURA**

ABSTRACT

**RIZKY TIARA NURMALITA SARI
STIE Perbanas Surabaya
E-mail: rizkytiara48@yahoo.com**

"The bank is a financial institution whose business is to collect funds from the public and channel the funds back into the community and provide services - other bank services". With the transfer of activities, it can be easier to transact anywhere, both a short distance and long distance. In this regard, the role of banks as financial institutions so at once felt needs and safer. These activities were initially called remittances that any person or business entity can apply to the bank to transfer a certain amount of funds to the desired address albeit distant place. And than to technological advances, people are very disadvantaged once. This transfer service has advantages for both the bank itself and for its customers. Incoming transfer are all transfers received by the paying bank from the bank sent to his request for payment to the recipient, and outgoing transfer are all kinds of remittances sent from the sender's bank at the request of the sender to the paying bank of payment to the recipient. Bank profits that banks can earn revenue through the services rendered, and for customers that money can be sent to more quickly, safely, efficiently, and the risk is small. Of research problems in the implementation of the transfer, there are four issues and problem along solvers. In this case the bank btpn cabang indrapura as sending bank to transfer out implementation procedures with the two procedures. Preferably in a fee transfer bank btpn cheaper than at the atm machine that uses so much through direct bank transfer.

Keyword : incoming transfer, outgoing transfer, Bank Tabungan Pensiunan Nasional cabang Indrapura