

**PELAKSANAAN TRANSFER DALAM NEGERI DI  
BANK TABUNGAN PENSIUNAN NASIONAL  
KANTOR CABANG UTAMA SURABAYA**

**RANGKUMAN TUGAS AKHIR**



**Oleh :**

**RIZKY TIARA NURMALITA SARI**  
**NIM : 2013111030**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS  
SURABAYA  
2016**

**PENGESAHAN RANGKUMAN  
TUGAS AKHIR**

Nama	Ricky Tono Hermulita Sari
Tempat, Tanggal Lahir	Surabaya, 28 Juni 1998
NIM	2005110020
Program Pendidikan	Diploma III
Jurusan	Manajemen
Program Studi	Manajemen Keuangan dan Pajak
Judul	Perencanaan Taxable Dalam Negara Di Rm Tabungo Perkotaan Negeri Kalimantan Utara Surabaya

Disetujui dan ditetapi pada tanggal :

Ketua Program Diploma

Tanggal

Dr. E. Mochamad Farid, M.M

Dean Prodi

Tanggal

Dr. Sidiqul Fikri Saadudin, M.M

## **1.1 Latar Belakang Masalah**

Dalam perkembangan teknologi yang semakin pesat sekarang ini, pengaruh jasa dan informasi dikatakan sangat maju didunia perbankan. Kemajuan yang dicapai dalam dunia perbankan mengakibatkan banyaknya perubahan untuk masa sekarang dan masa yang akan datang. Perkembangan tersebut mampu membuat persaingan semakin ketat. Disamping bank melakukan kegiatan tersebut, bank juga memiliki jasa dalam pengelolaan dana. Salah satu bentuk dari jasa bank tersebut adalah pemindahan dana antar rekening di suatu tempat ke tempat lain, baik untuk kepentingan nasabah ( debitur / non debitur ) dan atau untuk kepentingan bank itu sendiri.

Dengan adanya kegiatan transfer ini, dapat memudahkan untuk bertransaksi di manapun, baik jarak yang dekat maupun jarak jauh. Dalam hal ini, peranan bank sebagai lembaga keuangan sangat di rasakan sekali kebutuhannya serta lebih aman. Karena pada zaman dulu orang masih berkirim uang melalui pos, jasa pos titipan kilat maupun wesel pos yang langsung di kirim ke tempat tujuannya. Namun, hal semacam ini sangatlah merugikan waktu serta memerlukan biaya yang cukup besar serta mempunyai resiko yang besar pula. Jasa transfer ini memiliki keuntungan baik untuk bank itu sendiri serta untuk nasabahnya. Keuntungan bank yaitu bank dapat memperoleh pendapatan melalui jasa yang telah diberikan, dan untuk nasabah yaitu uang yang dikirimkan dapat sampai lebih cepat, aman, efisien, dan risikonya pun kecil.

Setelah memperhatikan kegiatan di atas, penulis pun tertarik untuk menyusun Tugas Akhir dengan judul “Pelaksanaan Transfer Dalam Negeri di Bank Tabungan Pensiunan Nasional Kantor Cabang Utama Surabaya”.

### **1.2 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan yang akan dicapai dalam penyusunan Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut : Untuk mengetahui prosedur pelaksanaan kegiatan transfer dalam negeri, untuk mengetahui pihak mana saja yang terlibat dalam proses pelaksanaan transfer dalam negeri, untuk mengetahui media / sarana yang dipakai di kegiatan dalam negeri, untuk mengetahui manfaat kegiatan transfer dalam negeri, untuk mengetahui hambatan yang akan dialami dalam pelaksanaan transfer dalam negeri, untuk mengetahui jenis – jenis transfer dalam negeri, untuk mengetahui biaya – biaya yang terjadi pada transfer dalam negeri.

### **1.3 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat yang diperoleh dari penyusunan Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut : **Bagi Penulis** dapat menambah wawasan dan pengetahuan yang lebih dalam mengenai transfer, khususnya transfer dalam negeri. **Bagi Bank BTPN Kantor Cabang Utama Surabaya** Sebagai sarana untuk memperkenalkan jasa bank yang ditawarkan di bank BTPN dan dapat dipakai sebagai masukan untuk meningkatkan dan mengembangkan kualitas pelayanan transfer dalam negeri guna memenuhi kebutuhan nasabah. **Bagi Pembaca** dapat menambah wawasan dan sebagai informasi mengenai transfer dalam negeri. Serta **Bagi STIE Perbanas Surabaya** sebagai referensi dan sarana untuk menambah pengetahuan

dan informasi tentang pelaksanaan transfer di bank BTPN Cabang Indrapura. Selain itu juga menambah koleksi bacaan di perpustakaan STIE Perbanas Surabaya.

#### **1.4 Metode Pengamatan**

Metode pengamatan yang digunakan dalam penulisan ilmiah ini menggunakan metode analisa deskriptif, yaitu metode yang dilakukan dengan cara melakukan penelitian langsung ke lapangan dan mengumpulkan data – data yang diperlukan kemudian diolah, sehingga menghasilkan suatu kesimpulan.

Untuk mendapatkan data yang akurat dan real maka digunakan cara penelitian lapangan dalam pengumpulan data, yaitu :

##### **1. Penelitian Primer**

Penelitian Primer adalah penelitian yang bertujuan untuk memperoleh data langsung dari pihak Bank BTPN Kantor Cabang Utama Surabaya. Dalam penelitian primer metode yang digunakan untuk mendapatkan data yaitu : **Observasi Langsung dan wawancara.**

##### **2. Data Sekunder**

Data Sekunder yaitu proses penelitian untuk mendapatkan data sekunder. Data sekunder tersebut dapat diperoleh dari pihak kedua atau melalui perantara seperti buku, literatur, dan media lainnya yang berkaitan dengan obyek yang sedang diteliti. Penelitian sekunder ini dilakukan dengan cara **tinjauan pustaka.**

## **2.1 Pengertian Transfer**

Dengan adanya perkembangan teknologi yang semakin maju, komunikasi antar sesama manusia pun ikut berkembang dengan pesatnya. Cara penyampaian berita dari suatu tempat ke tempat lain yang memiliki jarak cukup jauh pun harus dilakukan dengan berbagai cara, misalnya : melalui telepon maupun surat – menyurat.

Seiring perkembangan zaman, kegiatan ini yang awalnya dinamakan kiriman uang yaitu setiap orang ataupun badan usaha dapat mengajukan permohonan kepada pihak bank untuk memindahkan dana sejumlah tertentu ke alamat yang dikehendaki walaupun ditempat yang berjarak jauh. Sekarang kita menyebutnya dengan transfer. Berkat kemajuan teknologi ini, masyarakat sangat diuntungkan sekali.

## **3.1 Pelaksanaan Transfer Dalam Negeri Di Bank BTPN Kantor Cabang Utama Surabaya**

Pelaksanaan transfer dalam negeri di Bank Tabungan Pensiunan Kantor Cabang Utama Surabaya berdasarkan mekanismenya dibedakan menjadi dua jenis transfer, yaitu :

1. Transfer Masuk ( *Incoming Transfer* )
2. Transfer Keluar ( *Outgoing Transfer* )

Ada dua macam pembayaran transfer masuk pada Bank BTPN Kantor Cabang Surabaya kepada penerima transfer ( *Beneficiary* ), yaitu :

- a. Secara Tunai
- b. Dikredit ke rekening nasabah

Dengan prosedur pelaksanaan transfer keluar Bank Tabungan Pensiunan Nasional Kantor Cabang Surabaya sebagai berikut :

1. Pengirim mengisi aplikasi Permohonan Pengiriman Uang ( PPU ) yang berjumlah rangkap tiga.
2. Aplikasi Permohonan Pengiriman Uang ( PPU ) diperiksa bagian teller dengan cermat.

### **3.2 Pihak – Pihak yang Terkait di Transfer Dalam Negeri di Bank BTPN Kantor Cabang Utama Surabaya**

Dalam proses transfer di Bank Tabungan Pensiunan Nasional Kantor Cabang Utama Surabaya terdapat empat pihak yang terlibat didalamnya yaitu : remiiter, beneficiary, remitting bank, paying bank.

### **4.1 Kesimpulan**

Berdasarkan uraian bab – bab sebelumnya dan penelitian yang dilakukan, maka kesimpulan yang diberikan terkait dengan pelaksanaan transfer di Bank Tabungan Pensiunan Nasional Kantor Cabang Utama Surabaya : Pada umumnya pelaksanaan transfer dalam negeri disemua bank di Indonesia adalah sama, hanya saja ada beberapa fasilitas dan ketentuan – ketentuan yang harus diketahui oleh nasabah maupun non nasabah dalam melakukan transfer, hal tersebut yang

membedakan yaitu transfer menggunakan *system on – line* dan transfer melalui Bank Indonesia.

#### **4.2 Saran**

Adapun saran dan masukan yang mungkin dapat membantu dalam pengembangan pelaksanaan transfer dalam negeri di Bank Tabungan Pensiunan Nasional Kantor Cabang Utama Surabaya yaitu untuk mempermudah pelayanan transfer secara offline seharusnya lebih diberbanyak counter teller yang dibuka supaya nasabah tidak terlalu lama mengantri. Supaya lebih menarik minat masyarakat sebaiknya biaya transfer di Bank Tabungan Pensiunan Nasional Kantor Cabang Utama Surabaya untuk di counter teller lebih murah daripada di mesin ATM, supaya banyak yang menggunakan transfer melalui banknya langsung.



## DAFTAR RUJUKAN

Jopie Yusuf. 2010. *Panduan Dasar Untuk Account Officer*. Edisi Keempat, Yogyakarta : UPP AMP YKPN

Kasmir. 2011. *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya*. Jakarta : PT Rajagrafindo persada

\_\_\_\_\_, 2012. *Dasar - Dasar Perbankan*. Jakarta : PT Rajagrafindo persada

\_\_\_\_\_, 2014. *Dasar - Dasar Perbankan*. Edisi Revisi Jakarta : PT Rajagrafindo persada

Huda. Transfer di Bank Tabungan Pensiunan Nasional. Surabaya, 15 Januari 2016.

Homepage :

(<http://www.bi.go.id/id/statistik/sistem-pembayaran/rtgs/Default.aspx> 09:48

06 Januari 2016)

(<https://destynr.wordpress.com/tag/jenis-kliring/> 18:58 18 Februari 2016)