

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan beberapa hal pokok yang telah dibahas dalam bab-bab sebelumnya dan penelitian yang telah dilakukan pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Cabang Kertajaya Surabaya saya dapat memberikan kesimpulan dan saran kepada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Cabang Kertajaya Surabaya sebagai objek laporan Tugas Akhir.

Bank merupakan lembaga perantara keuangan atau sebagai perantara antara pemilik modal dengan pengguna modal sebagai prasarana pendukung guna menunjang kelancaran perekonomian. Di samping itu, bank memiliki peran yang sangat penting dalam masyarakat, bukan sekedar sebagai sumber dana bagi pihak yang kekurangan dana atau sebagai tempat penyimpanan uang bagi yang kelebihan dana tetapi memiliki fungsi-fungsi lain yang meluas saat ini.

Tabungan BRI BritAma Rencana merupakan tabungan yang mewajibkan anda menyimpan uang dengan nominal tertentu setiap bulannya selama jangka waktu tertentu dengan persyaratan mudah dan sederhana serta fitur yang menarik. Tabungan rencana baik untuk anda yang akan merencanakan sesuatu di masa depan, misalnya rencana liburan,

atau beli sesuatu. Bunga yang diberikan tabungan rencana biasanya di lebih tinggi dari bunga tabungan biasa.

Berdasarkan tujuan penelitian Pelaksanaan Pembukaan Tabungan Britama Rencana PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Cabang Kertajaya Surabaya , maka dapat disimpulkan :

1. Ketentuan dan Persyaratn Pembukaan Tabungan BritAma Rencana

Prosedur yang telah ditentukan dari mulai pembukaan rekening tabungan, pada saat nasabah mengisi formulir pembukaan rekening nasabah akan dikenakan biaya materai Rp. 6.000 setoran awal untuk Britama Rencana adalah Rp. 100.000. Persyaratan yang harus dipenuhi calon nasabah untuk WNI : KTP/SIM sedangkan WNA : Paspor yang berlaku, memiliki tabungan induk yaitu Tabungan Britama, dan yang terakhir adalah mengisi formulir permohonan pembukaan Rekening Britama Rencana.

2. Fasilitas Yang Diberikan Oleh Britama Rencana

Banyak fasilitas yang diberikan untuk nasabah britama rencana yaitu : adanya gratis biaya administrasi , fasilitas autodebet, pengiriman mutasi rekening via e-mail, tersedia dalam Valuta Rupiah dan US Dollar

3. Prosedur –prosedur Tabungan BritAma Rencana

Mekanisme pembukaan Tabungan Britama Rencana Cabang Kertajaya Surabaya adalah calon nasabah mendatangi CS untuk

melakukan perhunan pembukaan Tabungan Britama Rencana setelah itu CS akan memvalidasi data yang akan disahkan oleh AMO/SPV kemudian CS memberikan Buku Tabungan Britama Rencana dan Slip Penyetoran untuk saldo awal kemudian nasabah akan menyetorkan sejumlah uang dan menyerahkan slip tersebut dan buku tabungan ke bagian Teller secara otomatis rekening Britama Rencana akan aktif dan dapat digunakan untuk bertransaksi.

Untuk mekanisme penyetoran nasabah tidak perlu datang ke bank karena sistemnya autodebet dan tabungan rencana juga dapat menerima transaksi penyetoran melalui transfer. Untuk penutupan rekening nasabah harus mendatangi CS meminta form penutupan rekening setelah itu mengambil saldo tabungan dibagian Teller.

4. Perhitungan Bunga Tabungan Britama Rencana

Pemberian bunga Tabungan Britama Rencana pada PT. Bank Rakyat Indonesia telah sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan antara besarnya prosentase bunga dan diberikan setiap tanggal 30 setiap bulannya.

5. Hambatan dan Alternatif.

Dalam pelaksanaan Tabungan Britama Rencana Cabang Kertajaya Surabaya tentunya terdapat hambatan - hambatan yang dialami oleh pihak bank. Adanya Beberapa masyarakat masih belum mengetahui dan mengenal BritAma Rencana secara umum, Nasabah kesulitan mengisi

formulir pembukaan ataupun penutupan, Adanya denda ketika nasabah ingin melakukan penutupan rekening sebelum jatuh tempo.

Dapat disimpulkan bahwa Tabungan BritAma Rencana adalah tabungan yang berguna untuk keuangan masa depan yang lebih baik dan terencana. Tabungan ini berbeda dengan produk tabungan yang lainnya karena prosedurnya tidak ada penarikan tunai secara berkala tetapi hanya pada saat jatuh tempo, sama halnya dengan produk simpanan deposito tetapi produk Tabungan BritAma Rencana memiliki syarat, ketentuan, dan fasilitas yang berbeda dengan deposito.

5.2 Saran

Peneliti memiliki beberapa saran untuk PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Cabang Kertajaya Surabaya, diantaranya:

1. Pengenalan produk - produk bank yang terbaru sebaiknya lebih luas untuk dipromosikan agar masyarakat mendapat pilihan memakai produk bank.
2. PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Cabang Kertajaya Surabaya memberikan kemudahan bagi nasabah yang akan bertransaksi dengan pelayanan yang terbaik.

3. Membantu dengan cara memberikan jalan keluar terbaik apabila nasabah masih ingin melanjutkan proses simpanan dan memberikan kenyamanan agar nasabah dengan senang hati datang kembali untuk melakukan transaksi di Bank BRI cabang Kertajaya Surabaya.

DAFTAR PUSTAKA

Bank Rakyat Indonesia (Online) (<http://www.bri.co.id/articles/148>, diakses 15 oktober 2015)

Pajak Penghasilan (Online) (<http://www.online-pajak.com/berita-dan-tips/pajak-penghasilan-pph-pasal-4-ayat-2>), diakses 14 Februari 2016)

Rosenberg, J. M. (1982). *dictionary of banking and finance*

Stuart, G. V. (1998). *Pengertian Bank dan Lembaga Keuangan*

Tabungan berjangka (online) (<https://www.cermati.com/tabungan-berjangka>, diakses 18 Desember 2015)

Undang - Undang No. 10 tahun 1998 tentang Perubahan Atas UU No.7/1992