

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Bank mempunyai fungsi dan peranan penting dalam perekonomian nasional. jika di lihat dari kondisi masyarakat sekarang, jarang sekali orang yang tidak mengenal dan tidak berhubungan dengan Bank. Hampir semua orang berkaitan dengan lembaga keuangan. Pada mulanya kegiatan perbankan dimulai dari jasa penukaran uang, sehingga dalam sejarah perbankan arti bank di kenal sebagai meja tempat menukarkan uang, dimana kegiatan penukaran uang tersebut sekarang dikenal dengan pedagang valuta asing (money changer). Dalam perkembangan selanjutnya kegiatan perbankan berkembang lagi menjadi tempat penitipan uang, yang kini di kenal dengan kegiatan simpanan (tabungan). Kegiatan perbankan bertambah lagi sebagai tempat peminjaman uang.

1.2 Rumusan Masalah

1. Syarat apa saja yang harus dipenuhi calon nasabah untuk melakukan pembukaan Tabungan BritAma Junio ?
2. Fasilitas apa saja yang akan diberikan Tabungan BritAma Junio ?
3. Bagaimana prosedur-prosedur Tabungan BritAma Junio ?
4. Mengetahui bagaimana perhitungan bunga Tabungan BritAma Junio ?
5. Apa saja hambatan yang dihadapi dan bagaimana alternatif penyelesaian ?

1.3 Tujuan Penelitian

1. Untuk mengetahui syarat dan ketentuan untuk pembukaan tabungan BritAma Junio

2. Untuk mengetahui fasilitas apa saja yang diberikan Tabungan BritAma Junio
3. Untuk mengetahui prosedur – prosedur Tabungan BritAma Junio
4. Untuk mengetahui perhitungan bunga Tabungan BritAma Junio
5. Untuk mengetahui hambatan yang terjadi serta alternatif penyelesaian

BAB II

LANDASAN TEORI

2.1 Pengertian Perbankan

Definisi Bank menurut Undang-Undang RI Nomor 10 Tahun 1998 adalah badan usaha yang menghimpun dana dari masyarakat dalam bentuk simpanan dan menyalurkannya kepada masyarakat dalam bentuk kredit dan atau bentuk-bentuk lainnya dalam rangka meningkatkan taraf hidup rakyat banyak. Selain itu Kasmir (2010) berpendapat bahwa bank merupakan lembaga keuangan yang kegiatannya menghimpun dana dari masyarakat dalam bentuk simpanan kemudian menyalurkan kembali ke masyarakat, serta memberikan jasa-jasa bank lainnya.

BAB III

KONDISI UMUM PERUSAHAAN

3.1 Sejarah Berdirinya PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero)

Bank Rakyat Indonesia (BRI) adalah salah satu bank milik pemerintah yang terbesar di Indonesia. Pada awalnya Bank Rakyat Indonesia (BRI) didirikan di Purwokerto, Jawa Tengah oleh Raden Bei Aria Wirjaatmadja dengan nama *De Poerwokertosche Hulp en Spaarbank der Inlandsche Hoofden* atau "Bank Bantuan dan Simpanan Milik Kaum Priyayi Purwokerto", suatu

lembaga keuangan yang melayani orang-orang berkebangsaan Indonesia (pribumi). Lembaga tersebut berdiri tanggal 16 Desember 1895, yang kemudian dijadikan sebagai hari kelahiran BRI.

3.2 Visi dan Misi Bank BRI

Visi

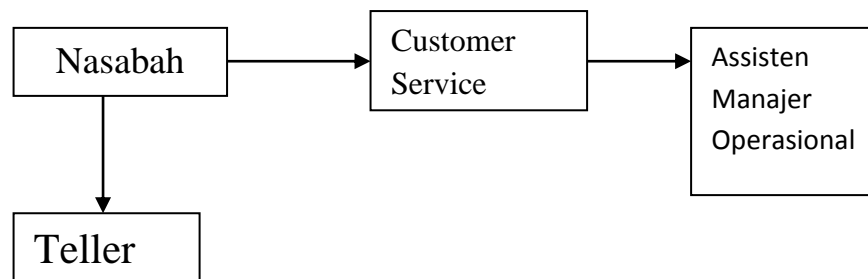
Menjadikan BRI Sebagai bank komersial terkemuka yang selalu mengutamakan kepuasan nasabah.

Misi

Melakukan kegiatan perbankan yang terbaik dengan mengutamakan pelayanan kepada usaha mikro, kecil dan menengah untuk menunjang peningkatan ekonomi masyarakat.

4.1 Prosedur Pembukaan Rekening Britama

Pembukaan rekening Britama Junio pada PT Bank Rakyat Indonesia cabang Kertajaya Surabaya sangatlah mudah. Karena nasabah hanya diminta untuk membawa bukti Kartu Tanda Penduduk (KTP) beserta Akte Kelahiran atau Kartu Keluarga, baik yang asli maupun fotocopy (sebanyak 1 lembar).



(Sumber : Wawancara yang dilakukan)

GAMBAR 4.1
MEKANISME PEMBUKAAN BRITAMA JUNIO

Keterangan :

1. Nasabah (Orang Tua/Wali) mendatangi CS untuk melakukan permohonan pembukaan Rekening Tabungan Britama Junio
2. Customer Service menjelaskan tentang produk Tabungan Britama Junio
3. Nasabah (Orang Tua/Wali) menyerahkan fotocopy KTP/SIM dan Akte Kelahiran sebanyak satu lembar
4. Customer Service meminta Nasabah (Orang Tua/Wali) untuk mengisi aplikasi pembukaan Rekening Britama Junio, Surat Kuasa
5. Nasabah (Orang Tua/Wali) mengisi formulir aplikasi pembukaan Rekening Britama Junio dan dilampiri dengan fotocopy KTP/SIM dan Akte Kelahiran serta menandatangani KCTT
6. Customer Service akan melakukan CIF (*Customer Information File*) nasabah baru. CIF adalah file yang berisi tentang informasi nasabah secara lengkap
7. Customer Service memberikan Nomor Rekening dan Buku Tabungan Britama Junio kepada Nasabah (Orang Tua/Wali)
8. Nasabah (Orang Tua/Wali) menerima Buku Tabungan, ATM (jika nasabah ingin menggunakan), slip setoran.
9. Nasabah (Orang Tua/Wali) melakukan setoran ke bagian Teller dengan memberikan slip setoran dan buku tabungan
10. Teller akan mencocokkan jumlah uang dengan yang tertera dislip dan mencocokkan tanda tangan yang tertera dalam buku tabungan
11. Setelah cocok maka Teller akan input kekomputer dan slip akan divalidasi serta mencetak buku tabungan sebagai saldo awal

12. Customer Service menyalin data nasabah dan KCTT yang akan divalidasi oleh AMO

13. AMO, memeriksa dan mengesahkan dokumen pembukaan Rekening Britama Junio serta mengaktifkan Rekening Britama Junio.

14. Jurnal pembukaan Rekening Britama Junio

D. Kas BRI	xxx
K. Rekening Britama Junio Nasabah	xxx

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

4.1 Kesimpulan

Berdasarkan tujuan penelitian Pelaksanaan Pembukaan Tabungan Britama Junio PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Cabang Kertajaya Surabaya , maka dapat disimpulkan Britama Junio adalah Tabungan yang dikhususkan untuk anak anak dengan usia <17 dan atau >17 tahun. Tabungan Britama Junio ini semakin menarik dengan adanya karakter kartun seperti Tom ang Jery dan Men Of Steal. Bukan hanya dari karakter saja Britama Junio juga diikut sertakan undian berhadiah setiap tahunnya. Selaian fasilitas ATM dan transaksi secara online Britama Junio juga memberikan Asuransi Kecelakaan.

5.2. Saran

Sistem pelayanan perbankan di PT Bank Rakyat Indonesia (Persero)Tbk Cabang Kertaja Surabaya kepada nasabahnya sudah berjalan dengan baik harus di pertahankan dan ditingkatkan

DAFTAR PUSTAKA

Bank Rakyat Indonesia. (Online). (<http://www.bri.co.id/articles/9>, diakses 04 Desember 2015)

Dr.Kasmir,S.E.,M.M. 2012. Manajemen Perbankan. Edisi Revisi. Jakarta : PT RajaGrafindo Persada.

<http://www.pajak.go.id/content/seri-pph-tarif-pph-untuk-bunga-deposito-dan-tabungan-lainnya> (diakses 20 Desember 2015)