

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan pada pembahasan-pembahasan yang telah di uraikan diatas, maka penulis mengambil kesimpulan bahwa hasil penelitian di Bank BRI Kantor Cabang Pembantu Unair Surabaya dapat di ambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Tabungan Simpedes adalah Simpanan masyarakat dalam bentuk tabungan dengan mata uang rupiah, yang dapat dilayani di Kantor Cabang Khusus BRI / Kanca BRI / KCP BRI / BRI Unit / Teras BRI, dengan jumlah penyetoran dan pengambilannya tidak dibatasi baik frekuensi maupun jumlahnya, sepanjang memenuhi ketentuan yang berlaku.
2. Adapun Syarat dan Ketentuan dari Tabungan Simpedes :
  - Syarat :
    - Tabungan simpedes diperuntukkan bagi perorangan atau kelompok.
    - Mengisi dan menandatangani formulir pembukaan rekening (fom CIF).
    - Melampirkan foto copy kartu identitas ( KTP, SIM atau kartu identitas lainnya )

- Biaya administrasi Rp 5.000,
- Setoran awal minimal Rp 100.000,- ( tanpa ATM) dan Rp 200.00,- (dengan ATM).
- Ketentuan :
  - Minimal saldo untuk pembukuan rekening Rp 100.000,- dan saldo minimal yang mengendap di rekening tabungan sebesar Rp 25.000;
  - Setoran selanjutnya minimal Rp 50.000,
  - Pembukaan rekening dan penyetoran dapat dilakukan di seluruh Bank BRI baik di kantor cabang ataupun di tiap-tiap kantor unit yang terdekat.
  - Setoran dapat dilakukan secara tunai, pemindahbukuan maupun transfer dari bank lain.

### 3. Prosedur Pembukaan Rekening Tabungan :

- 1) Calon nasabah datang ke bank BRI dan langsung menemui Customer Service untuk melakukan pembukaan rekening tabungan Simpedes.
- 2) Setelah diberi penjelasan dan diarahkan tentang syarat-syarat pembukaan dan perjanjian pembukaan tabungan dan nasabah diminta untuk menandatangani.
- 3) Nasabah mengisi form CIF dengan lengkap dan diserahkan kembali kepada CS serta fotokopi KTP atau kartu identitas lainnya.

- 4) Customer Service memeriksa kembali kelengkapan data dalam CIF yang di isi oleh nasabah dan kebenaran data copy identitas dengan data ash, beri stempel "SESUAI ASLINYA" dan paraf dan lengkapi halaman yang hares diisi oleh CS.
- 5) Menginput data nasabah sesuai CIF ke dalam komputer untuk membuat nomor OF barn.
- 6) Nasabah diminta untuk menandatangani spesiment curd
- 7) Siapkan dan lengkapi data pada buku tabungan untuk diserahkan pada nasabah.
- 8) Nasabah mengisi slip setoran dengan nominal sesuai dengan ketentuan minimum setoran awal.
- 9) Nasabah diminta melakukan setoran dengan menggunakan slip setoran dan membayarnya ke teller.

#### 4. Prosedur Penyetoran Rekening Tabungan :

- 1) Nasabah mengambil dan mengisi slip setoran dan menyerahkan buku tabungan bane beserta uang setoran Rp 100.000,- kepada teller.
- 2) Teller menerima slip setoran, buku tabungan, dan uang tunai.
- 3) Memeriksa kebenaran slip dan jumlah uang yang disetorkan.
- 4) Memberikan stempel clan nomer bukti pada slip setoran dan menginput dan memvalidasi slip setoran.
- 5) Melakukan input setoran.
- 6) Isikan sejumlah setoran pads buku tabungan, berikan paraf dan

stempel teller.

- 7) Kemudian teller menyerahkan lembar ke dua slip setoran dan buku tabungan sebagai bukti setoran.
- 8) Simpan slip setoran lembar I untuk diserahkan kepada bagian audit pada akhir hari.

5. Prosedur Penarikan Rekening Tabungan :

- 1) Nasabah datang ke kantor BRI baik kantor cabang maupun kantor unit-unit Bank BRI
- 2) Nasabah mengambil dan mengisi slip penarikan dan menyerahkan buku tabungan kepada teller
- 3) Teller menerima slip penarikan dan buku tabungan, kemudian meminta bukti dan membubuhkan 2 kali tanda tangan dibalik slip penarikan.
- 4) Memeriksa tanggal dan mencocokkan nominal dengan terbilang kemudian menginput dan memvalidasi slip penarikan (lembar pertama untuk arsip dan lembar kedua untuk nasabah)
- 5) Nasabah menerima buku tabungan, uang dan slip penarikan lembar kedua dari teller.

6. Prosedur Penutupan Rekening Tabungan :

- 1) Terima buku tabungan dari teller
- 2) Mengisi dan membawa form penutupan rekening untuk di proses oleh CS
- 3) CS memproses penutupan rekening tabungan

- 4) Membawa slip penarikan untuk sisa saldo yang ada pada buku tabungan dan di proses oleh teller
  - 5) Nasabah menerima uang tunai dari sisa saldo rekening
7. Cara pembukaan rekening Tabungan BRI Simpedes mudah dan praktis.
  8. Terdapat fasilitas BRI Card (kartu BRI) dengan layanan yang lengkap :
    - Informasi saldo dan penarikan tunai
    - Pembayaran Tagihan Telkom, PLN, PDAM
    - Penggantian PIN, dll
  9. Undian Tabungan BRI Simpedes berhadiah barang dan uang tunai dengan peluang kemenangan yang sangat besar.
  10. Bank BRI menggunakan perhitungan berdasarkan perhitungan bunga harian (di hitung berdasarkan saldo terakhir tersebut diberikan tiap per tanggal 20) dengan suku bunga 2% jika saldo di bawah 5 juta, jika saldo di atas 5 juta mendapat suku bunga 2,25%. Perhitungan bunga harian berdasarkan saldo mengendap, misalnya tanggal 1-3 dengan saldo 1 juta di kali 2% (suku bunga) di kali 3 (jumlah hari dalam satu bulan) di hitung sampai akhir bulan. Kemudian hasil perhitungan bunga harian tersebut di kurangi total pajak dan hasilnya menjadi bunga bersih.

Dalam kegiatan perbankan, Bank Rakyat Indonesia mengalami beberapa hambatan di dalam pelaksanaan Rekening Tabungan Simpedes. hambatan-hambatan tersebut adalah:

- 1) Nasabah yang akan membuka rekening biasanya tidak melengkapi persyaratan administrasi sehingga mereka tidak bisa membuka rekening.
- 2) Banyaknya bank yang mempunyai produk yang sama sehingga menimbulkan persaingan yang ketat.
- 3) Biaya promosi tinggi untuk menjangkau nasabah tinggi sehingga bank jarang melakukan promosi yang mengeluarkan biaya yang cukup banyak.
- 4) Nasabah pindah alamat namun pihak nasabah tidak memberitahukan bank alamat yang baru tersebut.

## 5.2 Saran

Berdasarkan permasalahan-permasalahan yang telah ditemukan diatas maka laporan Tugas Akhir ini, penulis ingin mencoba memberikan saran dan masukan yang dapat bermanfaat bagi nasabah maupun bagi pembaca. Saran yang penulis sampaikan sebagai berikut:

1. Seharusnya Bank BRI membuat aplikasi untuk pembukaan rekening seperti pengisian data melalui website atau telepon sehingga nasabah tidak perlu antri cukup lama pada waktu pembukaan rekening
2. Seharusnya ada atm khusus untuk setoran tunai di BRI, sehingga nasabah tidak perlu ke bank dan atm untuk setoran tunai itu bisa dilakukan 24 jam di atm BRI terdekat.

Demikian akhir dari laporan Tugas Akhir ini serta saran-saran yang penulis dapat sampaikan, semoga berguna bagi kemajuan Bank BRI cabang pembantu Surabaya. Serta dapat menambah wawasan informasi bagi pembaca dan penulis.

## DAFTAR PUSTAKA

Triandaru, Sigit. Budisantoso, Totok. 2006. *Bank Dan Lembaga Keuangan Lain*, Salemba Empat ; Jakarta

(Kasmir, 2008, *Fungsi Bank*), Digilib.unpas.ac.id,

Rendy Fernandi. 2014. "*Prosedur Pelaksanaan Rekening Simpedes di Bank BRI cabang Surabaya*" Tugas Akhir, STIE Perbanas Surabaya.

[www.bri.co.id](http://www.bri.co.id) (diakses tanggal 12 Oktober 2015)

[www.menuliskatapengantar.blogspot.com](http://www.menuliskatapengantar.blogspot.com) (diakses 30 Desember 2015)

Brosur Simpedes Bank BRI Cabang Unair Surabaya.