

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan pada pembahasan yang telah diuraikan diatas, maka dapat diambil kesimpulan berdasarkan hasil penelitian di PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Cabang Jemursari Surabaya.

Kesimpulan yang dapat diambil adalah :

1. Transfer dalam negeri pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Cabang Jemursari Surabaya adalah adalah layanan jasa bank untuk mengirimkan uang dalam bentuk mata uang rupiah dan valas melalui PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. menggunakan transfer biasa, kliring, dan RTGS.
2. Terdapat beberapa jenis transfer dalam negeri yang ada di PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Cabang Jemursari. Yaitu :
 - a. Transfer Masuk (*Incoming Transfer*)
 - b. Transfer Keluar (*Outgoing Transfer*)

Berdasarkan media pelaksanaannya dapat dibedakan menjadi:

- a. Transfer CN Bank Indonesia (*Credit Note*)
- b. Transfer melalui *System Online* (antar cabang)

Cara pembayaran transfer dalam negeri di PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Cabang Jemursari juga terdapat beberapa cara yaitu :

- a. Transfer Tunai
- b. Transfer Debet Rekening (*Overbooking*)

- c. Transfer BI RTGS/ CN / LLG
3. Mekanisme transfer masuk pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Cabang Jemursari Surabaya adalah semua jenis transfer yang diterima oleh PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Cabang Jemursari Surabaya dari pengirim atas permintaannya untuk dibayarkan kepada pihak penerima yaitu nasabah PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Cabang Jemursari Surabaya maupun non nasabah. Sedangkan mekanisme transfer keluar pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Cabang Jemursari Surabaya adalah semua jenis pengiriman uang yang dikirim dari PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Cabang Jemursari Surabaya atas permintaan nasabah kepada bank pembayar untuk dibayarkan kepada penerima di bank lain maupun cabang lain.
 4. Kendala yang dihadapi dari pelaksanaan transfer dalam negeri di PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Cabang Jemursari Surabaya adalah:
 - a. Pada transfer CN dan RTGS yang belum sampai kepada penerima sampai melebihi jangka waktu yang ditetapkan oleh bank.
 - b. Terdapat beberapa sebab yang mengakibatkan kendala dalam transfer yaitu kendala pada *system offline / error* atau bank penerima belum memproses dikarenakan hal-hal tertentu.
 5. Upaya yang dilakukan PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Cabang Jemursari Surabaya untuk meningkatkan pelayanan transfer dalam negeri adalah dengan mengkonfirmasi kepada nasabah apabila terdapat kendala atau masalah pada proses transfer sehingga tidak dapat sampai

tepat waktu, membantu proses transfer nasabah yang belum tuntas hingga tuntas sesuai dengan kemauan nasabah, terus berusaha sebaik mungkin agar dana yang dikirim oleh pengirim sampai kepada penerima tepat waktu dan dengan nominal yang sesuai dengan apa yang tercantum dalam bukti.

5.2 Saran

Agar pelaksanaan transfer dalam negeri pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Cabang Jemursari Surabaya berjalan lancar sesuai dengan apa yang telah dilakukan oleh bank pada umumnya, terdapat beberapa saran dan masukan yang mungkin dapat membantu dalam pengembangan pelaksanaan transfer dalam negeri pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Cabang Jemursari Surabaya.

Adapun saran yang dapat diberikan adalah sebagai berikut:

1. Sebaiknya pihak bank khususnya bagian *Teller* lebih teliti memeriksa slip yang diberikan nasabah tentang kejelasan penulisan sebelum slip tersebut diproses lebih lanjut oleh bagian transfer agar tidak terjadi kesalahan pada proses transfer.
2. Diharapkan PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Cabang Jemursari Surabaya memperbaiki *system* yang ada pada bank agar tidak sering *offline* atau *error* sehingga tidak merepotkan nasabah yang memiliki keperluan.

Daftar Pustaka

G. M. Verryn Stuart, 2012, *Bank Politik*.

Jopie Yusuf, 2008, *Panduan Dasar Untuk Account Officer*, Edisi Ketiga,
Yogyakarta : UPP AMP YKPN.

Kasmir, 2012, *Dasar-dasar Perbankan* , Cetakan Ketiga, Jakarta: PT. Raja
Grafindo Persada.

Lukman Dendawijaya, 2009, *Manajemen Perbankan*, Jakarta: Ghalia Indonesia.

Sales Kit PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk., 2014

Undang – undang Republik Indonesia no. 10 tahun 1998, Penerbit Sinar Grafika,

Homepage:

(<http://www.bri.co.id/> 18:00 20-11-2015)

(<http://www.google.com/kamus-besar-bahasa-indonesia/> 19:30 22-11-2015)