

**PELAKSANAAN TRANSFER DALAM NEGERI PADA  
PT. BANK RAKYAT INDONESIA (Persero) Tbk.  
CABANG JEMURSARI SURABAYA**

**TUGAS AKHIR**

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian  
Program Pendidikan Diploma III  
Jurusan Keuangan dan Perbankan



Oleh :

**DESTIKA RAKHMA PARWITA**

**2013111066**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS**

**SURABAYA**

**2016**

**TUGAS AKHIR**

**PELAKSANAAN TRANSFER DALAM NEGERI PADA PT. BANK  
RAKYAT INDONESIA (Persero) Tbk. CABANG JEMURSARI  
SURABAYA**

Diajukan Oleh :

**DESTIKA RAKHMA PARWITA**

**NIM : 2013111066**

Tugas akhir ini telah dibimbing  
dan dinyatakan siap dipresentasikan

Dosen Pembimbing

Tanggal :

A handwritten signature in black ink on a light blue background. The signature is stylized and appears to be 'Hj. Anggraeni'.

**Hj. Anggraeni, SE, M.si.**

## **TUGAS AKHIR**

**PELAKSANAAN TRANSFER DALAM NEGERI PADA PT. BANK  
RAKYAT INDONESIA (Persero) Tbk. CABANG JEMURSARI  
SURABAYA**

Diajukan oleh :

**DESTIKA RAKHMA PARWITA**

**NIM : 2013111066**

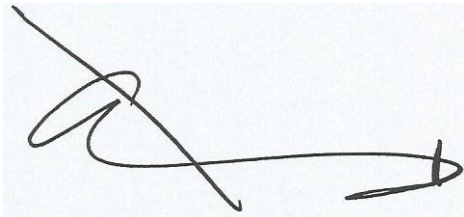
Telah dipresentasikan di depan Tim Evaluasi  
dan dinyatakan lulus evaluasi Tugas Akhir  
Pada tanggal

*20 Jan. 2016*

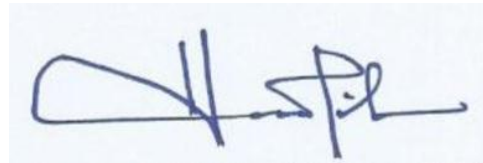
Tim Evaluasi,

Evaluator I

Evaluator II



**Drs. Ec. Mochammad Farid, MM**



**Dr. Drs. M. Nadjib Usman, MM**

## **PENGESAHAN TUGAS AKHIR**

Nama : Destika Rakhma Parwita  
Tempat , Tanggal Lahir : Gresik, 25 Desember 1994  
NIM : 2013111066  
Program Pendidikan : Diploma III  
Jurusan : Keuangan dan Perbankan  
Program Studi : Keuangan Dan Perbankan  
Judul : PELAKSANAAN TRANSFER DALAM NEGERI  
PADA PT. BANK RAKYAT INDONESIA  
(Persero) Tbk. CABANG JEMURSARI  
SURABAYA

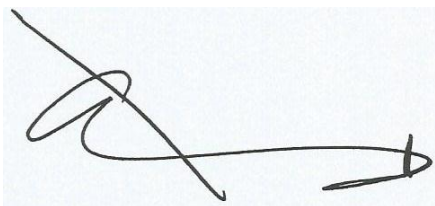
**Disetujui dan Diterima baik oleh :**

Ketua Progam Diploma

Dosen Pembimbing

Tanggal :.....

Tanggal :.....



**Drs. Ec. Mochammad Farid, MM**



**Hj. Anggraeni, SE, M.si.**

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah diberikan rahmat, hidayah serta karunia-Nya, dan kemudahan dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Maksud dan tujuan membuat Tugas Akhir ini adalah sebagai salah satu mata kuliah yang wajib ditempuh oleh mahasiswa program Diploma III Jurusan Keuangan dan Perbankan STIE Perbanas Surabaya.

Dengan selesainya Tugas Akhir ini, tidak luput dari bantuan dan partisipasi dari semua pihak. Untuk itu saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Lutfi, SE, M.Fin. selaku ketua STIE Perbanas Surabaya.
2. Bapak Drs. Ec. Mochammad Farid, MM. selaku ketua program Diploma STIE Perbanas Surabaya dan juga selaku dosen wali.
3. Hj. Anggraeni, SE, M.si. selaku dosen pendamping Tugas Akhir yang memberikan bimbingan dan masukan selama proses pembuatan Tugas Akhir.
4. Bapak Suyitno selaku Pemimpin Cabang PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Cabang Jemursari Surabaya serta seluruh staf terima kasih atas bimbingan dan penjelasannya saat melakukan penelitian di PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Cabang Jemursari Surabaya.
5. Didik Tamtomo Hari dan Rusmiyati selaku orang tua terbaik yang selalu memberikan semangat dan dukungan supaya tidak pantang menyerah untuk rajin mengerjakan Tugas Akhir ini hingga selesai seperti sekarang.

6. Adhi Makayasa dan Marta Ardianto yang selalu ada di saat membutuhkan kebutuhan untuk Tugas Akhir dan selalu mendukung. Terima kasih.
7. Teman-teman satu angkatan Diploma III serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu terima kasih atas semua bantuannya

Akhir kata, semoga Tugas Akhir yang sudah ditulis ini dapat berguna bagi siapa saja yang membacanya dan semoga mendapat ilmu yang bermanfaat.

Surabaya, 26 Januari 2016

Penulis

**Destika Rakhma Parwita**

**2013111066**

## DAFTAR ISI

<b>Halaman Judul .....</b>	<b>i</b>
<b>Halaman Siap Dipresentasi .....</b>	<b>ii</b>
<b>Halaman Presentasi Tugas Akhir .....</b>	<b>iii</b>
<b>Halaman Pengesahan .....</b>	<b>iv</b>
<b>Kata Pengantar .....</b>	<b>v</b>
<b>Daftar Isi .....</b>	<b>vii</b>
<b>Daftar Gambar .....</b>	<b>ix</b>
<b>Daftar Lampiran .....</b>	<b>x</b>
<b>Abstract .....</b>	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Penjelasan Judul .....	2
1.3 Rumusan Masalah .....	4
1.4 Tujuan Penelitian .....	4
1.5 Manfaat Penelitian .....	5
1.6 Metode Penelitian .....	6
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>7</b>
2.1 Pengertian dan Fungsi Bank .....	7
2.1.1 Pengertian Bank .....	7
2.1.2 Fungsi Bank .....	8
2.2 Jenis Bank .....	10
2.2.1 Jenis Bank Berdasarkan Fungsinya .....	11
2.2.2 Jenis Bank Berdasarkan Kepemilikannya .....	12
2.2.3 Jenis Bank Berdasarkan Kegiatan Operasional .....	14
2.3 Kegiatan Bank .....	17
2.4 Pengertian Transfer .....	18
2.5 Pihak-pihak yang Terkait dalam Transfer .....	19
2.6 Jenis-jenis Transfer dalam Negeri .....	19
2.7 Mekanisme Transfer dalam Negeri .....	20
2.7.1 Transfer Masuk .....	20
2.7.2 Transfer Keluar .....	21
2.8 Manfaat Transfer dalam Negeri .....	24
<b>BAB III GAMBARAN SUBYEK PENGAMATAN .....</b>	<b>27</b>

3.1	Gambaran Umum Perusahaan.....	27
3.1.1	Sejarah Singkat Berdirinya PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Cabang Jemursari Surabaya.....	27
3.2	Struktur Organisasi PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Cabang Jemursari Surabaya .....	29
3.2.1	Struktur Organisasi .....	29
3.2.2	<i>Job Description</i> (Uraian Tugas).....	30
3.3	Produk dan Jasa yang ditawarkan Bank BRI Cabang Jemursari Surabaya ..	37
3.3.1	Produk Bank.....	37
3.3.2	Jasa Bank .....	48
<b>BAB IV PEMBAHASAN MASALAH .....</b>		<b>60</b>
4.1	Pengertian Transfer pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Cabang Jemursari Surabaya .....	60
4.2	Jenis-jenis Transfer pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Cabang Jemursari Surabaya .....	61
4.2.1	Transfer Masuk ( <i>Incoming Transfer</i> ).....	61
4.2.2	Transfer Keluar ( <i>Outgoing Transfer</i> ).....	62
4.2.3	Macam-macam Pembayaran Transfer .....	62
4.3	Mekanisme Transfer dalam Negeri pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Cabang Jemursari Surabaya .....	64
4.4	Kendala-kendala yang terjadi dalam Transfer dalam Negeri pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk .....	71
4.5	alternatif PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. untuk meningkatkan Pelayanan dalam Transfer Dalam Negeri .....	72
<b>BAB V PENUTUP .....</b>		<b>74</b>
5.1	Kesimpulan .....	74
5.2	Saran .....	76

## **DAFTAR PUSTAKA**



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Mekanisme Transfer Masuk .....	20
Gambar 2.2 Mekanisme Transfer Keluar.....	22
Gambar 2.3 Mekanisme Transfer Melalui Tujuan Akhir.....	24
Gambar 3.1 Struktur Organisasi.....	30
Gambar 4.1 Prosedur Transfer Tunai .....	63
Gambar 4.2 Prosedur Transfer Non Tunai.....	63
Gambar 4.3 Transfer Masuk Antar Cabang .....	65
Gambar 4.4 Transfer Keluar Antar Cabang.....	66
Gambar 4.5 Transfer Keluar Melalui BI-RTGS.....	68

## **Daftar Lampiran**

- Lampiran 1 : Daftar Perbaikan Skripsi
- Lampiran 2 : Contoh Slip Transfer
- Lampiran 3 : Surat Keterangan Penelitian
- Lampiran 4 : Berita Acara Bimbingan Tugas Akhir
- Lampiran 5 : Surat Pernyataan Tugas Akhir

**IMPLEMENTATION DOMESTIC TRANSFER  
PT. BANK RAKYAT INDONESIA (Persero) Tbk.  
SURABAYA BRANCH JEMURSARI**

**ABSTRACT**

**DESTIKA RAKHMA PARWITA  
STIE Perbanas Surabaya  
E-mail: witaardianto@yahoo.co.id**

*In today's economy, almost everyone needs the needs of the fast-paced, safe, and efficient. More community members to buy goods or services from out of town or out of their area. Moreover, the rapid advancement of technology developed in Indonesia at this time, an increasingly busy society does not want to fuss with complicated payment issues. Therefore, to facilitate the public in making payments to other cities or regions in Indonesia, the bank provides a means of sending money or fund, called the transfer. Especially domestic transfer.*

*The aim of this study was to determine the Transfer Implementation of the Interior on the PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Branch Jemursari Surabaya. To achieve the goals clear and focused, the authors formulate the problem of the definition of the transfer, the types of domestic transfer, the domestic transfer mechanisms, constraints, and also the efforts to increase the transfer.*

*Based on the results of research and discussion, the Implementation Transfer of the Interior on the PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Branch Jemursari Surabaya also covers the transfer of domestic as well as the benefits gained when using transfer, these kinds of transfers of domestic incoming transfers and outgoing transfers with description, mechanism of transfer from the sender bank to get to the destination bank, the obstacles that occur in poses transfer and solutions or efforts to increase the transfer so that customers are satisfied with the service.*

***Keyword: the implementation of the domestic transfer, PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Surabaya Branch Jemursari, funds and services.***