

PELAKSANAAN TRANSFER DALAM NEGERI PADA

PT. BANK RAKYAT INDONESIA (Persero) Tbk.

CABANG JEMURSARI

SURABAYA

RANGKUMAN TUGAS AKHIR



Oleh :

DESTIKA RAKHMA PARWITA

2013111066

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS

SURABAYA

2016

PENGESAHAN RANGKUMAN

TUGAS AKHIR

Nama : Destika Rakhma Parwita
Tempat , Tanggal Lahir : Gresik, 25 Desember 1994
NIM : 2013111066
Program Pendidikan : Diploma III
Jurusan : Keuangan dan Perbankan
Program Studi : Keuangan Dan Perbankan
Judul : PELAKSANAAN TRANSFER DALAM NEGERI
PADA PT. BANK RAKYAT INDONESIA
(Persero) Tbk. CABANG JEMURSARI
SURABAYA

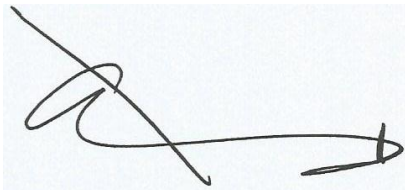
Disetujui dan Diterima baik oleh :

Ketua Progam Diploma

Dosen Pembimbing

Tanggal :

Tanggal :



Drs. Ec. Mochammad Farid, MM

Hj. Anggraeni, SE, M.si.

1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Di jaman yang telah maju ini juga sudah gampang ditemui orang-orang yang memakai atau membeli jasa dan barang dari luar kota maupun luar pulau. Apalagi dengan semakin majunya teknologi komunikasi yang ada di Indonesia ini, masyarakat semakin mudah membeli apapun yang mereka mau lewat internet atau biasa disebut online.

Dengan adanya kebiasaan baru masyarakat Indonesia ini pula yang menyebabkan kebingungan baru bagi masyarakat yang berhubungan dengan cara pembayarannya. Jika masyarakat ingin membeli barang dari luar kota atau luar pulau langsung mereka harus mengirim biaya pembayaran atas barang atau jasa yang mereka beli.

Salah satu kendala mengirim uang dengan membawa uang tunai yang langsung dari satu wilayah kewilayah lain adalah factor keamanan uang tersebut. Bahaya perampokan bukan hanya kepada uang yang di bawa, akan tetapi juga nyawa si pembawa uang. Disamping itu keamanan uang juga tidak dapat dijamin sampai tujuan, karena bias saja si pembawa uang yang membawa uang melarikan uang yang akan dikirim dengan sengaja. Di sisi lain resiko kehilangan yang tidak sengaja mungkin saja terjadi.

Untuk mengatasi masalah tersebut bank berhasil menyediakan sarana pengiriman uang yang dijamin aman sampai tujuan. Keuntungannya biaya pengiriman yang relative jauh lebih murah dan waktu pengiriman yang sangat singkat selain itu juga, karena sudah banyaknya cabang-cabang bank yang

berdiri di mana saja. Pengiriman uang lewat bank dapat pula mengefisienkan waktu dengan mengirim di satu tempat jika mengirim untuk beberapa tujuan sekaligus ke berbagai tempat lain dalam waktu yang sama. Jasa pengiriman uang lewat bank ini disebut “transfer”.

Namun, dibalik kemudahan pengiriman uang melalui jasa transfer ini ada permasalahan yang dapat menimbulkan keluhan bagi nasabah/orang. Tidak semua nasabah mengerti arti dari transfer sebenarnya. Masih banyak pula yang tidak paham bagaimana cara kerja dalam transfer itu sendiri. Tentunya hal demikian perlu kejelasan bagi bank dan juga nasabah agar dapat terselesaikan secara damai dan musyawarah.

1.2 Tujuan Penelitian

Berdasarkan latar belakang yang dikemukakan diatas, maka dapat dilihat maksud dan tujuan penelitian ini adalah untuk memperoleh data dan informasi yang diperlukan dalam penyusunan tugas akhir serta untuk membandingkan antara teori yang telah dipelajari dengan kenyataan yang ada di PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Cabang Jemursari Surabaya.

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah:

- a. Untuk mengetahui apa yang dimaksud dengan transfer pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Cabang Jemursari Surabaya.
- b. Untuk mengetahui jenis-jenis transfer yang ada di PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Cabang Jemursari Surabaya.
- c. Untuk mengetahui apa saja mekanisme transfer dalam negeri di PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Cabang Jemursari Surabaya.

- d. Untuk mengetahui apasaja kendala-kendala yang terjadi dalam transfer dalam negeri di PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Cabang Jemursari Surabaya.
- e. Untuk mengetahui apa alternatif PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Cabang Jemursari Surabaya untuk meningkatkan pelayanan dalam transfer dalam negeri.

1.3 MANFAAT PENELITIAN

Penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat bagi:

1. Sebagai penerapan ilmu perbankan yang telah diperoleh dan menambah wawasan khususnya dalam Jasa Transfer agar dapat beradaptasi dalam dunia kerja.
2. Perbankan PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Cabang Jemursari Surabaya, sebagai bahan pemikiran dan informasi dalam melaksanakan jasa transfer untuk kedepannya.
3. STIE PERBANAS SURABAYA, untuk melengkapi daftar penelitian di perpustakaan STIE Perbanas Surabaya.
4. Pembaca, agar dapat mengetahui gambaran mengenai Jasa transfer pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Cabang Jemursari Surabaya.

1.4 METODE PENELITIAN

Untuk melengkapi dan mendapatkan data yang akan disajikan dalam penulisan Tugas Akhir ini, maka metode penelitian yang digunakan adalah sebagai berikut :

1. Observasi

Observasi dilakukan di PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Cabang Jemursari Surabaya dengan mengamati langsung pelayanan yang diberikan bank dalam hal ini mengenai transfer.

2. Studi Pustaka

Mencari sumber-sumber yang ada di dalam buku atau sumber informasi lainnya.

2. SUBYEK PENGAMATAN

PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. adalah salah satu bank milik pemerintah yang terbesar di Indonesia. Pada awalnya PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. didirikan di Purwokerto, Jawa Tengah oleh Raden Bei Aria Wirjaatmadja dengan nama De Poerwokertosche Hulp en Spaarbank der Inlandsche Hoofden atau "Bank Bantuan dan Simpanan Milik Kaum Priyayi Purwokerto", suatu lembaga keuangan yang melayani orang-orang berkebangsaan Indonesia (pribumi). Lembaga tersebut berdiri tanggal 16 Desember 1895, yang kemudian dijadikan sebagai hari kelahiran PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Pada periode setelah kemerdekaan RI, berdasarkan Peraturan Pemerintah No. 1 tahun 1946 Pasal 1 disebutkan bahwa PT. Bank Rakyat Indonesia

(Persero) Tbk. adalah sebagai Bank Pemerintah pertama di Republik Indonesia.

Sejak 1 Agustus 1992 berdasarkan Undang-Undang Perbankan No. 7 tahun 1992 dan Peraturan Pemerintah RI No. 21 tahun 1992 status PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. berubah menjadi perseroan terbatas. Kepemilikan PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. saat itu masih 100% di tangan Pemerintah Republik Indonesia. Pada tahun 2003, Pemerintah Indonesia memutuskan untuk menjual 30% saham bank ini, sehingga menjadi perusahaan publik dengan nama resmi PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk., yang masih digunakan sampai dengan saat ini.

3. RINGKASAN PEMBAHASAN

1. Pengertian Transfer menurut PT. Bank Rakyat Indonesia adalah layanan jasa bank untuk mengirimkan uang dalam bentuk mata uang rupiah dan valas melalui PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. menggunakan transfer biasa, kliring, dan RTGS.
2. Terdapat beberapa jenis transfer yang ada pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Cabang Jemursari Surabaya yaitu transfer dalam negeri dan transfer luar negeri. Sedangkan menurut mekanismenya, transfer dibedakan menjadi dua jenis yaitu:
 - a. Transfer Masuk (*Incoming Transfer*)
 - b. Transfer Keluar (*Outgoing Transfer*)
3. Terdapat beberapa jenis cara pembayaran dalam transfer yang terapat di PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Yaitu:

- a. Transfer Tunai
 - b. Transfer Debet Rekening (*overbooking*)
 - c. Transfer BI RTGS
 - d. CN (*Credit Note*)
 - e. LLG (Lalu Lintas Giro)
4. Kendala yang biasanya terjadi pada transfer dalam negeri di PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Adalah pada transfer CN dan RTGS. Jika CN memiliki jangka waktu sekitar 7-8 jam untuk sampai ke rekening tujuan, biasanya memiliki problem lebih dari 8 jam belum sampai ke rekening tujuan. RTGS yang memiliki jangka waktu 2-3 jam, maka problemnya adalah lebih dari 3 jam namun belum sampai ke rekening atau bank yng dituju. Penyebabnya ada 2 (dua) kemungkinan, yaitu :
- a. System offline / error, yaitu system yang dimiliki oleh PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. ataupun system di bank penerima sedang mengalami masalah sehingga tidak bisa menerima atau memproses transfer.
 - b. Bank penerima (Beneficiary) belum memproses dikarenakan hal-hal tertentu atau kelalaian bank penerima tersebut.
5. Alternatif yang akan dilakukan oleh PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Cabang Jemursari untuk meningkatkan pelayanan dalam proses transfer adalah:

- a. Mengkonfirmasi kepada nasabah yang bersangkutan apabila terdapat gangguan pada *system* yang menyebabkan terlambatnya atau terkendalanya proses transfer nasabah tersebut.
- b. Tetap membantu nasabah yang *complain* dengan menanyakan bukti yang sudah di proses oleh Bank Indonesia (BI) dan bank penerima yang dinamakan dengan BOR (*Bank's Own Reference*).
- c. Berusaha sebaik mungkin agar transaksi yang dilakukan oleh nasabah sampai pada penerima (*Beneficiary*) tepat pada waktunya dan dengan jumlah yang sesuai dengan nominal yang tercantum dalam buktinya.

4. KESIMPULAN DAN SARAN

4.1 KESIMPULAN

Transfer dalam negeri masih sangat dibutuhkan oleh seluruh nasabah yang ada di Indonesia. Maka dari itu nasabah harus lebih mengerti apa yang dimaksud dengan Transfer pada bank, apa fungsinya dan bagaimana caranya.

4.2 SARAN

Adapun saran yang dapat diberikan adalah sebagai berikut:

1. Sebaiknya pihak bank khususnya bagian *Teller* lebih teliti memeriksa slip yang diberikan nasabah tentang kejelasan penulisan sebelum slip tersebut diproses lebih lanjut oleh bagian transfer agar tidak terjadi kesalahan pada proses transfer.
2. Diharapkan PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Cabang Jemursari Surabaya memperbaiki *system* yang ada pada bank agar tidak sering *offline* atau *error* sehingga tidak merepotkan nasabah yang memiliki keperluan.

Daftar Pustaka

G. M. Verryn Stuart, 2012, *Bank Politik*.

Jopie Yusuf, 2008, *Panduan Dasar Untuk Account Officer*, Edisi Ketiga,
Yogyakarta : UPP AMP YKPN.

Kasmir, 2012, *Dasar-dasar Perbankan* , Cetakan Ketiga, Jakarta: PT. Raja
Grafindo Persada.

Lukman Dendawijaya, 2009, *Manajemen Perbankan*, Jakarta: Ghalia Indonesia.

Sales Kit PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk., 2014

Undang – undang Republik Indonesia no. 10 tahun 1998, Penerbit Sinar Grafika,

Homepage:

(<http://www.bri.co.id/> 18:00 20-11-2015)

(<http://www.google.com/kamus-besar-bahasa-indonesia/> 19:30 22-11-2015)