

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan data yang telah dianalisis terhadap 64 responden yang memiliki kriteria penelitian, secara deskriptif maupun statistic dengan bantuan hasil dengan menggunakan program WarpPLS 8.0 berbasis SEM, maka dapat disimpulkan hasil dari penelitiannya guna untuk menjawab pertanyaan-pertanyaan penelitian yaitu:

1. Motivasi Kerja berpengaruh langsung signifikan terhadap kinerja karyawan Bank BNI Wilayah Surabaya. Hal ini menyatakan bahwa motivasi kerja yang baik dapat meningkatkan kinerja karyawan di Bank BNI Wilayah Surabaya.
2. Gaya Kepemimpinan berpengaruh langsung signifikan terhadap kinerja karyawan Bank BNI Wilayah Surabaya. Hal ini menyatakan bahwa gaya kepemimpinan yang baik dapat meningkatkan kinerja karyawan di Bank BNI Wilayah Surabaya.
3. Lingkungan Kerja berpengaruh langsung signifikan terhadap kinerja karyawan Bank BNI Wilayah Surabaya. Hal ini menyatakan semakin baik lingkungan kerja maka akan meningkatkan kinerja karyawan di Bank BNI Wilayah Surabaya.

#### **5.2 Keterbatasan Penelitian**

Berdasarkan penelitian yang dilakukan saat ini, bahwa masih terdapat beberapa keterbatasan penelitian diantaranya sebagai berikut:

1. Terdapat beberapa responden yang banyak memilih jawaban netral, sehingga peneliti mengalami hambatan dalam mengolah data. Hal ini peneliti membuat

2. dua kali cek data yaitu sampel kecil hingga sampel besar. Untuk sampel kecil yang dilakukan peneliti yakni menargetkan pada 30 responden sampai dengan sampel besar mencapai 64 responden. Tujuan ini dapat membantu peneliti dalam mengolah data dan meminimalisir terjadinya data yang tidak valid maupun data yang eror.
3. Terdapat hasil estimasi model yang dilakukan dengan program Warp PLS 8.0 menunjukkan bahwa nilai  $R^2$  sebesar 0.55 atau 55%. Hal ini dapat dinyatakan bahwa masih ada 45% variabel lain yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan (*Employee Performance*).

### **5.3 Saran**

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan oleh peneliti terhadap 64 responden, maka peneliti memberikan beberapa saran kepada pihak terkait sebagai berikut:

1. Bagi peneliti selanjutnya disarankan untuk memperhatikan variabel lain yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan. Karena dalam penelitian yang sudah dilakukan peneliti di Bank BNI Wilayah Surabaya menunjukkan nilai  $R^2$  sebesar 55%, artinya masih ada 45% variabel lain yang dapat diteliti.
2. Bagi Bank BNI Wilayah Surabaya disarankan untuk memperhatikan semua variabel pada penelitian ini. Karena menurut peneliti saat ini yang dilakukan pada 64 responden di Surabaya, gaya kepemimpinan, motivasi, dan lingkungan kerja tersebut berpengaruh secara langsung signifikan terhadap kinerja karyawan Bank BNI Wilayah Surabaya.

## DAFTAR RUJUKAN

- Adha, R. N., Qomariah, N., & Hafidzi, A. H. (2019). Pengaruh Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, Budaya Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dinas Sosial Kabupaten Jember. *Jurnal Penelitian IPTEKS*, 4(1), 47. <https://doi.org/10.32528/ipteks.v4i1.2109>
- Agung, G., Kusuma, T., Komang, I., Permadi, O., Landra, N., Gusti, I., Eka, A., & Sudja, I. N. (2018). *the Impact of Compensation and Work Environment Towards Job Satisfaction To Affect the Employee Performances*. *International Journal of Management and Commerce Innovations*, 6(2), 1248–1258. [www.researchpublish.com](http://www.researchpublish.com)
- Ibrahim, F. E., Djuhartono, T., & Sodik, N. (2021). Pengaruh Kerjasama Tim Terhadap Kinerja Karyawan Di Pt Lion Superindo. *Jurnal Arastirma*, 1(2), 316. <https://doi.org/10.32493/arastirma.v1i2.12369>
- Kariyamin, K., Hamzah, N., & Lantara, N. (2020). Pengaruh Motivasi, Kompetensi, dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai. *Tata Kelola*, 7(1), 10–18. <https://doi.org/10.52103/tatakelola.v7i1.65>
- Maryani, Y., Entang, M., & Tukiran, M. (2021). *The Relationship between Work Motivation , Work Discipline and Employee Performance at the Regional Secretariat of Bogor City (disiplin kerja)*. *International Journal of Social and Management Studies (IJOSMAS)*, 02 No. 02(02), 1–16. <https://ijosmas.org/index.php/ijosmas/article/view/14>
- Setiawan, A., & Pratama, S. (2019). Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Komunikasi Efektif Dan Pengambilan Keputusan Terhadap Kinerja Karyawan Pada Cv. Bintang Anugerah Sejahtera. *Jurnal Manajemen Tools*, 11(1), 19–33.
- Shantini Rumbi, Ferdinandus Christian, & Suparti. (2021). *The Effects of Motivation, Leadership, and Work Environment on Employee's Performance: A Case of Local Government Agency in Emerging Country*. *Britain International of Humanities and Social Sciences (BIOHS) Journal*, 3(2), 347–360. <https://doi.org/10.33258/biohs.v3i2.455>
- Sugiyono, D. (2017). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Tindakan.
- Sunatar, B. (2022). *effect of leadership style and employee competence on employee performance through organizational citizenship behavior*. 5(2), 572–590.

- Muis, M. R., Jufrizen, J., & Fahmi, M. (2018). Pengaruh Budaya Organisasi Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan. *Jesya (Jurnal Ekonomi & Ekonomi Syariah)*, 1(1), 9–25
- Rumawas, W. 2016. Analisis Faktor Motivasi dan Lingkungan Kerja Yang Berpengaruh terhadap pegawai pemerintah di Kecamatan Tomohon Barat. *Jurnal Logos Spectrum* 2018. *Manajemen Sumberdaya Manusia*. Manado. Unsrat Pres
- Wijaya, H. 2017. Pengaruh Lingkungan kerja terhadap Kinerja pegawai pada Instansi Pemerintah Daerah Kabupaten Musi Banyuasin. *Jurnal Ecoment Global*, Vol.2, No.1.
- Sedarmayanti. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Bandung: PT. Refika Aditama.
- Setyo Riyanto, Endri Endri and Novita Herlisha (2021). *Effect of work motivation and job satisfaction on employee performance: Mediating role of employee engagement*. *Problems and Perspectives in Management*, 19(3), 162-174. doi:10.21511/ppm.19(3).2021.14
- Hasibuan, Malayu S.P..2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi. Jakarta: Bumi Aksara.
- Irviani, R., & Fauzi. (2018). *Pengantar Manajemen*. Yogyakarta: CV ANDI OFFSET.
- Agus Dwi Cahya, Novia Tri Ratnasari, Yudi Prasetya Putra (2021), *pengaruh lingkungan kerja, stress kerja, dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan (studi kasus umkm buah baru online (bbo) di gamping yogyakarta)*, *JBE Vol. 6, No. 2., Agustus 2021*, pp: 71 - 83 *Jurnal Bingkai Ekonomi* <http://itbsemarang.ac.id/jbe/index.php/jbe33>