

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Salah satu tolak ukur kemajuan suatu Negara adalah kemajuan ekonomi yang dapat didasarkan atas bagaimana perkembangan bisnis dalam Negara tersebut yang terdiri atas perusahaan-perusahaan yang bergerak dalam berbagai bidang usaha (Panji Wirawan, 2012).

Perkembangan bisnis salah satunya dalam sektor perbankan, yang berperan penting dalam menunjang pertumbuhan ekonomi dan kesejahteraan suatu negara. Saat ini, hampir semua sektor bisnis khususnya di negara-negara berkembang sangat bergantung pada pembiayaan perbankan sebagai sumber modal pembiayaan.

Bisnis di dunia perbankan saat ini semakin luas, baik produk maupun jasa bank sehingga keberadaan bank sudah menyebar baik di perkotaan maupun di pedesaan. Bank, sebagai lembaga keuangan pada umumnya, menjadi kebutuhan, solusi, serta mempermudah dalam bertransaksi yang berhubungan dengan keuangan bagi nasabah, baik nasabah perorangan maupun nasabah perusahaan serta meningkatkan kesejahteraan masyarakat. Bank harus mampu strategi baru guna untuk menarik dana dari masyarakat yang dimana dana akan disalurkan kembali kepada

masyarakat yang membutuhkan baik kebutuhan dalam segi konsumtif maupun produktif.

Perbankan dalam operasionalnya melayani penghimpunan (*funding*) maupun peminjaman dana (*lending*) dalam lalu lintas pembayaran dan peredaran uang. Contoh dalam peminjaman dana yaitu dengan adanya kredit modal kerja, kredit investasi, kredit kepemilikan rumah, dan lain-lain. Sedangkan untuk penghimpunan dana atau berupa simpanan yaitu dengan adanya tabungan, giro, deposito berjangka. Tiap-tiap bank memiliki produk simpanan yang bermacam-macam jenisnya. Begitu juga pada Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur atau Bank Jatim. Bank Jatim adalah sebuah lembaga perbankan yang bersifat melayani kebutuhan masyarakat dengan menghimpun dana dari masyarakat dan menyalurkannya kembali kepada masyarakat sesuai dengan prinsip perbankan. Untuk simpanan, khususnya di Bank Jatim Konvensional sendiri terdapat berbagai macam jenis tabungan antara lain yaitu TabunganKu, Tabungan Siklus, Tabungan Siumi, Tabungan Simpel, Tabungan Simpeda, Tabungan Haji, dan lain sebagainya.

Menurut Undang-undang No 10 Tahun 1998 Tentang Perbankan, Tabungan adalah simpanan yang penarikannya hanya dapat dilakukan menurut syarat tertentu yang disepakati, tetapi tidak dapat ditarik dengan cek, bilyet giro, dan /atau alat lainnya yang dipersamakan dengan itu. Dengan tujuan menabung adalah menyisihkan sebagian hasil pendapatan nasabah untuk dikumpulkan sebagai cadangan hari depan dan sebagai alat untuk melakukan transaksi bisnis atau usaha

individu / kelompok. Sarana penarikan tabungan yaitu menggunakan buku tabungan Slip penarikan, Sarana lainnya (Formulir Transfer, Internet Banking, Mobile Banking, dll).

Dari berbagai macam jenis tabungan yang disediakan oleh Bank Jatim Konvensional, saya memilih Tabungan Haji sebagai subyek penelitian Tugas Akhir. Selain karena pemahaman pada bank konvensional lebih mudah dimengerti apabila dibandingkan dengan bank syariah, saya ingin mengetahui lebih dalam mengenai tabungan haji dan pada indikator apa saja yang lebih dipahami dan kurang dipahami oleh masyarakat mengenai tabungan haji itu sendiri.

Tabungan Haji sangat bermanfaat terutama bagi umat muslim di Indonesia. Dilihat dari sebagian besar mayoritas penduduk di Indonesia yang menganut Agama Islam. Pengertian haji sendiri adalah salah satu rukun Islam yang kelima. Menunaikan ibadah haji merupakan bentuk ritual tahunan bagi kaum muslim yang mampu secara material, fisik, maupun keilmuan dengan berkunjung dan melaksanakan beberapa kegiatan di Arab Saudi pada satu waktu yang telah ditentukan yaitu pada bulan Dzulhijjah. (id.wikipedia.org)

Dengan Tabungan Haji Bank Jatim, keteguhan hati anda menyambut dan memenuhi panggilan Ilahi menuju tanah suci Mekkah Al Mukaromah semakin mantap. Tabungan Haji Bank Jatim juga memberikan kemudahan dan perasaan aman di hati dalam menunaikan ibadah haji. "Sangat sedikit orang yang mampu memenuhi panggilan Illahi untuk menunaikan Ibadah Haji ke Baitullah, maka sungguh berbahagialah mereka yang termasuk diantara yang sedikit itu." (www.bankjatim.co.id)

Dengan adanya Tabungan Haji diharapkan dapat membantu serta mempermudah masyarakat dalam mewujudkan keinginannya untuk dapat menunaikan ibadah haji.

Berdasarkan uraian diatas, maka saya tertarik untuk melakukan penelitian Tugas Akhir mengenai “Pelaksanaan Tabungan Haji Pada Bank Jatim Kantor Cabang Gresik.” dan alasan saya memilih penelitian di Bank Jatim Kantor Cabang Gresik karena pada bank tersebut merupakan tempat saya melaksanakan kegiatan magang sehingga mudah bagi saya untuk menggali informasi mengenai pelaksanaan tabungan haji.

1.2. Penjelasan Judul

Pelaksanaan :

Pelaksanaan adalah suatu proses kegiatan yang dilaksanakan secara terencana dan sesuai prosedur dengan ketentuan yang telah dibuat dalam mencapai tujuan yang dimaksud.

Tabungan Haji :

Tabungan Haji adalah tabungan jangka pendek yang diperuntukkan bagi nasabah untuk menjadi jamaah haji dalam rangka memenuhi biaya penyelenggaraan ibadah haji.

Pada :

Pada adalah kata depan yang dipakai untuk menunjukkan posisi di atas atau di dalam hubungan dengan. (Kamus Besar Bahasa Indonesia).

Bank Jatim Kantor Cabang Gresik :

Bank Jatim Kantor Cabang Gresik adalah lembaga keuangan yang kegiatan usahanya dalam bidang perbankan yang bertempat di Kabupaten Gresik – Jawa Timur yang menjadi tempat penelitian saya untuk menyelesaikan Laporan Tugas Akhir saya.

Berdasarkan uraian diatas dapat ditarik kesimpulan dari judul Pelaksanaan Tabungan Haji Pada Bank Jatim Kantor Cabang Gresik adalah suatu proses kegiatan dari tabungan yang diperuntukkan bagi nasabah untuk menjadi jamaah haji dalam rangka memenuhi biaya penyelenggaraan ibadah haji yang dilakukan di lembaga keuangan perbankan yaitu Bank Jatim Kantor Cabang Gresik

1.3. Rumusan Masalah

Berikut ini ada beberapa rumusan masalah yang akan menjadi dasar dalam melakukan penelitian, diantaranya adalah :

1. Bagaimana syarat dan ketentuan dalam rekening tabungan haji pada Bank Jatim Kantor Cabang Gresik?
2. Apa saja fasilitas dan manfaat apa saja yang diberikan pada produk tabungan haji pada Bank Jatim Kantor Cabang Gresik?
3. Bagaimana prosedur pembukaan tabungan haji pada Bank Jatim Kantor Cabang Gresik?

4. Bagaimana prosedur penyetoran tabungan haji pada Bank Jatim Kantor Cabang Gresik?
5. Bagaimana prosedur mendapatkan porsi keberangkatan pada tabungan haji?
6. Bagaimana perhitungan bunga dan jurnal pelaksanaan tabungan haji pada Bank Jatim Kantor Cabang Gresik?
7. Bagaimana prosedur pelunasan tabungan haji pada Bank Jatim Kantor Cabang Gresik?
8. Bagaimana prosedur penutupan tabungan haji pada Bank Jatim Kantor Cabang Gresik?
9. Apa saja hambatan-hambatan yang dihadapi dalam pelaksanaan tabungan haji pada Bank Jatim Kantor Cabang Gresik?
10. Bagaimana alternatif (penyelesaian) yang dilakukan untuk mengatasi hambatan-hambatan dalam pelaksanaan tabungan haji?

1.4. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah sebagai salah satu syarat untuk menempuh Tugas Akhir Diploma III Manajemen Keuangan dan Perbankan STIE Perbanas Surabaya. Selain itu berdasarkan rumusan masalah tersebut diatas, tujuan dari penelitian yang dilakukan di Bank Jatim Kantor Cabang Gresik adalah :

1. Untuk mengetahui syarat dan ketentuan rekening tabungan haji pada Bank Jatim Kantor Cabang Gresik.

2. Untuk mengetahui fasilitas dan manfaat apa saja yang diberikan pada produk tabungan haji pada Bank Jatim Kantor Cabang Gresik.
3. Untuk mengetahui prosedur pembukaan tabungan haji pada Bank Jatim Kantor Cabang Gresik.
4. Untuk mengetahui prosedur penyetoran tabungan haji pada Bank Jatim Kantor Cabang Gresik.
5. Untuk mengetahui prosedur mendapatkan porsi keberangkatan pada tabungan haji.
6. Untuk mengetahui perhitungan bunga dan jurnal pelaksanaan tabungan haji pada Bank Jatim Kantor Cabang Gresik.
7. Untuk mengetahui prosedur pelunasan tabungan haji pada Bank Jatim Kantor Cabang Gresik
8. Untuk mengetahui prosedur penutupan tabungan haji pada Bank Jatim Kantor Cabang Gresik.
9. Untuk mengetahui hambatan-hambatan yang dihadapi dalam pelaksanaan tabungan haji pada Bank Jatim Kantor Cabang Gresik.
10. Untuk mengetahui alternatif (penyelesaian) yang dilakukan untuk mengatasi hambatan-hambatan dalam pelaksanaan tabungan haji.

1.5. Manfaat Penelitian

a. Bagi penyusun

Manfaat yang mendasar bagi saya yaitu untuk menyelesaikan tugas akhir guna persyaratan kelulusan dalam menempuh studi Diploma III Manajemen Keuangan dan Perbankan di STIE Perbanas Surabaya. Selain itu berdasarkan tujuan penelitian saya manfaat yang diperoleh yaitu menambah wawasan dan pengetahuan mengenai :

1. Dapat menambah wawasan dan pengetahuan mengenai syarat dan ketentuan dalam rekening tabungan haji pada Bank Jatim Kantor Cabang Gresik.
2. Dapat menambah wawasan dan pengetahuan mengenai fasilitas dan manfaat apa saja yang diberikan pada produk tabungan haji pada Bank Jatim Kantor Cabang Gresik.
3. Dapat menambah wawasan dan pengetahuan mengenai prosedur pembukaan tabungan haji pada Bank Jatim Kantor Cabang Gresik.
4. Dapat menambah wawasan dan pengetahuan mengenai prosedur penyetoran tabungan haji pada Bank Jatim Kantor Cabang Gresik.
5. Dapat menambah wawasan dan pengetahuan mengenai prosedur mendapatkan porsi keberangkatan pada tabungan haji.
6. Dapat menambah wawasan dan pengetahuan mengenai perhitungan bunga dan jurnal pelaksanaan tabungan haji pada Bank Jatim Kantor Cabang Gresik.

7. Bagaimana prosedur pelunasan tabungan haji pada Bank Jatim Kantor Cabang Gresik.
8. Dapat menambah wawasan dan pengetahuan mengenai prosedur penutupan tabungan haji pada Bank Jatim Kantor Cabang Gresik.
9. Dapat menambah wawasan dan pengetahuan mengenai hambatan-hambatan yang dihadapi dalam pelaksanaan tabungan haji pada Bank Jatim Kantor Cabang Gresik.
10. Dapat menambah wawasan dan pengetahuan mengenai alternatif (penyelesaian) yang dilakukan untuk mengatasi hambatan-hambatan dalam pelaksanaan tabungan haji.

b. Bagi Bank Jatim Kantor Cabang Gresik

Sebagai sarana memperkenalkan produk bank yang ditawarkan oleh Bank Jatim kepada masyarakat luas serta sebagai media dalam memberikan masukan atau pertimbangan dalam meningkatkan pelayanan dan kualitas dalam pelaksanaan tabungan haji di Bank Jatim Kantor Cabang Gresik.

c. Bagi pembaca

Sebagai bahan referensi atau tambahan informasi dan pengetahuan mengenai pelaksanaan kegiatan Tabungan Haji bagi pembaca khususnya bagi mahasiswa STIE Perbanas Surabaya dalam penyusunan Tugas Akhir.

1.6. Metode Penelitian

1.6.1. Lingkup penelitian

Lingkup penelitian sendiri yaitu prosedur pelaksanaan tabungan haji pada Bank Jatim Kantor Cabang Gresik saja, untuk membatasi agar tidak menjadi penyimpangan dari pokok permasalahan yang ada.

1.6.2. Metode pengumpulan data

Metode penelitian yang digunakan dalam penulisan Tugas Akhir ini menggunakan metode analisa deskriptif, yaitu metode yang dilakukan dengan cara melakukan penelitian langsung ke lapangan dan mengumpulkan data-data yang diperlukan kemudian diolah, sehingga menghasilkan suatu kesimpulan.

1. Metode Wawancara atau *Interview*

Metode pengumpulan data yang dilakukan dengan cara mengadakan wawancara langsung atau secara lisan dengan mengajukan beberapa pertanyaan kepada karyawan Bank Jatim Kantor Cabang Gresik untuk memberikan gambaran secara jelas tentang pelaksanaan tabungan haji.

2. Metode Studi Pustaka

Merupakan metode pengumpulan data dengan cara mempelajari literatur-literatur serta membaca buku-buku yang terdapat di Perpustakaan STIE Perbanas Surabaya yang diharapkan dapat mendukung penyusunan Tugas Akhir ini.

3. Metode Pemanfaatan Data Sekunder

Merupakan metode dengan cara pengumpulan data yang diperoleh dari data-data, catatan, laporan terkait yang telah diperoleh dari Bank Jatim Kantor Cabang Gresik.

1.7. Sistematika Penulisan Tugas Akhir

Untuk mempermudah dalam penyusunan Tugas Akhir ini, maka saya membuat sistematika penulisan Tugas Akhir sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini akan dijelaskan mengenai latar belakang, penjelasan judul, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian serta sistematika penyusunan Tugas Akhir terkait dengan pelaksanaan tabungan haji di Bank Jatim Kantor Cabang Gresik.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini akan dijelaskan lebih mendalam mengenai teori-teori yang berkaitan dengan topik penulisan yaitu tentang pengertian bank, fungsi bank, usaha bank, produk dan jasa bank, pengertian tabungan, pengertian tabungan haji, persyaratan umum tabungan, alat penarikan tabungan, jenis-jenis tabungan, peranan tabungan dan perhitungan bunga.

BAB III GAMBARAN SUBYEK PENELITIAN

Pada bab ini akan dijelaskan mengenai sejarah umum berdirinya Bank Jatim, visi dan misi bank, logo, motto, dan slogan Bank Jatim, budaya perusahaan, struktur organisasi bank, *Job Description*, dan jenis produk dan jasa bank yang ditawarkan oleh Bank Jatim Kantor Cabang Gresik.

BAB IV PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN

Pada bab ini dijelaskan lebih mendalam mengenai :

1. Syarat dan ketentuan dalam rekening tabungan haji pada Bank Jatim Kantor Cabang Gresik.
2. Fasilitas dan manfaat apa saja yang diberikan pada produk tabungan haji pada Bank Jatim Kantor Cabang Gresik.
3. Prosedur pelaksanaan tabungan haji pada Bank Jatim Kantor Cabang Gresik.
4. Prosedur penyetoran tabungan haji pada Bank Jatim Kantor Cabang Gresik.
5. Prosedur mendapatkan porsi keberangkatan pada tabungan haji.
6. Perhitungan bunga dan jurnal pelaksanaan tabungan haji pada Bank Jatim Kantor Cabang Gresik.
7. Prosedur pelunasan tabungan haji pada Bank Jatim Kantor Cabang Gresik.
8. Prosedur penutupan tabungan haji pada Bank Jatim Kantor Cabang Gresik.
9. Hambatan-hambatan yang dihadapi dalam pelaksanaan tabungan haji pada Bank Jatim Kantor Cabang Gresik.

10. Alternatif (penyelesaian) yang dilakukan untuk mengatasi hambatan-hambatan dalam pelaksanaan tabungan haji.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini akan dijelaskan mengenai kesimpulan dan saran yang dapat disimpulkan oleh saya mengenai pelaksanaan tabungan haji pada Bank Jatim Kantor Cabang Gresik, serta beberapa saran yang membangun baik bagi pihak Bank Jatim Kantor Cabang Gresik maupun bagi berbagai pihak lain yang berkepentingan.