

**PELAKSANAAN TABUNGAN HAJI DI PT BANK
PEMBANGUNAN DAERAH JAWA TIMUR
KANTOR CABANG GRESIK**

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian
Program Pendidikan Diploma III
Jurusan Manajemen



Oleh :

FALINA AISYAH FAHRUS

NIM : 2013110006

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS
SURABAYA**

2016

TUGAS AKHIR

PELAKSANAAN TABUNGAN HAJI DI PT BANK PEMBANGUNAN DAERAH JAWA TIMUR KANTOR CABANG GRESIK

Diajukan Oleh :

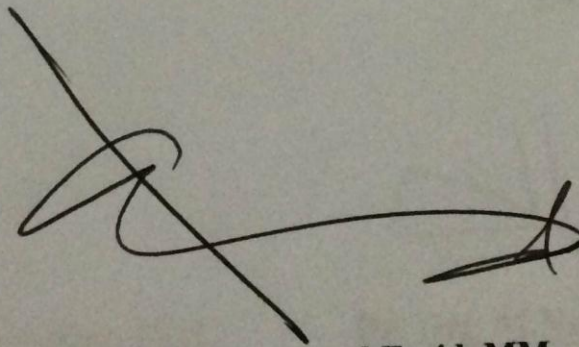
FALINA AISYAH FAHRUS

NIM : 2013110006

Tugas akhir ini telah dibimbing
dan dinyatakan siap dipresentsasikan

Dosen Pembimbing

Tanggal : 26 Januari 2016



Drs.Ec.Mochammad Farid, MM

TUGAS AKHIR

**PELAKSANAAN TABUNGAN HAJI DI PT. BANK
PEMBANGUNAN DAERAH JAWA TIMUR
KANTOR CABANG GRESIK**

Dipresentasikan Oleh :

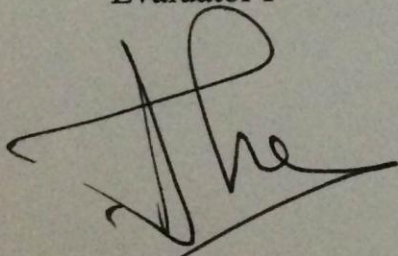
**FALINA AISYAH FAHRUS
NIM : 2013110006**

Telah dipresentasikan didepan Tim Evaluasi
dan dinyatakan lulus evaluasi Tugas Akhir

Pada tanggal : 13 FEBRUARI 2016

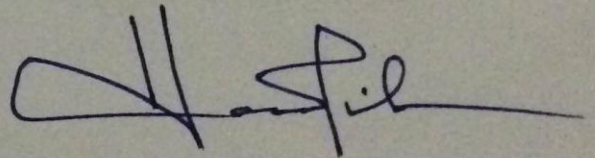
Tim Evaluasi,

Evaluator I



Drs. Sudjarno Eko Supriyono, MM.

Evaluator II



Dr. Drs. M. Nadjib Usman, MM.

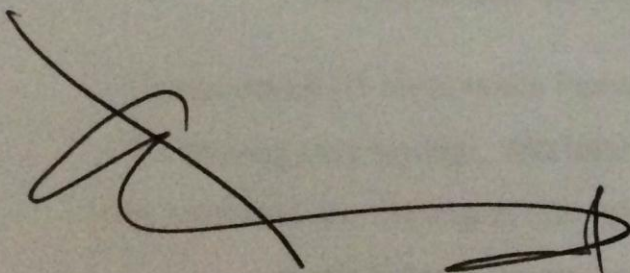
PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nama : Falina Aisyah Fahrus
Tempat, Tanggal Lahir : Gresik, 18 September 1995
NIM : 2013110006
Program Pendidikan : Diploma III
Jurusan : Manajemen
Program Studi : Manajemen Keuangan dan Perbankan
Judul : Pelaksanaan Tabungan Haji Di Bank
Pembangunan Daerah Jawa Timur Kantor Cabang
Gresik.

Disetujui dan Diterima baik oleh :

Ketua Program Dipoma

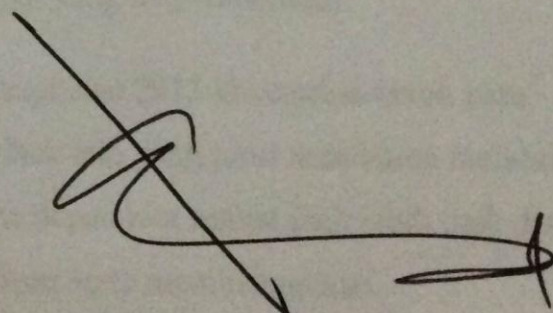
Tanggal :



Drs. Ec. Mochammad Farid, MM

Dosen Pembimbing

Tanggal :



Drs. Ec. Mochammad Farid, MM

MOTTO PERSEMBAHAN

MOTTO

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari sesuatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain). Dan hanya kepada Tuhanmulah engkau berharap.” (QS. Al-Insyirah,6-8)

PERSEMBAHAN

UNTUK :

Allah SWT yang telah memberikan Rahmat serta Hidayah-Nya sehingga saya mampu menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik serta tepat waktu.

Kedua orangtua, Ibu, Ayah, serta keluarga yang saya sayangi, yang selalu mendoakan dan memberikan bantuan baik berupa materil maupun non materil.

Semoga kalian selalu dalam lindungan Allah SWT.

Dosen pembimbing saya (Bapak Moch. Farid) yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, saran, dan nasihat sampai Tugas Akhir ini selesai.

Pimpinan dan semua karyawan Bank Jatim Kantor Cabang Gresik yang telah memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian dan praktik kerja langsung dan semua ilmu dan dukungan yang telah diberikan.

Semua rekan D3 Manajemen Perbanas angkatan 2013 khususnya untuk para sahabat yang saya sayangi, dan seluruh pihak lain yang turut membantu melalui doa, semangat dan dukungan, semoga masa depan kita semua jauh lebih baik dan menjadi orang-orang yang sukses serta membanggakan.

Aamiin ya rabbal 'alamin.

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan kata syukur alhamdulillah dengan puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat, hidayah, karunia, dan anugerahNya sehingga saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan judul “Pelaksanaan Tabungan Haji Pada PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Kantor Cabang Gresik” di Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Kantor Cabang Gresik dengan baik dan sesuai dengan waktu yang diharapkan.

Adapun penulisan Tugas Akhir ini dimaksudkan sebagai bentuk pertanggungjawaban untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam kelulusan Diploma jurusan Manajemen Keuangan dan Perbankan pada STIE Perbanas Surabaya.

Penulis menyadari bahwa proses penyusunan Tugas Akhir ini tidak dapat berjalan dengan lancar tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini saya tidak lupa pula mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Drs. Ec. Mochammad Farid, MM selaku dosen pembimbing Tugas Akhir yang telah menyediakan waktu, tenaga, serta pikiran untuk membantu dan mengarahkan saya dalam tata cara penulisan Tugas Akhir ini sehingga dapat terselesaikan dengan baik.
2. Bapak Budi Sumarsono selaku Pimpinan PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Kantor Cabang Gresik yang telah memberikan saya kesempatan untuk dapat melakukan penelitian di perusahaan yang bapak pimpin.

3. Bapak Lutfi, SE., M.Fin selaku Ketua STIE Perbanas Surabaya.
4. Bapak Drs. Ec. Mochammad Farid, MM selaku Ketua Program Studi Diploma STIE Perbanas Surabaya.
5. Bapak Drs. Ec. Mochammad Farid, MM selaku Dosen Wali.
6. Mbak Fera selaku bagian Penyelia Umum/Sumber Daya Manusia PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Kantor Cabang Gresik yang memberikan saya kesempatan untuk melakukan penelitian.
7. Mbak Della, Mbak Retno, Mbak Erma selaku pembimbing dan pendamping di bagian *Customer Service* khususnya pada bagian *Customer Service* pada waktu pelaksanaan penelitian di PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Kantor Cabang Gresik.
8. Seluruh karyawan dan *staff* PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Kantor Cabang Gresik yang banyak membantu dan membagi pengetahuannya dalam melaksanakan penelitian.
9. Para dosen STIE Perbanas Surabaya yang sudah bersedia mengajar pada masa perkuliahan berlangsung selama kurang lebih dua setengah tahun.
10. Secara khusus saya ingin menyampaikan ucapan terimakasih untuk keluarga saya tercinta terutama kedua orang tua saya, Ayah dan Ibu, dan keluarga saya yang lain yang sudah banyak membantu memberikan dukungan, doa serta motivasi sehingga dapat terselesaikannya Tugas Akhir ini dengan baik.
11. Kepada semua rekan D3 Manajemen Perbanas angkatan 2013 khususnya untuk para sahabat yang saya sayangi, dan seluruh pihak lain yang tidak dapat

saya sebut satu persatu, yang juga turut membantu melalui doa, semangat dan dukungan, saya mengucapkan terimakasih untuk kebersamaannya selama ini.

Semoga Allah SWT memberikan balasan yang sesuai dengan amalan yang telah membantu saya dalam penyusunan Tugas Akhir ini. Saya menyadari bahwa penulisan Tugas Akhir ini masih terdapat kekurangan mengingat keterbatasan kemampuan yang ada, oleh karena itu segala bentuk kritik dan saran yang membangun sangat saya harapkan dari pembaca demi perbaikan di masa yang akan datang. Penulis berharap semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat yang lebih baik bagi para pembaca umumnya dan perkembangan pada masa yang akan datang.

Penulis memohon maaf yang sebesar-besarnya apabila terdapat kesalahan dalam penulisan laporan magang ini.

Surabaya, 26 Januari 2016

Falina Aisyah Faurus

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN SIAP DIPRESENTASIKAN	ii
HALAMAN PRESENTASI TUGAS AKHIR	iii
HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
ABSTRAK.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Penjelasan Judul.....	4
1.3 Rumusan Masalah.....	5
1.4 Tujuan Penelitian	6
1.5 Manfaat Penelitian	8
1.6 Metode Penelitian	10
1.7 Sistematika Penulisan	11
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Bank.....	14
2.1.1 Pengertian Bank	14
2.2 Jenis Bank	16
2.3 Fungsi dan Tujuan Bank	20

2.3.1	Fungsi Bank	20
2.3.2	Tujuan Bank	21
2.4	Sumber Dana Bank	22
2.5	Kegiatan Usaha Bank	27
2.6	Tabungan	29
2.6.1	Pengertian Tabungan	29
2.7	Tujuan dan Manfaat Tabungan	29
2.7.1	Tujuan	31
2.7.2	Manfaat	32
2.8	Jenis-Jenis Tabungan	32
2.7.1	Tujuan	29
2.7.2	Manfaat	29
2.9	Syarat-syarat Umum Tabungan	34
2.10	Metode/Cara menghitung Bunga Tabungan Bank	35

BAB III GAMBARAN SUBYEK PENELITIAN

3.1	Sejarah Berdirinya Perusahaan	43
3.2	Visi dan Misi Perusahaan	47
3.2.1	Visi Bank Jatim	47
3.2.2	Penjelasan Visi Perusahaan	47
3.2.3	Misi Bank Jatim	48
3.2.4	Penjelasan Misi Perusahaan	48
3.3	Logo, Motto, dan Slogan Perusahaan	60
3.3.1	Motto	47
3.3.2	Slogan	49
3.3.3	Logo	49
3.4	Struktur Organisasi	51
3.5	Uraian Tugas.....	52

3.5.1	Pimpinan Cabang.....	52
3.5.2	Pemimpin Bidang Operasional	52
3.5.3	Penyelia Operasi Pembiayaan.....	53
3.5.4	Penyelia Umum dan Sumber Daya Manusia (SDM).....	53
3.5.5	Penyelia Pemasaran Dana dan Jasa	53
3.5.6	Penyelia Nasabah dan <i>Teller</i>	53
3.5.7	<i>Customer Service (CS)</i>	54
3.5.8	<i>Teller</i>	54
3.5.9	<i>Back Office</i>	55
3.5.10	Auditor Cabang.....	55
3.6	Profil Usaha	56
3.6.1	Produk Dana	56
3.6.1	Produk Kredit	59

BAB IV PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN

4.1	Syarat dan Ketentuan dalam Rekening Tabungan Haji Pada Bank Jatim Kantor Cabang Gresik	64
4.2	Fasilitas dan Manfaat Pada Produk Tabungan Haji Pada Bank Jatim Kantor Cabang Gresik	65
4.2.1	Fasilitas	65
4.2.2	Manfaat	66
4.3	Pembukaan Tabungan Haji	67
4.4	Prosedur Penyetoran Tabungan Haji	69
4.5	Prosedur Mendapatkan Porsi Keberangkatan Tabungan Haji	70
4.6	Perhitungan Bunga dan Jurnal Pelaksanaan Tabungan Haji Pada Bank Jatim Kantor Cabang Gresik	73
4.7	Prosedur Pelunasan Tabungan Haji ke DEPAG	77
4.8	Prosedur Penutupan Rekening Tabungan Haji Pada Bank Jatim Kantor Cabang Gresik	78

4.8.1	Penutupan Rekening Tabungan Haji Setelah Menunaikan Ibadah Haji	78
4.8.2	Penutupan Rekening Tabungan Haji Atas Pembatalan Pergi Haji	80
4.9	Hambatan yang Dihadapi Dalam Pelaksanaan Tabungan Haji Pada Bank Jatim Kantor Cabang Gresik	81
4.10	Alternatif (Penyelesaian) yang Dilakukan Untuk Mengatasi Hambatan-Hambatan Dalam Pelaksanaan Tabungan Haji	81

BAB V PENUTUP

5.1	Simpulan	83
5.2	Saran	90

DAFTAR RUJUKAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Laporan Rekening Bunga Tabungan Haji Transaksi per Mei 2011	37
Tabel 4.1 Laporan Rekening Bunga Tabungan Haji Transaksi per Mei 2013	73
Tabel 4.2 Contoh Perhitungan Bunga Tabungan Haji	74

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Logo Bank Jatim	49
Gambar 3.2 Struktur Organisasi Bank Jatim Kantor Cabang Gresik	51
Gambar 4.1 Pembukaan Tabungan Haji	67
Gambar 4.2 Penyetoran Tunai Tabungan Haji	69
Gambar 4.3 Pendaftaran Calon Jamaah Haji ke DEPAG	71
Gambar 4.4 Pelunasan Tabungan Haji	77
Gambar 4.5 Penutupan Tabungan Haji Setelah Menunaikan Ibadah Haji	79
Gambar 4.6 Penutupan Tabungan Haji Atas Pembatalan Pergi Haji	80

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Surat Keterangan Selesai Penelitian

Lampiran 2 : Berita Acara Bimbingan Tugas Akhir

Lampiran 3 : Formulir Pembukaan Rekening Tabungan

Lampiran 4 : Slip Setoran

Lampiran 5 : Buku Tabungan Nasabah

Lampiran 6 : Surat Pernyataan Bebas Plagiasi

IMPLEMENTATION OF HAJJ SAVINGS
PT BANK PEMBANGUNAN DAERAH JAWA TIMUR
BRANCH OFFICE GRESIK.

Falina Aisyah Fahrus

2013110006

E-mail : 2013110006@students.perbanas.ac.id

ABSTRACT

The development of banking sector plays an important role to support the economic growth and the state of prosperity. Operasionally, the banking serves a funding such savings and loans such credit. In this student's final project, the research has been conducted in Bank Jatim Branch Office Gresik which focuses on the discussion of one of the bank's products, Hajj savings as the subjects of research in this final project.

The discussion about the Hajj savings procedure starts from account open account procedure, deposit (requires the minimum of the total of deposit), the calculation of interest by 1%, payment, get the portion number of Hajj, until closing of Hajj savings account. It also includes in this research about the discussion of the obstacles and the alternative which happens in implementation of Hajj savings.

The result of the research showed that by discussing the Hajj savings it is expected to give the perception and knowledge, and also makes the customers of Hajj savings more and easy to understand about the procedures of the Hajj savings implementation especially in Bank Jatim Branch Office Gresik.

Keyword: hajj savings, open account, interest, bank jatim branch office gresik .