

**PELAKSANAAN TABUNGAN HAJI DI PT BANK  
PEMBANGUNAN DAERAH JAWA TIMUR  
KANTOR CABANG GRESIK**

**RANGKUMAN TUGAS AKHIR**



Oleh :

**FALINA AISYAH FAHRUS**  
**NIM : 2013110006**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS**  
**SURABAYA**  
**2016**

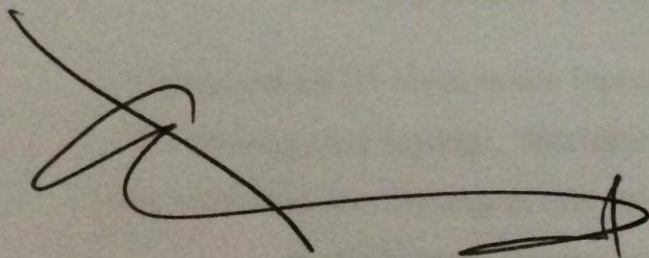
## PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nama : Falina Aisyah Fahrus  
Tempat, Tanggal Lahir : Gresik, 18 September 1995  
NIM : 2013110006  
Program Pendidikan : Diploma III  
Jurusan : Manajemen  
Program Studi : Manajemen Keuangan dan Perbankan  
Judul : Pelaksanaan Tabungan Haji Di Bank  
Pembangunan Daerah Jawa Timur Kantor Cabang  
Gresik.

**Disetujui dan Diterima baik oleh :**

Ketua Program Dipoma

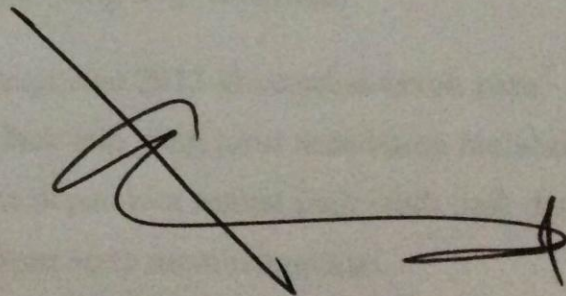
Tanggal : .....



**Drs. Ec. Mochammad Farid, MM**

Dosen Pembimbing

Tanggal : .....



**Drs. Ec. Mochammad Farid, MM**

## **I. Latar Belakang**

Dari berbagai macam jenis tabungan yang disediakan oleh Bank Jatim Konvensional, saya memilih Tabungan Haji sebagai subyek penelitian Tugas Akhir. Selain karena pemahaman pada bank konvensional lebih mudah dimengerti apabila dibandingkan dengan bank syariah, saya ingin mengetahui lebih dalam mengenai tabungan haji dan pada indikator apa saja yang lebih dipahami dan kurang dipahami oleh masyarakat mengenai tabungan haji itu sendiri. Dengan adanya Tabungan Haji diharapkan dapat membantu serta mempermudah masyarakat dalam mewujudkan keinginannya untuk dapat menunaikan ibadah haji.

Berdasarkan uraian diatas, maka saya tertarik untuk melakukan penelitian Tugas Akhir mengenai “Pelaksanaan Tabungan Haji Pada Bank Jatim Kantor Cabang Gresik.” dan alasan saya memilih penelitian di Bank Jatim Kantor Cabang Gresik karena pada bank tersebut merupakan tempat saya melaksanakan kegiatan magang sehingga mudah untuk menggali informasi mengenai pelaksanaan tabungan haji.

## **II. Tujuan**

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah sebagai salah satu syarat untuk menempuh Tugas Akhir Diploma III Manajemen Keuangan dan Perbankan STIE Perbanas Surabaya. Selain itu berdasarkan rumusan masalah tersebut diatas, tujuan dari penelitian yang dilakukan di Bank Jatim Kantor Cabang Gresik adalah untuk mengetahui syarat dan ketentuan serta tahapan-tahapan dari pembukaan sampai

penutupan pada pelaksanaan rekening tabungan haji pada Bank Jatim Kantor Cabang Gresik.

### **III. Kegunaan Pengamatan**

#### **a. Bagi penyusun**

Manfaat bagi saya yaitu untuk menyelesaikan tugas akhir guna persyaratan kelulusan dalam menempuh studi Diploma III Manajemen Keuangan dan Perbankan di STIE Perbanas Surabaya. Selain itu manfaat yang diperoleh yaitu menambah wawasan dan pengetahuan mengenai syarat dan ketentuan serta tahapan-tahapan dari pembukaan sampai penutupan pada pelaksanaan rekening tabungan haji pada Bank Jatim Kantor Cabang Gresik.

#### **b. Bagi Bank Jatim Kantor Cabang Gresik**

Sebagai sarana memperkenalkan produk bank yang ditawarkan oleh Bank Jatim kepada masyarakat luas.

#### **c. Bagi pembaca**

Sebagai bahan referensi atau tambahan informasi dan pengetahuan mengenai pelaksanaan kegiatan Tabungan Haji bagi pembaca.

### **IV. Metode Pengamatan**

#### **1. Metode Wawancara atau *Interview***

Metode dengan cara mengadakan wawancara langsung atau secara lisan dengan mengajukan beberapa pertanyaan kepada karyawan Bank Jatim Kantor

Cabang Gresik untuk memberikan gambaran secara jelas tentang pelaksanaan tabungan haji.

2. Metode Studi Pustaka

Merupakan metode dengan cara mempelajari literatur-literatur serta membaca buku-buku yang terdapat di Perpustakaan STIE Perbanas Surabaya.

3. Metode Pemanfaatan Data Sekunder

Merupakan metode dengan cara pengumpulan data yang diperoleh dari data-data, catatan, laporan terkait yang telah diperoleh dari Bank Jatim Kantor Cabang Gresik.

**V. Subyek Pengamatan**

Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur, yang dikenal dengan sebutan Bank JATIM, didirikan pada tanggal 17 Agustus 1961 di Surabaya. Landasan hukum pendirian adalah Akte Notaris Anwar Mahajudin Nomor 91 tanggal 17 Agustus 1961 dan dilengkapi dengan landasan operasional Surat Keputusan Menteri Keuangan Nomor BUM.9-4-5 tanggal 15 Agustus 1961.

**VI. Ringkasan Pembahasan**

Bank Jatim Kantor Cabang Gresik adalah suatu lembaga usaha yang menghimpun dana (simpanan) dari masyarakat dan menyalurkannya kepada masyarakat dalam bentuk pinjaman (kredit), yang dimana memiliki suatu produk simpanan yaitu Tabungan Haji.

Tabungan Haji pada Bank Jatim Kantor Cabang Gresik adalah tabungan perorangan yang diperuntukkan bagi nasabah calon jamaah haji yang akan menunaikan ibadah haji dalam pemenuhan biaya penyelenggaraan ibadah haji serta memudahkan pada saat proses administrasi atau syarat wajib yang harus dipenuhi oleh nasabah saat mendaftar sebagai calon jamaah haji. Adapun tujuan dari penelitian yang dilakukan pada produk Tabungan Haji di Bank Jatim Kantor Cabang Gresik adalah sebagai berikut.

## **VII. Kesimpulan**

Berdasarkan tujuan penelitian Pelaksanaan Tabungan Haji Di Bank Jatim Kantor Cabang Gresik maka dapat disimpulkan, tabungan haji adalah tabungan yang merupakan sarana untuk nasabah mewujudkan keinginannya untuk dapat menunaikan ibadah haji. Tabungan Haji di Bank Jatim berbeda dengan Tabungan Haji di bank lainnya. Bebas biaya administrasi, biaya penutupan rekening, adanya souvenir menarik untuk nasabah yang diberikan pada saat akan melakukan keberangkatan haji, dan terdapat suku bunga sebesar 1%. Dan apabila terdapat calon nasabah haji yang meninggal sebelum jadwal keberangkatan yang sudah ditentukan maka adanya pembatalan rekening tabungan haji dan tidak bisa digantikan oleh pihak lain. Setoran nasabah sebelum meninggal akan dikembalikan pihak bank dalam kurun waktu satu sampai tiga bulan ke rekening nasabah secara berkala.

## VIII. Daftar Rujukan

Aisyah Yunita Sari. 2015. "Pelaksanaan Tabungan Haji Pada Bank Jatim Cabang Pembantu Puspa Agro Sidoarjo". Tugas Akhir Diploma tak diterbitkan, STIE Perbanas Surabaya.

Della. *Customer Service* di Bank Jatim. Gresik. 10 Januari 2016

<http://haji.kemenag.go.id/> di akses 10 Desember 2015

<http://id.wikipedia.org/wiki/Haji> di akses 10 Desember 2015

<http://www.bankjatim.co.id> di akses 05 Desember 2015

<http://www.kabarmakkah.com/> di akses 05 Januari 2016

Kasmir. 2012. *Dasar-Dasar Perbankan*. Jakarta: PT. RajaGrafindo Persada

Retno. *Customer Service* di Bank Jatim. Gresik. 10 Januari 2016

*Undang-Undang Republik Indonesia No. 10 Tahun 1998 Tentang Perbankan*. Jakarta: Penerbit Mitra Handayani.

Wirawan, P. 2012. *Pengaruh Dimensi Kualitas Layanan Terhadap Tingkat Kepuasan Nasabah PT. Bank Mega Tbk Cabang Makassar (Doctoral dissertation)*.