

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan-pembahasan yang telah dikemukakan serta hasil penelitian di bank BTPN kantor Cabang Utama Surabaya, saya dapat member kesimpulan dan saran kepada Bank Tabungan Pensiunan Nasional Kantor Cabang Utama Surabaya sebagai objek laporan Tugas Akhir.

Bank adalah badan usaha yang menghimpun dana dari masyarakat dan bentuk simpanan maupun pinjaman (kredit). Usaha perbankan meliputi tiga kegiatan, yaitu menghimpun dana, menyalurkan dana, dan memberikan jasa bank lainnya untuk memenuhi kebutuhan masyarakat serta dapat memberikan kepercayaan dan rasa aman kepada nasabah dengan meningkatkan pelayanan bank.

Tabungan Citra adalah produk Tabungan Bank Tabungan Pensiunan Nasional Tabungan untuk nasabah perorangan dengan kenyamanan dan kemudahan bertransaksi yang optimal dengan setoran awal yang terjangkau sebesar Rp 250.000.

1. Syarat dan Ketentuan Pembukaan Tabungan Citra

Prosedur yang telah ditentukan dari mulai pembukaan rekening tabungan, pada saat nasabah mengisi formulir pembukaan rekening nasabah akan dikenakan

biaya materai Rp. 6.000 setoran awal untuk Tabungan Citra adalah Rp. 250.000. Persyaratan yang harus dipenuhi calon nasabah untuk WNI : KTP/SIM sedangkan WNA : Paspor yang berlaku dan yang terakhir adalah mengisi formulir permohonan pembukaan Rekening Tabungan Citra.

2. Fasilitas yang diberikan oleh Tabungan Citra

Banyak fasilitas yang diberikan untuk nasabah Britama Junio yaitu adanya fasilitas Internet banking, dilengkapi dengan kartu ATM/Debit, kenyamanan bertransaksi kapan saja dan dimana saja melalui BTPN Sinaya Online dan BTPN Sinaya Mobile.

3. Prosedur-prosedur Tabungan Citra

Prosedur pembukaan Tabungan Citra Kantor Cabang Utama Surabaya adalah calon nasabah mendatangi Customer Service untuk melakukan permohonan pembukaan Tabungan Citra setelah itu Customer Service akan memvalidasi data yang akan disahkan oleh AMO/SPV kemudian Customer Service memeberikan buku tabungan dan slip penyetoran untuk saldo awal kemudian nasabah menyetorkan sejumlah uang dan menyerahkan slip tersebut dan buku tabungan ke bagian Teller secara otomatis rekening Tabungan Citra akan aktif dan dapat digunakan untuk bertransaksi. Untuk mekanisme penyetoran dan penarikan nasabah dapat mendatangi Teller atau dengan cara bertransaksi melalu mesin ATM BTPN, tentunya jika melakukan penyetoran dan penarikan melalui Teller nsabah harus mengisi slip penyetoran dan penarikan serta menyerahkan buku tabungan, jika melalui ATM nasabah hanya perlu menggunakan kartu ATM Tabungan Citra. Untuk penutupan rekening nsabah

harus mendatangi Customer Service meminta form penutupan rekening serta dikenakan biaya penutupan Rp. 50.000 setelah itu nasabah nasabah mengambil saldo tabungan di bagian Teller.

4. Perhitungan Bunga Tabungan Citra

Bunga yang diberikan oleh bank BTPN kepada nasabah Tabungan Citra sebesar 1.50% (saldo > Rp. 250.000) dan diberikan setiap tanggal 25 setiap bulannya.

5. Hambatan dan Alternatif

Dalam pelaksanaan Tabungan Citra Kantor Cabang Utama Surabaya tentunya terdapat hambatan-hambatan yang dialami oleh pihak bank. Jarang ada mesin ATM bank BTPN yang tersebar hanya ditempat tertentu saja seperti di bank BTPN sendiri. Namun pihak bank berupaya untuk menanggulangi masalah yang terjadi. Untuk menyelesaikan hambatan tersebut ada beberapa alternatif. Bank melakukan kerja sama dengan jaringan ATM Bersama dan Jaringan Prima (BCA).

Berdasarkan tujuan penelitian Pelaksanaan Tabungan Citra PT Bank Tabungan Pensiunan Nasional Kantor Cabang Utama Surabaya, maka dapat disimpulkan Tabungan Citra adalah tabungan yang memberikan suku bunga kompetitif dengan syarat pembukaan rekening yang ringan. Dilengkapi dengan kartu ATM dan kemudahan bertransaksi kapan saja dan dimana saja dengan BTPN Sinaya Online dan BTPN Sinaya Mobile.

5.2 Saran

Berdasarkan persoalan-persoalan yang telah dikemukakan pada bab-bab sebelumnya, maka dalam laporan Tugas Akhir ini penulis dapat memberikan saran yaitu :

- a. Mencantumkan contoh penulisan slip yang sudah terisi di meja pengisian slip.
- b. Menambah jumlah mesin ATM BTPN dan diletakkan di tempat-tempat strategis, tidak hanya di bank BTPN saja, sehingga nasabah lebih mudah untuk bertransaksi.

DAFTAR RUJUKAN

- Jopie Yusuf. 2010. *Panduan Dasar Untuk Account Officer*. Edisi Keempat, Yogyakarta : UPP AMP YKPN
- Kasmir. 2012. *Manajemen Perbankan*. Edisi Revisi. Jakarta : PT RajaGrafindo Persada.
- Republik Indonesia. *Undang-Undang Negara Republik Indonesia No. 10 Tahun 1998 pasal 1 ayat 2*. Jakarta Republik Indonesia.
- Dahlia dan Prita. *Teller di Bank Tabungan Pensiunan Nasional*. Surabaya, 15 Januari 2016
- (<http://www.pajak.go.id/content/seri-pph-tarif-pph-untuk-bunga-deposito-dan-tabungan-lainnya> diakses 22 Desember 2015)