

**PELAKSANAAN TABUNGAN CITRA PADA PT. BANK  
TABUNGAN PENSIUNAN NASIONAL, Tbk  
KANTOR CABANG UTAMA SURABAYA**

**TUGAS AKHIR**

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian  
Program Pendidikan Diploma III Jurusan Manajemen



Oleh :

**PUPUT APRILIA PUSPITA SARI**

**NIM : 2013110704**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS**

**SURABAYA**

**2016**

**TUGAS AKHIR**

**PELAKSANAAN TABUNGAN CITRA PADA PT. BANK  
TABUNGAN PENSIUNAN NASIONAL, Tbk  
KANTOR CABANG UTAMA SURABAYA**

Diajukan Oleh :

**PUPUT APRILIA PUSPITA SARI**

**NIM : 2013110704**

Tugas Akhir ini telah dibimbing  
dan dinyatakan siap dipresentasikan

Dosen Pembimbing

Tanggal : 25-01-2016



**Drs. Ec. Mochammad Farid, M.M.**

**TUGAS AKHIR**

**PELAKSANAAN TABUNGAN CITRA PADA  
PT BANK TABUNGAN PENSIUNAN NASIONAL, Tbk  
KANTOR CABANG UTAMA SURABAYA**

Dipresentasikan Oleh :

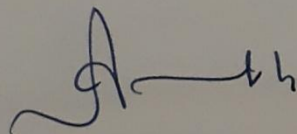
**PUPUT APRILIA PUSPITA SARI**

**NIM : 2013110704**

Telah dipresentasikan didepan Tim Evaluasi  
dan dinyatakan lulus evaluasi Tugas Akhir  
pada tanggal : 22 - 02 - 2016

Tim Evaluasi,

Evalutor I



**Drs. Ec. Aniek Maschudah Ilfitriah, M.Si**

Evalutor II



**Hj. Anggraeni S.E., M.Si.**

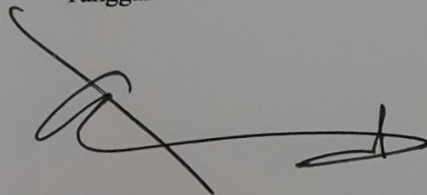
## PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nama : Puput Aprilia Puspita Sari  
Tempat, Tanggal Lahir : Surabaya, 26 April 1994  
NIM : 2013110704  
Program Pendidikan : Diploma III  
Jurusan : Manajemen  
Program Studi : Manajemen Keuangan dan Perbankan  
Judul : Pelaksanaan Tabungan Citra pada PT Bank  
Tabungan Pensiunan Nasional, Tbk Kantor  
Cabang Utama Surabaya

Disetujui dan Diterima baik oleh :

Ketua Program Diploma

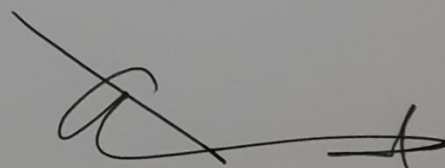
Tanggal : 28 - 03 - 2016



**Drs. Ec. Mochammad Farid, M.M**

Dosen Pembimbing

Tanggal : 28 - 03 - 2016



**Drs. Ec. Mochammad Farid, M.M**

## **MOTTO**

*Dream, Believe, Achieve (Mimpi, Percaya, Dapatkan)*

*Jika kamu punya mimpi kamu harus percaya bisa dapatkan mimpi kamu !*

*Semua mimpimu akan terwujud asalkan kamu punya keberanian untuk  
mengejarinya, karena sebuah mimpi dapat terwujud bukan karena  
keajaiban, melainkan karena keringat dan kerja keras.*

# **Persembahkan**

1. Pertama-tama aku ucapkan terimakasih dan Puji syukur kita panjatkan kehadirat Tuhan Yang maha Esa atas lindungan dan bimbingan, Atas rahmat dan karunia-Nya sehingga dapat menyelesaikan study di Diploma III Manajemen Keuangan & Perbankan tepat waktu.
2. Untuk kedua orangtuaku tercinta, Mama dan Papa yang telah banyak memberikan pengorbanan untukku, support, dan motivasi. Terima kasih ma, pa.
3. Untuk saudara-saudaraku tercinta. Adi, Dian, Reta terimakasih telah memberikan semangat, doa, dan bantuan yang berlebih. Terima kasih.
4. Untuk teman-temanku tersayang. Ani, Enok, Tiara, Indy Puput, Ratna terima kasih untuk 2,5 tahun kita kuliah bareng, sampai lulus bareng.
5. Untuk sahabatku tercinta Risky dan Rubi, terima kasih telah memberikan semangat, doa dan waktunya. Sukses buat kalian.
6. Dan untuk orang-orang yang sudah memberikan warna di hidup ini yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu. Terima kasih banyak.

## **KATA PENGANTAR**

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena berkat rahmat serta kuasa-Nya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan judul “Pelaksanaan Tabungan Citra Pada Bank Tabungan Pensiunanan Nasional Kantor Cabang Utama Surabaya”.

Penulisan tugas akhir ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Amd Manajemen bagi mahasiswa program pendidikan Diploma III jurusan Manajemen pada program studi Manajemen Keuangan dan Perbankan STIE Perbanas Surabaya.

Selesainya tugas akhir ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, sehingga pada kesempatan ini penulis dengan segala kerendahan hati dan penuh rasa hormat mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan materil secara langsung maupun tidak langsung kepada penulis dalam penyusunan tugas akhir ini hingga selesai, terutama kepada :

1. Bapak Dr. Lutfi, SE.,M.Fin selaku ketua STIE Perbanas Surabaya.
2. Bapak Drs. Ec. Mochammad Farid, M.M selaku ketua Program Studi Diploma STIE Perbanas Surabaya.

3. Bapak Drs. Sudjarno Eko Supriyono, M.M selaku dosen wali saya yang telah memberikan arahan sehingga tugas akhir ini terselesaikan dengan tepat waktu.
4. Drs.Ec. Mochammad Farid M.M selaku Dosen Pendamping Tugas Akhir yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan penulisan dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
5. Bapak Agus selaku karyawan bank BTPN yang telah membantu dalam proses penelitian Tugas Akhir ini.
6. Kedua orang tua yang telah memberikan doa, support, dan semangat serta motivasi sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
7. Teman-teman yang telah membantu dan semua pihak yang tidak mungkin penulis sebutkan satu per satu, yang selama ini telah memberikan bantuan moral maupun material.

Semoga Allah SWT memberikan balasan yang sesuai dengan amalan yang telah membantu dalam pembuatan Tugas Akhir ini. Diharapkan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua yang membaca. Apabila ada kesalahan dalam Tugas Akhir ini, mohon maaf yang sebesar-besarnya.

Surabaya, Januari 2016

Puput Aprilia



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SIAP DIPRESENTASIKAN .....	ii
HALAMAN PRESENTASI TUGAS AKHIR .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....	iv
HALAMAN MOTTO .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRACK .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Penjelasan Judul .....	4
1.3 Rumusan Masalah .....	5
1.4 Tujuan Penelitian.....	5
1.5 Manfaat Penelitian.....	6
1.6 Metode Penelitian.....	7
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	
2.1 Pengertian Bank .....	8
2.1.1 Fungsi Bank .....	9
2.1.2 Manfaat Bank.....	10
2.1.3 Sumber Dana Bank .....	11
2.1.4 Jenis Bank .....	14
2.2 Pengertian Tabungan.....	18
2.2.1 Tujuan Tabungan .....	20
2.2.2 Manfaat Tabungan .....	20
2.2.3 Syarat – Syarat Tabungan Umum .....	22
2.2.4 Jenis – Jenis Tabungan.....	23
2.2.5 Metode Perhitungan Bunga.....	24

2.3	Pajak .....	29
2.3.1	Pengecualian .....	31
2.3.2	Pemotongan.....	31

### BAB III GAMBARAN SUBYEK PENELITIAN

3.1	Sejarah.....	32
3.2	Visi dan Misi Bank BTPN .....	34
3.2.1	Visi .....	35
3.2.2	Misi .....	35
3.3	Nilai – Nilai Dasar .....	35
3.4	Aspek Sarana Dan Prasarana .....	35
3.5	Struktur Organisasi .....	36
3.6	Profil Usaha.....	37
3.6.1	Produk-Produk Bank.....	37
3.6.2	Jasa Dan Layanan.....	42

### BAB IV PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN

4.1	Syarat dan Ketentuan Pembukaan Tabungan Citra.....	44
4.2	Fasilitas Tabungan Citra.....	45
4.3	Prosedur Tabungan Citra.....	46
4.3.1	Prosedur Pembukaan Tabungan Citra.....	46
4.3.2	Prosedur Penyetoran Tabungan Citra.....	48
4.3.3	Prosedur Penarikan Tabungan Citra.....	50
4.3.4	Prosedur Penutupan Tabungan Citra.....	55
4.4	Perhitungan Bunga Tabungan Citra .....	58
4.5	Hambatan dan Alternatif .....	62

### BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1	Kesimpulan .....	63
5.2	Saran.....	66

### DAFTAR RUJUKAN

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 2.1	:	Perhitungan Saldo Harian	24
Tabel 2.2	:	Bunga Yang Diterima	25
Tabel 2.3	:	Perhitungan Saldo Rata-Rata	26
Tabel 2.4	:	Perhitungan Saldo Terendah	28
Tabel 4.1	:	Biaya Tabungan	55
Tabel 4.2	:	Ketentuan Biaya Penarikan	55
Tabel 4.3	:	Suku Bunga Tabungan Citra	59
Tabel 4.4	:	Laporan Rekening Tabungan Citra	59

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 3.1	:	Struktur Organisasi Perusahaan	36
Gamabr 4.1	:	Prosedur Pembukaan Tabungan Citra	47
Gambar 4.2	:	Prosedur Penyetoran Tabungan Citra	49
Gambar 4.4	:	Prosedur Penarikan Tabungan Citra	51
Gambar 4.6	:	Prosedur Penutupan Tabungan	56

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 : Surat Penelitian
- Lampiran 2 : Formulir Pembukaan Rekening
- Lampiran 3 : Slip Penyetoran
- Lampiran 4 : Slip Penarikan
- Lampiran 5 : Formulir Penutupan Rekening
- Lampiran 6 : Kartu Bimbingan
- Lampiran 7 : Surat Pernyataan Plagiat
- Lampiran 8 : Daftar Perbaikan Revisi

**THE IMPLEMENTATION OF CITRA SAVINGS IN  
PT BANK TABUNGAN PENSIUNAN NASIONAL  
MAIN BRANCH OFFICE SURABAYA**

**ABSTRACT**

**PUPUT APRILIA PUSPITA SARI  
STIE Perbanas Surabaya  
E-mail : [aprilput@ymail.com](mailto:aprilput@ymail.com)**

*Savings is the withdrawal of public deposits can only be done according to certain conditions agreed upon, but can not be withdrawn by check, giro. Many convenience gained by the customer in the implementation of savings. Customers can also benefit with a savings rate given by the bank. Some banks have a superior product, one of them on btpn bank with savings products Citra. The conclusion is savings product is a one form of savings required by the people to save money, because it is a type of savings that can be opened with the requirements of a very easy and simple. Citra Savings is savings that provide competitive interest rates with account opening mild condition. Equipped with an ATM card and the ease of transacting anytime and anywhere with the Bank and the Bank Sinaya Sinaya Online Mobile.*

***Keyword : financing products, savings***