

**PELAKSANAAN TABUNGAN CITRA PADA PT. BANK
TABUNGAN PENSIUNAN NASIONAL, Tbk
KANTOR CABANG UTAMA SURABAYA**

RANGKUMAN TUGAS AKHIR



Oleh :

PUPUT APRILIA PUSPITA SARI

2013110704

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS

SURABAYA

2016

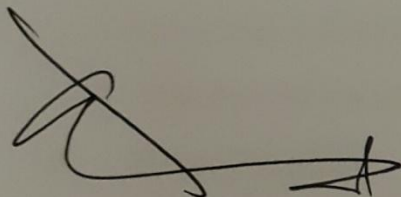
**PENGESAHAN RANGKUMAN
TUGAS AKHIR**

Nama : Puput Aprilia Puspita Sari
Tempat, Tanggal Lahir : Surabaya, 26 April 1994
NIM : 2013110704
Program Pendidikan : Diploma III
Jurusan : Manajemen
Program Studi : Manajemen Keuangan dan Perbankan
Judul : Pelaksanaan Tabungan Citra Pada PT Bank
Tabungan Pensiunan Nasional, Tbk Kantor
Cabang Utama Surabaya

Disetujui dan Diterima baik oleh :

Ketua Program Diploma

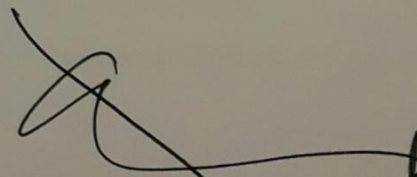
Tanggal : 28 - 03 - 2016



Drs. Ec. Mochammad Farid, M.M

Dosen Pembimbing

Tanggal : 28 - 03 - 2016



Drs. Ec. Mochammad Farid, M.M

1.1 Latar Belakang

Bank mempunyai fungsi dan peranan penting dalam perekonomian nasional. Jika dilihat dari kondisi masyarakat sekarang, jarang sekali orang yang tidak mengenal dan tidak berhubungan dengan Bank. Hampir semua orang berkaitan dengan lembaga keuangan. Pada mulanya kegiatan perbankan dimulai dari jasa penukaran uang, sehingga dalam sejarah perbankan arti bank di kenal sebagai meja tempat menukarkan uang, dimana kegiatan penukaran uang tersebut sekarang dikenal dengan pedagang valuta asing (*money changer*). Dalam perkembangan selanjutnya kegiatan perbankan berkembang lagi menjadi tempat penitipan uang, yang kini di kenal dengan kegiatan simpanan (tabungan). Kegiatan perbankan bertambah lagi sebagai tempat peminjaman uang.

1.2 Tujuan Penelitian

1. Untuk mengetahui syarat dan ketentuan untuk melakukan pembukaan Tabungan Citra
2. Untuk mengetahui fasilitas apa saja yang diberikan Tabungan Citra
3. Untuk mengetahui prosedur – prosedur Tabungan Citra
4. Untuk mengetahui perhitungan bunga Tabungan Citra
5. Untuk mengetahui hambatan yang terjadi serta alternatif penyelesaian

1.3 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang diperoleh dari penyusunan Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut :

- a. Bagi Pembaca

Memberikan tambahan pengetahuan dan informasi tentang pelaksanaan Tabungan Citra di Bank BTPN kantor Cabang Utama Surabaya.

- b. Bagi bank BTPN kantor Cabang Utama Surabaya.

Sebagai sarana untuk memperkenalkan jasa bank yang ditawarkan oleh BTPN, selain itu juga sebagai masukan untuk meningkatkan pelayanan kepada nasabah terutama dalam hal pelaksanaan tabungan.

- c. Bagi Penulis

Dapat menambah wawasan dan pengetahuan tentang dunia perbankan khususnya mengenai pelaksanaan Tabungan Citra di Bank BTPN kantor Cabang Utama Surabaya. Selain itu juga sebagai bekal untuk memasuki dunia kerja.

- d. Bagi STIE Perbanas Surabaya

Sebagai referensi dan sarana untuk menambah pengetahuan dan informasi tentang pelaksanaan Tabungan Citra di Bank BTPN kantor Cabang Utama Surabaya. Selain itu juga menambah koleksi bacaan di perpustakaan STIE Perbanas Surabaya.

1.4 Metode Pengamatan

Dalam pengumpulan data terdapat metode yang digunakan dalam penulisan Tugas Akhir ini sebagai berikut :

- a. Metode Wawancara

Metode atau pengumpulan data yang digunakan dengan melakukan wawancara secara langsung dengan pihak-pihak yang terkait di Bank BTPN Kantor Cabang Utamana Surabaya.

b. Metode Observasi

Metode atau pengumpulan data dengan melakukan pengamatan langsung mengenai system informasi yang berhubungan dengan masalah yang akan dibahas.

c. Metode Penggunaan Data Sekunder

Metode atau pengumpulan data yang diperoleh dari buku-buku dan laporan-laporan yang berasal dari pihak-pihak bank yang bersangkutan.

2.1 Pengertian Perbankan

Definisi Bank menurut Undang-Undang RI Nomor 10 Tahun 1998 adalah “Badan usaha yang menghimpun dana dari masyarakat dalam bentuk simpanan dan menyalurkannya kepada masyarakat dalam bentuk kredit dan atau bentuk-bentuk lainnya dalam rangka meningkatkan taraf hidup rakyat banyak”.

2.2 Pengertian Tabungan

Definisi tabungan menurut Undang-Undang RI Nomor 10 Tahun 1998 adalah “Simpanan yang penarikannya hanya dapat dilakukan menurut syarat tertentu yang disepakati, tetapi tidak dapat ditarik dengan cek, bilyet giro, dan atau alat lainnya yang dipersamakan dengan itu”.

3.1 Sejarah Berdirinya PT. Bank Tabungan Pensiunan Nasional

BTPN telah menempuh perjalanan panjang, sejak didirikan di Bandung, Jawa Barat pada 1958 dengan nama Bank Pegawai Pensiunan Militer (BAPEMIL) untuk melayani pensiunan militer. Pada tahun 1993, bank meningkatkan izin dari

bank tabungan menjadi bank komersial dan mengubah nama menjadi Bank Tabungan Pensiunan Nasional (BTPN).

3.2 Visi dan Misi Bank BTPN

Visi

Menjadi Bank *mass market* terbaik, mengubah hidup berjuta rakyat Indonesia

Misi

Bersama, kita ciptakan kesempatan tumbuh dan hidup yang lebih berarti

4.1 Syarat dan Ketentuan Pembukaan Tabungan Citra

1. Tersedia bagi nasabah perorangan
2. Melengkapi formulir pembukaan rekening dan dokumen pendukung lain yang diisyaratkan.
3. Melengkapi dokumen pendukung untuk pembukaan rekening seperti kartu identitas asli (KTP) dan copy NPWP.
4. Menyetorkan dana awal pembukaan rekening.
5. Setoran Awal minimal Rp. 250.000,-

4.2 Fasilitas Tabungan Citra

1. Akses rekening yang mudah melalui semua cabang BTPN Sinaya.
2. Dilengkapi dengan kartu ATM/Debit
3. Kenyamanan bertransaksi kapan saja dan dimana saja melalui BTPN Sinaya Online dan BTPN Sinaya Mobile.

4. Kemudahan bertransaksi di jaringan ATM Bersama dan Jaringan Prima (BCA) serta EDC Jaringan Prima (BCA).

4.3 Prosedur-Prosedur Tabungan Citra

Prosedur pembukaan Tabungan Citra adalah calon nasabah mendatangi CS untuk melakukan pembukaan Tabungan setelah itu CS akan memvalidasi data nasabah kemudian CS memberikan buku tabungan dan slip penyetoran untuk saldo awal kemudian nasabah menyetorkan sejumlah uang dan slip setoran serta buku tabungan ke Teller secara otomatis rekening tabungan simpeda akan aktif. Untuk transaksi penyetoran dan penarikan nasabah dapat langsung mendatangi Teller atau dengan cara melalui mesin ATM Bank Jatim. Sedangkan untuk penutupan rekening nasabah harus mendatangi CS dimana tempat nasabah membuka rekening setelah itu mengambil saldo tabungan yang tersisa setelah dikurangi biaya penutupan di bagian teller.

4.4 Metode Bunga Tabungan

Tabungan Citra menggunakan metode bunga saldo harian dengan bunga yang telah ditetapkan oleh Bank BTPN sebesar 1.50% yang jatuh tempo setiap tanggal 25

4.5 Hambatan

1. Jarang ada mesin ATM Bank BTPN yang tersebar hanya ditempat tertentu saja seperti di bank BTPN sendiri.
2. Masih ada nasabah yang tidak mengerti untuk pengisian slip penyetoran dan penarikan.

Alternatif

1. Bank melakukan kerja sama dengan jaringan ATM Bersama dan Jaringan Prima (BCA).
2. Petugas bank selalu memandu dan mengarahkan nasabah cara penulisan slip penyetoran dan penarikan dengan benar.

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan tujuan penelitian Pelaksanaan Tabungan Citra PT Bank Tabungan Pensiunan Nasional Kantor Cabang Utama Surabaya, maka dapat disimpulkan Tabungan Citra adalah tabungan yang memberikan suku bunga kompetitif dengan syarat pembukaan rekening yang ringan. Dilengkapi dengan kartu ATM dan kemudahan bertransaksi kapan saja dan dimana saja dengan BTPN Sinaya Online dan BTPN Sinaya Mobile.

5.2 Saran

Sistem pelayanan perbankan di PT Bank Tabungan Pensiunan Nasional Kantor Cabang Utama Surabaya kepada nasabahnya sudah berjalan dengan baik harus di pertahankan dan ditingkatkan, misalnya dengan menambah jumlah mesin ATM BTPN dan diletakkan di tempat-tempat strategis, tidak hanya di bank BTPN saja, sehingga nasabah lebih mudah untuk bertransaksi.

DAFTAR RUJUKAN

Jopie Yusuf. 2010. *Panduan Dasar Untuk Account Officer*. Edisi Keempat, Yogyakarta : UPP AMP YKPN

Kasmir. 2012. *Manajemen Perbankan*. Edisi Revisi. Jakarta : PT RajaGrafindo Persada.

Republik Indonesia. *Undang-Undang Negara Republik Indonesia No. 10 Tahun 1998 pasal 1 ayat 2*. Jakarta Republik Indonesia.

Dahlia dan Prita. *Teller di Bank Tabungan Pensiunan Nasional*. Surabaya, 15 Januari 2016

(<http://www.pajak.go.id/content/seri-pph-tarif-pph-untuk-bunga-deposito-dan-tabungan-lainnya> diakses 22 Desember 2015)