

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang Masalah**

Karyawan atau pegawai merupakan penggerak suatu aktivitas yang ada pada suatu perusahaan. Karyawan harus mengikuti semua ketentuan yang ada pada di perusahaan, karyawan yang bekerja sesuai dengan ketentuan perusahaan merupakan salah satu hal yang penting karena akan berdampak pada kinerja. Kinerja merupakan pencapaian tugas dapat diukur sesuai standar yang ditetapkan di suatu organisasi. Menurut Lie et al., (2019) dalam penelitian Suryani et al., n.d. (2019:319). Kinerja bukan berasal dari kemampuan atau bakat yang dimiliki oleh pegawai, akan tetapi kinerja adalah hasil dari suatu kemampuan atau bakat dari diri kita sendiri. Oleh karena itu, dapat disimpulkan bahwa kinerja suatu pekerjaan yang berhasil dilakukan oleh seseorang. Hal ini dapat diukur dengan standar seperti mengembangkan dan mengkoordinasi kinerja yang telah ditetapkan oleh organisasi, tentunya setiap karyawan memiliki prestasi yang berbeda-beda, tergantung pada kemampuan masing-masing individu. Setiap individu memiliki kelebihan dan kekurangan masing-masing.

Pola perilaku seorang pemimpin juga memiliki peran penting untuk mempengaruhi bawahannya. Tanpa adanya seorang pemimpin yang mempengaruhi bawahannya, maka perusahaan akan sulit mencapai tujuan. Selain itu, adanya peran penting terhadap gaya kepemimpinan yang harus dimiliki oleh seorang pemimpin

dapat mengelola sumber daya manusia (Liu et al., 2013) dalam penelitian Suryani et al., n.d. (2019:319). Setiap perusahaan pasti mempunyai permasalahan yang seringkali berhubungan dengan karyawannya dan sulit untuk menemukan jalan keluar permasalahan salah satunya yaitu kinerja. Menurut Ratnawati et al., (2020) dalam penelitian Karim, (2017:2858), kinerja merupakan sesuatu yang harus dimiliki oleh setiap karyawan, dimana kinerja karyawan dapat menentukan produktivitas pada perusahaan.

Terdapat beberapa variabel yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan, salah satu diantaranya adalah gaya kepemimpinan. Gaya kepemimpinan merupakan sebuah metode atau perilaku yang akan dipilih untuk mempengaruhi perilaku karyawan, dan karyawan dapat mencapai tujuan kinerja yang maksimal (Syukri & Heryanto, 2019) dalam penelitian Yassir Arafat et al., n.d. (2020:749). Gaya kepemimpinan sangat penting untuk dimiliki oleh setiap pemimpin perusahaan atau organisasi. Karena gaya kepemimpinan yang tepat merupakan kunci keberhasilan seseorang dalam memimpin bawahan.

Disiplin kerja merupakan perilaku yang menunjukkan kepatuhan karyawan terhadap tugas ataupun peraturan yang berlaku pada perusahaan. Disiplin kerja sangat penting dimiliki oleh seorang karyawan atau pegawai karena dengan adanya disiplin kerja mereka akan bertanggung jawab terhadap pekerjaan mereka. Sehingga dapat memberikan hasil yang maksimal pada suatu perusahaan.

Motivasi merupakan faktor dominan yang mempengaruhi peningkatan kinerja karyawan. Motivasi adalah hal yang sangat penting bagi karyawan. Motivasi

diberikan agar karyawan memiliki semangat yang lebih tinggi. Jika karyawan memiliki motivasi yang tinggi, maka hal tersebut akan berdampak pada kinerja karyawan yang baik, dan jika kinerja karyawan baik maka akan berpengaruh pada pencapaian dan reputasi perusahaan. Motivasi diberikan pada karyawan juga agar karyawan lebih efektif dan kompeten di bidangnya. Pembelajaran proses harus menjadi budaya perusahaan agar keterampilan karyawan dapat dipertahankan. Motivasi diberikan agar karyawan dapat bekerja lebih efektif dan kompeten pada bidangnya.

Gaya kepemimpinan, disiplin kerja dan motivasi merupakan aspek penting yang berpengaruh pada suatu kinerja karyawan atau pegawai. Suatu keberhasilan organisasi atau perusahaan dapat diukur dari gaya kepemimpinan, disiplin kerja dan motivasi yang sangat baik. Jika seorang pemimpin perusahaan menerapkan gaya kepemimpinan dengan sangat baik, kinerja karyawan juga akan sangat baik. Selain itu, disiplin kerja juga sangat berpengaruh pada kinerja karyawan. Karena dengan menerapkan disiplin kerja, maka karyawan akan bertanggung jawab terhadap kinerjanya. Apabila perusahaan atau seorang pemimpin perusahaan memberikan motivasi yang sangat baik terhadap karyawan, maka karyawan akan memiliki semangat yang tinggi dalam menyelesaikan pekerjaannya. Kinerja karyawan sangat berpengaruh besar, dan berkontribusi terhadap organisasi ataupun perusahaan.

Permasalahan yang akan diteliti dalam penelitian ini adalah gaya kepemimpinan, disiplin kerja, dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan. Hal tersebut sesuai dengan perusahaan yang dipilih oleh peneliti yaitu PT. Varia Usaha

Beton yang berlokasi di wilayah The Royal Business Park, Tambak Oso, Jl. H. Anwar Hamzah Blok F02 - F03, Kp. Baru, Tambakoso, Kec. Waru, Kabupaten Sidoarjo, Jawa Timur. PT. Varia Usaha Beton merupakan perusahaan yang bergerak di bidang pembuatan beton. Pada PT. Varia Usaha Beton terdapat permasalahan penurunan kinerja karyawan. Menurut Bapak Firly sebagai salah satu karyawan dibagian kepala pengembangan organisasi menyatakan bahwa penurunan kinerja karyawan disebabkan oleh beberapa faktor, salah satunya pada bagaimana gaya kepemimpinan di perusahaan tersebut. Gaya kepemimpinan pada perusahaan tersebut dinilai sangat bervariasi, karena setiap lima tahun sekali dilakukan pergantian pimpinan sehingga perusahaan memiliki pimpinan dengan background yang beragam dalam setiap periode kepemimpinannya. Pada periode pimpinan tahun ini perusahaan di pimpin oleh pemimpin yang memiliki background di bagian sipil, sehingga menurut informasi dari bapak Firly lingkup kerja perusahaan lebih dominan kepada bagian sipil. Keadaan tersebut membuat divisi yang lain tidak memiliki kesempatan yang sama untuk berkembang. Gaya kepemimpinan yang seperti itu, membuat motivasi karyawan di divisi yang lain turun, dan berdampak pada kinerjanya yang juga menurun. Selanjutnya, terdapat permasalahan kedua yaitu kurangnya disiplin kerja karyawan PT. Varia Usaha Beton yang dilihat dari persentase keterlambatan karyawan yang hadir setiap harinya, sebesar 8% karyawan masih tidak tepat waktu dalam hadir ke perusahaan.

Permasalahn yang terakhir dari perusahaan tersebut yaitu terdapat masalah pada motivasi karyawan dalam bekerja. Pada PT. Varia Usaha Beton motivasi

karyawan menurun. Hal tersebut disebabkan oleh sistem kerja yang sudah mulai berubah, semenjak adanya *job order*. Sistem kerja *job order* yaitu karyawan yang bekerja hanya terbatas pada orderan konsumen, sehingga karyawan tidak memiliki motivasi yang tinggi untuk terus melakukan pekerjaan tersebut. Semakin pendek jangka waktu konsumen melakukan orderan, semakin besar kemungkinan karyawan untuk digantikan. Sehingga karyawan tidak termotivasi melakukan usaha yang lebih, karena hanya berhenti di karir yang sama.

PT. Varia Usaha Beton dipilih sebagai subjek penelitian dikarenakan peneliti ingin mengetahui apakah terdapat adanya pengaruh variabel yang dipilih yaitu gaya kepemimpinan, disiplin kerja, dan motivasi terhadap kinerja karyawan serta dapat memberikan penjelasan pada variabel yang dipilih oleh peneliti apakah nantinya akan berdampak pada kinerja karyawan di PT. Varia Usaha Beton.

## **1.2. Perumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah yang dikemukakan diatas, maka dapat dirumuskan masalah sebagai masalah sebagai berikut :

1. Apakah Gaya Kepemimpinan berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan PT. Varia Usaha Beton?
2. Apakah Disiplin Kerja berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan PT. Varia Usaha Beton?
3. Apakah Motivasi berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan PT. Varia Usaha Beton?

4. Apakah Gaya Kepemimpinan, Disiplin Kerja, dan Motivasi berpengaruh secara simultan terhadap Kinerja Karyawan PT. Varia Usaha Beton?

### **1.3. Tujuan Penelitian**

Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah yang telah disampaikan diatas, maka tujuan yang ingin dicapai dari peneliti ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk menguji dan menganalisis pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan PT. Varia Usaha Beton.
2. Untuk menguji dan menganalisis pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Varia Usaha Beton.
3. Untuk menguji dan menganalisis Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Varia Usaha Beton.
4. Untuk menguji dan menganalisis pengaruh secara simultan variabel Gaya Kepemimpinan, Disiplin Kerja dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan PT. Varia Usaha Beton.

### **1.4. Manfaat Penelitian**

1. Bagi Perusahaan

Penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai bahan pertimbangan dalam pengelolaan sumber daya manusia di perusahaan untuk membantu menentukan bagaimana gaya kepemimpinan, disiplin kerja, dan motivasi yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan.

## 2. Bagi Universitas Hayam Wuruk Perbanas Surabaya

Hasil penelitian ini diharapkan sebagai acuan penelitian selanjutnya atau sebagai bahan pembandingan yang akan mengambil judul yang sama terutama bagi mahasiswa Universitas Hayam Wuruk Perbanas Surabaya Prodi Manajemen yang mengambil konsentrasi Sumber Daya Manusia.

## 3. Bagi Pembaca

- Penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan, pengetahuan, serta kontribusi teori berupa bukti empiris mengenai pengaruh gaya kepemimpinan, disiplin kerja dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan.
- Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan bantuan dan acuan terhadap penelitian yang serupa di masa yang akan datang.

## 4. Bagi Penulis

Untuk penulis memberikan kesempatan kepada penulis untuk menerapkan ilmu dan teori yang dipelajari selama kuliah, selain itu diharapkan dapat menambah wawasan ilmu pengetahuan, terhadap realitas yang ada khususnya di bidang manajemen sumber daya manusia.

### **1.5. Sistematika Penulisan Skripsi**

Penulisan dari penelitian ini bagi dalam lima bab yaitu:

#### **Bab I Pendahuluan**

Bab ini akan menjabarkan tentang hal-hal mengenai latar belakang masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penelitian.

#### **Bab II Tinjauan Pustaka**

Pada bab ini akan menguraikan mengenai tinjauan pustaka yang menjelaskan tentang landasan teori yang akan digunakan, kerangka pemikiran, serta pengembangan hipotesis yang mendukung permasalahan dalam penelitian dan penelitian terdahulu.

#### **Bab III Metode Penelitian**

Bab ini akan menjabarkan tentang metode penelitian yang digunakan dalam penulisan ini meliputi desain penelitian, populasi dan sampel penelitian, teknik pengambilan sampel, data dan sumber, teknik pengumpulan data, definisi operasional variabel serta metode analisis yang digunakan.

#### **Bab IV Gambaran Subyek Penelitian Dan Analisis Data**

Bab ini berisi mengenai gambaran subyek penelitian serta analisis data yang terdiri dari analisis deskriptif, pengujian hipotesis, dan pembahasan mengenai hasil penelitian yang telah dilakukan.

#### **Bab V Penutup**

Bab ini berisi mengenai kesimpulan, keterbatasan dan saran berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan.