

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Dari hasil penelitian mengenai Pelaksanaan Produk Tabungan Simpedes di Bank Rakyat Indonesia Cabang Lamongan dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Tabungan Simpedes adalah simpanan masyarakat dalam bentuk tabungan dengan mata uang rupiah, yang dilayani di kantor cabang khusus BRI/Kanca BRI/BRI Unit/Teras BRI, dengan jumlah penyetoran dan penarikannya tidak dibatasi baik frekuensi maupun jumlahnya sepanjang memenuhi ketentuan yang berlaku.
2. Penarikan dan penyetoran dapat dilakukan dengan berbagai cara yakni dengan setoran tunai, pemindahbukuan, transfer melalui bank lain atau dengan menggunakan warkat kliring.
3. Tabungan Simpedes memiliki keunggulan dengan layanan yang cukup lengkap, salah satunya adanya fasilitas kartu *BRI Card*
4. Bank BRI menggunakan perhitungan bunga berdasarkan saldo harian (dihitung berdasarkan saldo terakhir bulan tersebut per tanggal 20)
5. Menjadikan pesta rakyat simpedes sebagai acara tahunan rutin yang dimiliki oleh BRI sehingga acara tersebut dapat dilakukan pengenalan tentang produk simpedes secara langsung.
6. Dengan diadakannya penelitian dan pengamatan yang dilakukan, telah ditemukan beberapa hambatan yang harus dihadapi, antara lain :

- 1) Dalam hal ini pengisian slip, baik slip penyetoran maupun slip penarikan kenyataannya masih banyak nasabah yang tidak mengerti dalam pengisiannya
- 2) Nasabah melakukan penarikan tabungan dalam jumlah yang besar tetapi belum konfirmasi dahulu pada pihak bank
- 3) Kurangnya sosialisasi produk Simpedes pada kalangan masyarakat kalangan remaja
- 4) Masih banyaknya penarikan yang dilakukan oleh orang yang bukan nasabah yang bersangkutan, seperti pengambilan atau penarikan tabungan (tabungan yang diwakilkan oleh orang lain)

Untuk mengatasi hambatan yang timbul, bank mengambil alternatif agar kegiatan dapat berjalan dengan lancar. Alternatif tersebut adalah sebagai berikut :

- 1) Dalam hal ini petugas bank wajib membantu nasabah yang tidak bisa mengisi slip penyetoran maupun slip penarikan atau kendala pengisian lainnya
- 2) Nasabah harus terlebih dahulu konfirmasi kepada pihak bank berapa jumlah uang yang akan diambil serta kapan akan diambil, agar pihak bank dapat mempersiapkannya terlebih dahulu dan pihak bank juga bisa menghubungi kantor kas atau unit yang masih ada saldo apabila di Cabang kehabisan saldo untuk bisa dipersiapkannya.
- 3) Selama ini nasabah tabungan Simpedes Cabang Lamongan adalah para penduduk kota yang sederhana atau masyarakat pedesaan, untuk meningkatkan target nasabah hendaknya bank BRI memperluas target

konsumen untuk kalangan remaja atau anak-anak dengan memberikan seminar-seminar di beberapa sekolah tentang pengetahuan tabungan.

- 4) Pihak bank harus lebih memberikan penjelasan lagi supaya masyarakat mengerti bahwa penyetoran maupun penarikan sebaiknya tidak diwakilkan oleh orang lain, hal tersebut dilakukan untuk menjaga keamanan rekening dari orang-orang yang tidak bertanggung jawab.

5.2 Saran

Berdasarkan dari penelitian yang telah dilakukan, ada beberapa usulan atau saran guna meningkatkan penyajian produk berupa tabungan simpedes yang adapada BRI Cabang Lamongan ini. Saran ini merupakan ungkapan pendapat yang mencoba mendukung kemajuan bersama dan nantinya dapat bermanfaat bagi bank, antara lain :

1. Pihak bank dapat melakukan sosialisasi tentang produk yang ditawarkan terutama produk simpedes agar masyarakat dapat lebih mengetahuinya, dan juga dapat memperluas target konsumen untuk kalangan remaja atau anak-anak dengan cara memberikan seminar di beberapa sekolah tentang pengetahuan tabungan.
2. Memperbanyak lagi kantor cabang dan ATM yang diletakkan ditempat-tempat strategis untuk memudahkan nasabah yang akan melakukan transaksi.
3. Sistem pelayanan perbankan di Bank Rakyat Indonesia Cabang Lamongan kepada nasabahnya sudah berjalan dengan sangat baik dan harus dipertahankan serta ditingkatkan lagi.

DAFTAR RUJUKAN

Arifiandy, Sarwono, Sofyan, dan Veithzal Rivai. 2012. *Commercial Bank Management*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada

Kasmir. 2012. *Dasar-Dasar Perbankan*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada

_____. 2012. *Manajemen Perbankan*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada

_____. 2012. *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 10 Tahun 1998 tentang Perbankan

Akses melalui internet :

Kamus Besar Bahasa Indonesia. 2015. *Pengertian Pelaksanaan Produk Tabungan* (Online). (<http://kbbi.web.id/>, diakses 16 November 2015)

www.bri.co.id