

**PROSEDUR PEMBAYARAN DANA PENSIUN PADA BANK TABUNGAN  
PENSIUNAN NASIONAL KANTOR CABANG UTAMA SURABAYA**

**TUGAS AKHIR**

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian Program Pendidikan  
Diploma III  
Jurusan Manajemen



Oleh:

**INDI WAHYUNING RATRI**  
**NIM : 2013111013**

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS  
SURABAYA  
2016

## **TUGAS AKHIR**

### **PROSEDUR PEMBAYARAN DANA PENSIUN PADA BANK TABUNGAN PENSIUNAN NASIONAL KANTOR CABANG UTAMA SURABAYA**

Diajukan oleh :

**INDI WAHYUNING RATRI  
NIM : 2013111013**

Tugas akhir ini telah dibimbing  
dan dinyatakan siap dipresentasikan

Dosen Pembimbing  
Tanggal : 20-01-2016



**Drs.Sudjarno Eko Supriyono, M.M.**

# **TUGAS AKHIR**

## **PROSEDUR PEMBAYARAN DANA PENSIUN PADA BANK TABUNGAN PENSIUNAN NASIONAL KANTOR CABANG UTAMA SURABAYA**

Dipresentasikan oleh :

**INDI WAHYUNING RATRI  
NIM : 2013111013**

**Telah dipresentasikan didepan Tim Evaluasi  
dan dinyatakan lulus evaluasi Tugas Akhir  
pada tanggal 26-02-2016**

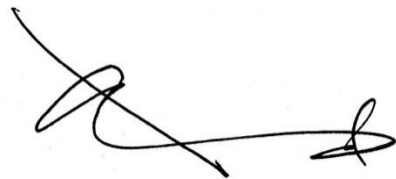
Tim Evaluasi,

Evaluator I



**H. Anggraeni S.E., M.Si.**

Evaluator II



**Drs. Ec. Mochammad Farid, M.M.**

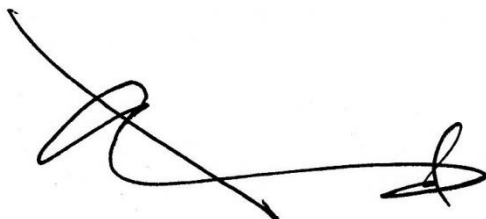
## PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nama : Indi Wahyuning Ratri  
Tempat, Tanggal Lahir : Surabaya, 30 Juni 1994  
NIM : 2013111013  
Program Pendidikan : Diploma III  
Jurusan : Manajemen  
Program Studi : Manajemen Keuangan dan Perbankan  
Judul : Prosedur Pembayaran Dana Pensiun Pada Bank  
Tabungan Pensiunan Nasional Kantor Cabang  
Utama Surabaya

**Disetujui dan Diterima baik oleh :**

Ketua Program Diploma

Tanggal : 01-03-2016



**Drs. Ec. Mochammad Farid, M.M**

Dosen Pembimbing

Tanggal : 01-03-2016



**Drs. Sudjarno Eko Supriyono, M.M**

# *Motto*

“Jadilah kamu manusia yang pada kelahiranmu semua orang tertawa bahagia, tetapi hanya kamu sendiri yang menangis dan pada kematianmu semua orang menangis sedih, tetapi hanya kamu sendiri yang tersenyum”.

(Mahatma Gandhi)

# PERSEMBAHAN

*Perjuangan merupakan pengalaman berharga yang dapat menjadikan kita manusia yang berkualitas.*

*Tugas Akhir ini kupersembahkan untuk kedua orangtua dan adikku tercinta yang selalu mendukung serta nasihatnya yang menjadi jembatan perjalanan hidupku.*

## KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena berkat rahmat serta kuasa-Nya “Tugas Akhir di Bank Tabungan Pensiunan Nasional Kantor Cabang Utama Surabaya” dapat diselesaikan dengan baik dan tepat waktu. Tugas Akhir ini dibuat dengan tujuan sebagai salah satu persyaratan kelulusan di STIE Perbanas Surabaya. Melalui Tugas Akhir ini juga, diharapkan setelah membacanya dapat memperoleh manfaat yang berhubungan dengan Pembayaran Dana Pensiun yang ditulis.

Kegiatan Tugas Akhir ini tidak akan berjalan dengan lancar tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu, tidak lupa pula ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak DR. Lutfi, SE.,M.Fin selaku ketua STIE Perbanas Surabaya
2. Bapak Drs. Ec. Mochammad Farid M.M selaku ketua Program Studi Diploma STIE Perbanas Surabaya
3. Ibu Hj.Anggareni S.E.,M.Si selaku dosen wali sehingga bisa terselesaikan dengan tepat dan cepat.
4. Bapak Drs.Ec.Sudjarno Eko Supriyono, M.M selaku dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan arahan selama penulisan Tugas Akhir ini
5. Bapak Ardi dan Bapak Agus selaku karyawan di PT. Bank Tabungan Pensiunan Nasional Kantor Indrapura Surabaya

6. Kedua orangtua yang telah memberikan doa, dukungan, dan semangat serta motivasi sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini
7. Teman-teman yang telah membantu dan semua pihak yang tidak mungkin penulis sebutkan satu per satu, yang selama ini telah memberikan bantuan moral maupun material

Semoga Allah SWT memberikan balasan yang sesuai dengan amalan yang telah membantu dalam pembuatan Tugas Akhir ini. Melalui kesempatan ini pula disadari Tugas Akhir ini masih banyak kekurangan mengingat keterbatasan kemampuan. Diharapkan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua yang membaca. Apabila ada kesalahan dalam Tugas Akhir ini, mohon maaf yang sebesar-besarnya.

Surabaya, 18 Januari 2016

Indi Wahyuning Ratri



## DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN SIAP DIPRESENTASIKAN .....	ii
HALAMAN PRESENTASI TUGAS AKHIR .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....	iv
HALAMAN MOTTO .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
<i>ABSTRACT</i> .....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Penjelasan Judul .....	3
1.3 Rumusan Masalah .....	4
1.4 Tujuan Pengamatan.....	5
1.5 Manfaat Pengamatan.....	5
1.6 Metode Pengamatan.....	6
1.6.1 Lingkup Pembahasan.....	6
1.6.2 Prosedur pengumpulan data.....	7
1.7 Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	8
BAB II LANDASAN TEORI.....	10
2.1 Pengertian Bank .....	10
2.2 Fungsi Bank.....	10
2.3 Jenis Bank.....	12
2.4 Pengertian Pembayaran Dana Pensiun.....	15
2.5 Pengertian Dana Pensiun.....	17

2.5.1	Manfaat Pensiun.....	17
2.5.2	Dana Pensiun Menurut Kelembagaannya .....	18
2.6	Tipe Program Pensiun .....	19
2.6.1	Program Pensiun Manfaat Pasti .....	19
BAB III GAMBARAN SUBYEK PENELITIAN.....		23
3.1	Sejarah Berdirinya PT. Bank Tabungan Pensiunan Nasional .....	23
3.2	Visi dan Misi Bank BTPN.....	25
3.2.1	Visi Bank BTPN .....	26
3.2.2	Misi Bank BTPN.....	26
3.3	Nilai – nilai Dasar Bank BTN .....	26
3.4	Aspek Sarana dan Prasarana.....	26
3.5	Profil Usaha.....	28
3.5.1	Produk-Produk Bank BTPN.....	28
BAB IV PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN.....		35
4.1	Ketentuan Pembayaran Dana Pensiun.....	35
4.2	Prosedur Pembayaran Dana Pensiun.....	42
4.3	Prosedur pembayaran dana pensiun apabila nasabah pindah ke luar kota .....	44
4.4	Hambatan-hambatan yang pernah terjadi beserta solusinya dalam kaitannya dengan pembayaran dana pensiun pada Bank Tabungan Pensiunan Nasional (BTPN).....	46
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		48
5.1.	Kesimpulan.....	48
5.2	Saran.....	50

## DAFTAR PUSTAKA

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	: Kelebihan dan kekurangan Program Pensiun Manfaat Pasti .....	19
Tabel 2.2	: Kelebihan dan kekurangan Program Pensiun Iuran Pasti .....	20
Tabel 2.3	: Perbedaan PPMP dan PPIP .....	21
Tabel 4.1	: Ketentuan Biaya Transaksi Penarikan .....	45

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 : Struktur Organisasi Perusahaan. ....	27
Gambar 4.2 : Prosedur Pembayaran Dana Pensiun .....	42
Gambar 4.3 : Prosedur Pembayaran Dana Pensiun Apabila Nasabah Pindah ke Luar Kota dan Apabila BTPN Pindah ke Luar Kota .....	44

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 : Surat Keterangan Izin Penelitian

Lampiran 2 : Slip Penarikan Tunai

Lampiran 3 : Bukti Pembayaran Pensiun

Lampiran 4 : Surat Pernyataan

Lampiran 5 : Daftar Perbaikan Skripsi

**THE PROCEDURE FOR PAYMENT OF PENSION FUNDS IN BANK  
TABUNGAN PENSIUNAN NASIONAL MAIN BRANCH OFFICE  
SURABAYA**

**INDI WAHYUNING RATRI  
2013111013**

**E-mail : 2013111013@students.perbanas.ac.id**

**ABSTRACT**

*Pension fund management company is a company to collect a fee each time specified for employees to be given back at a specified time. The point is that pension fund companies that manage the money that had been deposited by the employees of the prospective recipients of pensions in some time until the moment that has been determined by both parties between the manager and the employer in accordance with the agreement to be paid to the recipient's employees who are entitled to pensions paid and when time manager can provide pensions.*

*National Savings Bank abbreviated Bank, is one of the entities that one of the activities is to pay retirees for its customers, especially for the age that are no longer productive. The Bank also cater for customers who make deposits and loans but activity generally remained in retirement services. The Bank needs to build a good system so that pensions are not moved to another pension fund channeling institution, so that the Bank can cope with the financial.*

*The procedure of pension payments to the widow or widower of civil servants (Civil Service), National Savings Bank only serving civil servants of PT.Taspen, Armed Forces and Police for PT.Asabri, state-owned enterprises and institutions, namely PT Telkom and PT.Perhutani. Most of the retired participants PT.Taspen the number of funds paid Rp 416.5 billion every month. In the procedure of pension payments, the Bank must first conduct a prospective customer acceptance retirement. Prospective customers should be eligible to retire administrative and non-administrative. Prospective clients who are qualified are entitled to a customer the Bank. Bank customers receive an account number and a savings book for the withdrawal of pensions every month. Customers will be served by a teller withdrawals in retirement. Overall procedure for payment of pension to the widow or widower of civil servants (Civil Service) has been good. This is reflected in the system are carried out in accordance with the procedure and has been authorized by the competent section. Moreover, in the process of recording largely been implemented computerized.*

*Keywords : Pension Fund, Bank*

