

**PELAKSANAAN SIMPANAN REKENING GIRO RUPIAH
DI BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO)
KANTOR CABANG PEMBANTU
KALIBUTUH SURABAYA**

RANGKUMAN TUGAS AKHIR



Oleh:
SHOFIARI FALLYANDAH
NIM : 2013111021

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS
SURABAYA
2016**

PENGESAHAN RANGKUMAN

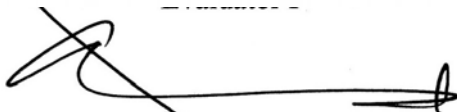
TUGAS AKHIR

Nama : Shofiari Fallyandah
Tempat, Tanggal Lahir : Gresik, 18 Desember 1993
NIM : 2013111021
Program Pendidikan : Diploma III
Jurusan : Manajemen
Program Studi : Manajemen Keuangan dan Perbankan
Judul : Pelaksanaan Simpanan Rekening Giro Rupiah
di Bank Rakyat Indonesia (Persero) Kantor Cabang
Pembantu Kalibutih Surabaya

Disetujui dan Diterima baik oleh:

Ketua Program Diploma

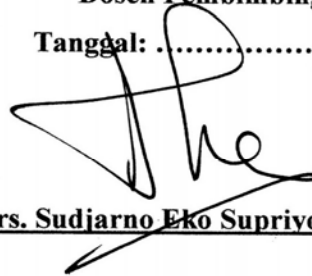
Tanggal:



Drs. Ec. Moshammad Farid, M.M.

Dosen Pembimbing

Tanggal:



Drs. Sudjarno Eko Supriyono, MM.

1. Latar Belakang

Memberikan fasilitas simpanan rekening giro rupiah kepada nasabah merupakan salah satu kegiatan operasional Bank Rakyat Indonesia. Giro dapat ditawarkan kepada seluruh masyarakat baik perorangan maupun badan usaha sesuai dengan persyaratan pembukaan simpanan rekening giro rupiah yang sudah ditetapkan oleh Bank.

Persaingan didunia perbankan saat ini semakin ketat. Dalam pelaksanaan simpanan rekening giro rupiah Bank Rakyat Indonesia tidak mau kalah dengan Bank Konvensional lainnya, disamping keamanan dan ketelitian dari pelayanan yang diberikan oleh bank, nasabah juga membutuhkan kecepatan pelayanan serta kebesaran nama bank.

Dalam dunia bisnis bentuk simpanan rekening giro rupiah sangat berperan penting dan dapat memberikan keuntungan yang sangat bermanfaat untuk meningkatkan perekonomian di masyarakat khususnya bagi masyarakat yang melakukan aktivitas usaha.

2. Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian yang dilakukan dalam tugas akhir adalah sebagai berikut:

- a. Mengetahui dan memahami syarat dan prosedur pembukaan simpanan rekening giro rupiah di Bank Rakyat Indonesia (Persero) Kantor Cabang Pembantu Kalibutih Surabaya.

- b. Mengetahui dan memahami ketentuan dan prosedur penyetoran simpanan rekening giro rupiah di Bank Rakyat Indonesia (Persero) Kantor Cabang Pembantu Kalibutih Surabaya.
- c. Mengetahui dan memahami ketentuan dan prosedur penarikan simpanan rekening giro rupiah di Bank Rakyat Indonesia (Persero) Kantor Cabang Pembantu Kalibutih Surabaya.
- d. Mengetahui dan memahami syarat dan prosedur penutupan simpanan rekening giro rupiah di Bank Rakyat Indonesia (Persero) Kantor Cabang Pembantu Kalibutih Surabaya.
- e. Mengetahui dan memahami perhitungan jasa giro dan jurnalnya
- f. Mengetahui dan memahami manfaat dari simpanan rekening giro rupiah bagi nasabah dan Bank Rakyat Indonesia (Persero) Kantor Cabang Pembantu Kalibutih Surabaya
- g. Mengetahui dan memahami hambatan-hambatan yang timbul dalam pelaksanaan rekening giro rupiah di Bank Rakyat Indonesia (Persero) Kantor Cabang Pembantu Kalibutih Surabaya dan solusinya.

3. Manfaat Penelitian

Adapun hasil dari penelitian ini diharapkan akan dapat memberikan berbagai manfaat bagi pihak-pihak yang memerlukan yaitu:

- a. Akademis
 - 1. Bagi penulis

Dapat menambah wawasan dan mampu menerapkan ilmu yang diperoleh selama dibangku kuliah. Sehingga dapat memahami serta mengerti secara langsung tentang pelaksanaan simpanan rekening giro rupiah di Bank Rakyat Indonesia (Persero) Kantor Cabang Pembantu Kalibutih Surabaya.

2. Pihak lain

Dapat memberikan manfaat tambahan yang berupa informasi dan refrensi, khususnya bagi mahasiswa D3 Manajemen Keuangan dan Perbankan STIE Perbanas Surabaya.

b. Praktis (Perusahaan)

Sebagai bahan informasi dan masukan bagi perusahaan untuk memperbaiki kebijakan yang harus diambil tentang pelaksanaan simpanan rekening giro rupiah di Bank Rakyat Indonesia (Persero) Kantor Cabang Pembantu Kalibutih Surabaya.

4. Metode Penelitian

Metode-metode yang digunakan untuk penelitian adalah sebagai berikut:

a. Observasi

Metode observasi yaitu teknik pengumpulan data dengan melakukan pengamatan, mengidentifikasi, memahami dan pencatatan secara sistematis terhadap fenomena-fenomena yang diteliti.

b. Wawancara

Yaitu suatu teknik pengumpulan data dengan melakukan tanya jawab/wawancara. Adapun wawancara yang dilakukan adalah dengan

menggunakan daftar pertanyaan yang berhubungan dengan pelaksanaan simpanan rekening giro rupiah. Dan apabila dalam pertanyaan yang diajukan ada hal yang kurang dimengerti oleh saya, maka saya akan meminta penjelasan.

c. Dokumentasi

Yaitu teknik pengumpulan data dengan cara mengumpulkan dokumen-dokumen, buku-buku, catatan-catatan, dan laporan yang berkaitan dengan pelaksanaan simpanan rekening giro rupiah.

5. Subyek Penelitian

Bank Rakyat Indonesia (BRI) adalah salah satu bank milik pemerintah yang terbesar di Indonesia.

Visi Bank Rakyat Indonesia:

Menjadi bank komersial terkemuka yang selalu mengutamakan kepuasan nasabah.

Misi Bank Rakyat Indonesia:

1. Melakukan kegiatan perbankan yang terbaik dengan mengutamakan pelayanan kepada usaha mikro, kecil dan menengah untuk menunjang peningkatan ekonomi masyarakat.
2. Memberikan pelayanan prima kepada nasabah melalui jaringan kerja yang tersebar luas dan didukung oleh sumber daya manusia yang profesional dan teknologi informasi yang handal dengan melaksanakan manajemen risiko serta praktek *Good Corporate Governance (GCG)* yang sangat baik.

Memberikan keuntungan dan manfaat yang optimal kepada pihak-pihak yang berkepentingan (*stakeholders*).

6. Ringkasan Pembahasan

Ringkasan pembahasn tentang pelaksanaan simpanan rekening giro rupiah di Bank Rakyat Indonesia (Persero) Kantor Cabang Pembantu Kalibutih Surabaya adalah sebagai berikut:

6.1 Pembukaan Simpanan Rekening Giro Rupiah

Dalam pembukaan simpanan rekening giro rupiah di Bank Rakyat Indonesia (Persero) Kantor Cabang Pembantu Kalibutih Surabaya harus memenuhi syarat-syarat dan prosedur-prosedur yang sudah ditetapkan dan yang terpenting adalah calon nasabah tidak masuk dalam *blacklist*.

6.2 Penyetoran Simpanan Rekening Giro Rupiah

Penyetoran simpanan rekening giro rupiah di Bank Rakyat Indonesia (Persero) Kantor Cabang Pembantu Kalibutih Surabaya dapat dilakukan dengan berbagai cara yaitu penyetoran tunai, penyetoran non tunai, dan penyetoran secara kliring.

6.3 Penarikan Simpanan Rekening Giro Rupiah

Penarikan simpanan rekening giro rupiah di Bank Rakyat Indonesia (Persero) Kantor Cabang Pembantu Kalibutih Surabaya dapat dilakukan dengan berbagai cara yaitu penarikan tunai, penarikan non tunai, penarikan secara kliring, dan penarikan menggunakan ATM.

6.4 Penutupan Simpanan Rekening Giro Rupiah

Penutupan simpanan rekening giro rupiah di Bank Rakyat Indonesia (Persero) Kantor Cabang Pembantu Kalibutih Surabaya dapat dilakukan dengan berbagai alasan dan harus tunduk kepada peraturan perundang-undangan yang berlaku dan peraturan *intern* bank.

6.5 Perhitungan Jasa Giro

Perhitungan jasa giro di di Bank Rakyat Indonesia (Persero) Kantor Cabang Pembantu Kalibutih Surabaya yaitu dengan menggunakan saldo harian karena sama-sama menguntungkan dan sangat adil bagi nasabah dan bagi bank.

6.6 Manfaat Simpanan Rekening Giro Rupiah

Manfaat yang diperoleh dari simpanan rekening giro rupiah yaitu mempermudah dalam transaksi bisnis dalam jumlah yang besar tanpa membawa uang tunai dan lebih aman. Manfaat yang diperoleh Bank Rakyat Indonesia yaitu mendapat pendapatan dari jasa giro serta memberi keamanan dan kemudahan transaksi untuk nasabah.

6.7 Hambatan dan Solusi

Hambatan dan solusi dalam pelaksanaan simpanan rekening giro rupiah di Bank Rakyat Indonesia (Persero) Kantor Cabang Pembantu Kalibutih Surabaya adalah:

6.7.1 Hambatan-Hambatan

Hambatan-hambatan yang terjadi dalam pelaksanaan simpanan rekening giro rupiah di Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Pembantu Kalibutih Surabaya adalah:

1. Nasabah melakukan penarikan cek/bilyet giro yang kosong atau saldo tidak cukup.
2. Non perorangan atau badan usaha melakukan penarikan tunai dengan jumlah besar menggunakan cek namun tanda tangan tidak cocok dengan *speciment*.

6.7.2 Solusi

Solusi yang dilakukan Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Pembantu Kalibutih Surabaya dalam mengatasi hambatan-hambatan yang terjadi adalah:

1. Penarikan dibatalkan dan nasabah diberi peringatan atas tarikan cek/bilyet giro yang kosong atau saldo yang tidak mencukupi.
2. Penarikan menggunakan cek tersebut tidak bisa cair atau dibatalkan karena cek tersebut tidak memenuhi syarat penarikan cek yang ditetapkan oleh bank yaitu tanda tangan tidak cocok dengan *speciment* .

7. Kesimpulan

Dengan adanya pelaksanaan simpanan rekening giro rupiah dapat membantu masyarakat dalam melakukan transaksi usahanya dengan mudah baik. Dan dalam pelaksanaannya harus sesuai dengan ketentuan yang sudah ditetapkan oleh Bank.

8. Saran

Saran yang mungkin dapat memberikan manfaat sehingga diharapkan dapat menunjang pemberian pelayanan secara maksimal adalah sebagai berikut:

1. Sebaiknya pihak bank sering memberikan informasi saldo nasabah dan cetak rekening koran.
2. Sebaiknya pihak bank memberikan penjelasan tentang syarat-syarat penarikan menggunakan cek yang ditetapkan oleh bank untuk menarik sejumlah uang yang diinginkan pada saat pembukaan rekening.

DAFTAR RUJUKAN

Bagian *Customer Service*. Wawancara Langsung di Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Pembantu Kalibutih Surabaya. 22 Desember 2015

Booklet Perbankan Indonesia 2014

Kasmir. 2012. *Dasar-Dasar Perbankan*. Edisi Revisi 2012. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada

M. Bahsan, S.E. Giro dan Bilyet Giro Perbankan Indonesia, Edisi 2005. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada

Modul Laboratorium Operasional Bank. 2013. STIE Perbanas Surabaya

Rifatul Fitriah. 2015. "Pelaksanaan Simpanan Giro Rupiah di Bank Jatim Cabang Bojonegoro". Tugas Akhir, STIE Perbanas Surabaya.

Undang-Undang Republik Indonesia No. 10 Tahun 1998 tentang Perbankan

<http://bankernote.com/rekening-giro/>, diakses tanggal 26 Desember 2015

www.bi.go.id, diakses tanggal 28 Desember 2015

<http://www.bri.co.id/>, diakses tanggal 04 November 2015

<http://www.kamusbahasaindonesia.com/>, diakses tanggal 29 Oktober 2015