

KOLABORASI RISET
DOSEN DAN MAHASISWA

**PENGARUH MANAJEMEN BERBASIS FAKTA,
EFEKTIFITAS INSENTIF KUALITAS, KONTROL
DAN MONITORING PROSES TERHADAP
KINERJA KEUANGAN DAN KUALITAS
EKSTERNAL PRODUK**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Program Studi Srata Satu
Jurusan Akuntansi



Oleh :

ADITYA SURYA DYANINGGAR
2009310030

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS

SURABAYA

2013

KOLABORASI RISET
DOSEN DAN MAHASISWA

**PENGARUH MANAJEMEN BERBASIS FAKTA,
EFEKTIFITAS INSENTIF KUALITAS, KONTROL
DAN MONITORING PROSES TERHADAP
KINERJA KEUANGAN DAN KUALITAS
EKSTERNAL PRODUK**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Program Studi Srata Satu
Jurusan Akuntansi



Oleh :

ADITYA SURYA DYANINGGAR
2009310030

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS

SURABAYA

2013

**PENGARUH MANAJEMEN BERBASIS FAKTA, EFEKTIFITAS
INSENTIF KUALITAS, KONTROL DAN MONITORING PROSES
TERHADAP KINERJA KEUANGAN DAN KUALITAS
EKSTERNAL PRODUK**

Diajukan oleh :

ADITYA SURYA DYANINGGAR

2009310030

Skripsi ini telah dibimbing
dan dinyatakan siap diujikan

Dosen Pembimbing,

Tanggal : 31 Januari 2013



(Dr. Dra., Rovila El Maghviroh, M.Si., Ak., CMA)

**PENGARUH MANAJEMEN BERBASIS FAKTA, EFEKTIFITAS
INSENTIF KUALITAS, KONTROL DAN MONITORING PROSES
TERHADAP KINERJA KEUANGAN DAN KUALITAS
EKSTERNAL PRODUK**

Disusun oleh

ADITYA SURYA DYANINGGAR

2009310030

Dipertahankan di depan Tim Penguji
dan dinyatakan Lulus Ujian Skripsi
pada Tanggal 13 Februari 2013

Tim Penguji

Ketua : Kautsar Riza Salman SE.,MSA.,Ak.,BKP.,SAS

Sekretaris : Dr. Dra., Rovila El Maghviroh, M.Si.,Ak.,CMA

Anggota : Nurul Hasanah Uswati Dewi, SE.,M.Si.,Ak

PENGESAHAN SKIPSI

Nama : Aditya Surya Dyanninggar
Tempat, Tanggal Lahir : Tuban, 31 Desember 1990
N.I.M. : 2009310030
Jurusan : Akuntansi
Program Pendidikan : Strata 1
Konsentrasi : Akuntansi Manajemen
Judul : Pengaruh Manajemen Berbasis Fakta, Efektifitas Insentif
Kualitas, Kontrol Dan Monitoring Proses Terhadap
Kinerja Keuangan Dan Kualitas Eksternal Produk

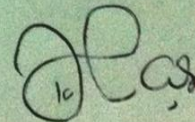
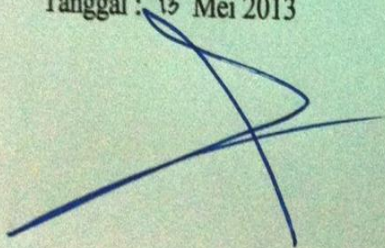
Disetujui dan diterima baik oleh :

Ketua program Studi S1 Akuntansi

Dosen Pembimbing

Tanggal : 13 Mei 2013

Tanggal : 13 Mei 2013



(Supriyati, SE., M.Si., Ak.)

(Dr. Dra., Rovila El Maghviroh, M.Si., Ak., CM)

MOTO:

**“KEBAHAGIAAN ORANG LAIN ADALAH
KEBAHAGIAAN KITA”**

PERSEMBAHAN

Untuk Kedua Orang Tua Saya
“Suryanto, Spd.”
dan
“Dyah Malaysianti, Spd.”

Serta

Dosen Pembimbing Saya
“*Dr. Dra. Rovila El Maghviroh, M.Si, Ak., CMA*”

Special Thank's to.....

- *Allah SWT dan Nabi Muhammad SAW. Atas Ridhon-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.*
- *Bapakku, Suryanto dan Mamaku, Dyah Malaysianti terima kasih atas dukungan material dan spiritual.*
- *My Beloved Brother, dek Angga yang selalu menyupport dan mendoakan saat pengerjaan skripsi.*
- *Dosen Pendamping terbaikku,terimakasih Ibu Rovila yang selalumendukung, mengarahkan dan mengingatkanku utuk jangan menyerah dan selalu berusaha, berdoa dalam pengerjaan skripsi.*
- *Dosen Waliku, ibu Gunasti yang selalu mengingatkan selalu berjuang untuk kesuksesan.*
- *Dosen Pengujiku, Pak Kautsar dan Bu Nurul atas kritik serta saran sehingga skripsi ini menjadi lebih baik dan tidak lupa terimakasih banyak atas kelulusan yang telah diberikan sehingga saya mendapat gelar sarjana ekonomi.*
- *Kajurku tercinta, Ibu Supriyati yang memberikandukungan serta ilmu yang bermanfaat selamaperkuliahahan yang berguna saat bekerja.*
- *Ibu Aniek Maschudah, selaku dosen pembina IbKyang memberikan pengalaman-*

pengalaman serta ilmunyal dalam berwirausaha selama saya kuliah di perbanas.

- *Teman Kolaborasiku yang mendukung dalam sukadan duka saat pengerjaan skripsi, Erwin, IruI, Cindi, Putri, dan Arfi.*
- *My special love Aulia Nurmayakin, yang memberikan support, doa, serta cinta dan kasih sayang.*
- *My love dad, mom n brodher in law “H. M. Romadhon NY dan Titik Siandrayanti dan M. Syifa Nurmansyah”, ups calon maksudnya, atas semua dukungan dan doa.*
- *My Best Kepompong, Adit, Jaya, Dio, Bhara, Men, Ulo, Tiche, Ita’, Windy.*
- *Keluarga besar Entrpreneur Club, Rika, Ajeng, Ayu, Luqman, Faruq, Dipta, Martha, Rani, Carina, Baha, Andre, Agil, Vindo, Vira, dan teman-teman E-club lainnya*
- *Sahabat tercinta dari masuk kuliah, Satrio, Karina, dan Gupita.*
- *Sweetcorner’s Team, Dody dan Fitri, Erwin, serta Hesti yang telah memberikan masukan-masukan dan kontribusi buat sweetcorner selama periode berjalan.*
- *Sahabatku kost, Pendik, Heru, mas Sam, Didit, dan Rendy. Tidak lupa ibu kost juga makasih atas tumpangannya.*

I LOVE YOU ALL !!!

THANKS FOR ALL

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan pada Allah S.W.T atas berkat rahmat serta hidayahnya sehingga memberikan kesehatan dan kekuatan kepada penulis dalam pembuatan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Manajemen Berbasis Fakta, EFEKTIFITAS Insentif Kualitas, Kontrol Dan Monitoring Proses Terhadap Kinerja Keuangan Dan Kualitas Eksternal Produk”**. Sehingga penulisan skripsi ini dapat selesai tepat waktu.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan Studi Strata Satu Jurusan Akuntansi di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Perbanas Surabaya. Adapun keberhasilan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan serta dukungan dari semua pihak baik secara moril maupun materiil. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Dra. Tatik Suryani, Psi., M.M. selaku ketua STIE PERBANAS Surabaya
2. Supriyati, SE., Ak., M.Si. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Perbanas Surabaya.
3. Dr. Dra. Rovila El Maghviroh, M.Si, Ak, CMA selaku dosen pembimbing yang telah membimbing penulis selama proses penyelesaian tugas akhir di STIE Perbanas Surabaya
4. Dra. Gunasti Hudiwinarsih, Ak., M.Si. selaku dosen wali yang telah membimbing perkuliahan saya dari awal kuliah sampai dengan lulus di STIE PERBANAS Surabaya.

5. Bapak dan Ibu Dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Perbanas Surabaya yang dengan ikhlas memberikan ilmu kepada penulis selama proses pembelajaran.
6. Ibu Sucidan IbuPutri yang telah memberi masukan atas penulisan skripsi sehingga skripsi ini menjadi lebih baik.
7. Seluruh Staf Perpustakaan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Perbanas Surabaya yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini.
8. Seluruh Civitas Akademika Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Perbanas Surabaya.

Segala kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi kesempurnaan penulisan skripsi ini dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Surabaya, 14 Maret 2012

Penulis

DAFTAR ISI

JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN SIAP UJI	ii
PENGESAHAN SKripsi	iv
MOTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRAK	xv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.5 Sistematika Penulisan Skripsi	7
BAB II.....	9
TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Penelitian Terdahulu	9
2.2 Landasan Teori.....	12
2.3 Kerangka Pemikiran.....	37
2.4 Hipotesis.....	38

BAB III	40
METODE PENELITIAN.....	40
3.1 Rancangan Penelitian	40
3.2 Batasan Penelitian	40
3.3 Identifikasi Variabel.....	41
3.4 Definisi Operasional Dan Pengukuran Variabel.....	41
3.5 Populasi, Sampel Dan Teknik Pengambilan Sampel.....	44
3.6 Instrumen Penelitian.....	45
3.7 Data Dan Metode Pengumpulan Data.....	47
3.8 Uji Validitas Dan Reliabilitas Instrumen Penelitian	47
3.9 Teknik Analisis Data.....	49
BAB IV	53
GAMBARAN SUBYEK PENELITIAN DAN ANALISIS DATA	53
4.1 Gambaran Subyek Penelitian	53
4.2 Analisis Data	56
4.2.2 Analisis Statistik	71
BAB V.....	92
PENUTUP.....	92
5.1 Kesimpulan	92
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	93
5.3 Saran.....	94

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Gambar dimensi kualitas menurut garvin.....	29
Gambar 2.2 Kerangka pemikiran.....	38

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Kisi-kisi kuesioner	46
Tabel 4.1 Distribusi pengumpulan data.....	54
Tabel 4.2 Perusahaan yang telah mengembalikan kuesioner.....	55
Tabel 4.3 Deskripsi karakteristik responden berdasarkan pendidikan terakhir	57
Tabel 4.4 Deskripsi karakteristik responden berdasarkan masa kerja.....	58
Tabel 4. 5 Deskripsi karakteristik berdasarkan jabatan	59
Tabel 4. 6 Deskripsi karakteristik berdasarkan wilayah.....	60
Tabel 4.7 Deskripsi jawaban responden pada variabel manajemen berbasis fakta	62
Tabel 4.8 Deskripsi jawaban responden pada variabel pengendalian dan monitoring proses	64
Tabel 4.9 Deskripsi jawaban responden pada variabel efektifitas insentif kualitas	66
Tabel 4.10 Deskripsi jawaban responden pada variabel kualitas eksternal produk	68
Tabel 4.11 Deskripsi jawaban responden pada variabel kinerja keuangan.....	70
Tabel 4.12 Hasil uji validitas variabel manajemen berbasis fakta	72
Tabel 4.13 Hasil uji validitas variabel pengendalian dan monitoring proses.....	73
Tabel 4.14 Hasil uji validitas variabel efektifitas insentif kualitas	74
Tabel 4.15 Hasil uji validitas variabel kualitas eksternal produk	75
Tabel 4.16 Hasil uji validitas variabel kinerja keuangan	75
Tabel 4.17 Hasil uji reliabilitas masing-masing variabel.....	77
Tabel 4.18 Hasil uji normalitas model regresi x_1, x_2, x_3 pada y_1	78
Tabel 4.19 Hasil uji normalitas model regresi x_1, x_2, x_3 pada y_2	78
Tabel 4.20 Hasil analisis regresi linier berganda variabel x_1, x_2, x_3 terhadap y_1	79
Tabel 4.21 Hasil analisis regresi linier berganda variabel x_1, x_2, x_3 terhadap y_2	80
Tabel 4.22 Hasil uji t.....	81
Tabel 4.23 Hasil uji t.....	82

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: KUESIONER

Lampiran 2: NAMA PERUSAHAAN

Lampiran 3: TABULASI

Lampiran 4: HASIL ANALISIS DISKRIPSTIF

Lampiran 5: HASIL UJI VALIDITAS

Lampiran 6: HASIL UJI RELIABILITAS

Lampiran 7: HASIL UJI NORMALITAS

Lampiran 8: HASIL UJI REGRESI BERGANDA

Effect Of Fact-Based Management, Control And Monitoring Process, And The Effectiveness Of Incentives On The Quality On External Quality Of The Product And Financial Performance

ABSTRAK

This study aimed to examine the effect of fact-based management, control and monitoring process, and the effectiveness of incentives on the quality on external quality of the product and financial performance in manufacturing companies holding SNI (Indonesian National Standard) products in city of Industries (Surabaya, Gresik, and Sidoarjo). Sampling in this study using census or a complete enumeration method by taking all the population being sampled.. Target of this research is the production manager, marketing, quality and finance. Analysis of the data used to analyze the effect of Fact-based management, control and monitoring process, and the effectiveness of external incentives on the quality of the product quality and financial performance is linear regression and processed using SPSS 16 with the test results indicate that the independent variables jointly have no effect the external quality product and financial performance. Just a fact-based management that influence an individual to external quality product but has not effect on financial performance, while the other independent variables such as control and monitoring processes, the effectiveness of individual quality incentives have not effect on external quality product and financial performance.

Keywords: Fact-based management, effectiveness of incentives on the quality, control and monitoring process, external quality in the products, financial performance.