

BAB V

PENUTUP

1.1 Kesimpulan

Berdasarkan pada pembahasan yang telah diuraikan diatas, maka dapat diambil kesimpulan berdasarkan hasil penelitian di Bank BRI Cabang Rajawali Surabaya. Kesimpulan yang dapat diambil adalah :

- a. Calon nasabah yang akan membuka rekening Tabungan BRI SimPel di Bank BRI Cabang Rajawali Surabaya, maka setiap calon nasabah ataupun penabung harus wajib melengkapi persyaratan ketentuan Bank BRI yaitu dengan mengisi aplikasi form permohonan pembukaan rekening dan contoh specimen tandatangan, kemudian memperlihatkan dan memberikan salinan kartu identitas diri nasabah dan kartu identitas orangtua/wali. Ketentuannya, pihak Sekolah harus memiliki perjanjian kerjasama dengan unit kerja BRI, Transaksi penarikan, penyetoran, pemindahbukan, dan penutupan dapat dilayani di seluruh unit kerja BRI, sedangkan di sekolah nasabah hanya dapat melakukan penarikan dan penyetoran jika pihak BRI melakukan kunjungan/*open table* secara *online*.
- b. Prosedur pembukaan Tabungan BRI SimPel melalui proses yaitu calon nasabah menemui *customer service* dengan mengisi form dan melengkapi syarat-syarat pembukaan rekening Tabungan BRI SimPel dengan setoran awal Rp 5.000,-. Sedangkan penutupan tabungan nasabah dikenakan biaya administrasi penutupan sebesar Rp 5.000,- dan pada saat penutupan buku

rekening nasabah diminta kembali menyerahkan pada bank atau tidak berlaku lagi dan tidak dapat digunakan lagi.

- c. Tabungan BRI SimPel memiliki keunggulan yang lebih dibandingkan dengan produk tabungan anak yang lainnya. Tabungan BRI SimPel setoran awalnya lebih murah dibandingkan dengan produk tabungan anak lainnya.
- d. Di dalam pelaksanaan tabungan BRI SimPel di Bank BRI Cabang Rajawali Surabaya pihak bank mengalami hambatan-hambatan di dalam pelaksanaan tabungan. Hambatan-hambatan tersebut ialah :
 1. Masih adanya nasabah yang tidak mengerti tata cara penulisan nama baik pada slip penyetoran maupun slip penarikan.
 2. Nasabah tidak membawa akte atau KK
 3. Nasabah yang tidak sabaran, karena nasabah tersebut tidak memiliki banyak waktu untuk menunggu atau terburu-buru.

Sedangkan solusi untuk menghadapi hambatan-hambatan tersebut adalah :

1. Jika ada nasabah yang tidak mengerti tata cara mengisi slip penyetoran maupun slip penarikan, maka petugas bank wajib membantu nasabah tersebut dengan memberikan pengarahan penulisan slip penyetoran maupun slip penarikan
2. *Customer service* memberikan kembali brosur pembukaan rekening Tabungan BRI SimPel pada nasabah dan menjelaskan kembali ketentuan-ketentuan pembukaan Tabungan BRI SimPel, dan *customer service* meminta data nasabah dan mencatat nama nasabah beserta nomor telepon

nasabah lalu customer service akan menghubungi kembali nasabah untuk konfirmasi pada nasabah untuk menawarkan kembali pembukaan Tabungan BRI SimPel pada nasabah yang bersangkutan.

3. *Customer service* memberikan pengertian kepada nasabah dan menjelaskan kembali prosedur – prosedur yang harus dipenuhi oleh nasabah dan jangka waktu tunggu dalam pemrosesan data nasabah yang ada.
- e. Untuk meningkatkan minat produk Tabungan BRI SimPel di bank BRI Cabang Rajawali Surabaya pada siswa-siswi/nasabah, Bank BRI melakukan promosi atau selling produk Tabungan BRI SimPel dengan edukasi di sekolah-sekolah, mengadakan pameran yang menggunakan tema hari anak nasional, hadiah langsung yang dikhususkan bertema anak misalnya : botol minum bergambar, tas sekolah, gantungan kunci animasi, alat tulis atau souvenir lainnya sesuai syarat dan ketentuan berlaku.

1.2 Saran

Berdasarkan persoalan-persoalan yang telah dikemukakan diatas maka disini mahasiswa dapat memberikan saran yang sekiranya dapat bermanfaat. Saran-saran tersebut adalah sebagai berikut :

- a. Untuk meningkatkan minat siswa-siswi/nasabah hendaknya Bank memberikan hadiah atau souvenir pada saat pembukaan rekening tabungan agar siswa-siswi/nasabah bisa merasa senang dengan membuka tabungan di Bank BRI.

- b. Pihak Bank BRI Cabang Rajawali Surabaya hendaknya menjaga hubungan baik dengan pihak sekolah yang juga terlibat dalam aktivitas nasabah agar nasabah tidak merasa bingung jika terdapat kesalahan yang tidak sengaja dilakukan oleh pihak sekolah maupun pihak Bank BRI.
- c. Pihak Bank BRI Cabang Rajawali Surabaya hendaknya mengadakan contoh slip yang sudah terisi dan diletakkan di meja pengisian slip.

Demikian akhir dari Tugas Akhir ini serta saran-saran yang dapat disampaikan, semoga berguna bagi kemajuan Bank BRI Cabang Rajawali Surabaya untuk masa yang akan datang, serta dapat menambah wawasan bagi pembaca.

DAFTAR RUJUKAN

- Bank Rakyat Indonesia. 2015. *Buku Saku Bank Rakyat Indonesia*. Surabaya: PT. Bank Rakyat Indonesia
- Departemen Keuangan Nasional Republik Indonesia. 1992. *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 7 Tahun 1992 tentang Perbankan*. Jakarta Departemen Keuangan.
- Departemen Keuangan Nasional Republik Indonesia. 1998. *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 10 Tahun 1998 tentang Perbankan*. Jakarta Departemen Keuangan.
- Kasmir. 2012. *Dasar-Dasar Perbankan*. Jakarta: PT. Rajagrafindo Persada
- Herman Darmawi. 2011. *Manajemen Perbankan*. Jakarta: Bumi Aksara
- Ketut Rindjin. 2012. *Pengantar Perbankan dan Keuangan Bukan Bank*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama
- STIE Perbanas Surabaya. 2015. *Pedoman Penulisan Tugas Akhir*. Surabaya. UPT STIE Perbanas.