

**PELAKSANAAN TABUNGAN SIMPEL PADA PT BANK RAKYAT  
INDONESIA (PERSERO) Tbk. KANTOR CABANG RAJAWALI  
DI SURABAYA**

**TUGAS AKHIR**

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian  
Program Pendidikan Program Diploma III  
Jurusan Manajemen



Oleh :

**NABILA SAFITRI**  
**NIM : 2013110033**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS  
SURABAYA  
2016**

**TUGAS AKHIR**

**PELAKSANAAN TABUNGAN SIMPEL PADA PT BANK RAKYAT  
INDONESIA (PERSERO) Tbk. KANTOR CABANG RAJAWALI**

Diajukan Oleh :

**NABILA SAFITRI  
NIM : 2013110033**

Tugas akhir ini telah dibimbing  
dan dinyatakan siap di presentasikan

Dosen Pembimbing  
Tanggal : *28/1/2016*



**Anggraeni, SE., M. Si.**

**TUGAS AKHIR**

**PELAKSANAAN TABUNGAN SIMPEL PADA PT BANK RAKYAT  
INDONESIA (PERSERO) Tbk. KANTOR CABANG RAJAWALI**

Diprsentasikan Oleh :

**NABILA SAFITRI**

**NIM : 2013110033**

Telah dipresentasikan di depan Tim Evaluasi  
dan dinyatakan lulus evaluasi Tugas Akhir  
pada tanggal 29/07/2016.

Tim Evaluasi,

Evaluator I

Handwritten signature of Evaluators I and II. The signature for Evaluators I is in black ink, and the signature for Evaluators II is in blue ink.

Evaluator II

Handwritten signature of Evaluators I and II. The signature for Evaluators I is in black ink, and the signature for Evaluators II is in blue ink.

**Drs. Ec. Mochammad Farid, MM Dra. Ec. Aniek Maschudah Ilfitriah, M.Si**

## PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nama : Nabila Safitri  
Tempat, Tanggal Lahir : Gresik, 18 Mei 1994  
NIM : 2013110033  
Program Pendidikan : Diploma III  
Jurusan : Manajemen  
Program Studi : Manajemen Keuangan dan Perbankan  
Judul : Pelaksanaan Tabungan Simpel Pada PT  
Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk.  
Kantor Cabang Rajawali Surabaya

Disetujui dan Diterima baik oleh :

Ketua Program Diploma

Tanggal : 29-02-2016



Drs. Ec. Mochammad Farid, MM

Dosen Pembimbing

Tanggal : 29-02-2016



Anggraeni, SE., M. Si.

## MOTTO

*“Doa itu seperti kayuhan sepeda, semakin sering dipanjatkan maka semakin dekat dengan tujuan”*

*“Orang sombong itu seperti orang berdiri diatas gunung. Dia memandang orang lain kecil, namun dia tidak sadar orang lain memandang dia juga kecil”*

(LEE KUAN YEW)

## PERSEMBAHAN

*Alhamdulillahilahi robbil'alamin*

*Segala Puji dan syukur bagi Allah SWT atas segala karunia-Nya sehingga mampu menyelesaikan Tugas Akhir ini.*

*Karya ini kupersembahkan untuk :*

*Alm. orangtua saya (Papa Heri dan Mama Atik) yang insyaallah sekarang berada disurga bersama Allah SWT bangga melihat anaknya dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan baik.*

*Pengganti Alm. Orangtua saya (Pakdhe Udin, Budhe Susi) dan kakak perempuan saya (Mbak Anggra)*

*Terima kasih atas segala doa dan kasih sayang yang tiada henti.*

*Sahabat-sahabatku (Smallfams, Rumpik's, Noname)*

*Terima kasih atas semangat, doa, dan persahabatan sekaligus persaudaraan yang sangat membangun.*

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah serta karunia-Nya dan kemudahan dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Maksud dan tujuan membuat Tugas Akhir ini adalah sebagai salah satu mata kuliah yang wajib ditempuh oleh mahasiswa program Diploma III Jurusan Manajemen Keuangan dan Perbankan.

Dengan selesainya Tugas Akhir ini, tidak luput dari bantuan dan partisipasi dari semua pihak. Untuk itu saya mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Lutfi, SE.,M.Fin selaku Ketua STIE Perbanas Surabaya.
2. Bapak Drs. Ec. Mochammad Farid, M.M. selaku Ketua Program Studi Diploma dan Dosen Wali.
3. Ibu Anggraeni, SE., M. Si. selaku dosen pembimbing Tugas Akhir yang memberikan bimbingan dan masukan selama proses pembuatan Tugas Akhir.
4. Ibu Ira Dwi Astuti selaku manajer operasional di PT Bank Rakyat Indonesia (Pesero) Tbk. kantor cabang Rajawali Surabaya yang telah memberikan penjelasan pada saat melakukan penelitian di PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk.
5. Bapak Saiffudin Zuhri, Ibu Suzzane, Ibu Siah Agustina selaku pengganti alm orangtua saya yang telah memberikan semangat dan dukungan untuk rajin menyelesaikan Tugas Akhir ini hingga selesai.

6. Muhammad Fauzi Adil Setiawan yang selalu memberi semangat dan selalu ada disaat saya membutuhkan bantuan untuk keperluan Tugas Akhir.
7. Teman-teman satu angkatan Diploma III serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu terima kasih atas semua bantuannya.

Akhir kata, semoga Tugas Akhir yang sudah ditulis ini dapat berguna bagi siapa saja yang membacanya dan semoga mendapat ilmu yang bermanfaat.

Surabaya, 25 Januari 2016

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SIAP DIPRESENTASIKAN .....	ii
HALAMAN PRESENTASI TUGAS AKHIR .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....	iv
HALAMAN MOTTO & PERSEMBAHAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRACT .....	xiii
<b>BAB I : PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Penjelasan Judul.....	4
1.3 Rumusan Masalah.....	5
1.4 Tujuan Penelitian .....	6
1.5 Manfaat Penelitian .....	6
1.6 Metode Penelitian .....	7
1.7 Sistematika Penulisan .....	7
<b>BAB II : LANDASAN TEORI</b>	
2.1 Sumber Dana Bank .....	10
2.2 Usaha Bank.....	12
2.3 Tabungan .....	15
<b>BAB III : GAMBARAN SUBYEK PENELITIAN</b>	
3.1 Sejarah Perusahaan .....	23
3.2 Visi dan Misi Perusahaan .....	25
3.3 Profil Usaha .....	25
3.4 Struktur Organisasi .....	26
3.5 Job Description .....	27
3.6 Produk Bank .....	30
<b>BAB IV : PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN</b>	
4.1 Persyaratan dan Ketentuan Tabungan BRI SimPel .....	39
4.2 Prosedur Pembukaan sampai Penutupan Tabungan BRI SimPel .....	49
4.3 Keunggulan Tabungan BRI SimPel.....	58
4.4 Hambatan – Hambatan dan Solusi Tabungan BRI SimPel .....	58
4.5 Cara atau Usaha Bank dalam Meningkatkan Minat Nasabah .....	60
<b>BAB V : PENUTUP</b>	
5.1 Kesimpulan .....	61



5.2	Saran .....	63
-----	-------------	----

DAFTAR RUJUKAN

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1 : Karakteristik Tabungan BRI SimPel	43
Tabel 4.2 : Fitur Produk Tabungan BRI SimPel	43

## **DAFTAR GAMBAR**

	Halaman
Gambar 2.1 : Flowchart Pembukaan Tabungan	18
Gambar 3.1 : Struktur Organisasi Bank BRI	26
Gambar 4.1 : Flowchart Pembukaan Rekening Tabungan BRI SimPel	50
Gambar 4.2 : Flowchart Penyetoran Rekening Tabungan BRI SimPel	52
Gambar 4.3 : Flowchart Penarikan Rekening Tabungan BRI SimPel	55
Gambar 4.4 : Flowchart Penutupan Rekening Tabungan BRI SimPel	56

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 : Surat Keterangan Telah Melaksanakan Penelitian dari Instansi.
- Lampiran 2 : Formulir Aplikasi Pembukaan Rekening
- Lampiran 3 : Slip Penyetoran dan Penarikan Rekening
- Lampiran 4 : Formulir Aplikasi Penutupan Rekening
- Lampiran 5 : Berita Acara Bimbingan Tugas Akhir
- Lampiran 6 : Surat Pernyataan Tugas Akhir
- Lampiran 7 : Daftar Perbaikan Skripsi

**THE IMPLEMENTATION OF SIMPEL SAVING ON  
PT BANK RAKYAT INDONESIA (Persero) Tbk.  
BRANCH OFFICE RAJAWALI SURABAYA**

**ABSTRACT**

**NABILA SAFITRI  
STIE PERBANAS SURABAYA  
E-mail : [Bellans94@gmail.com](mailto:Bellans94@gmail.com)**

*Banks in Indonesia to compete issued a savings product for school students ranging from elementary school students (SD) to the students. Interest savings should be owned and invested in each student. But in fact, still a little school students who realize the importance of saving. Therefore, in order to improve the understanding to students, parents and school environment on financial services, especially savings, the Otoritas Jasa Keuangan (OJK) together with the banking industry is trying to encourage a culture of saving from an early age through education and services financial inclusion with priority target is the student / students.*

*The purpose of this study is to investigate the implementation of the SimPel Savings Bank Rakyat Indonesia Branch Rajawali Surabaya. To achieve clear targets and directed the authors to formulate the problem of the mechanism of savings, the problems that arise and how to increase customer interest.*

*Based on the results of research and discussion of the implementation of the Saving Bank Rakyat Indonesia Rajawali Surabaya branch activities include the opening and closing savings savings in BRI Unit as well as in school. In the implementation of the customer must be accompanied by a parent / guardian. The parties involved in the implementation of SimPel Savings include: Customer, Customer Service, Teller, The School, The parent / guardian.*

*Keyword : Simpel Saving, Otoritas Jasa Keuangan (OJK), Bank Rakyat Indonesia Branch Rajawali Surabaya*