

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Dari pembahasan-pembahasan yang telah dikemukakan dari penelitian di Bank Tabungan Negara Cabang pembantu IAIN Surabaya, maka dapat disimpulkan bahwa tabungan BTN Junior adalah tabungan yang diperuntukan kepada anak-anak sampai usia 12 tahun dengan tujuan untuk mendidik anak-anak usia dini untuk menabung dan memperkenalkan anak-anak untuk belajar hemat.

Data penelitian dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Ketentuan dan syarat-syarat yang harus dipenuhi dalam pembukaan rekening tabungan BTN Junior di Bank BTN Cabang Pembantu IAIN Surabaya. Syarat dan ketentuannya adalah penabung adalah perorangan dan WNI, tabungan BTN Junior di peruntukkan untuk anak usia 12 tahun, mengisi dan menandatangani formulir pembukaan rekening, melampirkan fotocopy kartu pelajar/ akta kelahiran anak, menyerahkan surat pernyataan orang tua sebagai wali, setoran awal Rp. 20.000,- dan penyetoran selanjutnya minimal Rp.10.000,- dan saldo minimum mengendap Rp. 20.000,-.
2. Fasilitas dan manfaat dari tabungan BTN Junior, fasilitas tabungan BTN Junior adalah buku tabungan, tabungan BTN Junior tidak mendapat fasilitas ATM karena diperuntukkan untuk anak-anak sehingga aman digunakan untuk anak-anak. Manfaat tabungan BTN Junior adalah sebagai sarana edukasi menabung, program kolektif mendapat fee kolektor per rekening baru sebesar Rp.5.000,- dan fee 1% setiap penabung kolektif lanjutan, tabungan BTN Junior bebas dari

biaya administrasi bulanan sehingga tidak mengurangi saldo nasabah setiap bulannya, setoran awal yang ringan minimal sebesar Rp. 20.000,-, dan setoran lanjutan minimal Rp.10.000,-.

3. Prosedur-prosedur tabungan BTN Junior, prosedur pembukaan, penyetoran, penarikan dan penutupan.

#### **Prosedur pembukaan tabungan BTN Junior**

- a. Nasabah datang ke bank menuju Customer Service untuk membuka rekening tabungan,
- b. mengisi dan menandatangani form pembukaan rekening.
- c. Menyerahkan KTP dan Akta kelahiran, serta surat keterangan persetujuan orang tua.
- d. Customer service memeriksa kelengkapan data nasabah, menginput dan memeriksa nomer CIF.
- e. Membuar nomer rekening dan mencetak data nasabah pada buku tabungan.
- f. Nasabah menerima buku tabungan dan mengisi slip setoran, nasabah menuju ke teller untuk melakukan setoran awal
- g. Teller akan mengeprint tabungan nasabah, dan selanjutnya tabungan di berikan kembalikan kepada nasabah.

#### **Prosedur penyetoran tabungan BTN junior**

- a. Nasabah datang ke Bank dan nasabah mengisi slip setoran kemudian diserahkan ke teller,
- b. Teller mengecek kelengkapan slip setoran nasabah dan kemudian di input ke computer.

- c. Slip setoran ditandatangani dan di stempel dan lembar kedua diserahkan kepada nasabah
- d. Nasabah menerima tabungan dan slip setoran yang kedua.

#### **Prosedur penarikan tabungan BTN Junior**

- a. Nasabah datang ke bank dan nasabah mengisi slip penarikan dan menyiapkan kartu identitas KTP dan Buku tabungan.
- b. Nasabah menyerahkan slip penarikan, buku tabungan dan kartu identitas.
- c. Teller mencocokkan dan memvalidasi kemudian teller menyerahkan slip penarikan lembar kedua, buku tabungan dan kartu identitas.

#### **Prosedur penutupan tabungan BTN Junior**

- a. Nasabah datang ke Bank
- b. Nasabah mengajukan permohonan penutupan rekening tabungan kepada Customer Service, nasabah mengisi formulir penutupan rekening tabungan.
- c. Customer service menyiapkan CIF asli untuk diberikan kepada teller. Customer service melakukan printout saldo terakhir nasabah pada buku tabungan yang sudah di stempel.
- d. Buku tabungan dan Kartu identitas diserahkan ke teller.
- e. Teller melihat saldo terakhir rekening, teller memeriksa tanda tangan nasabah dengan specimen yang ada pada teller.
- f. Teller melakukan penutupan rekening, dan nasabah akan menerima slip setoran dan sejumlah uang.

4. Perhitungan bunga tabungan BTN Junior di Bank Tabungan Negara Cabang Pembantu IAIN Surabaya menggunakan perhitungan bunga harian dan (di hitung berdasarkan saldo terahir bulan tersebut). Pada tabungan BTN Junior nominal diatas Rp.7.500.000,- akan dikenakan pajak sebesar 20% dengan suku bunga diatas Rp.50.000 = 0,5%
5. Hambatan yang terjadi dalam pelaksanaan tabungan BTN Junior adalah: anak harus diwakili orang tua untuk membuka rekening tabungan, pada saat pengambilan anak tidak dapat mengambil sendiri , orang tua lupa tidak membawa KK, pada tabungan BTN Junior usia lebih dari 12 tahun dianjurkan migrasi ke tabungan BTN Juara dan migrasi tersebut tidak secara otomatis dan yang harus melakukan migrasi tersebut harus orang tua yang bertandatangan, banyaknya bank yang mempunyai produk yang sama sehingga menimbulkan persaingan yang ketat.
6. Alternatif pemecahan masalah untuk menyelesaikan hambatan dalam pelaksanaan tabungan BTN Junior adalah : BTN Junior diperuntukkan untuk anak-anak usia dibawah 12 tahun, lebih dari 12 tahun di anjurkan migrasi ke tabungan BTN Juara karena di BTN juara fasilitas yang disediakan lebih banyak dan mendapatkan kartu ATM, Memberikan informasi kepada nasabah untuk datang ke bank guna melakukan migrasi dari tabungan BTN Junior ke BTN Juara, Lebih efektif dalam memperkenalkan produk dana tabungan BTN Junior kepada masyarakat, sehingga masyarakat mengetahui produk-produk apa saja yang ditawarkan oleh Bank.

## **5.2 Saran**

Berdasarkan dari hambatan-hambatan yang didapat di Bank BTN Cabang Pembantu IAIN Surabaya, maka dalam laporan Tugas Akhir ini penulis mempunyai saran dan sebagai bahan pertimbangan yaitu:

1. Bank memberikan fasilitas kartu ATM untuk mempermudah nasabah dalam penarikan.
2. Pihak bank memberikan ketegasan kepada nasabah tentang persyaratan pembukaan tabungan dengan itu nasabah diwajibkan untuk membawa Kartu Keluarga atau Akte Kelahiran.

Dari saran yang diberikan diharapkan dapat meningkatkan kinerja Bank Tabungan Negara Cabang Pembantu IAIN Surabaya semoga berguna bagi kemajuan Bank yang akan datang dan menambah wawasan serta bermanfaat bagi masyarakat.

## DAFTAR RUJUKAN

Bagian *Customer Service*. Wawancara Langsung di Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Pembantu IAIN Cabang Surabaya. 21 Desember 2015

Kasmir. 2012. *Dasar-Dasar Perbankan*. Edisi Revisi 2012. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada

*Prosedur Pelaksanaan Tabungan BTN Junior di Bank Tabungan Negara Cabang Surabaya*. 2015: Tugas Akhir, STIE Perbanas Surabaya.

Undang-Undang Republik Indonesia No. 10 Tahun 1998 tentang Perbankan

<https://nuryazidi.wordpress.com/2008/11/17/metode-perhitungan-bunga-tabungan/> : diakses 17 November 2015

<http://dilihatya.com/2079/pengertian-tabungan-menurut-para-ahli> : diakses 03 Desember 2015

<http://www.btn.co.id/Produk/Produk-Dana/Tabungan/Tabungan-Batara-Junior> : diakses 29 Desember 2015