

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Bank menurut Undang-Undang RI Nomor 10 Tahun 1998 tanggal 10 November 1998 dinyatakan bahwa Perbankan adalah badan usaha yang menghimpun dana dari masyarakat dalam bentuk simpanan dan menyalurkannya kepada masyarakat dalam bentuk kredit dan/atau bentuk-bentuk lainnya dalam rangka meningkatkan taraf hidup rakyat banyak.

Perbankan merupakan salah satu sektor ekonomi yang sangat penting peranannya dalam perkembangan ekonomi Indonesia. Adapun fungsi utamanya adalah sebagai penghimpun dan penyalur dana dari masyarakat, yang bertujuan untuk menunjang pelaksanaan pembangunan nasional dalam rangka meningkatkan pemerataan pembangunan dan hasil-hasilnya, serta pertumbuhan ekonomi dan stabilitas nasional kearah peningkatan taraf hidup rakyat banyak.

Pada saat ini dunia perbankan di Indonesia memasuki perkembangan yang sangat pesat. Persaingan terbuka yang semakin tajam memaksa setiap bank untuk mencari keunggulan diri dengan bank-bank lainnya melalui produk-produk perbankan serta dengan memberikan fasilitas-fasilitas dan kemudahan-kemudahan bagi setiap nasabahnya. Hal ini menyebabkan masing-masing bank ingin mencoba menerapkan kebijaksanaan manajemen melalui profesionalisme di bidang perbankan.

Bank merupakan industri yang dalam kegiatan usahanya mengandalkan kepercayaan masyarakat sehingga tingkat kesehatan bank perlu dipelihara,

pemeliharaan kesehatan bank antara lain dilakukan dengan tetap menjaga likuiditasnya sehingga bank dapat memenuhi kewajibannya kepada semua pihak yang menarik atau mencairkan simpanannya sewaktu-waktu. Keberhasilan usaha bank juga ditentukan oleh kesanggupan para karyawan dalam menjaga rahasia keuangan nasabah yang dipercayakan kepadanya serta keamanan atas uang atau asset lainnya yang dititipkan pada bank.

Salah satu kegiatan operasional Bank BTN adalah memberikan fasilitas simpanan rekening tabungan khususnya Tabungan BTN Junior. Dalam memenuhi produk tabungan bank pemerintah maupun bank swasta berusaha memberikan produk tabungan junior yang memuaskan yang sesuai dengan keinginan nasabah. Selain tabungan junior ada juga:

1. Tabungan BTN Batara

Tabungan Batara adalah tabungan multi guna yang aman untuk dana nasabah dengan berbagai kemudahan yang terus meningkat.

2. Tabungan BTN e'Batapos

Tabungan e'Batapos merupakan produk tabanas yang diselenggarakan bekerja sama dengan. Pos Indonesia (Persero) melalui loket kantor pos yang telah ditentukan.

3. Tabungan BTN Prima

Tabungan BTN Prima adalah tabungan investasi dengan berbagai keuntungan yang mengantarkan anda pada kehidupan lebih baik.

#### 4. Tabungan BTN Haji

Tabungan Haji merupakan tabungan yang diperuntukkan bagi calon jamaah haji dalam rangka persiapan biaya perjalanan ibadah haji.

#### 5. TabunganKU

TabunganKU adalah tabungan untuk perorangan dengan persyaratan mudah dan ringan, guna menumbuhkan budaya menabung serta untuk meningkatkan kesejahteraan masyarakat.

#### 6. Tabungan BTN Juara

Tabungan Juara merupakan tabungan untuk edukasi dan sesuai dengan kebutuhan generasi muda usia 12 s.d 23 Tahun.

#### 7. Tabungan BTN Spayroll

Tabungan Batara yang khusus digunakan untuk nasabah yang memakai fasilitas Payroll Bank BTN.

#### 8. Tabungan BTN Batara Pensiunan

Tabungan yang diperuntukkan bagi para pensiunan sebagai sarana penerimaan pensiun setiap bulan yang dibayarkan oleh PT. Taspen (Persero).

Penulis memilih judul Tugas Akhir ini karena dalam dunia perbankan tabungan sangat berperan penting, terutama tabungan BTN Junior yang diperuntukkan untuk anak-anak dan mengajarkan anak-anak untuk hidup cermat dan hemat, dalam penyimpanan dana yang tanpa biaya bulanan dan saldo tidak berkurang sehingga memberikan keuntungan yang sangat bermanfaat untuk menunjang kebutuhan yang akan datang.

PT. Bank Tabungan Negara (Persero) sebagai badan usaha milik Negara (BUMN) yang berpengalaman dibidang pembiayaan perumahan dan industri yang telah mampu mengemban tugas Negara untuk mensejahterakan masyarakat Indonesia melalui kegiatan usaha yang dilakukannya, dengan menyalurkan Kredit Pemilikan Rumah (KPR) dan kredit lainnya serta menghimpun dana masyarakat melalui tabungan, deposito, dan giro.

Pemilihan tempat penelitian Tugas Akhir di PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Kantor Cabang Pembantu IAIN Cabang Surabaya dengan judul Tugas Akhir “ PELAKSANAAN REKENING TABUNGAN BTN JUNIOR DI BANK TABUNGAN NEGARA KANTOR CABANG PEMBANTU IAIN SURABAYA”.

## **1.2 Penjelasan Judul**

Untuk menghindari adanya salah penafsiran dalam mengartikan judul, maka berikut ini akan dijelaskan secara singkat dan jelas mengenai arti tiap kata demi kata. Adapun penjelasan sebagai berikut:

### **Pelaksanaan**

Adalah suatu proses cara-cara yang harus dilakukan sesuai dengan ketentuan yang dibuat untuk mencapai suatu tujuan.

### **Rekening**

Adalah suatu alat untuk mencatat transaksi-transaksi keuangan yang bersangkutan dengan aktiva, kewajiban, modal, pendapatan dan biaya.

### **Tabungan**

Adalah simpanan pihak ketiga yang penarikannya dapat dilakukan menurut syarat-syarat tertentu yang telah disepakati bersama misalnya dengan menggunakan kartu ATM (Ajungan Tunai Mandiri) dan juga slip penarikan.

### **BTN Junior**

Adalah penyimpanan dana yang tanpa biaya bulanan dan saldo tidak berkurang yang diperuntukan untuk anak-anak dan mengajarkan anak untuk hidup cermat dan hemat.

### **Di**

Adalah kata depan yang menunjukkan tempat.

### **Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Pembantu IAIN Surabaya**

Adalah lembaga keuangan yang bergerak dalam bidang perbankan yang menjadi tempat pengamatan.

## **1.3 Rumusan Masalah**

1. Bagaimana syarat-syarat dan ketentuan tabungan BTN Junior?
2. Apa saja fasilitas dan manfaat tabungan BTN junior?
3. Bagaimana prosedur- prosedur tabungan BTN Junior?
4. Bagaimana cara perhitungan bunga tabungan BTN Junior?
5. Adakah hambatan yang terjadi dalam pelaksanaan tabungan BTN Junior?
6. Bagaimana pemecahan masalah untuk menyelesaikan hambatan dalam pelaksanaan tabungan BTN Junior?

#### **1.4 Tujuan Penelitian**

Tujuan yang ingin dicapai dalam pengamatan adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui syarat dan ketentuan tabungan BTN Junior.
2. Untuk mengetahui fasilitas dan manfaat tabungan BTN Junior.
3. Untuk mengetahui prosedur-prosedur tabungan BTN Junior.
4. Untuk mengetahui cara untuk melakukan perhitungan bunga tabungan BTN Junior.
5. Untuk mengetahui adanya hambatan yang terjadi dalam pelaksanaan tabungan BTN Junior?
6. Untuk mengetahui pemecahan masalah untuk menyelesaikan hambatan dalam pelaksanaan tabungan BTN Junior?

#### **1.5 Manfaat Penelitian**

Manfaat dari pengamatan, dari pihak yang terkait adalah:

1. Bagi penulis
  - a. Menambah wawasan dan pengetahuan tentang Pelaksanaan Simpanan Tabungan BTN Junior Di Bank BTN Kantor Cabang Pembantu IAIN Surabaya.
  - b. mengetahui bagaimana prosedur pembukaan dan penutupan tabungan, serta mengetahui bagaimana keunggulan yang ada pada tabungan BTN Junior.

2. Bagi Bank BTN Kantor Cabang Pembantu IAIN Surabaya
  - a. Sebagai bahan pertimbangan dan perbandingan bagi bank untuk mengetahui kelebihan dan kekurangan produknya agar dapat memberikan pelayanan yang lebih baik kepada nasabah.
  - b. Sebagai sarana memperkenalkan atau promosi dalam mengenalkan produk-produk dan jasa bank.
3. Bagi pembaca

Memberikan informasi tentang Pelaksanaan Simpanan Tabungan BTN Junior pada Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Pembantu IAIN Surabaya.

### **1.6 Metode Penelitian**

Adapun metode yang digunakan dalam memperoleh data-data yang diperlukan guna menyusun tugas akhir ini adalah:

1. Metode wawancara

Yaitu suatu teknik pengumpulan data dengan melakukan tanya jawab/wawancara dengan responden. Adapun wawancara yang dilakukan oleh Peneliti dengan menggunakan daftar pertanyaan yang berhubungan dengan Pelaksanaan Simpanan Tabungan. Dan apabila dalam pertanyaan yang diajukan ada hal yang kurang dimengerti oleh Peneliti, maka Peneliti akan meminta penjelasan.

## 2. Metode Pemanfaatan Data sekunder

Pengumpulan data dengan cara mengumpulkan data yang diambil dari buku-buku, literature maupun catatan laporan yang ada di Bank BTN Kantor Cabang Pembantu IAIN.