

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Industri perbankan merupakan lembaga yang menjadi tempat terjadinya transaksi keuangan yang memegang peranan penting karena sangat berpengaruh dalam hal menggerakkan roda perekonomian di Indonesia yang dapat membantu pemerintah untuk mencapai kemakmuran. Salah satu peranan bank adalah sebagai lembaga kepercayaan untuk menghimpun dana yang berasal dari masyarakat dan disalurkan kembali kepada masyarakat untuk dapat menunjang pembangunan ekonomi. Pada tahun 1998 Indonesia sempat mengalami krisis ekonomi yang dimulai dengan merosotnya nilai rupiah terhadap dollar Amerika Serikat yang telah menghancurkan perekonomian bangsa termasuk sektor perbankan, yang berakibat semua lembaga keuangan mengalami berbagai masalah. Salah satu penyebab menurunnya kinerja bank adalah semakin turunnya tingkat permodalan, oleh karena itu bank harus dapat memperbaiki dan meningkatkan kinerjanya dengan memprioritaskan koperasi, pengusaha kecil, dan menengah serta berbagai lapisan masyarakat.

Kegiatan penghimpunan dana didalam dunia perbankan berkaitan dengan usaha bank dalam menawarkan produk yang beraneka ragam dengan fasilitas yang bervariasi untuk menarik perhatian para nasabah. Agar kegiatan penghimpunan dana tersebut dapat tercapai, pihak bank menciptakan strategi-strategi perbankan yang lebih kreatif dan inovatif dalam mengembangkan serta

memperoleh sumber-sumber dana dengan memberikan balas jasa misalnya dalam bentuk bunga, hadiah dan pelayanan yang baik. Produk simpanan bank yang ditawarkan kepada masyarakat diantaranya adalah tabungan, giro dan deposito. Tabungan merupakan jenis simpanan yang banyak diminati oleh masyarakat karena setoran minimalnya yang tidak besar, penyetoran dan pengambilannya juga dapat dilakukan diseluruh cabang bank, ATM bank tersebut atau ATM bersama dan penarikannya dapat ditarik bebas setiap saat tanpa ada batasan waktu. Dengan semakin tingginya tingkat persaingan antar bank, PT Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Lamongan termotivasi untuk menjadi salah satu bank umum konvensional yang selalu terus berupaya mengadakan perubahan terhadap produk-produk yang dimiliki, salah satunya produk tabungan yang menarik dan menjadi andalan dibidang jasa simpanan adalah Tabungan BritAma.

Kebijakan yang digunakan untuk mempromosikan produk simpanan Tabungan BritAma kepada nasabah adalah dengan membuat program motivasi yaitu Untung Beliung BritAma kepada setiap nasabahnya dan dari program ini diharapkan dapat meningkatkan jumlah nasabah dan jumlah saldo yang dimiliki oleh nasabah tabungan BritAma. Selain dari promosi Untung Beliung BritAma, pihak bank juga menawarkan fasilitas-fasilitas yang dapat digunakan oleh seluruh nasabah terutama nasabah tabungan BritAma antara lain BRI ATM, BRI *Phone Banking*, BRI *SMS Banking*, BRI *Internet Banking*, M-ATM Bersama, *Auto Fund Transfer*, *Account Sweep*, dan *Auto Grab Fund* yang bertujuan untuk mempermudah transaksi keuangan secara cepat dan tanpa banyak membuang waktu, BRI juga terus melakukan perkembangan disektor pembayaran tagihan-

tagihan nasabah mulai dari tagihan telepon, listrik, air, kartu kredit, angsuran pinjaman, isi pulsa dan tagihan lainnya.

Berdasarkan uraian diatas, penulis memilih untuk mengkaji lebih lanjut lagi tentang berbagai hal yang berhubungan dengan aktivitas dan perkembangan simpanan tabungan BritAma dan menuangkannya dalam bentuk hasil tugas akhir karena produk tabungan BritAma pada Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Lamongan memiliki minat dan respon yang bagus, maka penulis mengangkat judul “**PELAKSANAAN SIMPANAN TABUNGAN BRITAMA DI BANK RAKYAT INDONESIA KANTOR CABANG LAMONGAN**”.

## 1.2 Penjelasan Judul

Untuk mengantisipasi terjadinya perbedaan penafsiran, serta untuk memberikan kemudahan dalam memahami judul dari Tugas Akhir, maka akan diberikan definisi secara spesifik mengenai judul yang diangkat, yaitu sebagai berikut:

**PELAKSANAAN**, adalah kegiatan, langkah-langkah atau metode untuk melakukan sesuatu

**SIMPANAN**, adalah dana yang dipercayakan oleh masyarakat kepada bank berdasarkan perjanjian penyimpanan dana dalam bentuk tabungan, giro, deposito

**TABUNGAN**, adalah simpanan yang penarikannya hanya dapat dilakukan menurut syarat tertentu yang disepakati, tetapi tidak dapat ditarik dengan cek, bilyet giro, atau alat lainnya

**BRITAMA**, adalah Produk simpanan tabungan dari BRI yang memberikan berbagai kemudahan dengan didukung fasilitas e-banking dan sistem *real time online* yang akan memungkinkan nasabah untuk bertransaksi kapanpun dan dimanapun

**DI** adalah, merupakan kata penghubung yang dapat menunjukkan tempat

**BANK RAKYAT INDONESIA KANTOR CABANG LAMONGAN**, Merupakan lembaga keuangan yang bergerak dalam lingkup penghimpun dana masyarakat dalam bentuk tabungan dan juga menyalurkan dana dalam bentuk pembiayaan atau kredit

### 1.3 Rumusan Masalah

Dengan melihat berbagai uraian diatas maka penulis dapat merumuskan beberapa masalah yang berkaitan yaitu:

1. Apa saja syarat dalam pembukaan dan ketentuan rekening tabungan BritAma di BRI Kanca Lamongan?
2. Bagaimana pelaksanaan tabungan BritAma di BRI Kanca Lamongan?
3. Bagaimana cara perhitungan bunga simpanan tabungan BritAma?
4. Apa manfaat dan tujuan diterbitkannya produk simpanan BritAma?
5. Cara apa yang dilakukan untuk meningkatkan minat nasabah agar menabung dengan menggunakan produk simpanan tabungan BritAma?
6. Hambatan apa sajakah yang timbul dalam pelaksanaan tabungan BritAma di BRI Kanca Lamongan dan bagaimana cara menyelesaikannya?

#### **1.4 Tujuan Penelitian**

Dari rumusan masalah diatas maka dapat diambil beberapa tujuan dari penulisan tugas akhir yaitu :

1. Untuk mengetahui dan memahami syarat dan ketentuan tabungan BritAma di BRI Kanca Lamongan
2. Untuk mengetahui dan memahami pelaksanaan tabungan BritAma di BRI Kanca Lamongan
3. Untuk mengetahui dan memahami perhitungan bunga tabungan BrtAma
4. Untuk mengetahui dan memahami manfaat dan tujuan diterbitkannya produk tabungan BritAma
5. Untuk mengetahui dan memahami cara yang dilakukan untuk meningkatkan minat nasabah terhadap produk tabungan BritAma
6. Untuk mengetahui dan memahami hambatan apa saja yang timbul dalam pelaksanaan tabungan BritAma di Kanca Lamongan dan cara menyelesaikannya

#### **1.5 Manfaat Penelitian**

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi pihak-pihak yang berkepentingan, yaitu antara lain:

1. Bagi Penulis

Dapat menambah wawasan dan pengetahuan, sekaligus menerapkan ilmu yang diperoleh selama dibangku kuliah dan dapat memahami secara langsung tentang prosedur pelaksanaan tabungan BritAma di BRI Kanca Lamongan

## 2. Bagi STIE Perbanas Surabaya

Dapat memberikan manfaat tambahan yang berupa informasi dan referensi, khususnya bagi mahasiswa Diploma III Manajemen Keuangan & Perbankan di STIE Perbanas Surabaya

## 3. Bagi Perusahaan

Dapat dijadikan sebagai bahan informasi dan masukan bagi perusahaan untuk memperbaiki kebijakan yang harus diambil tentang prosedur pelaksanaan tabungan BritAma di BRI Kanca Lamongan

### 1.6 **Metode Penelitian**

Dalam penyusunan tugas akhir digunakan beberapa metode, sebagai berikut :

#### 1. Pengamatan (observasi)

Metode pengumpulan data yang dengan cara melakukan pencatatan secara cermat dan sistematis terhadap obyek laporan.

#### 2. Wawancara (*interview*)

Metode pengumpulan data dengan cara bertanya langsung (berkomunikasi langsung) dengan responden, dalam hal ini adalah pihak yang terkait langsung dengan obyek penulisan.

#### 3. Tinjauan Pustaka

adalah mempelajari buku – buku, artikel, karya ilmiah, maupun Tugas Akhir yang berhubungan dengan topik penelitian yang akan dibahas.

## **1.7 Sistematika Penulisan**

### **BAB I : Pendahuluan**

Pada bab ini akan dijelaskan mengenai latar belakang masalah, penjelasan judul, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan metode yang digunakan serta sistematika penulisan

### **BAB II: Landasan Teori**

Pada bab ini dijelaskan tentang teori-teori yang terkait dengan topik yang ditulis

### **BAB III: Gambaran Subyek Penelitian**

Pada bab ini akan dijelaskan mengenai seluruh sejarah umum berdirinya bank, struktur organisasinya, visi misinya serta produk-produk yang ditawarkan

### **BAB IV: Pembahasan Hasil Penelitian**

Pada bab ini akan dijelaskan mengenai syarat-syarat pembukaan & penutupan rekening tabungan BritAma, bagaimana prosedur pembukaan & penutupannya, apa keunggulannya dan bagaimana cara perhitungan bunga yang diberikan kemudian cara apa yang dilakukan agar meningkatkan minat nasabah terhadap produknya serta hambatan apa saja yang terjadi saat melakukan pembukaan rekening tabungan BritAma

### **BAB V: Penutup**

Pada bab ini akan diuraikan mengenai kesimpulan dan saran yang dapat dikemukakan dari pembahasan masalah yang ada