

**PELAKSANAAN SIMPANAN TABUNGAN BRITAMA
DI BANK RAKYAT INDONESIA KANTOR
CABANG LAMONGAN**

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian
Program Pendidikan Diploma III
Jurusan Keuangan dan Perbankan



Oleh :

DINDA SEKAR PARAMITA FITRIA MUKTI

NIM : 2013111038

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS
SURABAYA
2016**

TUGAS AKHIR

**PELAKSANAAN SIMPANAN TABUNGAN BRITAMA
DI BANK RAKYAT INDONESIA KANTOR
CABANG LAMONGAN**

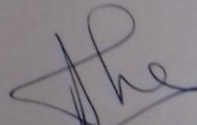
Diajukan Oleh :

DINDA SEKAR PARAMITA FITRIA MUKTI
NIM : 2013111038

Tugas akhir ini telah dibimbing dan dinyatakan siap dipresentsasikan

Dosen Pembimbing

Tanggal : 21 Januari 2016



Drs. Sudjarno Eko Supriyono, M.M

TUGAS AKHIR

**PELAKSANAAN SIMPANAN TABUNGAN BRITAMA
DI BANK RAKYAT INDONESIA KANTOR
CABANG LAMONGAN**

Dipresentasikan Oleh :

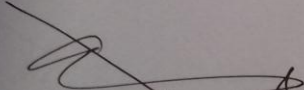
**DINDA SEKAR PARAMITA FITRIA MUKTI
NIM : 2013111038**

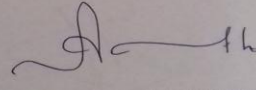
Telah dipresentasikan di depan Tim Evaluasi
dan dinyatakan lulus evaluasi Tugas Akhir
pada tanggal 14 Februari 2016

Tim Evaluasi,

Evaluator I

Evaluator II


Drs.Ec.Mochammad Farid, M.M


Dra.Ec.Aniek Maschudah Iifitriah,M.Si

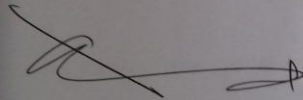
PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nama : Dinda Sekar Paramita Fitriia Mukti
Tempat, Tanggal Lahir : Gresik, 3 Maret 1995
NIM : 2013111038
Program Pendidikan : Diploma III
Jurusan : Manajemen
Program Studi : Manajemen Keuangan dan Perbankan
Judul : Pelaksanaan Simpanan Tabungan Britama di
Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Lamongan

Disetujui dan Diterima baik oleh :

Ketua Program Diploma
Tanggal :

Dosen Pembimbing
Tanggal :



Drs. Ec. Mochammad Farid, M.M.



Drs. Sudjarno Eko Supriyono, M.M.

MOTTO

"ALLAH AKAN MENINGGIKAN DERAJAT
ORANG-ORANG YANG BERIMAN DIANTARA
KAMU DAN ORANG-ORANG YANG
MEMILIKI ILMU PENGETAHUAN"

(QS.AL-MUJADILLAH :11)

*"Never Give up! Never, never never. Stand up with
everything you've got"*

*"Learn from yesterday, life for today and hope for
tomorrow"*

PERSEMBAHAN

1. Terima kasih kepada Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat serta Hidayah-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan sebaik-baiknya dan dapat terselesaikan tepat waktu.
2. Terima kasih buat kedua orang tua papa mama, makasih untuk semua doanya, makasih atas dukungannya, makasih sudah menjadi penyemangat untuk bisa menyelesaikan Tugas Akhir ini.
3. Terima kasih untuk Mbak Neli& Mas Aziz, Mbak Fatul& Mas Toto serta Inggit yang udah banyak kasih dukungan supaya bisa terus dapat kuliah makasih juga doanya.
4. Terima kasih untuk dosen pembimbing Pak Pri yang sudah banyak membantu untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.
5. Makasih juga buat Pak Ali yang udah mau bantu kasih arahan buat penyusunan Tugas Akhirini, makasih dukungan dan doanya Pak.
6. Terima kasih untuk Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Lamongan, terima kasih untuk Ibu Fifi Mukhwar selaku Pimpinan Cabang yang sudah memberikan kesempatan untuk bisa melaksanakan penelitian di Bank Rakyat Indonesia.

7. Terima kasih untuk Mas Indrayang sudah banyak membantu dalam memberikan informasi tentang Tabungan Britama untuk penyelesaian Tugas Akhir ini.
8. Terima kasih untuk Ridho Fakhriillah yang juga sudah kasih dukungan dan semangat buat mengerjakan Tugas Akhir ini, makasi dukungan dan doanya
9. Terima kasih untuk abi Zainuddin dan umik Nuriati yang juga sudah kasih dukungan dan semangat buat mengerjakan Tugas Akhir ini makasih dukungan dan doanya
10. Makasih buat teman-teman Diploma III manajemen angkatan 2013.

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Allah SWT, dengan Rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan judul **“Pelaksanaan Simpanan Tabungan Britama”** di Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Lamongan yang dapat terlaksana dengan baik. Tugas Akhir ini penulis buat sebagai salah satu syarat kelulusan Program Pendidikan Diploma III Jurusan Manajemen.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini tidak dapat berjalan dengan lancar tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak, maka dalam kesempatan ini penulis tidak lupa pula mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr.Lutfi, SE., M.Fin selaku Ketua STIE Perbanas Surabaya
2. Bapak Drs. Ec. Mochammad Farid, M.M Selaku Ketua Program Studi Diploma
3. Bapak Rohmad Fuad Armansyah, SE., M.Si Selaku Dosen Wali saya
4. Bapak Drs. Sudjarno Eko Supriyono, M.M selaku dosen pmbimbing yang telah membantu saya dalam tata cara penulisan Tugas Akhir ini sehingga dapat terselesaikan dengan baik
5. Kedua orang tua saya,om dan tante-tante saya yang sudah sangat banyak membantu memberikan dukungan, doa dan motivasi agar dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini
6. Ibu Fifi Mukhwar selaku Pimpinan Cabang Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Lamongan yang sudah memberikan kesempatan untuk dapat melakukan penelitian

7. Mas Indra yang sudah banyak membantu memberikan informasi terkait dengan pembahasan dalam Tugas Akhir ini
8. Para dosen STIE Perbanas Surabaya yang sudah bersedia mengajar selama perkuliahan berlangsung dua setengah tahun
9. Dan rekan-rekan angkatan 2013 Diploma III Manajemen yang tidak dapat saya sebut satu persatu terimakasih untuk kebersamaannya selama ini

Penulis menyadari Laporan Tugas Akhir ini masih terdapat kekurangan oleh karena itu, segala bentuk saran yang membangun sangat penulis harapkan dari pembaca demi perbaikan di masa yang akan datang. Penulis berharap Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat yang lebih baik.

Surabaya, 19 Januari 2016

Penulis

DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| HALAMAN JUDUL..... | i |
| HALAMAN PERSETUJUAN SIAP DIPRESENTASIKAN | ii |
| HALAMAN PRESENTASI TUGAS AKHIR | iii |
| HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR..... | iv |
| HALAMAN MOTTO | v |
| HALAMAN PERSEMBAHAN | vi |
| KATA PENGANTAR | viii |
| DAFTAR ISI..... | x |
| DAFTAR TABEL..... | xiii |
| DAFTAR GAMBAR | xiv |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xv |
| ABSTRAK | xvi |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Penjelasan Judul..... | 3 |
| 1.3 Rumusan Masalah..... | 4 |
| 1.4 Tujuan Penelitian | 5 |
| 1.5 Manfaat Penelitian | 5 |
| 1.6 Metode Penelitian | 6 |
| 1.7 Sistematika Penulisan | 7 |
| BAB II LANDASAN TEORI | |
| 2.1 Bank dan Ruang Lingkup | 8 |
| 2.2 Landasan Tentang Tabungan | 11 |
| 2.2.1 Syarat Pembukaan Tabungan | 12 |
| 2.2.2 Sarana Tabungan | 12 |
| 2.2.3 Manfaat dan Resiko Tabungan | 14 |
| 2.2.4 Alasan Penutupan Rekening Tabungan | 15 |
| 2.3 Landasan Tentang Tabungan | 15 |
| 2.3.1 Metode Perhitungan Bunga | 15 |
| 2.3.2 Contoh Perhitungan Bunga Tabungan..... | 17 |
| 2.3.3 Peraturan Pemerintahan RI Tentang Pajak Penghasilan Atas Bunga Tabungan..... | 19 |
| BAB III GAMBARAN SUBYEK PENELITIAN | |
| 3.1 Sejarah Perusahaan | 21 |
| 3.2 Visi dan Misi Perusahaan | 23 |
| 3.3 Budaya Perusahaan | 23 |
| 3.4 Struktur Organisasi | 26 |
| 3.5 <i>Job Description</i> | 27 |
| 3.6 Profil Usaha | 31 |

BAB IV PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN

| | |
|--|----|
| 4.1 Syarat Pembukaan dan Ketentuan Tabungan Britama..... | 37 |
| 4.1.1 Syarat Pembukaan Tabungan Britama..... | 37 |
| 4.1.2 Ketentuan Tabungan Britama | 38 |
| 4.2 Pelaksanaan Tabungan Britama | 45 |
| 4.2.1 Prosedur Pembukaan Tabungan Britama..... | 45 |
| 4.2.2 Prosedur Penyetoran Tabungan Britama | 49 |
| 4.2.3 Prosedur Penarikan Tabungan Britama | 55 |
| 4.2.4 Prosedur Penutupan Tabungan Britama | 60 |
| 4.3 Perhitungan Bunga Tabungan Britama..... | 63 |
| 4.4 Manfaat dan Tujuan Tabungan Britama | 66 |
| 4.4.1 Manfaat Tabungan Britama | 66 |
| 4.4.2 Tujuan Tabungan Britama | 67 |
| 4.5 Cara Meningkatkan Minat Nasabah Terhadap Produk Britama | 67 |
| 4.6 Hambatan Pelaksanaan Tabungan Britama dan Alternatif Penyelesaiannya..... | 68 |
| 4.6.1 Hambatan | 69 |
| 4.6.2 Alternatif Peyeleasaan Masalah | 69 |

BAB V PENUTUP

| | |
|----------------------|----|
| 5.1 Kesimpulan | 71 |
| 5.2 Saran | 74 |

DAFTAR RUJUKAN

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 2.1 : Contoh Laporan Rekening Tabungan | 18 |
| Tabel 4.1 : Suku Bunga Tabungan | 63 |
| Tabel 4.2 : Contoh Laporan Rekening BritAma | 64 |
| Tabel 4.3 : Simulasi Perhitungan Bunga Tabungan Britama..... | 65 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 3.1 : Struktur Organisasi BRI KancaLamongan..... | 26 |
| Gambar 4.1 : <i>Flowchart</i> Pembukaan Tabungan Britama..... | 48 |
| Gambar 4.2 : <i>Flowchart</i> Penyetoran Tunai Tabungan Britama..... | 52 |
| Gambar 4.3 : <i>Flowchart</i> Penyetoran Melalui ATM..... | 53 |
| Gambar 4.4 : <i>Flowchart</i> Penarikan Tunai Tabungan Britama..... | 57 |
| Gambar 4.5 : <i>Flowchart</i> Penarikan melalui ATM Britama | 58 |
| Gambar 4.6 : <i>Flowchart</i> Penutupan Tabungan Britama | 62 |

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran1 : Surat Keterangan Selesai Penelitian

Lampiran2 : Formulir Pembukaan Tabungan

Lampiran3 : Formulir Penutupan Tabungan

Lampiran4 : Tanda Bukti Penyetoran & Penarikan

Lampiran5 : Slip Penyetoran & Penarikan

Lampiran6 : Buku Tabungan & Kartu ATM Britama

Lampiran7 : Brosur Tabungan Britama

**THE IMPLEMENTATION OF BRITAMA SAVINGS DEPOSIT IN BANK
RAKYAT INDONESIA LAMONGAN BRANCH OFFICES**

**DINDA SEKAR PARAMITA FITRIA MUKTI
2013111038**

E-mail :2013111038@students.perbanas.ac.id

ABSTRACT

Along with the globalization and the development of Indonesia's economy, the public is increasingly critical to the fulfillment of their needs. This led the company more competitive in competin. Competition in the banking industry could trigger the company to improve product quality, price and service in order to increase their sales turnover. The increase in sales or increase the numbers of customers are highly influenced by the provision of optimal service because it can give satisfaction to the customer.

Therefore, is this thesis has the aim to determine the procedures for implementing the savings Britama. Bank Rakyat Indonesia offices Lamongan have some savings products. One of which is the flagship deposit products Britama, which is a type of public savings in Bank Rakyat Indonesia remittance can be made at anytime as well as the frequency of uptake is not restricted along balances sufficient. Besides this type of savings also provide a variety of facilities supported by the ease with e-banking and online real-time system that will allow customers to transact anytime and anywhere.

Keywords : Savings BritAma, BRI Kanca Lamongan