

**PELAKSANAAN SIMPANAN TABUNGAN BRITAMA  
DI BANK RAKYAT INDONESIA KANTOR  
CABANG LAMONGAN**

**RANGKUMAN TUGAS AKHIR**



Oleh :

**DINDA SEKAR PARAMITA FITRIA MUKTI**  
**NIM : 2013111038**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS  
SURABAYA  
2016**

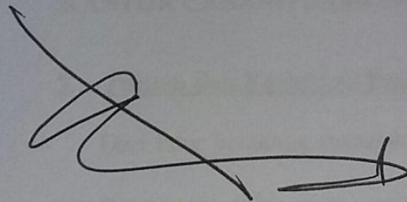
**PENGESAHAN RANGKUMAN  
TUGAS AKHIR**

Nama : Dinda Sekar Paramita Fitria Mukti  
Tempat, Tanggal Lahir : Gresik, 3 Maret 1995  
NIM : 2013111038  
Program Pendidikan : Diploma III  
Jurusan : Manajemen  
Program Studi : Manajemen Keuangan dan Perbankan  
Judul : Pelaksanaan Simpanan Tabungan Britama di  
Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Lamongan

**Disetujui dan Diterima baik oleh :**

Ketua Program Diploma

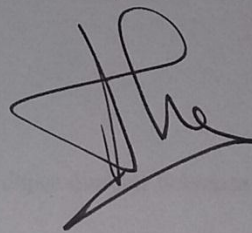
Tanggal :



**Drs. Ec. Mochammad Farid, M.M**

Dosen Pembimbing

Tanggal :



**Drs. Sudjarno Eko Supriyono, M.M**

## **1. Latar Belakang**

Tabungan merupakan jenis simpanan yang banyak diminati oleh masyarakat karena setoran minimalnya yang tidak besar, penyetoran dan pengambilannya juga dapat dilakukan diseluruh cabang bank ATM bank tersebut atau ATM bersama dan penarikannya dapat ditarik bebas setiap saat tanpa ada batasan waktu. Dengan semakin tingginya tingkat persaingan antar bank, BRI Cabang Lamongan termotivasi untuk menjadi salah satu bank umum konvensional yang selalu terus berupaya mengadakan perubahan terhadap produk-produk yang dimiliki, salah satunya produk tabungan yang menarik dan menjadi andalan dibidang jasa simpanan adalah Tabungan BritAma.

Berdasarkan uraian diatas, penulis memilih untuk mengkaji lebih lanjut lagi tentang berbagai hal yang berhubungan dengan aktivitas dan perkembangan simpanan tabungan BritAma dan menuangkannya dalam bentuk hasil tugas akhir karena produk tabungan BritAma pada BRI Cabang Lamongan memiliki minat dan respon yang bagus, maka penulis mengangkat judul **“PELAKSANAAN SIMPANAN TABUNGAN BRITAMA DI BANK RAKYAT INDONESIA KANTOR CABANG LAMONGAN”**.

## **2. Tujuan dan Kegunaan Pengamatan**

Dari latar belakang masalah diatas maka dapat diambil beberapa tujuan dari penulisan tugas akhir yaitu antara lain, untuk mengetahui dan memahami syarat dan ketentuan serta pelaksanaan tabungan BritAma, perhitungan bunga, manfaat dan tujuan diterbitkannya produk tabungan BritAma, cara yang dilakukan untuk meningkatkan minat nasabah terhadap produk tabungan BritAma dan hambatan

apa saja yang timbul dalam pelaksanaan tabungan BritAma di Kanca Lamongan serta cara menyelesaikannya.

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan kegunaan bagi pihak-pihak yang berkepentingan, yaitu antara lain:

1. Bagi Penulis

Dapat menambah wawasan dan pengetahuan, sekaligus menerapkan ilmu yang diperoleh selama dibangku kuliah dan dapat memahami secara langsung tentang prosedur pelaksanaan tabungan BritAma di BRI Kanca Lamongan

2. Bagi STIE Perbanas Surabaya

Dapat memberikan manfaat tambahan yang berupa informasi dan referensi, khususnya bagi mahasiswa Diploma III Manajemen Keuangan & Perbankan di STIE Perbanas Surabaya

3. Bagi Perusahaan

Dapat dijadikan sebagai bahan informasi dan masukan bagi perusahaan untuk memperbaiki kebijakan yang harus diambil tentang prosedur pelaksanaan tabungan BritAma di BRI Kanca Lamongan

3. **Metode Pengamatan**

Dalam penyusunan tugas akhir digunakan beberapa metode, sebagai berikut :

1. Pengamatan (observasi)

Metode pengumpulan data yang dengan cara melakukan pencatatan secara cermat dan sistematis terhadap obyek laporan.

## 2. Wawancara (*interview*)

Metode pengumpulan data dengan cara bertanya langsung (berkomunikasi langsung) dengan responden, dalam hal ini adalah pihak yang terkait langsung dengan obyek penulisan.

## 3. Tinjauan Pustaka

adalah mempelajari buku – buku, artikel, karya ilmiah, maupun Tugas Akhir yang berhubungan dengan topik penelitian yang akan dibahas.

## 4. Subyek Pengamatan

**Bank Rakyat Indonesia (BRI)** adalah salah satu bank milik pemerintah yang terbesar di Indonesia yang didirikan di Purwokerto, Jawa Tengah oleh Raden Bei Aria Wirjaatmadja dengan nama *De Poerwokertosche Hulp en Spaarbank der Inlandsche Hoofden* atau "Bank Bantuan dan Simpanan Milik Kaum Priyayi Purwokerto", suatu lembaga keuangan yang melayani orang-orang berkebangsaan Indonesia (pribumi). Lembaga tersebut berdiri tanggal 16 Desember 1895, yang kemudian dijadikan sebagai hari kelahiran BRI.

Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Lamongan memiliki produk dan jasa yang disediakan untuk melayani nasabah, antara lain produk simpanan yang meliputi tabungan BRI Junio, BRI BritAma, BritAma Valas, BRI Haji, Simpedes, Tabungan-Ku. Sedangkan untuk produk pinjaman meliputi KMK, Kupedes, KUR BRI, BRIGUNA dan kredit investasi. Jasa yang diberikan juga beragam seperti BG, kliring, *bill payment*, transfer atau LLG.

## 5. Ringkasan Pembahasan

Syarat pembukaan rekening BritAma :

1. Mengisi formulir pembukaan rekening tabungan BritAma
2. WNI dan WNA
  - a. KTP/SIM bagi WNI dan PASPOR/KITAS/KIMS/KITAP/Referensi bagi WNA (domisili se-Kab/Kodya dengan Cabang BRI tempat membuka rekening) atau dibuktikan dengan surat keterangan domisili/kerja jika tidak sama
  - b. NPWP
3. Setoran awal Rp 200.000 dan saldo minimal Rp 150.000

Penarikan dan penyetoran dapat dilakukan dengan berbagai cara yakni dengan setoran tunai, pemindahbukuan, transfer melalui bank lain atau dengan menggunakan warkat kliring. Perhitungan bunga tabungan BritAma pada Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Lamongan sudah dihitung secara otomatis oleh system namun juga bisa berdasarkan besarnya dana rata-rata selama satu periode tertentu. Manfaat dikeluarkannya produk tabungan BritAma untuk nasabah adalah Nasabah BRI dapat melakukan transaksi dengan mudah seperti pengambilan dana simpanan dengan menggunakan jaringan yang on-line, sedangkan untuk pihak bank sendiri adalah agar dapat menghadapi persaingan didalam dunia perbankan.

Cara yang dilakukan untuk meningkatkan minat nasabah terhadap produk BritAma adalah melakukan promosi produk dengan penayangan dan penyiaran iklan pada media masa *local*, baik cetak maupun elektronik dan menjadikan program Untung Beliung BritAma sebagai acara rutin yang dimiliki oleh BRI. Di

dalam pelaksanaan tabungan BritAma di Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Lamongan, pihak bank mengalami beberapa hambatan-hambatan salah satunya adalah dalam hal pengisian slip, baik slip penyetoran maupun penarikan sebagian nasabah masih banyak yang tidak mengerti dan solusi untuk menyelesaikannya adalah sebelum melakukan transaksi penarikan atau penyetoran pihak bank harus terlebih dahulu memeriksa apakah slip penarikan ataupun penyetoran tabungan sudah diisi dengan jelas dan benar.

## **6. Kesimpulan dan Saran**

Tabungan BritAma adalah simpanan masyarakat dalam bentuk tabungan dengan mata uang rupiah yang dapat dilayani di Kantor Cabang khusus BRI / Kanca BRI / KCP BRI / BRI Unit / Teras BRI, dengan jumlah penyetoran dan pengambilannya tidak dibatasi baik frekuensi maupun jumlahnya sepanjang memenuhi ketentuan yang berlaku. Target dan pasar sasaran untuk produk simpanan tabungan BritAma adalah nasabah perorangan (individual) dan nasabah non perorangan yang. Dari kesimpulan yang telah ditarik diatas, maka dapat disimpulkan saran kepada Bank Rakyat Indonesia Cabang Lamongan antara lain, Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Lamongan lebih meningkatkan sarana dan prasarana dalam melayani nasabah sehingga nasabah merasa nyaman, tentram dan tertib dalam menunggu proses berlangsungnya transaksi yang akan dilakukan maupun sedang dilakukan oleh nasabah.

## DAFTAR RUJUKAN

Ismail, Drs, MBA., AK. 2010. *Manajemen Perbankan*. Jakarta: Kencana Predana Media Group

Kasmir. 2012. *Dasar-Dasar Perbankan*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada

\_\_\_\_\_. 2012. *Manajemen Perbankan*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada

\_\_\_\_\_. 2010. *Bank dan Lembaga Keuangan*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada

Supriyono, Maryanto. 2010. *Buku Pintar Perbankan*. Yogyakarta: CV ANDI OFFSET

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 10 Tahun 1998 tentang Perbankan

Brosur Britama BRI

Buku Agenda BRI

Akses melalui internet :

Kamus Besar Bahasa Indonesia. 2015. Pengertian Pelaksanaan (Online). (<http://kbbi.web.id/>, diakses 26 Oktober 2015)

[www.bri.co.id](http://www.bri.co.id)

Wawancara

Mia, Lusi. *Customer Service Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Lamongan*. 18 Desember 2015