

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan pada pembahasan yang telah diuraikan diatas, dapat diambil kesimpulan berdasarkan hasil penelitian di PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Cabang Jemursari Surabaya adalah :

1. Bank BRI Cabang Jemursari Surabaya memiliki syarat umum untuk salah satu produknya yaitu Tabungan Britama dan harus diketahui dan diperhatikan oleh calon nasabah yang akan membuka Tabungan.
2. Calon nasabah yang akan membuka Tabungan Britama harus wajib melengkapi persyaratan ketentuan bank BRI yaitu dengan mengisi aplikasi form permohonan pembukaan rekening, kemudian memberikan kartu identitas diri seperti KTP/SIM/Paspor yang masih berlaku.
3. Ketentuan untuk pembukaan Tabungan Britama yaitu calon nasabah harus membawa beberapa dokumen yang telah ditetapkan bank seperti KTP, NPWP, Passport, KIM/KITAS/KITAP yang masih berlaku. Pembukaan setoran awal minimum sebesar Rp. 250.000,- dan biaya admin sebesar Rp. 13.000 per bulan.
4. Prosedur pembukaan Tabungan Britama melalui proses yaitu calon nasabah menemui *Customer Service* dengan mengisi form dan melengkapi semua persyaratan yang telah ditetapkan oleh bank BRI.

5. Penarikan dan penyetoran yang dilakukan oleh nasabah yaitu nasabah mendatangi teller langsung dengan membawa buku tabungan atau tanpa buku tabungan pun juga bisa, selain itu jika nasabah ingin transaksi penarikannya cepat maka nasabah dapat melakukan transaksi penarikan melalui ATM.
6. Besarnya suku Bunga diperhitungkan atas dasar saldo harian dan suku bunga yang sudah ditetapkan oleh bank. Bank akan memungut pajak penghasilan atas bunga sesuai ketentuan pemerintah bila diatas Rp. 7.500.000,- akan dikenakan pajak sebesar 20%.
7. Penutupan tabungan Britama dengan nasabah datang langsung ke bank lalu mengisi form permohonan penutupan tabungan dan membawa beberapa persyaratan yang telah disyaratkan bank.
8. Dengan menggunakan Tabungan Britama, maka nasabah akan mendapatkan beberapa fasilitas yang diberikan oleh bank seperti asuransi dan kecelakaan diri.
9. Untuk mengatasi beberapa masalah yang timbul maka solusinya adalah :
 - a. Bank memberikan suatu rangsangan yang menarik kepada masyarakat agar mau menyimpan dananya ke bank dengan cara memberikan tingkat suku bunga yang lebih tinggi sedikit dibandingkan dengan bank lain, tetapi masih sesuai dengan kebijakan Bank Indonesia.
 - b. Pihak bank BRI lebih giat untuk mengajak nasabah menggunakan fasilitas *e-banking*, karena selain dapat diakses melalui *handphone* atau

gadget pribadi, juga dapat mempermudah nasabah melakukan transaksi.

- c. Pihak bank BRI memperbanyak untuk pengadaan mesin setor tunai. Dengan cara itu dapat memudahkan nasabah untuk bertransaksi.

5.2 **Saran**

1. Seharusnya pihak bank lebih memperbanyak atau memperluas penyebaran brosur untuk pembukaan rekening britama pada bank BRI, agar nasabah yang ingin menabung dengan menggunakan britama tidak lagi datang ke bank dengan membawa persyaratan yang kurang lengkap.
2. Nasabah yang akan melakukan penyetoran dan penarikan tabungan dengan mengisi slip setoran dan penarikan hendaknya lebih diarahkan oleh petugas bank agar tidak terjadi kesalahan dalam penulisan lagi.
3. Seharusnya pihak Bank Rakyat Indonesia (BRI) lebih memperbarui system yang dijalankan di dalam bank tersebut, karena selama saya melakukan penelitian. Banyak keluhan yang dirasakan nasabah karena jaringan dari bank BRI mengalami gangguan sehingga nasabah tidak dapat bertransaksi.
4. Pihak Bank Rakyat Indonesia (BRI) memperbanyak untuk mesin setoran tunai karena untuk memudahkan nasabah melakukan transaksi tanpa antri melalui teller.

DAFTAR RUJUKAN

- Bank Rakyat Indonesia. 2015. *Sales Kit*. Surabaya Bank Rakyat Indonesia
- BritAma* SE: B. 3 – DIR/BMR/CBK/2003. Tanggal 4 Februari 2003
- Dr.Kasmir.S.E. M.M.,. 2014. *Manajemen Perbankan*. Edisi Revisi. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada
- Jopie Jusuf. 2008. *Account Officer*. Jakarta. Edisi Ketiga Cetakan Kedua, Jakarta: UPP STIM YKPN
- Surat Edaran PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk . NOSE:S. 14 – DIR/DJS/04/2009*. Jakarta, 30 April 2009
- Andi wawang. *Metode Perhitungan Bunga Tabungan*. 2013/05 , (online). (<http://www.andiwawang.info/2013/05/metode-perhitungan-bunga-tabungan.html> , diakses 28 Desember 2015)
- Menutup Tabungan Bank dan Biaya. (online). (<http://tabunganbank.blogspot.co.id/2014/10/menutup-tabungan-bank-dan-biaya.html>, diakses 28 Desember 2015)