

**PELAKSANAAN TABUNGAN BRITAMA DI PT. BANK
RAKYAT INDONESIA (PERSERO), Tbk
CABANG JEMURSARI SURABAYA**

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian
Program Pendidikan Diploma III
Jurusan Keuagandan Perbankan



Oleh :

DANIK SEPTY RAHMAWATI

NIM : 2013110967

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS
SURABAYA
2016**

TUGAS AKHIR

**PELAKSANAAN TABUNGAN BRITAMA DI PT. BANK
RAKYAT INDONESIA (PERSERO) Tbk.
CABANG JEMURSARI SURABAYA**

Diajukan Oleh :

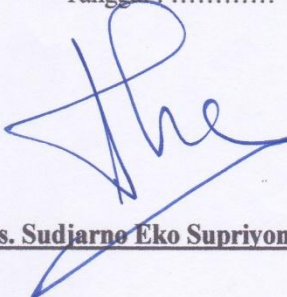
DANIK SEPTY RAHMAWATI

NIM : 2013110967

Tugas akhir ini telah dibimbing
Dan dinyatakan siap dipresentasikan

Dosen Pembimbing

Tanggal : 21 Januari 2016



Drs. Sudjarno Eko Supriyono, M.M

TUGAS AKHIR

**PELAKSANAAN TABUNGAN BRITAMA DI PT. BANK
RAKYAT INDONESIA (PERSERO) Tbk.
CABANG JEMURSARI SURABAYA**

Dipresentasikan Oleh :

DANIK SEPTY RAHMAWATI

NIM : 2013110967

Telah dipresentasikan di depan Tim Evaluasi
Dan dinyatakan lulus evaluasi Tugas Akhir
Pada tanggal...14/02/2016.

Tim Evaluasi,

Evaluator I

Evaluator II



Drs. Ec. Mochammad Farid, MM Drs. Ec. Aniek Maschudah Ilfitriah, M.Si

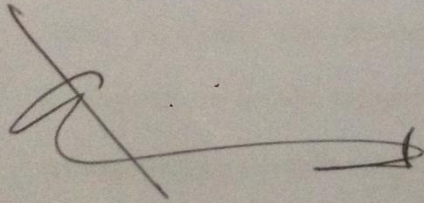
PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nama : Danik Septy Rahmawati
Tempat, Tanggal Lahir : Surabaya, 9 September 1995
NIM : 2013110967
Program Pendidikan : Diploma III
Jurusan : Manajemen
Program Studi : Keuangan dan Perbankan
Judul : Pelaksanaan Tabungan Britama di PT. Bank Rakyat
Indonesia (PERSERO) Tbk. Cabang Jemursari
Surabaya

Disetujui dan Diterima baik oleh :

Ketua Program Diploma

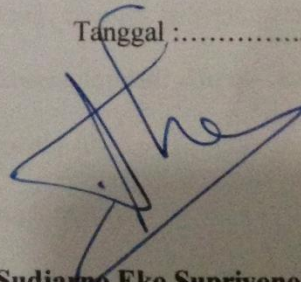
Tanggal :



Drs. Ec. Mochammad Farid, MM

Dosen Pembimbing

Tanggal :



Drs. Sudjanto Eko Suprivono, M.M

KATA PENGANTAR

Segenap puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT karena berkat ridho dan inayah yang diberikanNya sehingga Tugas Akhir ini dapat terselesaikan dengan baik dan benar.

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini tentunya tidak lepas dari tujuan yang harus dicapai oleh mahasiswa yaitu memenuhi syarat atau standar kelulusan untuk mata kuliah tugas akhir dan penyelesaian program pendidikan Diploma III Jurusan Keuangan dan Perbankan. Tidak hanya itu Tugas Akhir ini disusun sebagai bentuk dari pertanggung jawaban atas kegiatan perkuliahan yang telah dilaksanakan dari semester awal hingga semester akhir, sehingga dengan adanya tugas akhir yang penulis susun pihak STIE Perbanas dapat mengetahui sejauh mana pengetahuan yang telah didapatkan penulis baik dalam proses perkuliahan maupun dengan adanya program magang yang telah berlangsung khususnya di bidang perkreditan.

Tanpa adanya bantuan dari semua pihak, rasanya penyelesaian Tugas Akhir ini kurang bisa diharapkan menuju kesempurnaan. Untuk itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan rasa terimakasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya penulis sampaikan kepada yang terhormat :

1. Dr. Lutfi, SE,.M.Fin selaku Ketua STIE Perbanas Surabaya.
2. Drs. Ec. Mochammad Farid, M.M selaku Ketua Program Diploma III STIE Perbanas Surabaya.

3. Drs. Sudjarno Eko Supriyono, M.M selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis sehingga penulis bisa menyelesaikan Tugas Akhir.
4. Abah Askan dan Mama Ninik yang tiada hentinya memberikan doa dan dukungannya sehingga laporan magang ini dapat terselesaikan dengan baik.
5. Bapak Hamid Rusdianto selaku Pemimpin Cabang BRI Cabang Jemursari Surabaya.
6. Ibu Tutik selaku bagian *funding Officer* di BRI Cabang Jemursari Surabaya
7. Mbak Dwi, Mbak Tata, Mas Mujib, Mbak Ratri, Mbak Septy selaku staff yang telah banyak membantu penulis dengan memberikan pengetahuan terkait dengan pelaksanaan tabungan
8. Nabila Safitri, Destika Rakhma, Eva Ernawati Diah, dan Rizky Hari Prastiti yang selalu mendukung dan memberi semangat kepada penulis dalam penyusunan Tugas Akhir.
9. Ikko Permatasari, Baiq Yulia, Wardhatul Selly, Putri Ayu Anisa, Agilia Prisandy, dan Dita Dwi Erwanti yang selalu memberikan dukungan moril dan motivasi kepada penulis.
10. Teman-teman dari Diploma III Keuangan dan Perbankan STIE Perbanas Surabaya yang selalu *solid*.
11. Untuk semua pihak yang telah membantu penulis, baik secara langsung maupun tidak langsung, terimakasih atas bantuannya.

Mungkin dalam penulisan Tugas Akhir terdapat kesalahan penulisan kata dan jika ada kekurangan yang secara tidak sengaja dilakukan, mohon

maaf.Untuk itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran demi perbaikan dan kesempurnaan karya ini.Akhirnya, penulis berharap semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Surabaya, Januari 2015

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	I
HALAMAN PERSETUJUAN SIAP DIPRESENTASIKAN.....	Ii
HALAMAN PRESENTASI TUGAS AKHIR.....	Iii
HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....	Iv
KATA PENGANTAR.....	V
DAFTAR ISI.....	Vii
DAFTAR TABEL.....	X
DAFTAR GAMBAR.....	Xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	Xii
ABSTRAK/RINGKASAN.....	Xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Penjelasan Judul.....	2
1.3 Rumusan Masalah.....	3
1.4 Tujuan Penelitian.....	4
1.5 Manfaat Penelitian.....	4
1.6 Metode Penelitian.....	5
1.7 Sistematika Penulisan.....	5
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Perbankan.....	8
2.2 Pengertian Tabungan.....	20
2.3 Tujuan dan Manfaat Tabungan.....	23
2.4 Jenis Tabungan.....	25
2.5 Syarat Pembukaan Tabungan.....	26
2.6 Perhitungan Bunga Tabungan.....	27
2.7 Syarat Penutupan Tabungan.....	29
BAB III GAMBARAN SUBYEK PENELITIAN	
3.1 Sejarah Perusahaan.....	31
3.2 Struktur Organisasi.....	33
3.3 Visi dan Misi Perusahaan.....	34
3.4 Job Description.....	34
3.5 Profil Usaha.....	47
BAB IV PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN	
4.1 Syarat umum atau Ketentuan Umum Tabungan Britama di BRI Cabang Jemursari.....	48

4.2	Ketentuan Pembukaan Rekening Tabungan Britama di BRI Cabang Jemursari	50
4.3	Syarat Pembukaan Rekening Tabungan Britama di BRI Cabang Jemursari	53
4.4	Prosedur Pembukaan Rekening Tabungan Britama di BRI Cabang Jemursari.....	54
4.5	Prosedur Penarikan dan Penyetoran Rekening Tabungan Britama di BRI Cabang Jemursari.....	56
4.6	Perhitungan Bunga Tabungan Britama di BRI Cabang Jemursari	64
4.7	Prosedur Penutupan Tabungan Britama di BRI Cabang Jemursari	69
4.8	Fasilitas yang diberikan pada Tabungan Britama	72
4.9	Hambatan dan Solusi Dalam Pembukaan Tabungan Britama.....	75
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1	Kesimpulan.....	77
5.2	Saran.....	79

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Contoh Laporan Rekening Tabungan berdasarkan Jopie Jusuf	28
Tabel 4.1 Suku Bunga Britama	67
Tabel 4.2 Laporan Rekening Tabungan	67

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 Struktur Organisasi	33
Gambar 4.1 Pembukaan Rekening Tabungan Britama	54
Gambar 4.2 Penarikan Rekening Tabungan Britama	57
Gambar 4.3 Mekanisme Penarikan Tabungan Melalui ATM	59
Gambar 4.4 Mekanisme Penarikan Tabungan Britama non Tunai	60
Gambar 4.5 Penyetoran Rekening Tabungan Britama	61
Gambar 4.6 Mekanisme Penyetoran Tabungan Melalui ATM	63
Gambar 4.7 Mekanisme Penyetoran Tabungan Britama non Tunai	64
Gambar 4.8 Prosedur Penutupan Rekening Tabungan Britama	70

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Surat Keterangan Penelitian
- Lampiran 2 : Formulir Pembukaan Rekening Tabungan
- Lampiran 3 : Slip Penarikan
- Lampiran 4 : Slip Penyetoran
- Lampiran 5 : Formulir Penutupan Rekening Tabungan

**THE IMPLEMENTATION OF BRITAMA IN
PT. BANK RAKYAT INDONESIA (Persero) Tbk.
SURABAYA BRANCH JEMURSARI**

ABSTRACT

DANIK SEPTY RAHMAWATI
STIE Perbanas Surabaya
E-mail: dansepty@gmail.com

Bank is one of financial institutions compiling funds from citizens in the form of deposit and distribute to them on credit or other banking products in order to develop people's lives. There are many banking products and one of them which are commonly selected and used is Savings.

The objective of the study is to recognize the procedure of opening new account and closing old account of BRI BRITAMA done by Bank BRI in Jemursari branch. Britama is one of BRI products mostly chosen by the customers because there are some special features within Britama and one of the offers is accident insurance.

The result of the study shows that there are several problems found in this research such as bank rate competition in Bank BRI. However, the bank has received the best solution that giving interested stimulation to the customers in order to invite people to save money in banks by giving little higher bank rates than any other banks, but it is still in accordance with Bank Indonesia's policy.

Keyword : Savings, BRITAMA, PT. BANK RAKYAT INDONESIA