

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Pada hasil penelitian yang sudah dijelaskan dan diuraikan pada bab sebelumnya mengenai variabel Kompetensi, Pendidikan dan Pelatihan, Pengembangan Karir, dan Kinerja Karyawan. Maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan KPP Pratama Gresik. Semakin tinggi Kompetensi maka semakin tinggi pula Kinerja Karyawan KPP Pratama Gresik.
2. Pendidikan dan Pelatihan berpengaruh positif namun tidak signifikan terhadap Kinerja Karyawan KPP Pratama Gresik. Artinya Pendidikan dan Pelatihan memiliki pengaruh namun tidak berhasil membuktikan hubungan terhadap Kinerja Karyawan.
3. Pengembangan Karir tidak berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan KPP Pratama Gresik. Artinya semakin tinggi tingkat Pengembangan Karir tidak berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan KPP Pratama Gresik.

#### **5.2 Keterbatasan Penelitian**

Peneliti menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu terdapat keterbatasan sebagai berikut :

1. Proses pengambilan data dilakukan secara online dengan media *google form* karena tidak diizinkan melakukan pengambilan data secara langsung oleh Ibu Silvia Eka Waty selaku Pelaksana di KPP Pratama Gresik.

2. Pada saat proses mengolah data sampel besar terjadi hal tidak terduga, hasil penelitian yang diolah menggunakan WarpPLS 7.0 menunjukkan VIF lebih dari 10 yang artinya terjadi multikolinearitas.

### 5.3 Saran

Berdasarkan hasil yang diketahui pada penelitian ini, maka peneliti dapat memberikan saran dan masukan yang dapat berguna sebagai pertimbangan penelitian selanjutnya, sebagai berikut :

1. Untuk KPP Pratama Gresik :
  - a. Pemberian kompetensi untuk karyawan dengan memberikan kesempatan untuk mengikuti *project* baru. Kesempatan mengerjakan *project* baru dapat meningkatkan *hardskill* sekaligus *softskill* dari para karyawan sehingga dapat meningkatkan produktivitas bahkan juga efektifitas kerja.
  - b. Pemberian pendidikan dan pelatihan untuk karyawan dengan mengutamakan kebutuhan dari instansi terlebih dahulu menggunakan *training need analysis*. Melalui hasil *training need analysis* akan diketahui kebutuhan pelatihan serta pengetahuan dan keterampilan yang dapat dijalankan dengan memberikan *job training* ataupun menghadiri webinar, bahkan juga bisa memberikan kesempatan melanjutkan pendidikan formal.
2. Untuk Penelitian lain yang akan melakukan penelitian sejenis
  - a. Jika objek penelitian adalah instansi dibawah kementerian maka alangkah baiknya bila kuesioner disebarakan melalui media google

form secara online karena kantor selalu sibuk dan akan susah mendapat akses apabila menggunakan hardcopy

- b. Jika objek penelitian adalah instansi dibawah kementerian maka alangkah baiknya bila item kuesioner jangan terlalu banyak karena karyawan pada instansi dibawah kementerian enggan membaca dan sibuk dengan pekerjaan masing-masing karyawan.

## DAFTAR RUJUKAN

- Adriyanto, H., & Subakti, G. A. (2018). Pengaruh Pelatihan, Motivasi, dan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Hotel Sahid Jaya Lippo Cikarang). *Journal of Indonesian Tourism, Hospitality and Recreation*, 1(2), 55–69.
- Amalia, M. Z. (2019). Pengaruh Pendidikan, Pelatihan, dan Pengembangan Karier Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT.FEVA Indonesia. *Jurnal Ilmu Dan Riset Manajemen*, 8(7), 1–16.
- Badrianto, Y., & Ekhsan, M. (2019). *The Effect of Work Environment and Motivation on Employee Performance of Pt. Hasta Multi Sejahtera Cikarang*. 1(1), 64–70. <http://e-journal.stie-kusumanegara.ac.id>
- Bintari, A. L. (2018). Pengaruh Kompetensi dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Purnama Indonesia Sidoarjo. *Jurnal Ilmu Manajemen (JIM)*, 6(4), 620–629.
- Dwiyanti, N. K. A., Heryanda, K. K., & Susila, G. P. A. J. (2019). *Pengaruh Kompetensi dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan*. 5(2), 121–130.
- Faradilla, M. A. F., & Andarin, S. (2022). Pengaruh Brand Ambassador Terhadap Minat Beli Produk Maybelline New York Melalui Sikap pada Iklan Sebagai Variabel Mediasi. *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, 12(1), 97–104.
- Garaika, G. (2020). Impact of Training and Competence on Performance Moderated by The Lecturer Career Development Program in Palembang, Indonesia. *Paper Knowledge . Toward a Media History of Documents*, 2020(3), 10–20.
- Handayani, D. (2017). Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan, Motivasi, Serta Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Guru SMK Negeri Banyuasin. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 6(2), 140–150. <https://doi.org/10.32502/jimn.v6i2.1583>
- Hendra, T., & Alfaris, A. S. (2019). The Effect of Competency to Employee Performance in Fisheries and Marine Development of District Pelawan. *Ekonomi Dan Bisnis (Riau Economics and Business Reviewe)*, 10(4), 68–73.
- Hidayat, H., & Nurasyiah, N. (2017). Pengaruh Diklat (Pendidikan dan Pelatihan) Terhadap Prestasi Kerja Karyawan di BANK BPR Rokan Hulu. *Jurnal Ilmiah Cano Ekonomos*, 6(1), 71–82.
- Iis, E. Y., Wahyuddin, W., & Thoyib, A. (2021). The Effect of Empowerment, Work Environment, and Career Development on Employees Performance

with Work Motivation as The Intervening Variable in The Government of Aceh - Indonesia. *Quantitative Economics and Management Studies*, 2(6), 376–386. <https://doi.org/10.35877/454ri.qems383>

Jeffrey, I., & Dinata, M. H. (2017). The Effect of Work Motivation, Work Discipline, and Competence on Employee Performance. *International Journal of Current Advanced Research*, 6(11), 7301–7307.

Jeffrey, I., & Febrianti, W. (2018). The Effect of Compensation, Competence, and Talent Management on Employees Performance of The Ikatan Motor Indonesia. *International Journal of Advanced Research*, 6(5), 749–758. <https://doi.org/10.21474/ijar01/7092>

Kamrida, A., & Nasrullah, M. (2016). Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Lembaga Penjamin Mutu Pendidikan Provinsi Sulawesi Selatan. *Jurnal Office*, 2(2), 149–154.

Kurniawan, A. D., Rivai, D. A., & Suharto, D. (2018). Influence of Career development and motivation to Employee Performance through Organizational Commitment in Institutional development Section of Educational Diniyah and Pondok Pesantren Office of Ministry of South Jakarta Religious. *International Journal of Business and Applied Social Science*, 4(2), 17–33.

Mardiyah, A., & Bohlen, P. C. (2019). The Effects of Competency, Training and Education, and Career Development on Employees' Performance at Hermina Hospital Kemayoran. In *International Journal of Innovative Science and Research Technology* (Vol. 4, Issue 6). [www.ijisrt.com](http://www.ijisrt.com)313

Marhayani, Musnadi, S., & Ibrahim, M. (2019). Effect of Competence and Employee Commitment to Employee Performance: Job Satisfaction as a Mediator (Study on Watering Office of Aceh Province). *International Journal of Business Management and Economic Review*, 2(1), 15–27. [http://ijbmer.org/uploads2019/BMER\\_2\\_75.pdf](http://ijbmer.org/uploads2019/BMER_2_75.pdf)

Merdeka, I. B., & Herminingsih, A. (2021). The Effect of Competency, Organizational Citizenship Behavior, and Work Family Conflict on Employee Performance at The Secretariat Directorate General of Guidance Islamic Society of The Ministry of Telegion of The Republic of Indonesia. *Dinasti International Journal of Digital Business Management*, 2(2), 345–359. <https://doi.org/10.31933/dijdbm.v2i2.777>

Mukminin, A. A., Semmaila, B., & Ramlawati, R. (2020). Effect of Education and Training, work discipline and Organizational Culture on Employee Performance. *Point of View Research Management*, 1(3), 19–28.

- Nasution, H. F. (2018). Pengaruh Kemudahan dan Harga Terhadap Keputusan Pembelian Produksi Pakaian Secara Online (Studi Kasus Mahasiswa Belanja Online Pada FEBI IAIN Padangsidimpuan). *At-Tijarah: Jurnal Ilmu Manajemen Dan Bisnis Islam*, 4(1), 26–39. <https://doi.org/10.24952/tijarah.v4i1.1082>
- Natalia, N. K. S. S., & Netra, I. G. S. K. (2019). Pengaruh Motivasi Dalam Memediasi Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Kinerja. *E-Jurnal Manajemen*, 9(4), 1507–1526. <http://www.tjyybjb.ac.cn/CN/article/downloadArticleFile.do?attachType=PDF&id=9987>
- Nguyen, P. T., Arifani, A. Z. T., Susanti, A. Y., & Mahaputra, M. R. (2020). Literature Review Factor Affecting Employee Performance : Competence, Compensation and Leadership. *DIJEFA*, 1(3), 538–549. <https://doi.org/10.38035/DIJEFA>
- Parashakti, R. D., Fahlevi, M., Ekhsan, M., & Hadinata, A. (2019a). The Influence of Work Environment and Competence on Motivation and Its Impact on Employee Performance in Health Sector. *Business and Management Research*, 135, 259–267. <https://doi.org/10.2991/aebmr.k.200410.040>
- Parashakti, R. D., Fahlevi, M., Ekhsan, M., & Hadinata, A. (2019b). The Influence of Work Environment and Competence on Motivation and Its Impact on Employee Performance in Health Sector. *Advances in Economics, Business and Management Research*, 135, 259–267. <https://doi.org/10.2991/aebmr.k.200410.040>
- Pratiwi, S. L., & Cahyono, H. (2018). Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan Terhadap Peningkatan Kualitas SDM BANK Syariah Pada BANK Syariah MANDIRI KCP Lamongan. *Jurnal Ekonomi Islam*, 1(2), 145–153.
- Putri, H. W. A., & Kusumawati, Y. T. (2020). Pengaruh Leverage terhadap Profitabilitas Perusahaan Food and Beverages yang Terdaftar di Bursa Efek Indonesia Periode 2013-2017. *Borneo Student Research*, 1(2), 860–864.
- Putri, N. R., & Ratnasari, S. L. (2019). Pengaruh Tingkat Pendidikan, Pelatihan, Dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Asuransi Takaful Batam. *Jurnal Akuntansi, Ekonomi Dan Manajemen Bisnis*, 7(1), 48–55. <https://doi.org/10.30871/jaemb.v7i1.1083>
- Riyanto, S., Bragas, N., & Santoso, A. (2020). The Effect of Work Motivation, Organizational Commitment, and Job Satisfaction on the Contract Employees Performance of Pt Bank Rakyat Indonesia Branch Office of Jakarta Daan

Mogot The Impact of the Covid-19 Pandemic on the Manufacturing Industry View pro. *International Journal of Innovative Science and Research Technology*, 5(1). www.ijisrt.com561

Rudangga, I. G. N. G., & Sudiarta, G. M. (2016). Pengaruh Ukuran Perusahaan, Leverage, dan Profitabilitas Terhadap Nilai Perusahaan. *E-Jurnal Manajemen Unud*, 5(7), 4394–4422. <https://doi.org/10.32528/psneb.v0i0.5210>

Sari, D. P., & Candra, Y. (2020). Pengaruh Pengembangan Karir, Self Efficiency, dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Ekonomi Manajemen Sistem Informasi*, 1(3), 224–228. <https://doi.org/10.31933/jemsi.v1i3.102>

Siamena, E., Sabijono, H., & Warongan, J. D. . (2017). Pengaruh Sanksi Perpajakan Dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di Manado. *Going Concern : Jurnal Riset Akuntansi*, 12(2), 917–927. <https://doi.org/10.32400/gc.12.2.18367.2017>

Sihombing, S. L., Nainggolan, E. M., Diafri, D., Sitompul, G. D., & Anggoro, M. A. (2020). Pengaruh Kompetensi, Disiplin Dan Pengembangan Karier Terhadap Kinerja Karyawan PT. Asam Jawa Medan. *Journal of Education, Humaniora and Social Sciences (JEHSS)*, 3(2), 273–280. <https://doi.org/10.34007/jehss.v3i1.303>

Sijabat, M., Pinem, N. S. B. P., Ndaha, A. J., & Tanjung, M. A. (2020). Pengaruh Kompetensi, Budaya Organisasi, dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Perkebunan Nusantara III Medan. *Jurnal AKRAB JUARA*, 5(4), 101–111.

Sugiyono, S. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D* (S. Sutopo (ed.); 1st ed.). ALFABETA.

Suhadi, A., Titisari, P., & Setyanti, S. W. L. H. (2019). The Effect of Competency om Employee Performance With Mediation of Work Motivation. *IJCIRAS*, 2(3), 29–33. <http://www.ijciras.com/Users/ManuScript/ManuScriptDetails/ad705a8e-92dd-4de9-996f-92bed5766a44>

Suherman, D. U. (2018). Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan BNI Syariah Cabang Bandung. *Jurnal Ilmu Sosial Dan Politik*, 8(2), 240–265.

Sunarsi, D., Akbar, I. R., Prasada, D., Kristianti, L. S., Muliani, H. S., Anjayani, N. S., & Hendra, H. (2020). Pengaruh Kompetensi dan Pengembangan Karir terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Berkah Cemerlang di Jakarta. *Jurnal Ilmu Komputer Dan Bisnis*, 11(2), 2465–2472.

<https://doi.org/10.47927/jikb.v11i2.9>

- Suyanto, S., Sapta, I. K. S., & Sudja, I. N. (2018). The Effect of Career Development and Leadership on Employee Performance with Work Motivation as Intervening Variables on Cv. Blue Waters Bali. *International Journal of Contemporary Research and Review*, 9(03), 20583–20591. <https://doi.org/10.15520/ijcrr/2018/9/03/467>
- Taviprawati, E., & Sembiring, V. A. (2019). Pengaruh Pengembangan Karier Terhadap Kinerja Karyawan di Unit Tata Graha Hotel Menara Penisula. *Jurnal Ilmiah Pariwisata*, 24(3), 160–169.
- Umar, F. (2020). The Effect of Education and Training to Employee Performance Through Leadership as Intervening Variables at PT. Utama Agung Jakarta Indonesia. *International Journal of Business and Applied Social Science*, 4(2), 71–87.
- Wanjiru, J. N., & Ombui, K. (2021). Effect of career development on employee performance at the Aga Khan University Hospital. *Journal of Human Resource and Leadership*, 1(1), 17–24.
- Wardana, A. E. (2019). Pengaruh Pendidikan, Pelatihan dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Marketing PT. Central Santosa Finance (BCA GROUP) Cabang Mojokerto. *Journal Manajemen*, 88–100. <http://journal.umg.ac.id/index.php/manajerial/article/view/191/152>
- Waty, S. E. (2022, May 17). Pelaksana. (M. A. Hafizhuddin, Interviewer)
- Yadewani, D., & Wijaya, R. (2021). The Effect of Compensation and Career Development on Employee Turnover Intention in the Culinary Sector. *International Journal of Business and Social Science*, 1, 37–44. <https://doi.org/10.5267/j.ac.2021.4.011>