

**SISTEM DAN PROSEDUR PENDAFTARAN NASABAH BARU  
ASURANSI JIWA PADA ASURANSI JIWA BERSAMA (AJB)  
BUMIPUTERA 1912 KANTOR CABANG TULUNGAGUNG**

**TUGAS AKHIR**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian Program  
Pendidikan Diploma III Jurusan Akuntansi  
Program Studi Akuntansi



Oleh :

**ANNAFII' NURHIDAMUTIA**  
**NIM : 2013410993**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS  
SURABAYA  
2016**



**SISTEM DAN PROSEDUR PENDAFTARAN NASABAH BARU  
ASURANSI JIWA PADA ASURANSI JIWA BERSAMA (AJB)  
BUMIPUTERA 1912 KANTOR CABANG TULUNGAGUNG**

**TUGAS AKHIR**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian Program  
Pendidikan Diploma III Jurusan Akuntansi  
Program Studi Akuntansi



Oleh :

**ANNAFII' NURHIDAMUTIA**

**NIM : 2013410993**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS  
SURABAYA  
2016**

**TUGAS AKHIR**

**SISTEM DAN PROSEDUR PENDAFTARAN NASAABAH BARU  
ASURANSI JIWA PADA ASURANSI JIWA BERSAMA (AJB)  
BUMIPUTERA 1912 KANTOR CABANG TULUNGAGUNG**

Diajukan oleh :

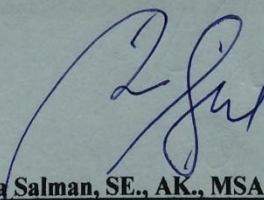
**ANNAFII' NURHIDAMUTIA**

**2013410993**

Tugas akhir ini telah dibimbing  
dan dinyatakan siap dipresentasikan

Dosen Pembimbing

Tanggal : 25 Januari 2016



**Kautsar Riza Salman, SE., AK., MSA., CA., BKP., SAS**

**TUGAS AKHIR**

**SISTEM DAN PROSEDUR PENDAFTARAN NASABAH BARU  
ASURANSI JIWA PADA ASURANSI JIWA BERSAMA (AJB)  
BUMIPUTERA 1912 KANTOR CABANG TULUNGAGUNG**

Dipresentasikan Oleh :

**ANNAFII' NURHIDAMUTIA**

**2013410993**

Telah dipresentasikan di depan Tim Evaluasi

Dan dinyatakan lulus evaluasi Tugas Akhir

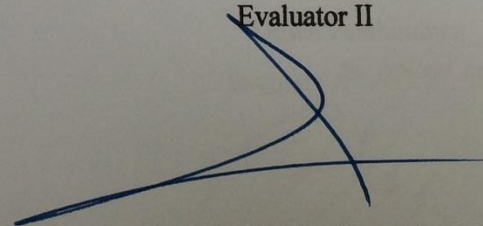
Pada Tanggal 14 Februari 2016

Tim Evaluasi,

Evaluator I



Evaluator II



**Dr. Nanang Shonhadji, S.E., Ak., M.Si., CA Supriyati, S.E., M.Si., Ak., CA., CTA**

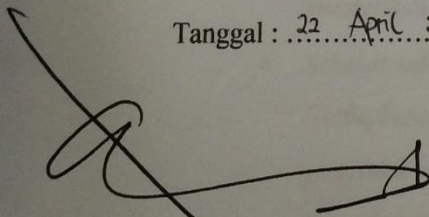


## PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nama : Annafii' Nurhidamutia  
Tempat , Tanggal Lahir : Tulungagung, 2 Agustus 1995  
NIM : 2013410993  
Program Pendidikan : Diploma III  
Jurusan : Akuntansi  
Program Studi : Akuntansi  
**Judul** : Sistem dan Prosedur Pendaftaran Nasaabah Baru  
Asuransi Jiwa pada Asuransi Jiwa Bersama (AJB)  
Bumiputera 1912 Kantor Cabang Tulungagung

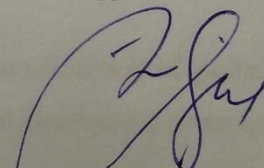
Disetujui dan Diterima baik oleh :

Ketua Program Diploma  
Tanggal : 22 April 2016



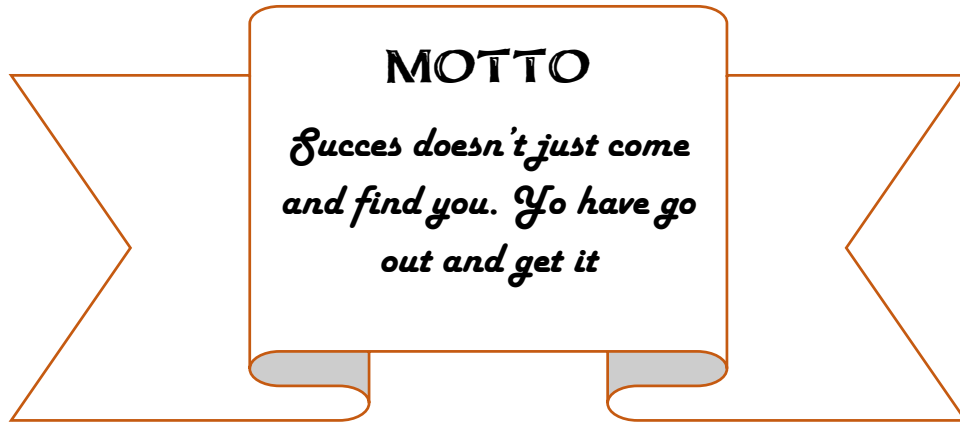
Drs. Ec. Mochamad Farid, MM

Dosen Pembimbing  
Tanggal : 25 Januari 2016



Kautsar Riza Salman, SE., AK., MSA., CA., BKP., SAS

# MOTTO & PERSEMBAHAN



## PERSEMBAHAN

Tugas Akhir ini dipersembahkan untuk:

- Kedua orang tua tercinta Bapak Pramu Mardianto dan Ibu Solekah. Terima kasih untuk Bapak yang selalu mensupport agar dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini secepatnya. Untuk Ibu yang senang sentiasa mendengarkan keluhan kesah penulis dan serta selalu memberi nasehat untuk dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
- Adikku tersayang Sonia Nurul Zaleha yang juga selalu mensupport dan juga memberikan motivasi.
- Sahabat-sahabatku Rumpik's Family (Italia, Farah, Mega, Dessinta, Ilvia, Agis, Bhestari, Nasikin, Iqbal, Iga, Anik) yang telah bersama selama 2,5 tahun menuntut ilmu bersama, terima kasih juga selalu memberi semangat dan motivasi.
- Teman-temanku Fenin, Deasy, Dimas terima kasih telah selalu menjadi pendengar yang baik atas semua keluhan kesahku selama ini.
- Teman-teman Diploma III Akuntansi STIE Perbanas Surabaya yang juga selalu mensupport satu sama lain.
- Dan yang terakhir untuk almamaterku STIE Perbanas Surabaya.

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan Tugas Akhir sebagai syarat untuk kelulusan pendidikan Diploma III Program Studi Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Perbanas Surabaya.

Laporan tugas akhir ini bertujuan untuk menambah wawasan penulis untuk menyusun laporan Tugas Akhir ini dengan baik dan sesuai dengan ketentuan serta memberikan pengetahuan bagi penulis tentang tata cara analisa sebuah perusahaan.

Dalam menyelesaikan laporan Tugas Akhir ini penulis tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan pengarahan dari berbagai pihak. Tidak lupa penulis menyampaikan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada semua pihak yang telah memberikan bimbingan dan masukan, terutama kepada :

1. Bapak Lutfi, SE., M.Fin, selaku Ketua STIE Perbanas Surabaya.
2. Bapak Drs. Ec. Mochammad Farid., MM, selaku Ketua Program Studi Diploma III yang memberikan dorongan dan bantuannya selama kami mengikuti perkuliahan.
3. Bapak Kautsar Riza Sakman, SE, AK, MSA., BKP, SAS, selaku pembimbing atas segala masukan, arahan selama penulisan dan penyusunan laporan Tugas Akhir ini.



4. Ibu Putri Wulanditya SE., MAK., CPSAK, selaku dosen wali atas semua arahan dan masukan.
5. Bapak Drs. S. Budi Santoso, AAA-IJ, selaku kepala cabang AJB Bumiputera 1912 kantor cabang Tulungagung yang telah memperkenalkan penulis untuk melaksanakan kegiatan penelitian.
6. Bapak Hadi Setyo Widodo, ST, selaku pembimbing magang di AJB Bumiputera 1912 kantor cabang Tulungagung.
7. Teman-teman Diploma III Akuntansi STIE PERBANAS Surabaya.
8. Dan kepada semua pihak yang tidak sempat penulis sebutkan satu persatu terima kasih atas dukungannya.

Akhir kata terima kasih atas semuanya dan penulis sangat berharap, laporan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi kita semua khususnya mahasiswa - mahasiswi program studi Diploma III Akuntansi. Oleh karena itu, masukan dan kritikan rekan-rekan kiranya dapat membantu pengembangan laporan magang ini selanjutnya.

Surabaya, Januari 2016

Penulis,

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL.....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN SIAP DIPRESENTASIKAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PRESENTASI TUGAS AKHIR.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xi</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>xii</b>

<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.2 Penjelasan Judul.....	Error! Bookmark not defined.
1.3 Rumusan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.4 Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.5 Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.6 Metode Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.6.1 Metode Pengumpulan Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.6.2 Rancangan Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1 Pengertian Sistem.....	Error! Bookmark not defined.
2.2 Klasifikasi Sistem.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.1 Karakteristik Sistem.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3 Pengertian Sistem dan Prosedur.....	Error! Bookmark not defined.
2.4 Sistem Akuntansi.....	Error! Bookmark not defined.

<b>BAB III GAMBARAN SUBYEK PENELITIAN.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
--	-------------------------------------

- 3.1 Sejarah Berdirinya Perusahaan .....Error! Bookmark not defined.
- 3.2 Visi, Misi Perusahaan .....Error! Bookmark not defined.
- 3.3 Struktur Organisasi .....Error! Bookmark not defined.
- 3.4 *Job Description* (Uraian Tugas) .....Error! Bookmark not defined.
- 3.5 Profil Usaha .....Error! Bookmark not defined.

**BAB IV PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN .....Error! Bookmark not defined.**

- 4.1 Persyaratan Pendaftaran.....Error! Bookmark not defined.
- 4.2 Kendala-kendala dalam prosedur pendaftaran.....Error! Bookmark not defined.
- 4.3 Upaya mengatasi kendala dalam pendaftaran.....Error! Bookmark not defined.

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....Error! Bookmark not defined.**

- 5.1 Kesimpulan .....Error! Bookmark not defined.
- 5.2 Saran .....Error! Bookmark not defined.

**DAFTAR PUSTAKA**

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 : Struktur Organisasi AJB Bumiputera 1912 Kantor Cabang Tulungagung	19
Gambar 4.1 : Flowchart pendaftaran nasabah baru	34

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1	: Surat Keterangan Penelitian
Lampiran 2	: Kartu Bimbingan
Lampiran 3	: Formulir SPAJ
Lampiran 4	: Hasil Wawancara
Lampiran 5	: Kwitansi Premi
Lampiran 6	: Sertifikat Polis
Lampiran 7	: Surat Pernyataan
Lampiran 8	: Berita Acara



**THE SYSTEMS AND PROCEDURES REGISTRATION OF NEW  
CUSTOMERS OF LIFE INSURANCE TOWARD JOINT LIFE  
INSURANCE IN TULUNGAGUNG BRANCH OFFICE OF BUMIPUTERA  
1912**

[2013410993@students.perbanas.ac.id](mailto:2013410993@students.perbanas.ac.id)

**ANNAFII' NURHIDAMUTIA**

**STIE Perbanas Surabaya**

***ABSTRACT***

*Research on the systems and procedures registration of life insurance new customers which has been done on the Joint Life Insurance in Tulungagung branch office of Bumiputera 1912 aimed to find out how the procedures and systems registration used in Joint Life Insurance in Tulungagung branch office of Bumiputera 1912. The data were obtained through flowchart and interview data which have been given by Tulungagung branch office of Bumiputera 1912. This study was a descriptive study. The registration still used manual system in the form of registration filling. In this study, there was one form which contains the data of prospective new customers. This form was called life insurance request letter. The registration procedure was quite complicated and took long order. There were also found a lot of obstacles in the registration. To deal with the problems there was a solution by conducting socialization toward the prospective new customers who want to register.*

*Key words: systems, procedures, flowcharts, obstacles, solution*