

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Penelitian ini menguji pengaruh pengetahuan perpajakan, sanksi perpajakan, pengaruh fasilitas dan kesadaran perpajakan terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak orang pribadi kendaraan bermotor yang berada di Samsat Sidoarjo Krian. Penelitian ini dilakukan dengan menyebarkan 75 kuesioner kepada wajib pajak kendaraan bermotor yang berada di Samsat Sidoarjo Krian dan diperoleh sebanyak 71 kuisisioner yang dapat diolah. Data dari penelitian ini menggunakan data primer, data primer adalah data yang langsung diperoleh dari responden yang mengisi kuesioner. Data pada penelitian ini diperoleh dari hasil jawaban kuisisioner yang kemudian diolah menggunakan aplikasi SPSS 24. Kesimpulan pada penelitian ini adalah :

1. Pengetahuan Perpajakan tidak berpengaruh signifikan terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak orang pribadi kendaraan bermotor, hal ini menunjukkan bahwa semakin tinggi tingkat pengetahuan perpajakan yang dimiliki wajib pajak orang pribadi kendaraan bermotor maka semakin tinggi pula tingkat kepatuhan wajib pajak.
2. Sanksi perpajakan berpengaruh signifikan terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak orang pribadi kendaraan bermotor, hal ini menunjukkan bahwa semakin tinggi tingkat pengetahuan perpajakan yang dimiliki wajib pajak orang pribadi kendaraan bermotor maka semakin tinggi pula tingkat kepatuhan wajib pajak..

3. Pengaruh fasilitas tidak berpengaruh signifikan terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak orang pribadi kendaraan bermotor, hal ini menunjukkan bahwa fasilitas yang memadai dan diselenggarakan dengan baik menunjang kemudahan, kenyamanan maka akan semakin tinggi pula tingkat kepatuhan wajib pajak.
4. Kesadaran perpajakan berpengaruh signifikan terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak orang pribadi kendaraan bermotor, hal ini menunjukkan bahwa semakin tinggi tingkat kesadaran perpajakan yang dimiliki wajib pajak orang pribadi kendaraan bermotor maka semakin tinggi pula tingkat kepatuhan wajib pajak.

## **5.2 Keterbatasan Penelitian**

Peneliti meyakini bahwa penelitian ini masih jauh dari kata sempurna sehingga masih terdapat kekurangan yang dijadikan sebagai keterbatasan dari penelitian ini sebagai berikut :

1. Kesulitan dalam memperoleh responden karena kurangnya pemahaman dari responden terkait dengan pertanyaan dalam kuesioner.
2. Beberapa jawaban responden tidak lengkap sehingga data tersebut tidak dapat diolah.

## **5.3 Saran**

Berdasarkan keterbatasan diatas, maka dapat diperoleh saran untuk penelitian selanjutnya yaitu:

1. Sebaiknya sebelum proses pengisian fomulir diharapkan peneliti memberikan penjelasan terlebih dahulu agar proses pengisian berjalan lancar serta para responden faham atas apa saja yang harus harus dijawab pada kuesioner tersebut.
2. Sebaiknya sebelum proses pengisian fomulir diberikan arahan agar responden melakukan pengisian dengan secara lengkap dan pada akhirnya data dapat diolah.

## DAFTAR RUJUKAN

- Widiastini, N. P. A., & Supadmi, N. L. (2020). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi, Kualitas Pelayanan dan Sosialisasi pada Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. *E-Jurnal Akuntansi*, 30(7), 1645-1657.
- Twum, K. K., Amaniampong, M. K., Assabil, E. N., Adombire, M. A., Edisi, D., & Akuetteh, C. (2020). Tax knowledge and tax compliance of small and medium enterprises in Ghana. *South East Asia Journal of Contemporary Business, Economics and Law*, 21(5), 222-231.
- Kowel, V. A., Kalangi, L., & Tangkuman, S. J. (2019). Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak dan Modernisasi Administrasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kabupaten Minahasa Selatan. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 7(3).
- Kurniawan, A., Sarlina, L., & Umiyati, I. (2019). Pengaruh akses pajak, fasilitas, kualitas pelayanan dan persepsi adanya reward terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. *Fair Value: Jurnal Ilmiah Akuntansi dan Keuangan*, 1(2), 183-198.
- Wardani, D. K., & Rumiyatun, R. (2017). Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak Kendaraan Bermotor, Dan Sistem Samsat Drive Thru Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. *Jurnal Akuntansi*, 5(1), 15-24.
- Rusmayani, N. M. L., & Supadmi, N. L. (2017). Pengaruh Sosialisasi, Pengetahuan, Sanksi Dan Kualitas Pelayanan Pada Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. *E-Jurnal Akuntansi*, 20(1), 173-201.
- Faizal, S. M., Palil, M. R., Maelah, R., & Ramli, R. (2017). Power and Trust as Factors Influencing Tax Compliance Behavior in Malaysia. *Asian Journal of Accounting & Governance*, 8.
- Manual, V., & Xin, A. Z. (2016). Impact of tax knowledge, tax compliance cost, tax deterrent tax measures towards tax compliance behavior: a survey on self-employed taxpayers in West Malaysia. *Electronic Journal of Business and Management*, 1(1), 56-70.
- Handayani Barus, S. A., Kamaliah, K., & Anisma, Y. (2016). *Pengaruh Akses Pajak, Fasilitas, Sosialisasi Perpajakan dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor* (Doctoral dissertation, Riau University).
- Ilhamsyah, R., & Maria, G. (2016). Wi Endang dan Rizky Yudhi Dewantara. 2016. Pengaruh pemahaman dan pengetahuan wajib pajak tentang peraturan perpajakan, kesadaran wajib pajak, kualitas pelayanan, dan sanksi perpajakan

terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor (studi samsat Kota Malang). *Jurnal Perpajakan (JEJAK)*, 8(1), 1-9.

