

**PROSEDUR PEMBERIAN KREDIT USAHA RAKYAT
UNTUK USAHA KECIL PADA BANK TABUNGAN NEGARA
CABANG GRESIK**

TUGAS AKHIR



**Oleh :
ESTY SUWIJI NUR AINI
NIM : 2010110010**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS
SURABAYA
2013**

TUGAS AKHIR
PROSEDUR PEMBERIAN KREDIT USAHA RAKYAT
UNTUK USAHA KECIL PADA
BANK TABUNGAN NEGARA CABANG GRESIK

Diajukan oleh :

NAMA : ESTY SUWIJI NUR AINI

NIM : 2010110010

Telah siap dipresentasikan

Dosen Pembimbing

Tanggal:

A handwritten signature in black ink, consisting of several loops and a long horizontal stroke, positioned above the supervisor's name.

Drs. Ec. Mochammad Farid., M.M.

TUGAS AKHIR

**PROSEDUR PEMBERIAN KREDIT USAHA RAKYAT
UNTUK USAHA KECIL PADA
BANK TABUNGAN NEGARA CABANG GRESIK**

Dipresentasikan oleh :

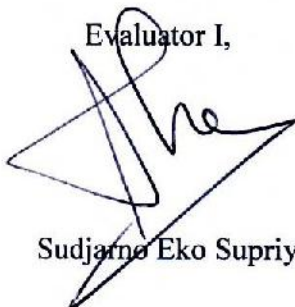
ESTY SUWIJI NUR AINI

2010110010

dan dinyatakan lulus evaluasi presentasi
pada tanggal 26 Februari 2013

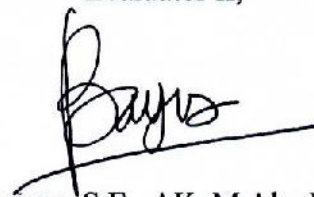
Tim Evaluasi,

Evaluator I,



Sudjarno Eko Supriyono, M.M

Evaluator II,



Bayu Sarjono, S.E., AK, M.Ak., BKP

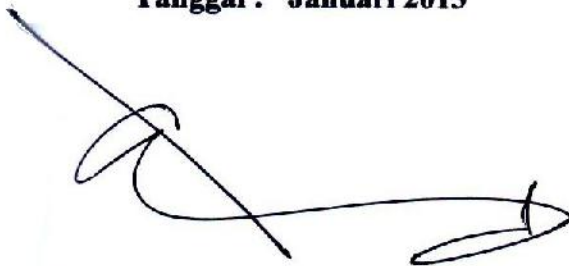
PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nama : EstySuwijiNurAini
Tempat, Tanggal Lahir : Surabaya, 16 Desember 1991
NIM : 2010110010
Jurusan : Manajemen
Program Pendidikan : Diploma III
Program Studi : Keuangan dan Perbankan
Judul : **PROSEDUR PEMBERIAN KREDIT USAHA
RAKYAT UNTUK USAHA KECIL PADA
BANK TABUNGAN NEGARA CABANG
GRESIK**

Disetujui dan Diterima baik oleh:

Dosen Pembimbing

Tanggal : Januari 2013



(Drs.Ec.Mochammad Farid.,M.M)

Ketua Program Diploma

Tanggal : Januari 2013



(Kautsar Riza Salman,SE.Ak.,MSA.,BKP.,I

MOTTO

WHATEVER YOU THINK,

THINK THE OPPOSITE!!

PERSEMBAHANKU

Diiringi dengan bismillah serta doa dari orang tua dan orang-orang tercinta di sekitarku, tidak henti-hentinya aku mengucapkan syukur telah berhasil menjalani separuh perjalananku sebagai seorang mahasiswa. Karyaku ini bukanlah karya untuk diriku sendiri, tetapi merupakan dedikasiku untuk kalian semua yang selalu menyertakan aku di setiap doa. Ibunda dan Ayahanda tercinta serta sinyo, terima kasih untuk semua yang kalian curahkan untukku..Love you

Bapak dan ibu dosen, rekan kerja, serta sahabat terkasih, terima kasih untuk kalian semua telah mengiringiku selama ini..

I love you all.....

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah rabbil'alamien, segala puji dan syukur terpanjat hanya kepada Allah SWT Tuhan segala alam yang atas karunia dan rahmat-Nya maka Tugas Akhir dengan Judul "Prosedur Pemberian Kredit Usaha Rakyat Untuk Usaha Kecil Pada Bank Tabungan Negara Cabang Gresik" ini dapat terselesaikan tepat waktu. Begitu banyak hal dan pengalaman yang berharga saya dapatkan selama proses pengumpulan data hingga penyusunan Tugas Akhir ini, tentang bagaimana saya harus belajar untuk terjun langsung ke dunia perbankan yang selama ini hanya saya pelajari di kampus yaitu mengikuti rangkaian kegiatan magang, menganalisa data yang diperoleh, sampai dengan menyusunnya dalam sebuah laporan yang runtut dan lengkap.

Sebagaimana diketahui bahwa penyusunan Tugas Akhir ini merupakan salah satu syarat dalam penyelesaian program Diploma III di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Perbanas Surabaya. Laporan Tugas Akhir ditulis berdasarkan hasil pengamatan terhadap lembaga perbankan atau lembaga keuangan lain yang terkait dengan program studi, yaitu Manajemen Keuangan dan Perbankan.

Laporan Tugas Akhir ini terdiri dari lima bab. Bab pertama adalah pendahuluan yang membahas latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan pengamatan, manfaat dan kegunaan pengamatan serta metode pengamatan. Bab kedua membahas tentang landasan teori yang relevan dengan permasalahan yang sedang dikaji. Bab ketiga membahas tentang gambaran subyek pengamatan yaitu mengetengahkan sejarah berdirinya perusahaan, struktur organisasi, data

pengamatan dan analisis deskriptif. Bab keempat merupakan pembahasan tentang permasalahan yang dikaji, yaitu mengenai syarat-syarat yang diperlukan dalam pemberian kredit modal kerja bagi usaha kecil dan menengah, prosedur pemberian, pihak-pihak yang terkait, manfaat bagi bank dan nasabah, perhitungan plafond dan angsuran, kendala/hambatan yang terjadi, serta upaya penyelesaiannya.

Penyusunan Tugas Akhir ini hanya dapat selesai tepat waktu adalah berkat dukungan dari banyak pihak, oleh karena itu saya ingin menyampaikan ribuan penghargaan dan rasa terima kasih pada:

1. Drs. Ec. Mochammad Farid, M.M., yang sebagai dosen pembimbing telah memberikan bimbingannya yang terbaik sehingga saya mempunyai semangat untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik dan tepat waktu.
2. Bapak HariSayogo selaku Deputy Branch Manager Supporting yang telah membantu saya dalam melakukan penelitian Tugas Akhir.
3. Bapak R. Joelistrinawan selaku Deputy Branch Manajer Consumer yang juga telah membantu kelancaran proses penelitian saya.
4. Seluruh karyawan dan staff Bank Tabungan Negara Cabang Gresik yang telah banyak membantu dalam proses pengumpulan data.
5. Prof. Dr. Tatik Suryani S. Psi., Psikolog., M.M, Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Perbanas Surabaya.
6. Kautsar Riza Salman,SE.Ak.,MSA.,BKP.,SAS, Ketua Program Diploma Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Perbanas Surabaya.

7. Kedua orang tua saya, Ibu Sulistyowati dan Bapak Puji Hartanto beserta kedua adik saya, Retno Utari dan Siwi Wiyandari yang selalu memberikan doa dan semangat yang tak pernah putus bagi kelancaran segala yang terbaik untuk saya dan dukungan untuk setiap impian saya.
8. Segenap dosen dan karyawan STIE Perbanas Surabaya, Guru SDN III Wadeng, Guru SMPN 2 Sidayu, dan Guru SMAN 1 Sidayu, terima kasih atas ilmu yang telah engkau tanamkan, pahlawanku.
9. Orang yang paling berarti untukku, Dwi Triyanto. Terima kasih untuk setiap support dan motivasi yang selalu kau berikan dan untuk setiap kasih sayang yang tak pernah kau ucapkan namun selalu ku rasakan.
10. Sahabatku yang selalu mendengarkan ceritaku dan semua yang tidak mungkin disebutkan satu persatu, terima kasih atas doa dan dukungannya.
11. Seluruh pihak-pihak yang tidak dapat disebutkan satu-persatu yang turut membantu dalam penyelesaian Tugas Akhir ini, terima kasih atas doa dan dukungannya.

Tiada gading yang tak retak, Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna. Untuk itu saran dan kritik sangat saya harapkan demi perbaikan di masa yang akan datang. Semoga laporan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi kita semua dalam memperoleh informasi yang sebanyak-banyaknya.

Surabaya, 31 Januari 2013

Penulis

DAFTAR ISI

	Hal
Halaman Judul	i
Halaman Persetujuan Siap Dipresentasikan	ii
Halaman Pernyataan Lulus Evaluasi	iii
Halaman Pengesahan	iv
Halaman Motto	v
Halaman Persembahan	vi
Kata Pengantar	vii
Daftar Isi	x
Daftar Tabel	xiv
Daftar Gambar	xv
Daftar Lampiran	xvi

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Penjelasan Judul	4
1.3 Rumusan Masalah	5
1.4 Tujuan Penelitian	6
1.5 Manfaat Penelitian	6
1.6 Metode Penelitian	7
1.7 Sistematika Tugas Akhir	8

BAB II

LANDASAN TEORI

2.1	Pengertian Bank	10
2.2	Fungsi Bank.....	11
2.3	Produk dan Jasa Bank	12
2.3.1	Produk Bank.....	12
2.3.2	Jasa Bank.....	13
2.4	Pengertian Kredit	14
2.5	Unsur-Unsur Kredit	15
2.6	Tujuan Kredit.....	16
2.7	Fungsi Kredit.....	16
2.8	Bentuk-Bentuk Kredit.....	17
2.9	Pengertian KUR.....	17
2.10	Ciri-ciri Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah.....	18
2.11	Pihak-Pihak yang Terkait.....	19
2.12	Prosedur Pengajuan KUR.....	20
2.13	Suku Bunga KUR.....	20
2.14	Agunan yang di Tetapkan.....	20
2.15	Jangka Waktu Pinjaman KUR.....	21
2.16	Pengawasan Pemberian KUR.....	21
2.17	Hambatan Pada Proses KUR.....	21
2.18	Penyelesaian Hambatan KUR	22

BAB III

GAMBARAN SUBYEK PENELITIAN

3.1	Sejarah Berdirinya Perusahaan	23
3.2	Visi dan Misi Perusahaan	25
3.2.1	Visi	25
3.2.2	Misi	25
3.3	Struktur Organisasi	27
3.4	Deskripsi Pekerjaan	28
3.5	Kegiatan Usaha Perusahaan	34
3.5.1	Produk Dana	34
3.5.2	Produk Kredit	36
3.5.3	Jasa dan Layanan	41

BAB IV

PEMBAHASAN MASALAH

4.1	Syarat Pengajuan Kredit Modal Kerja	45
4.1.1	Ketentuan	45
4.1.2	Syarat Pengajuan	46
4.2	Prosedur Pengajuan dan Penutupan KUR	47
4.2.1	Prosedur Pengajuan KUR	47
4.2.2	Prosedur Penutupan KUR	50
4.3	Pihak-Pihak yang Terkait	53
4.3.1	Pihak Nasabah	53
4.3.2	Pihak Bank	54

4.3.3	Notaris	55
4.3.4	Pihak Ketiga	56
4.4	Manfaat KUR	56
4.4.1	Bagi Nasabah	56
4.4.2	Bagi Bank	57
4.5	Penentuan Plafond, Angsuran dan Bunga KUR.....	58
4.5.1	Penentuan Plafond KUR	58
4.5.2	Penentuan Angsuran dan Bunga KUR	58
4.6	Hambatan dalam Proses Penyaluran KUR	62
4.7	Solusi dalam Mengatasi Hambatan KUR	63

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1	Kesimpulan	64
5.2	Saran	76

Daftar Pustaka

Lampiran

DAFTAR TABEL

TABEL 4.1 Tabel Angsuran KUR.....	61
-----------------------------------	----

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 4.1	Poses Prosedur Pengajuan KUR	48
------------	------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Form Permohonan Kredit Usaha Rakyat

Lampiran 2: Cecklis Permohonan Kredit Usaha Rakyat

Lampiran 3: Daftar Pertanyaan

Lampiran 4: Surat Pernyataan

Lampiran 5: Surat Ijin Penelitian dari Perusahaan

Lampiran 6: Lembar Revisi Tugas Akhir