

**PROSEDUR TABUNGAN HAJI SYARIAH DI BANK SYARIAH
MANDIRI SURABAYA
TUGAS AKHIR**

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat penyelesaian program
pendidikan diploma iii jurusan manajemen program studi manajemen
keuangan dan perbankan**



Oleh :

SAFIRAH
NIM : 2010110307

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS
SURABAYA
2013**

TUGAS AKHIR

**PROSEDUR TABUNGAN HAJI SYARIAH DI BANK SYARIAH
MANDIRI SURABAYA**

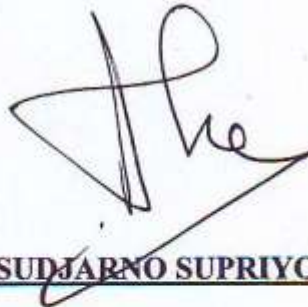
Diajukan Oleh :

SAFIRAH
NIM : 2010110307

Telah siap dipresentasikan

Dosen Pembimbing

Tanggal : 4 Maret 2013



Drs. SUDJARNO SUPRIYONO, MM

TUGAS AKHIR

**PROSEDUR TABUNGAN HAJI SYARIAH DI BANK SYARIAH
MANDIRI SURABAYA**

Dipresentasikan Oleh :

SAFIRAH
NIM : 2010110307

Dan dinyatakan lulus evaluasi presentasi

Pada tanggal : 4 Maret 2013

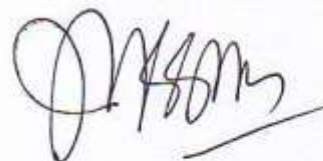
Tim Evaluasi,

Evaluator I



(Drs. EC. Mochammad Farid, MM)

Evaluator II



(Anggraeni, SE., Msi)

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nama : Safirah
Tempat, tanggal lahir : Surabaya, 9 Januari 1990
Jurusan : Manajemen
Program Pendidikan : Diploma III
Program Studi : Manajemen Keuangan dan Perbankan
Judul : Prosedur Tabungan Haji Syariah Di Bank Syariah
Mandiri Surabaya

Disetujui dan Diterima baik oleh :

Dosen Pembimbing

Tanggal : 26 - 03 - 2013



Drs. Sudjarno Supriyono, MM

Ketua Program Diploma

Tanggal : 26 - 03 - 2013



Kautsar R. Salman SE.MS

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“God will provide what you need, not what you want”

Kupersembahkan Tugas Akhir ini untuk :

1. ALLAH SWT yang telah memberikan kesempatan, kesehatan dan kelancaran kepada penulis untuk menyusun Tugas Akhir ini.
2. Kepada kedua orangtuaku dan keluargaku yang selalu member semangat dan memenuhi segala kebutuhanku,
3. Dosen-dosenku tercinta terima kasih atas semua ilmu yang bermanfaat yang telah diberikan dengan penuh kesabaran.
4. Geng CWM (Shinta, Ani, Faiz, Esty dan Ranis) dan orang yang kusayangi yang telah memberikan semangat penyelesaian Tugas Akhir ini.
5. Teman-teman seangkatan 2010 D3 Manajemen yang selalu kompak dan penuh semangat.
6. Terima kasih buat pihak Bank Syariah Mandiri cabang utama Darmo Surabaya yang telah mengijinkan saya melakukan penelitian.
7. Dan untuk semuanya pihak-pihak yang turut membantu dalam proses Tugas Akhir yang belum disebutkan, thanks all.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur Alhamdulillah saya ucapkan kepada kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunianya kepada penulis. Sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik dengan judul “Prosedur Tabungan Haji Syariah Di Bank Syariah Mandiri”.

Penulisan Tugas Akhir ini adalah untuk salah satu syarat yang harus ditempuh untuk penyelesaian pendidikan Diploma III jurusan Manajemen Program Studi Manajemen Keuangan dan Perbankan untuk mencapai sebutan Ahli Madya.

Dalam penulisan Tugas Akhir ini tidak akan berjalan lancar tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak, maka penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada :

1. Drs. SUDJARNO SUPRIYONO, MM selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir ini.
2. Dr. Dra. Psi. Tatik Suryani MM selaku Ketua STIE Perbanas Surabaya.
3. Kautsar Riza. Salman SE.MS selaku Ketua Program DIlpoma III
4. Drs. EC. MOCHAMMAD FARID, MM selaku Dosen Wali.
5. Bapak Soegih Eko Triono Selaku Pimpinan Bank Mandiri Syariah Cabang Darmo Surabaya

6. Ibu Dita Angestisiwi selaku bagian SDI yang membantu proses penelitian di bank Syariah Mandiri Surabaya.
7. Bapak Fendi Kurniadi selaku bagian Pelaksana Marketing Support yang telah banyak membagi pengalaman dan pengetahuannya.
8. Seluruh karyawan dan staff Bank Syariah Mandiri Surabaya yang banyak membantu dan membagi pengetahuannya dalam melaksanakan penelitian.
9. Dan yang terakhir terima kasih kepada teman-teman dan orang tua penulis yang telah banyak memberikan dukungan dan motivasi.

Penulis menyadari dalam melaksanakan penelitian dan pembuatan Tugas Akhir ini masih banyak terdapat kekurangan. Penulis mohon maaf dan mengharap kiranya pembaca berkenan memberikan kritik dan saran untuk penyempurnaan di masa yang akan datang. Namun penulis berharap kegiatan penelitian ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Surabaya, 26 Februari 2013

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PRESENTASI.....	ii
HALAMAN PENGSAHAN.....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Penjelasan Judul.....	3
1.3 Rumusan Masalah.....	4
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	5
1.4.1 Tujuan Penelitian.....	5
1.4.2 Manfaat Penelitian	5
1.5 Metode Pengamatan.....	7
1.5.1 Ruang Lingkup Pengamatan.....	7
1.5.2 Metode Pengumpulan Data.	7
1.6 Sistematika Penulisan Tugas akhir.....	8
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Pengertian, Prinsip Dasar, dan Jenis Bank Syariah.....	10
2.1.1 Pengertian Bank Syariah.....	10
2.1.2 Prinsip Dasar Operasional Bank Syariah.....	11
2.1.3 Jenis-Jenis Bank Syariah.....	13
2.2 Tujuan, Fungsi dan Usaha Bank.....	14

2.2.1 Tujuan Bank Syariah.....	14
2.2.2 Fungsi Bank Syariah.....	15
2.2.3 Usaha Bank Syariah.....	17
2.3 Sumber dana.....	18
2.4 Lembaga – Lembaga yang Terkait dengan Bank Syariah di Indonesia.....	20
2.5 Pengertian Tabungan.....	22
2.6 Manfaat, Tujuan dan Jenis Tabungan.....	23
2.6.1 Manfaat Tabungan.....	23
2.6.2 Tujuan Tabungan.....	24
2.6.3 Jenis Tabungan.....	25
2.7 Cara dan Sifat Tabungan.....	26
2.8 Syarat-Syarat Umum Tabungan.....	26
2.9 Metode Perhitungan Margin Tabungan.....	27

BAB III GAMBARAN OBYEK PENELITIAN

3.1 Sejarah Berdirinya Bank Syariah Mandiri.....	29
3.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	31
3.3 Nilai-Nilai Dasar.....	32
3.4 Struktur Organisasi Bank Syariah Mandiri Surabaya.....	33
3.4.1 Gambar Struktur Organisasi.....	32
3.4.2 Job Discription.....	33
3.5 Profil Usaha.....	41

BAB IV PEMBAHASAN MASALAH

4.1 Syarat dan Ketentuan yang berlaku pada Tabungan Haji Syariah.....	65
4.1.1 Ketentuan pada Tabungan Haji.....	65

4.1.2 Persyaratan pada Tabungan haji.....	66
4.2 Prosedur dalam Tabungan Haji.....	67
4.3 Manfaat dan Fasilitas Tabungan Haji.....	72
4.3.1 Manfaat Tabungan Haji.....	72
4.3.2 Fasilitas Tabungan Haji.....	72
4.4 Penjelasan Bagi Hasil dan Pajak yang diperoleh pada Tabungan Haji	73
4.5 Permasalahan yang dihadapi Bank Syariah Mandiri dalam Prosedur Pembukaan Tabungan Haji.....	75
4.6 Solusi untuk masalah yang timbul dalam Prosedur Tabungan Haji.....	75

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan.....	76
5.2 Saran.....	80

Daftar Pustaka

Lampiran-Lampiran

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.4 Struktur Organisasi Bank Syariah Mandiri.....	33
Gambar 4.2.1 Skema Pembukaan Rekening Tabungan Haji.....	67
Gambar 4.2.2 Skema untuk mendapatkan Talangan.....	68
Gambar 4.2.3 Skema untuk mendapatkan Porsi	70
Gambar 4.2.4 Skema Pelunasan Tabungan Haji	71