

## BAB V

### PENUTUP

#### **5.1 Kesimpulan**

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui pengaruh latar belakang pendidikan, pengalaman kerja, dan dukungan manajemen puncak terhadap kinerja sistem informasi akuntansi pada Bank Umum di wilayah Sidoarjo. Pengambilan sampel menggunakan teknik *purposive sampling* dengan total populasi sebanyak 53 bank di wilayah Sidoarjo. Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Variabel latar belakang pendidikan tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi. Latar belakang pendidikan di Bank Umum di wilayah Sidoarjo didominasi oleh pendidikan Sarjana (S1) yaitu sebesar 89,3%. Hal ini dapat disimpulkan bahwa jenjang pendidikan seseorang tidak dapat menjadi patokan bahwa seseorang itu menguasai pengoperasian sistem atau komputerisasi. Kemampuan seseorang bisa juga didapatkan melalui pengalaman selama bekerja dan melalui pendidikan non formal.
2. Variabel pengalaman kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi. Dapat disimpulkan bahwa semakin lama atau semakin banyak pengalaman kerja yang dimiliki seseorang, tidak memastikan bahwa penggunaan sistem informasi akuntansi pada suatu perusahaan berjalan secara efektif karena tidak semua karyawan memiliki

masa kerja yang lama, tetapi karyawan memahami tugas-tugas suatu pekerjaan yang dilaksanakan, menguasai keterampilan dan pengetahuan terkait bidang yang ditekuni di perusahaan tersebut.

3. Variabel dukungan manajemen puncak berpengaruh signifikan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi. Hal ini mengartikan bahwa semakin tinggi dukungan yang diberikan oleh manajemen atau atasan maka akan meningkatkan kinerja sistem informasi akuntansi. Hal ini dikarenakan dapat menyebabkan kepuasan terhadap pengguna sistem informasi sehingga kinerja sistem informasi akuntansi menjadi lebih baik.

## **5.2 Keterbatasan Penelitian**

Pada penelitian ini masih terdapat beberapa keterbatasan baik dalam hal penyebaran kuesioner, metode yang digunakan serta pengujian data. Keterbatasan tersebut antara lain :

1. Penyebaran kuesioner pada akhir tahun membutuhkan waktu yang lama untuk mencapai responden karena banyak pegawai bank yang sibuk menyusun laporan akhir tahun sehingga mengakibatkan banyak pegawai di departemen yang dituju tidak mengisi kuesioner.
2. Ada beberapa responden yang tidak sesuai dengan kriteria sampel, sehingga mengurangi jumlah data yang dapat diolah
3. Jumlah sampel dalam penelitian ini hanya 70 kuesioner yang disebar berupa *hard file* dan 36 kuesioner yang disebar berupa *google form* serta hanya 75 kuesioner yang dapat diolah dengan presentase sebesar 87% dari hasil perolehan kuesioner.

4. Berdasarkan hasil uji Koefisien Determinasi, menunjukkan nilai *adjusted R-Square* yang hanya sebesar 28,8%, yang artinya nilai ini cukup kecil dibandingkan dengan nilai sisanya sebesar 71,2%. Terdapat sebanyak 71,2% faktor lain yang mempengaruhi kinerja sistem informasi akuntansi yang tidak dimasukkan dalam penelitian ini.

### **5.3 Saran**

Berdasarkan kesimpulan dan keterbatasan yang telah dijelaskan sebelumnya maka peneliti memberikan saran yang dapat dipertimbangkan untuk penelitian selanjutnya, yaitu :

1. Untuk penelitian selanjutnya, lebih baik jika menyebarkan kuesioner tidak pada akhir tahun agar banyak pegawai yang dapat mengisi kuesioner dan tidak mengganggu pegawai pada saat penyusunan laporan akhir tahun.
2. Untuk penelitian selanjutnya, lebih baik jika target responden disesuaikan dengan kriteria sampel agar tidak mengurangi jumlah data yang dapat diolah.
3. Untuk penelitian selanjutnya, lebih baik jika memperluas jumlah populasi dan sampel penelitian.
4. Untuk penelitian selanjutnya, sebaiknya peneliti mengganti faktor-faktor lain yang dapat mempengaruhi kinerja sistem informasi akuntansi atau peneliti selanjutnya dapat menambahkan faktor-faktor lain, selain itu peneliti selanjutnya juga dapat menggunakan faktor yang sama namun dengan objek penelitian yang berbeda.

## DAFTAR RUJUKAN

- Asteria Putri, P. Y., & Parameswara, A. A. G. A. (2019). Pengaruh Technology Acceptance Model (Tam) pada Kemampuan Keyakinan Diri atas Komputer Pengguna Sistem Informasi Akuntansi di PT Bank Rakyat Indonesia, Tbk. Cabang Gianyar. *Journal Of Applied Managerial Accounting*, 3(2), 226–234.
- Belawa, P. D., & Putra, I. M. P. D. (2018). Pengaruh Intensif, Tingkat Pendidikan, Pelatihan Dan Pengalaman Kerja Pada Kinerja Sistem Informasi Akuntansi. *E-Jurnal Akuntansi*, 22(1), 653–682. <https://doi.org/10.24843/eja.2018.v22.i01.p25>
- Davis, F. D. (1989). *Information Technology Introduction*. 13(3), 319–340.
- Dewantari, N. M. F. A., & Putra, I. N. W. A. (2022). Analysis of Accounting Information System Performance. *Research Journal of Finance and Accounting*, 13(14), 40–47. <https://doi.org/10.7176/rjfa/13-14-05>
- Dewi, N. W. M., & Muliati, N. K. (2022). Pengaruh Jenjang Pendidikan, Partisipasi Pemakai Sistem Informasi Akuntansi, Skill, terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi di LPD Se Kecamatan Denpasar Utara. *Hita Akuntansi Dan Keuangan*, 73–84.
- Dharmawan, J., & Ardianto, J. (2017). Pengaruh Kemutakhiran Teknologi, Kemampuan Teknik Personal Sistem Informasi, Program Pelatihan Pengguna dan Dukungan Manajemen Puncak terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (Studi Empiris pada Karyawan Perusahaan Retail Consumer Goods Wilayah Tangerang dan Bintaro). *Ultima Accounting*, 9(1), 60–78.
- Ernawatiningsih, N. P. L., & Kepramareni, P. (2019). Effectiveness of Accounting Information Systems and the Affecting Factors. *International Journal of Applied Business & International Management*, 4(2), 33–40. <https://doi.org/https://doi.org/10.32535/ijabim.v4i2.564>
- Fauziah, N. A. (2021). *Pengaruh Literasi Keuangan, Tingkat Pendidikan dan Kecerdasan Spiritual terhadap Pengelolaan Keuangan Keluarga Muslim di Surabaya, Sidoarjo dan Gresik*.
- Febrianti, K. F., Wahdiat, I. S., & Juwenah. (2020). Pengaruh Kecanggihan Teknologi Informasi, Dukungan Manajemen Puncak dan Kompetensi Karyawan Akuntansi terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi. *Jurnal JRKA*, 6(1), 20–38.

- Ghozali, I. (2013a). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, I. (2013b). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 21*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, I. (2016). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 23* (Edisi 8). Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gustina, K. W. (2021). Pengaruh Pengalaman Kerja, Tingkat Pendidikan, Pemahaman Akuntansi dan Kecanggihan Teknologi Informasi terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi (Studi Empiris Pada Organisasi Perangkat Daerah Kabupaten Kuantan Singingi). *Juhanperak*, 2(3), 154–170.
- Hasbullah. (2009). *Dasar-Dasar Ilmu Pendidikan*. Rineka Cipta.
- Hertanto, E. (2016). *Kuisisioner Pengalaman Kerja Pegawai (Model Bill Foster)*.
- Igbaria, M., & Iivari, J. (1995). The Effects of Self-efficacy on Computer Usage M IGBARIA. *Int. J. Mgmt Sci*, 23(6), 587–605.
- Ihsan. (2005). *Dasar Kependidikan*. PT Rineka Cipta.
- Iriani, F., & Marini, Y. (2017). Analisis Pengendalian Manajemen Internal terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi pada Bank Umum Pemerintah di Wilayah Banda Aceh. *Jurnal Humaniora*, 1(1), 40–49.
- Jen, T. F. (2002). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi. *Jurnal Bisnis Dan Akuntansi*, 4(2), 135–154.
- Kharisma, I. A. M., & Juliarsa, G. (2017). Pengaruh Keterlibatan Pemakai, Kemampuan Pemakai, Pelatihan dan Pendidikan Pemakai terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udaya*, 19(3), 2527–2555.  
<https://ojs.unud.ac.id/index.php/akuntansi/article/view/29759>
- Kurniawati, N. P. A. Y., & Dwirandra, A. A. N. B. (2017). Pengaruh Partisipasi Pemakai dan Ketidakpastian Tugas pada Kinerja Sia dengan Ukuran Organisasi sebagai Variabel Moderasi. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*, 19(2), 1174–1201.
- Mahardika, I. B. G. A., & Suardhika, I. M. S. (2018a). Analisis Faktor-Faktor yang Memengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi pada Bank Perkreditan Rakyat (BPR) di Kota Denpasar. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*, 24(3), 2073–2095.  
<https://doi.org/10.24843/eja.2018.v24.i03.p16>

- Mahardika, I. B. G. A., & Suardhika, I. M. S. (2018b). Analisis Faktor-Faktor yang Memengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi pada Bank Perkreditan Rakyat (BPR) di Kota Denpasar. *E-Jurnal Akuntansi*, 24(3), 2073–2095. <https://doi.org/10.24843/eja.2018.v24.i03.p16>
- Martoyo, S. (2007). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (Edisi Kelima). BPFE UGM.
- Meiryani, Islami, N. M., & Kashurnikov, S. N. (2019). The Effect of Company Sizes, User Involvement of Information System, and Top Management Support on Accounting Information System Performance. *International Journal of Engineering and Advanced Technology*, 9(1), 2089–2096. <https://doi.org/10.35940/ijeat.A9652.109119>
- Pitriyani, & Halim, Abd. (2020). Pengaruh Pengalaman Kerja, Latar Belakang Pendidikan dan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Pegadaian Persero Cabang Rantauprapat. *Jurnal Ekonomi Bisnis Manajemen Dan Akuntansi (EBMA)*, 1(1), 60–68. <https://doi.org/https://doi.org/10.36987/ebma.v1i1.1900>
- Prabowo, R. R., Sukirman, & Hamidi, N. (2013). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi di Bank Umum Kota Surakarta. *JUPE UNS*, 2(1), 119–130.
- Pradnyana, I. G. M. A., & Dharmadiaksa, I. B. (2018). Pengaruh Kemampuan Personal, Pelatihan Kerja, dan Keterlibatan Pemakai terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi. *E-Jurnal Akuntansi*, 25(2), 1418–1447. <https://doi.org/10.24843/eja.2018.v25.i02.p23>
- Pranata, I. P. A., Arizona, I. P. E., & Ernawatiningsih, N. P. L. (2021). Pengaruh Pengalaman Kerja, Kompleksitas Tugas, Keterlibatan Pemakai, Pelatihan dan Pendidikan dan Partisipasi Manajemen terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi pada Lembaga Perkreditan Desa (LPD) di Kecamatan Klungkung. *Jurnal Karma (Karya Riset Mahasiswa Akuntansi)*, 1(5), 1506–1515.
- Primadewi, N. M. M., Arizona, I. P. E., & Ernawatiningsih, N. P. L. (2021). Pengaruh Usia, Pengalaman Kerja, Jabatan Dan Skill Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi Pada Kantor Bkpad Kabupaten Bangli. *Jurnal KARMA (Karya Riset Mahasiswa Akuntansi)*, 1(5), 1625–1635. <https://e-journal.unmas.ac.id/index.php/karma/article/view/3768>
- Putri, P. I. A., Ardianti, P. N. H., & Sunarwijaya, I. K. (2022). Pengaruh Pengalaman Kerja, Tingkat Pendidikan, Pelatihan, dan Kompleksitas Tugas terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi. *Jurnal Kharisma*, 4(2), 45–55.

- Rahman, R. A., Hasan, Puspa, N., & Andinie, C. T. (2021). *Analisis Konsep Sistem Informasi Akuntansi pada PT Bank Central Asia Tbk*. <https://www.researchgate.net/publication/354522638>
- Rondonuwu, M. (2013). Tingkat Pendidikan, Motivasi dan Promosi Pengaruhnya terhadap Keputusan Pengguna Produk Nasabah Priority Banking Bank SULUT. *Jurnal EMBA*, 1(3), 257–264. <https://doi.org/https://doi.org/10.35794/emba.1.3.2013.1734>
- Saebani, A., & Muliawati, A. (2016). Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi. *Sosial, Ekonomi, Dan Humaniora*, 6(2), 652–663.
- Sanga, K. P., & Dince, M. N. (2022). Pengaruh Partisipasi Pengguna, Kemampuan Teknik Personal, Program Pelatihan dan Pendidikan dan Dukungan Manajemen Puncak terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Pada Credit Union (CU) Bahtera Sejahtera. *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 6(2), 9357–9365.
- Sari, K. A. D. P., Suryandari, N. N. A., & Putra, G. B. B. (2021). Pengaruh Pemanfaatan Teknologi, Partisipasi Pemakai, Kemampuan Teknik Pemakai, Pengalaman Kerja dan Jabatan terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi. *Jurnal Kharisma*, 3(1), 11–21.
- Satria, P. A., & Dewi, P. P. (2019). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi: Studi Kasus pada Koperasi Simpan Pinjam di Kabupaten Gianyar. *Jurnal Ilmiah Akuntansi & Bisnis*, 4(1), 81–95. <http://journal.undiknas.ac.id/index.php/akuntansi>
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta, CV.
- Utami, I. G. A. P., & Widhiyani, N. L. S. (2021). Pendidikan dan Pelatihan Memoderasi Pengaruh Kemampuan Teknik Personal dan IT Sophistication pada Kinerja SIA. *E-Jurnal Akuntansi*, 31(8), 2072–2085. <https://doi.org/10.24843/eja.2021.v31.i08.p15>
- Wibowo, A. R. A., & Dewi, A. F. (2014). Analisis Dukungan Manajemen Puncak, Partisipasi Pemakai Sistem Informasi, dan Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Studi Kasus Pada PT Berlico Mulia Farma. *Jurnal Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta*, 1–14.