

**PELAKSANAAN TRANSFER DALAM NEGERI DI BANK Z  
CABANG SURABAYA**

**TUGAS AKHIR**

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian  
Program Pendidikan Diploma III Jurusan Manajemen  
Program Studi Manajemen Keuangan dan Perbankan



Oleh :

**DIAH PARAMITHA SARI  
NIM : (2010110173)**

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS  
SURABAYA  
2012

# **TUGAS AKHIR**

## **PELAKSANAAN TRANSFER DALAM NEGERI DI BANK Z CABANG SURABAYA**

**Diajukan Oleh :**

**DIAH PARAMITHA SARI**  
**NIM : 2010110173**

**Telah siap dipresentasikan**

**Dosen Pembimbing**  
**Tanggal : 30-01-2013**



**Drs. Ec. Edy Yoelianto, Ak MM**

## **PENGESAHAN TUGAS AKHIR**

Nama : Diah Paramitha Sari  
Tempat, Tanggal Lahir : Surabaya, 23 Oktober 1992  
NIM : 2010110173  
Jurusan : Manajemen  
Program Pendidikan : Diploma III  
Program Studi : Manajemen Keuangan dan Perbankan  
Judul : Pelaksanaan Transfer Dalam Negeri di  
Bank Z Cabang Surabaya

Disetudi dan Diterima baik oleh :

Dosen Pembimbing

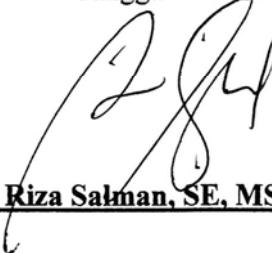
Tanggal : 30 - 01 - 2013



Drs. Ec. Edy Yoelianto, Ak MM

Ketua Program Diploma

Tanggal : 30 - 01 - 2013



Kautsar Riza Salman, SE, MSA, Ak, BKP

# **TUGAS AKHIR**

## **PELAKSANAAN TRANSFER DALAM NEGERI DI BANK Z CABANG SURABAYA**

Dipresentasikan Oleh :

**DIAH PARAMITHA SARI**  
**NIM : 2010110173**

dan dinyatakan lulus evaluasi presentasi  
pada tanggal 12 Februari 2013

Tim Evaluasi,

**Evaluator I**



Anggraeni, SE., MSI

**Evaluator II**



Drs. S.E Supriyono. MM

## **MOTTO**

**Teruslah Belajar, Belajar Dan Terus Belajar Untuk Mendapatkan Ilmu  
Karena Hidup Akan Lebih Berarti Jika Kita Mempunyai Banyak Ilmu.**

**Kehidupan Adalah Sebuah Cerminan Diri, Jika Engkau Menanam  
Kebaikan, Engkau Akan Mendapatkan Kebaikan Yang Berlipat Pula.  
Namun Jika Yang Kau Tanam Adalah Kejelekan, Maka Engkau Akan  
Mendapatkan Kejelekan Yang Tak Kau Duga – Duga. Jadi Jalaniyah  
Kehidupan Dengan Hati Yang Lapang Dan Penuh Dengan Banjir Kebaikan.**

## **PERSEMBAHAN**

Alhamdulillah dan puji syukur saya ucapkan kepada Allah SWT yang telah menuntun serta membimbing hamba, karena berkat karunia dan rahmat-Nya saya dapat diberikan kemudahan dan kelancaran dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Dengan terselesainya penulisan Tugas Akhir ini, semuanya tidak terlepas dari dukungan dan motivasi yang tiada berhentinya mengalir deras dari orang – orang yang saya sayangi dan saya cintai.

Yang paling pertama saya ucapkan adalah terima kasih kepada mama dan papa yang telah melahirkan, membesarkan, mendidik dan selalu menyayangi saya. Serta kepada bapak, ibuk, dan uthi yang saya sayangi terima kasih telah memberi dukungsn dan semangat untuk tidak pantang menyerah.

Buat onyitku, makasi ya sudah sayang dan cinta aku, serta selalu memberi support yang bikin aku semangat. Sekarang aku sudah lulus loh :D

Terima kasih untuk Bapak Farid selaku dosen wali dan Bapak Edy Yoelianto selaku dosen pembimbing saya, yang sangat membantu dalam penyusunan Tugas Akhir ini. Terima kasih Bapak. . .

Terima kasih juga buat teman – temanku tersayang, akhirnya kita lulus juga ya teman. Tapi setelah ini aku pasti kangen ngumpul – ngumpul sama kalian seperti saat waktu kuliah. Huhuhu

Terima kasih juga buat anak angkatan 2010 DIII Manjemen, kalian teman – teman yang baik dan aku senang bisa mengenal kalian semua.

Buat seluruh penghuni diKampus STIE PERBBANAS Surabaya, saya mengucapkan terima kasih.

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah diberikan rahmat, hidayah serta karunia-Nya, dan kemudahan dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Maksud dan tujuan membuat Tugas Akhir ini adalah sebagai salah satu mata kuliah yang wajib ditempuh oleh mahasiswa program Diploma III Jurusan Manajemen Keuangan dan Perbankan .

Dengan selesainya Tugas Akhir ini, tidak luput dari bantuan dan partisipasi dari semua pihak. Untuk itu saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Drs. Ec. Edy Yoelianto, Ak MM selaku dosen pendamping laporan magang penulis yang memberikan bimbingan dan masukan selama proses pembuatan Tugas Akhir.
2. Ibu Prof. Dr. Dra. Psi. Tatik Suryani, M.M selaku ketua STIE PERBANAS Surabaya.
3. Bapak Kautsar Riza Salman, SE, MSA, Ak, BKP, SAS selaku ketua program Diploma STIE PERBANAS Surabaya.
4. Bapak Drs. Ec. Mochammad Farid, MM selaku dosen wali.
5. Edhi Poerwanto dan Oniek Koerniansyah, orang tua terbaik yang selalu memberikan semangat dan dukungan bagi penulis agar tidak pantang menyerah.

6. Untuk Bank Z terima kasih atas bimbingannya dan penjelasannya pada saat penelitian di Bank Z Cabang Surabaya.

Akhir kata, saya berharap semoga Laporan magang yang saya tulis ini dapat berguna bagi siapa pun yang membacanya.

Surabaya, 17 Januari 2013

Penulis

**Diah Paramitha Sari**

**2010110173**

## **DAFTAR ISI**

<b>Halaman Siap Dipresentasi .....</b>	<b>iii</b>
<b>Halaman Pengesahan .....</b>	<b>iv</b>
<b>Halaman Pernyataan Lulus .....</b>	<b>v</b>
<b>Motto .....</b>	<b>vi</b>
<b>Persembahan .....</b>	<b>vii</b>
<b>Kata Pengantar .....</b>	<b>viii</b>
<b>Daftar Isi .....</b>	<b>xi</b>
<b>Daftar Gambar .....</b>	<b>xv</b>
<b>Daftar Lampiran .....</b>	<b>xvi</b>

### **BAB I PENDAHULUAN**

1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Penjelasan Judul .....	2
1.3 Rumusan Masalah .....	3
1.4 Tujuan dan Kegunaan Pengamatan.....	4
1.4.1 Tujuan Pengamatan .....	4
1.4.2 Kegunaan Penelitian .....	5
1.5 Metode Pengamatan.....	5
1.5.1 Lingkup Pengamatan .....	5
1.5.2 Prosedur Pengumpulan Data .....	6
1.5 Sistimatika Tugas Akhir.....	7

## **BAB II LANDASAN TEORI**

2.1 Pengertian dan Fungsi Bank .....	9
2.1.1 Pengertian bank .....	9
2.1.2 Fungsi bank .....	10
2.2 Jenis Bank .....	11
2.2.1 Berdasarkan Undang – Undang .....	11
2.2.2 Berdasarkan Kepemilikan.....	12
2.2.3 Berdasarkan Penekanan Kegiatan Usahanya.....	12
2.2.4 Berdasarkan Pembayaran Bunga atau Pembagian Hasil Usaha .....	12
2.3 Usaha Bank .....	13
2.4 Pengertian Transfer .....	15
2.5 Pihak – Pihak yang Terkait Dalam Transfer .....	16
2.6 Jenis – Jenis Transfer Dalam Negeri.....	16
2.7 Mekanisme Transfer Dalam Negeri.....	17
2.7.1 Transfer Masuk .....	17
2.7.2 Transfer Keluar .....	19
2.8 Sistem BI - Real Time Gross Settlement ( BI – RTGS ) .....	23
2.8.1 Bank Indonesia sebagai Penyelenggara (Operator) Sistem BI-RTGS ....	24
2.8.2 Mekanisme transfer dana antar peserta BI-RTGS.....	25
2.9 Sarana yang Dipakai Dalam Proses Transfer .....	26
2.10 Manfaat Transfer Dalam Negeri .....	27

## **BAB III GAMBARAN SUBYEK PENELITIAN**

3.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	29
3.1.1 Sejarah Singkat Berdirinya Bank Z Cabang Surabaya .....	29

3.2	Struktur Organisasi Bank Z Cabang Surabaya.....	31
3.2.1	Struktur Organisasi .....	31
3.2.2	Job Description (Uraian Tugas).....	33
3.3	Produk dan Jasa yang ditawarkan Bank Z Cabang Surabaya .....	42

#### **BAB IV PEMBAHASAN MASALAH**

4.1	Pelaksanaan Transfer Dalam Negeri Di Bank Z Cabang Surabaya.....	52
4.1.1	Transfer Masuk ( <i>Incoming Transfer</i> ) .....	52
4.1.2	Transfer Keluar ( <i>Outgoing Transfer</i> ) .....	54
4.2	Pihak – Pihak yang Terkait di Transfer dalam Negeri di Bank Z.....	56
4.3	Beberapa Macam Bentuk Hubungan Antar Bank Dalam Pelaksanaan Transfer Dalam Negeri.....	57
4.4	Manfaat yang Diberikan Atas Pelaksanaan Transfer Dalam Negeri Di Bank Z Cabang Surabaya .....	63
4.4.1	Manfaat Bagi Bank .....	63
4.4.2	Manfaat Bagi Nasabah.....	63
4.5	Permasalahan Dalam Pelaksanaan Transfer Dalam Negeri Di Bank Z Cabang Surabaya.....	64
4.5.1	Permasalahan Dalam Pelaksanaan Transfer Dalam Negeri.....	64
4.5.2	Pemecahan Masalahnya.....	64
4.6	Tindakan Pengamanan Pelaksanaan Transfer Dalam Negeri Di Bank Z Cabang Surabaya.....	65
4.6	Biaya yang Diperlukan Dalam Pelaksanaan Transfer Dalam Negeri Di Bank Z Cabang Surabaya.....	66
4.7	Usaha - Usaha yang Dilakukan Oleh Bank Z Cabang Surabaya Untuk Meningkatkan Pelayanan Transfer Dalam Negeri .....	67

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Kesimpulan .....	68
5.2 Saran.....	71

**DAFTAR RUJUKAN ..... 73**

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.7.1.1 .....	18
Gambar 2.7.2.1 .....	20
Gambar 2.7.2.2 .....	22
Gambar 3.2.1 .....	32
Gambar 4.3.1 .....	57
Gambar 4.3.2 .....	58
Gambar 4.3.3 .....	60
Gambar 4.3.4 .....	61

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 : Contoh Slip Transfer