

BABV

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Dari pembahasan-pembahasan yang sudah dikemukakan dari hasil penelitian di Bank BTN Kantor Cabang Bangkalan maka penulis dapat mengambil beberapa kesimpulannya sebagai berikut:

1. Adapun beberapa syarat dan ketentuan pembukaan tabungan yang wajib diikuti oleh penabung Tabungan BTN Juara : Penabung adalah perorangan dan WNI, Penabung adalah pelajar usia > 12 - 23 tahun, melampirkan fotocopy kartu pelajar/akta kelahiran/ KTP/Paspor, menyerahkan Surat pernyataan Orang Tua yang belum memiliki KTP, mengisi dan menandatangani formulir pembukaan rekening, setoran awal dan saldo minimal Rp. 50.000, penyetoran selanjutnya minimal Rp. 20.000, dan diberikan Kartu ATM.
2. Syarat dan ketentuan Tabungan BTN Juara
Penyetoran saldo minimal Rp 50.000, pembukaan rekening dan penyetoran dapat dilakukan di Kantor Cabang, Kantor Cabang Pembantu maupun Kantor Kas. Penarikan dapat dilakukan di Kantor Cabang, Kantor Cabang Pembantu maupun Kantor Kas dan penarikan dapat juga menggunakan ATM (apabila ditarik melalui mesin ATM bersama, berlogo LINK, akan dikenakan biaya sebesar Rp 3.900. ATM yang berlogo VISA, PRIMA dan PLUS dikenakan

biaya sebesar Rp 5.000). Saldo minimal yang tersedia direkening setelah penarikan dana sebesar Rp 50.000.

3. Manfaat Tabungan BTN Juara

- Bagi Bank

- a. Meningkatkan keuntungan bagi bank
- b. Untuk menambah jumlah nasabah bank BTN (khususnya nasabah Tabungamn BTN Juara)

- Bagi Nasabah

- a. Penyetoran dapat dilakukan di seluruh loket bank BTN yaitu Kantor Cabang, Kantor Cabang Pembantu, dan Kantor Kas, serta Kantor Pos yang online (khusus penyetor). Tetapi penarikan harus di Kantor Cabang dan tidak bisa ditarik melalui Pos.
 - b. Mendapat fasilitas kartu ATM Juara yang dapat digunakan untuk bertransaksi dan berbelanja di seluruh mesin ATM yang berlogo ATM bersama, LINK, VISA, PRIMA, dan PLUS.
 - c. Fasilitas ATM yang dapat berfungsi sebagai kartu pelajar (yang telah bekerja sama dengan bank BTN).
 - d. Tidak ada biaya administrasi bulanan
 - e. Perhitungan bunga harian dan di kreditkan setiap akhir bulan.
 - f. Mendapat fee Marketing sebesar Rp. 5.000/ rekening baru bagi kolektor.
4. Bunga yang diberikan oleh Bank BTN kepada nasabah Tabungan BTN Juara sebesar 1.0%(Saldo > Rp. 50.000). Pajak yang akan dikenakan 20% bila saldo > Rp. 7.500.000

5. Keunggulan Tabungan BTN Juara
 - a). Penarik dan penyetor dapat dilakukan di seluruh loket Bank BTN (Kantor Cabang, Kantor Cabang Pembantu, Kantor Kas).
 - b). Mendapat kartu ATM Debit BTN Juara yang berlogo VISA yang dapat digunakan untuk berbelanja, pembelian voucher dan bertransaksi di seluruh mesin ATM yang berlogo ATM bersama, LINK, VISA, PRIMA dan PLUS.
 - c). Kartu ATM dapat berfungsi sebagai kartu pelajar (jika ada kerjasama)
 - f. Setoran awal dan lanjutan ringan
 - g). Bebas biaya administrasi bulanan
 - h). Perhitungan bunga harian dan kreditkan setiap akhir bulan.

6. Prosedur penutupan tabungan BTN Juara:
 - a. Membawa buku Tabungan BTN Juara
 - b. Membawa KTP yang masih berlaku
 - c. Dikenakan biaya administrasi sebesar Rp 10.000
 - d. Penutupan rekening harus dilakukan di Kantor Cabang asal pembukaan rekening.

Penutupan Rekening Tabungan BTN Juara

- a). Penutupan Rekening Tabungan karena Pasif
Rekening Tabungan Pasif adalah apabila nasabah tidak meneruskan menabung selama 3 kali dalam 3 bulan berturut-turut (tidak aktif). Maka dari Aktif menjadi Pasif (tidak ditutup).

b). Penutupan atas permintaan nasabah

Penutupan rekening Tabungan BTN Juara ini atas permintaan dengan alasan nasabah sendiri.

7. Hambatan

1. Tabungan BTN Juara adalah sebagai produk dana terbaru dari Bank BTN sehingga banyak masyarakat khususnya pelajar/mahasiswa yang belum mengenal tentang Tabungan BTN Juara.

2. Bunga yang ditawarkan Bank untuk Tabungan BTN Juara hanya sebesar 1% .

1. Pemecahan atas hambatan

a. Bank BTN Kantor Cabang Bangkalan berusaha untuk mencari nasabah dengan cara untuk mengatasi masalah tersebut adalah Consumer Funding yang bertugas untuk memasarkan dan menjual produk-produk bank khususnya Tabungan BTN Juara, dengan melakukan presentasi/sosialisasi disekolah-sekolah untuk bisa mendapatkan nasabah. Pelajar/mahasiswa adalah target utama dalam produk dana ini, cara ini efektif sebagai Pelaksanaan Tabungan untuk menambah nasabah (khususnya nasabah Tabungan BTN Juara) di Bank BTN Kantor Cabang Bangkalan. Nasabah yang sudah membuka Tabungan BTN Juara adalah SMP, SMA, dan Universitas yang ada di Bangkalan.

b. Target utama Tabungan BTN Juara adalah pelajar/mahasiswa yang berumur >12-23 tahun. Sehingga jumlah dana yang mereka setorkan untuk ditabungkan pun jumlahnya tidak banyak. Oleh karena itu Bank

BTN berusaha untuk membantu dan memberikan pelayanan melalui Tabungan BTN Juara dengan tidak memberikan biaya administrasi bulanan, sehingga bunga yang diberikan kecil sebagai pengganti administrasi.

1.2 Saran

Berdasarkan dari hambatan-hambatan yang didapatkan di Bank BTN Kantor Cabang Bangkalan, maka dalam Laporan Tugas Akhir ini Penulis mempunyai saran yang akhirnya dapat sebagai bahan dipertimbangkan yaitu:

1. Mengingat bahwa Bank BTN seringkali menerima pelajar/mahasiswa magang maka sebaiknya Bank BTN menjadikan salah satu syarat untuk membuka Tabungan BTN Juara yang diperuntukkan untuk pelajar/mahasiswa yang berumur >12-23 tahun. Dengan cara ini setidaknya Bank BTN memperoleh nasabah Tabungan BTN Juara baru.
2. Bank memberikan cindra mata atau souvenir kepada nasabah untuk saldo Tabungan BTN Juara tertentu. Misalnya diatas 1 juta rupiah, agar nasabah bisa lebih loyal terhadap produk Bank BTN. Hal ini dikarenakan bunga Tabungan BTN Juara relatif rendah hanya 1 %.

DAFTAR RUJUKAN

DRS. ISMAIL., MBA., AK. Manajemen Perbankan: Dari Teori Menuju Aplikasi.

Jakarta: Kencana 2011

Jopie Jusuf. 2007. Panduan dasar untuk Account Officer Versi 3.0. Yogyakarta : UPP

AMP YKPN

Kasmir. 2010. Dasar-dasar Perbankan. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada

_____. Dasar-dasar Perbankan.-Ed.1,-6-Jakarta:PT RajaGrafindo Persada, 2007.

_____. Bank dan Lembaga Keuangan lainnya.-Ed. Revisi-8.-Jakarta:PT

RajaGrafindo Persada, 2008

Modul dan Catatan Kuliah PPB I,AO,CS dan Etika Perbankan,Manajemen Bank,

LOB

Totok Budisantoso dan Sigit Triandaru. 2006. *Bank dan Lembaga Keuangan Lain.*

Jakarta: Salemba Empat

Taswan. 2010. Manajemen Perbankan. Yogyakarta: UPPN STIM YKPN Yogyakarta

Undang-Undang Republik Indonesia No. 10 Tahun 1998 Tentang Perubahan

Undang-Undang Nomor 7 Tahun 1992 Tentang Perbankan. Jakarta: Bumi

Aksara, 2004

Website Bank BTN <http://www.btn.co.id/> Di akses pada tanggal 09 Desember 2012

Website Bank BTN <http://www.prasko.com/2012/06/tabungan-bank-btn-juara-untuk->

[pelajar.html](#) Di akses pada tanggal 19 Desember 2012