# PROSEDUR PELAKSANAAN TABUNGAN SIMPEDA PADAPT. BANK PEMBANGUNAN DAERAH JAWA TIMUR Tbk.CABANG DR SOETOMOSURABAYA

## RANGKUMAN TUGAS AKHIR


Oleh :

**RIZKY HARI PRASTITI**

**NIM : 2013111071**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS**

**SURABAYA**


**2016**

**PENGESAHAN RANGKUMAN**

**TUGAS AKHIR**

| | | |
|---|---|---|
| Nama | : | Rizky Hari Prastiti |
| Tempat, Tanggal Lahir | : | Surabaya, 31 Mei 1995 |
| NIM | : | 2013111071 |
| Program Pendidikan | : | Diploma III |
| Jurusan | : | Manajemen |
| Program Studi | : | Keuangan dan Perbankan |
| Judul | : | Prosedur Pelaksanaan Tabungan Simpeda Pada PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Tbk. Cabang Dr Soetomo Surabaya |

**Disetujui dan Diterima baik oleh :**

| | |
|---|---|
| Ketua Program Diploma | Dosen Pembimbing |
| Tanggal : 14-03-2016 | Tanggal : 14-03-2016 |
| **Drs. Ec. Mochammad Farid, M.M** | **Dra. Ec. Aniek Maschudah Ilfitriah, M.Si** |

# I. PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang

Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur atau yang sekarang lebih dikenal dengan nama Bank Jatim merupakan salah satu Badan Usaha Milik Daerah (BUMD) di Provinsi Jawa Timur ini telah berkembang sangat pesat. Bank Jatim telah berupaya keras untuk dapat maju dan mampu bersaing dalam menjadi pelayan masyarakat di bidang jasa keuangan dengan menawarkan berbagai macam produk dan jasa layanan untuk para nasabah. Seiring dengan laju perkembangan teknologi sering kali aktivitas masyarakat dalam dunia bisnis semakin padat hal tersebut membuat masyarakat saling berlomba untuk mendapatkan suatu produk yang dapat memberikan kemudahan dan memperlancar segala kegiatan mereka dengan fasilitas dan keuntungan yang ditawarkan. Dengan adanya Tabungan Simpeda yang ditawarkan oleh Bank Jatim, maka timbullah ketertarikan untuk melakukan pengamatan lebih jauh yang selanjutnya dapat digunakan dalam pembuatan Tugas Akhir dengan judul : **"Prosedur Pelaksanaan Tabungan SIMPEDA Pada PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Tbk. Cabang Dr Soetomo Surabaya."**

## 1.2 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah diatas maka dapat dijabarkan beberapa tujuan dari penulisan tugas akhir yaitu:

1. Untuk mengetahui karakteristik dari Tabungan Simpeda pada Bank Jatim Cabang Dr Soetomo Surabaya.

2. Untuk mengetahui prosedur pembukaan Tabungan Simpeda pada Bank Jatim Cabang Dr Soetomo Surabaya.
3. Untuk mengetahui prosedur transaksi Tabungan Simpeda pada Bank Jatim Cabang Dr Soetomo Surabaya.
4. Untuk mengetahui prosedur penutupan rekening Tabungan Simpeda pada Bank Jatim Cabang Dr Soetomo Surabaya.
5. Untuk mengetahui perhitungan bunga Tabungan Simpeda pada Bank Jatim Cabang Dr Soetomo Surabaya.
6. Untuk mengetahui permasalahan yang dihadapi dan solusi yang diambil dalam pelaksanaan Tabungan Simpeda pada Bank Jatim Cabang Dr Soetomo Surabaya.

## 1.3 Manfaat Penelitian

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi pihak-pihak yang berkepentingan, yaitu antara lain:

a. Bagi Penulis

   Sebagai penerapan ilmu yang telah di terima selama kuliah terhadap kenyataan di dunia kerja dan juga sebagai syarat kelulusan program studi yang ditempuh penulis D3 manajemen di STIE PERBANAS Surabaya

b. Bagi STIE Perbanas Surabaya

   Sebagai tambahan informasi bagi mahasiswa lain serta dapat digunakan untuk tambahan koleksi daftar penelitian di perpustakaan STIE Perbanas Surabaya.

c. Bagi Bank Jatim Cabang Dr Soetomo Surabaya

Sebagai tambahan informasi kepada masyarakat luas khususnya mengenai pelaksanaan tabungan yang di berikan oleh bank tersebut.

## 1.4 Metode Penelitian

Untuk melengkapi dan mendapatkan data yang akan disajikan dalam penulisan Tugas Akhir ini, maka metode penelitian yang digunakan adalah sebagai berikut :

1. Pengamatan *( Observasi )*

   Metode pengumpulan data yang dengan cara melakukan pencatatan secara cermat dan sistematis terhadap obyek laporan.

2. Studi Pustaka

   Studi pustaka ialah suatu pembahasan yang digunakan dalam pembuatan tugas akhir berdasarkan pada buku-buku referensi yang bertujuan untuk memperkuat materi pembahasan maupun sebagai dasar teori dari suatu pengamatan yang dilakukan.

3. Wawancara *(interview)*

   Metode pengumpulan data dengan cara bertanya langsung (berkomunikasi langsung) dengan responden, dalam hal ini adalah pihak yang terkait langsung dengan obyek penulisan, sehingga dapat memperoleh data yang lengkap dan akurat.

## II. SUBYEK PENELITIAN

Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Tbk. Yang sekarang berganti nama menjadi Bank Jatim dan bidang usahanya Perbankan adalah sebuah Usaha Milik Daerah (BUMD) di Provinsi Jawa Timur. Bank ini didirikan pada tanggal 17 Agustus 1961 dengan bentuk Perseroan Terbatas (PT). Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Tbk atau yang sekarang lebih kenal dengan nama Bank Jatim ini berupaya keras untuk meningkatkan independensi dan profesionalitas sebagai pelayan masyarakat dibidang jasa keuangan secara terus menerus. Upaya tersebut akhirnya yang membawa PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Tbk menjadi perusahaan yang terdaftar pada Bursa Efek Indonesia pada Tahun 2012 lalu.

## III. RINGKASAN PEMBAHASAN

**3.1** Karakteristik yang dimiliki dari tabungan Simpeda meliputi: syarat pembukaan rekening tabungan Simpeda, ketentuan umum tabungan Simpeda, keuntungan tabungan Simpeda dan Fasilitas yang diterima nasabah pemilik tabungan Simpeda.

**3.2** Perihal prosedur pembukaan Tabungan Simpeda yaitu nasabah datang kekantor cabang Bank Jatim menemui *customer service* untuk mendapatkan informasi terkait syarat dan ketentuan Tabungan Simpeda, mengisi form pembukaan rekening (CIF) yang diberikan oleh *customer service* dengan menyertakan identitas diri, setelah itu nasabah akan mendapatkan buku tabungan serta kartu ATM dan melakukan penyetoran awal di Teller.

**3.3** Transaksi Tabungan Simpeda terdapat dua macam yang dapat dilakukan oleh nasabah yaitu penyetoran dan penarikan tabungan.

a. Transaksi penyetoran Tabungan Simpeda

Dalam Transaksi penyetoran tabungan juga dapat dilakukan dengan beberapa cara antara lain :

i. Transaksi setor tunai

ii. Transaksi non tunai

b. Transaksi penarikan Tabungan Simpeda

Transaksi penarikan Tabungan terdapat beberapa cara antara lain :

i. Transaksi Penarikan Tunai

ii. Transaksi Penarikan melalui ATM (*Automatic Teller Machine*)

**3.4** Adapaun bunga tabungan yang akan diterima oleh nasabah. Perhitungan bunga dilakukan dengan menggunakan metode hitungan saldo harian dengan suku bunga yang telah di tetapkan oleh bank dan pajak yang dikenakan sebesar 20% apabila saldo nasabah lebih dari Rp 7.500.000,-.

**3.5** Penutupan rekening Tabungan Simpeda nasabah dapat dilakukan oleh bank karena alasan sebagai berikut :

a. Atas kehendak nasabah

b. Atas kehendak bank

c. Pemilik rekening meninggal dunia

**3.6** Dalam pelaksanaan Tabungan Simpeda Bank Jatim Cabang Dr Soetomo Surabaya. Pihak bank juga mengalami pemasalahan terkait

pada pelaksaan tabungan. Dan solusi yang harus dilakukan dari permasalahan yang ada.

# IV. KESIMPULAN DAN SARAN

## 4.1 KESIMPULAN

Berdasarkan pada pembahasan yang telah diuraikan, maka dapat diambil kesimpulan berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan pada Bank Jatim Cabang Dr Soetomo Surabaya bahwa disetiap bank memiliki karakteristik dan prosedur yang berbeda-beda terkait dalam pelaksaan tabungan. Dan tabungan Simpeda merupakan salah satu produk tabungan yang tidak hanya dimiliki oleh Bank Jatim saja melainkan beberapa bank nasional di Indonesia.

## 4.2 SARAN

Berdasarkan persoalan - persoalan yang telah dikemukakan diatas maka disini mahasiswa dapat memberikan saran yang sekiranya dapat bermanfaat. Yakni antara lain :

1. Memberikan inovasi baru terkait Tabungan Simpeda seperti *souvenir* langsung kepada semua nasabah yang telah membuka rekening Tabungan Simpeda.
2. Pihak bank harus menjalin komunikasi yang baik dengan nasabah perihal keagiatan yang berkaitan dengan tabungan Simpeda seperti undian hadiah tabungan Simpeda.
3. Lebih meningkatkan kualitas nilai dari Tabungan Simpeda pada nasabah yaitu member himbauan kepada masyarakat bahwa Tabungan Simpeda juga dapat diakses diluar daerah jawa timur.

# DAFTAR RUJUKAN


Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur. 2015. *Buku Saku Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur*. Surabaya.: PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Tbk.

Ismail. 2013. *Manajemen Perbankan*. Jakarta: Kencana Prenada media Group.

Kasmir, Dr. 2012. *Manajemen Perbankan*. Edisi Revisi. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada

_____, 2014. *Dasar-dasar Perbankan.* Edisi Revisi. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada

_____, 2014. *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya.* Edisi Revisi. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada

Rindjin, Ketut. 2012. *Pengantar Perbankan dan Keuangan Bukan Bank*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.

Gemala, Medina. Wawancara Tugas Akhir "Prosedur Pelaksanaan Tabungan Simpeda". PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Tbk. Surabaya, 14 Januari 2016.

Peraturan Perundang-undangan 1998 *Undang-undang Nomor10 Tahun 1998 Tentang Perbankan*

STIE Perbanas Surabaya, 2015. *Pedoman penulisan tugas akhir*. Surabaya: PT STIE Perbanas

PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur Tbk. 2015. (online). (http://www.bankjatim.co.id, diakses 28 November 2015).