

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI  
PEMANFAATAN FASILITAS *E-FILING*  
OLEH WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI**

**(Studi Kasus pada Pegawai Terdaftar di Perum Perhutani KPH Mojokerto Divisi  
Regional Jawa Timur)**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian  
Program Pendidikan Strata Satu  
Jurusan Akuntansi



Oleh :

**AYUNDA INAYATUR ROBBANY**

**NIM : 2011310200**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS  
SURABAYA  
2015**

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PEMANFAATAN  
FASILITAS *e-FILING* OLEH WAJIB PAJAK ORANG  
PRIBADI**

**(Studi Kasus Pada Pegawai Terdaftar Di Perum Perhutani  
KPH Mojokerto Divisi Regional Jawa Timur)**

Diajukan Oleh :

**AYUNDA INAYATUR ROBBANY**

**NIM : 2011310200**

Skripsi ini telah dibimbing  
dan dinyatakan siap diujikan

Dosen Pembimbing,  
Tanggal : 9 Januari 2015



**(Supriyati, S.E., M.Si., Ak., CA)**

Co. Dosen Pembimbing,  
Tanggal : 9 Januari 2015



**(Djuwito, S.H., M.Hum.)**

# SKRIPSI

**Faktor-faktor yang Mempengaruhi Pemanfaatan Fasilitas e-  
Filing oleh Wajib Pajak Orang Pribadi  
(Studi Kasus pada Pegawai Terdaftar di Perum Perhutani  
KPH Mojokerto Divisi Regional Jawa Timur)**

Diajukan oleh :

**AYUNDA INAYATUR ROBBANY**

**NIM : 2011310200**

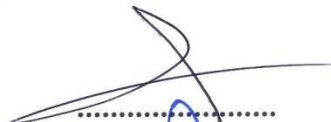
Dipertahankan di depan Tim Penguji  
dan dinyatakan Lulus Ujian Skripsi  
pada tanggal 16 Februari 2015

Tim Penguji

**Ketua** : **Dra. Gunasti Hudiwinarsih, M.Si., Ak.** .....



**Sekretaris** : **Supriyati, S.E., M.Si., Ak., CA** .....



**Anggota** : **Putri Wulanditya, S.E., M.Ak.,** .....



## PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Ayunda Inayatur Robbany  
Tempat, Tanggal Lahir : Mojokerto, 16 November 1993  
N.I.M : 2011310200  
Jurusan : Akuntansi  
Program Pendidikan : Strata 1  
Konsentrasi : Perpajakan  
Judul : Faktor-faktor yang Mempengaruhi Pemanfaatan Fasilitas *e-Filing* oleh Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Kasus pada Pegawai Terdaftar di Perum Perhutani KPH Mojokerto Divisi Regional Jawa Timur)

**Disetujui dan diterima baik oleh :**

Dosen Pembimbing,  
Tanggal : 30 Maret 2015

  
**(Supriyati, S.E., M.Si., Ak., CA)**

Co. Dosen Pembimbing,  
Tanggal : 30 Maret 2015

  
**(Djuwito, S.H., M.Hum.)**

Ketua Program Studi Sarjana Akuntansi  
Tanggal : Maret 2015

  
**(Dr. Luciana Spica Almilia, S.E., M.Si)**

## Motto dan Persembahan

فَبِأَيِّ آلَاءِ رَبِّكُمَا تُكَذِّبِينَ

*“Fa-biayyi alaa'i Rabbi kuma tukadzzi ban”*

*“So which of the favours of your Lord will you deny?”*

*“Maka nikmat Tuhanmu yang manakah yang kamu dustakan?”*

*(QS Ar Rahman : 13)*

”Duhai Tuhan kami, tidak ada satu nikmatpun yang kami dustai, segala puji hanya bagi-Mu semata.”

Jika kau merasa lelah dan tak berdaya

Dari usaha yang scpertinya sia-sia

Sesungguhnya Allah SWT tahu betapa keras engkau sudah berusaha

Ketika kau sudah menangis sekian lama dan hatimu masih terasa pedih

Allah SWT sudah menghitung airmatamu

Saat kau pikir bahwa kau sudah mencoba segalanya

dan tidak tahu hendak berbuat apa lagi

Allah Azza Wajjalla punya jawabannya

**ALLAHU AKBAR.**

**SEGALA PUJI BAGIMU**

**DZAT YANG MAHA AGUNG**

*Dengan mengucapkan beribu syukur Alhamdulillah, Akhirnya, karya kecil penuh perjuangan, tangisan dan amarah ini selesai juga*

*\*Horeeeee no more tears ^,^. Karya kecil ini gak mungkin selesai dengan baik tanpa bantuan orang-orang terbaik pula, beberapa manusia terbaik ciptaan Allah SWT yang dihadirkan untuk membantuku.*

*Mama, Mama, Mama, Papa*

*Orangtua terhebat yang kasihnya membiak seluas cakrawala, yang dipercaya Allah untuk membimbing dan membesarkanku. Terimakasih buat semuanya, buat gelontoran dana ke ATM*

tiap bulan dan tiap minggu, makasih buat doa-doa yang terucap dan Alhamdulillah di ijabah Allah SWT.

Janji deh, setelah ini isi sms yang biasanya "mah, uangku abis", bakal berubah jadi "mah, uangnya udah aku transfer". Amiiiiin...

Muhammad Nuh Rizal, the one and only kesayangan yang nemenin dari jaman maba sampe lulus gini, nemenin susah seneng waktu ngerjain skripsi, nganter bimbingan, nemenin sidang, nenangin waktu galau gara-gara aku gak tau mau neliti apa, tempat nangis, tempat cerita apapun. With you the trouble doesn't seem so .. troubling. There isn't one person in this world that I want more than I want you. I love you.

**Barisan Penyemangatku, Merry, Bebeb, Puk, Mas Yosef, Emme makasih atas support dan seluruh doanya. Suka duka, canda tawa yang telah terlalui bersama saat, sebelum ataupun sesudah ngerjain skripsi ini bakal keinget terus, gak bakal lupa. You rock guys !!**

**Temen-temen seperjuangan skripsi,**

**Tio, Dhimas, makasih bantuannya, makasih udah diajarin SPSS sampe bisa, sampe konsultasi hasil uji juga ke kalian.**

Buat adek-adek kos, Vita, Elis, Ais, Febby, Nova, ramenya di kos bareng kalian pasti bakal bikin kangen. Sukses ya buat kalian, cepet nyusul jadi Sarjana Ekonomi juga ☺

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan banyak limpahan berkat dan rahmatnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Faktor-faktor yang Mempengaruhi Pemanfaatan Fasilitas *e-Filing* oleh Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Kasus pada Pegawai Terdaftar di Perum Perhutani KPH Mojokerto Divisi Regional Jawa Timur”** dengan baik, lancar dan tepat waktu.

Penulis menyadari bahwa penyelesaian skripsi ini telah banyak mendapat bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang saya hormati :

1. Bapak Lutfi, SE, M.Fin., selaku Ketua STIE Perbanas Surabaya.
2. Ibu Dr. Luciana Spica Almilia, SE, M.Si., selaku Ketua Jurusan Akuntansi STIE Perbanas Surabaya.
3. Bapak Dr. Drs. Djuwari, M.Hum., selaku dosen wali yang telah membimbing perkuliahan sampai dengan lulus dari STIE Perbanas Surabaya.
4. Ibu Supriyati, SE., M.Si., Ak., CA selaku dosen pembimbing yang telah membimbing penulis selama proses penyelesaian tugas akhir di STIE Perbanas Surabaya.



5. Bapak Djuwito, S.H., M.Hum., selaku co dosen pembimbing yang telah banyak membantu serta memberi arahan selama proses penyelesaian tugas akhir di STIE Perbanas Surabaya.
6. Ibu Dra. Gunasti Hudiwinarsih, M.Si., Ak., dan Ibu Putri Wulanditya, SE., M.Ak., selaku dosen penguji yang telah menguji dan memberikan arahan kepada saya.
7. Seluruh Dosen STIE Perbanas Surabaya yang telah mendidik dan memberikan ilmu yang bermanfaat kepada saya.
8. Seluruh Staff dan Karyawan STIE Perbanas Surabaya atas bantuannya untuk mempermudah dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Seluruh teman-teman STIE Perbanas Surabaya yang selama ini turut memberikan dorongan semangat hingga skripsi ini selesai.

Semoga semua kebaikan yang telah diberikan kepada saya memperoleh balasan yang sepatasnya dari Allah SWT. Saya menyadari skripsi ini tidak luput dari kekurangan. Harapan saya, semoga skripsi ini dapat berguna bagi almamater STIE Perbanas Surabaya.

Surabaya, 27 Februari 2015

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN LULUS UJIAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
ABSTRAK/RINGKASAN .....	xvi
ABSTRAK/RINGKASAN	
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 LatarBelakang.....	1
1.2 RumusanMasalah .....	4
1.3 TujuanPenelitian.....	5
1.4 ManfaatPenelitian.....	5
1.5 SistematikaPenulisan Proposal Skripsi.....	6
BABII TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 PenelitianTerdahulu.....	8
2.2 LandasanTeori .....	14
2.2.1 Pajak.....	14
2.2.2 TAM.....	27
2.2.3 Persepsi Kegunaan .....	29
2.2.4 Persepsi Kemudahan .....	29
2.2.5 Persepsi Kerumitan.....	30
2.2.6 Kesiapan Teknologi Informasi Wajib Pajak.....	31
2.2.7 Intensitas Perilaku dalam Pemanfaatan <i>e-Filing</i> .....	31
2.3 Kerangka Pemikiran .....	32
2.4 Hipotesis Penelitian .....	33
BAB III METODE PENELITIAN .....	37
3.1 RancanganPenelitian .....	37
3.2 BatasanPenelitian .....	37
3.3 IdentifikasiVariabel .....	38
3.4 Definisi OperasionaldanPengukuranVariabel .....	38
3.4.1 Variabel Terikat (Dependen Variable).....	38
3.4.2 Variabel Bebas (Independent Variable).....	39
3.4.3 Pengukuran Variabel.....	40
3.5 Instrumen Penelitian.....	42
3.6 Populasi, Sampel danTeknikPengambilanSampel .....	43
3.7 Data danMetodePengumpulan Data .....	44

3.8 Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian .....	44
3.8.1 Uji Validitas .....	45
3.8.2 Uji Reliabilitas .....	45
3.9 Teknik Analisis Data .....	46
3.9.1 Statistik Deskriptif .....	46
3.9.2 Uji Normalitas .....	46
3.9.3 Analisis Regresi Linier Berganda .....	47
3.9.4. Uji Hipotesis .....	48
BAB IV GAMBARAN SUBJEK PENELITIAN DAN ANALISIS DATA .....	52
4.1 Gambaran Subjek Penelitian .....	52
4.2 Analisis Data .....	57
4.2.1 Analisis Deskriptif .....	57
4.2.2 Analisis Statistik .....	65
4.3 Pembahasan .....	74
BAB V PENUTUP .....	81
5.1 Kesimpulan .....	81
5.2 Keterbatasan Penelitian .....	83
5.3 Saran .....	83

## DAFTAR RUJUKAN

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 : Penggunaan Fasilitas <i>e-Filing</i> Tahun 2005-2013	3
Tabel 2.1 : Batas Waktu Penyetoran dan Penyampaian SPT	22
Tabel 3.1 : Pengukuran Variabel	41
Tabel 3.2 : Kisi-kisi Kuisioner Penelitian	42
Tabel 4.1 : Distribusi Kuisioner Penelitian	52
Tabel 4.2 : Karakteristik Responden Berdasar Pangkat .....	53
Tabel 4.3 : Karakteristik Responden Berdasar Lama Penggunaan.....	54
Tabel 4.4 : Karakteristik Responden Berdasar Jenis SPT .....	54
Tabel 4.5 : Karakteristik Responden Berdasar Jenis Kelamin .....	55
Tabel 4.6 : Kategori Mean dari Skor Interval .....	57
Tabel 4.7 : Distribusi Frekuensi Variabel Persepsi Kegunaan .....	58
Tabel 4.8 : Distribusi Frekuensi Variabel Persepsi Kemudahan .....	59
Tabel 4.9: Distribusi Frekuensi Variabel Persepsi Kerumitan .....	60
Tabel 4.10 : Distribusi Frekuensi Variabel Kesiapan TI Wajib Pajak ..	62
Tabel 4.11 : Uji Validitas.....	64
Tabel 4.12 : Uji Reliabilitas.....	65
Tabel 4.13 : Uji Normalitas .....	66
Tabel 4.14 : Uji Regresi.....	66
Tabel 4.15 : Uji F.....	69

Tabel	4.16 : Uji R Square .....	69
Tabel	4.17 : Uji t.....	71
Tabel	4.18 : Hasil Uji Hipotesis Variabel.....	73

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 : Model TAM	29
Gambar 2.2 : Kerangka Pemikiran	33

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 : Kuisoner Penelitian
- Lampiran 2 : Data Responden
- Lampiran 3 : Tabulasi Kuisoner
- Lampiran 4 : Statistik Deskriptif
- Lampiran 5 : Uji Validitas
- Lampiran 6 : Uji Reliabilitas
- Lampiran 7 : Uji Normalitas
- Lampiran 8 : Analisis Regresi

**FACTORS THAT INFLUENCE THE UTILIZATION OF E-FILING  
FACILITIES BY PERSONAL TAX PAYERS**

**AYUNDA INAYATUR ROBBANY  
2011310200**

**[2011310200@students.perbanas.ac.id](mailto:2011310200@students.perbanas.ac.id)**

**ABSTRACT**

*This research aims to investigate the factors that influenced the utilization of e-filing facilities. The variables which are used in this research is dependent variabel that is utilization of e-filing facilities while independent variables are perceived usefulness, perceived ease of use, perceived complexity and readiness technology taxpayers information. Data used in this research is primary data by using questionnaire. Respondent are the employees of Perum Perhutani KPH Mojokerto Divisi Regional Jawa Timur who reported SPT Tahunan using e-filling. Sample collection methods used in this research was purposive sampling. Data analysis in this research uses the Technology Acceptance Models (TAM) with SPSS program. The result showed that: (1) Perceived Usefulness significantly positive influence to utilization of e-filing facilities, (2) Perceived Ease of Use significantly positive influence to utilization of e-filing facilities, (3) Perceived Complexity not influence to utilization of e-filing facilities, (4) Readiness Technology Taxpayers Information significantly positive influence to behavioral intensity for the e-filling usage.*

*Keyword : E-filling, Utilization of e-filing facilities, Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, Perceived Complexity, Readiness Technology Taxpayers Information.*