

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Penelitian ini bertujuan untuk melihat pengaruh antara variabel persepsi kegunaan, persepsi kemudahan, persepsi kerumitan serta kesiapan teknologi informasi wajib pajak terhadap pemanfaatan fasilitas *e-Filing* oleh Wajib Pajak Orang Pribadi. Sampel dalam penelitian ini ialah para pegawai yang ada di Perum Perhutani KPH Mojokerto Divisi Regional Jawa Timur. Responden berjumlah 67 orang dengan kriteria 61 responden merupakan pegawai pria sedangkan 6 responden lainnya ialah pegawai wanita.

Teknik yang digunakan oleh peneliti dalam pengambilan sampel ini ialah dengan menggunakan *purposive sampling*, dimana teknik ini memiliki kriteria yang telah ditentukan oleh peneliti sebelumnya sehingga data yang akan diperoleh dapat mendukung penelitian yang akan dilakukan, salah satu kriteria yang ditentukan oleh peneliti ialah responden harus sudah melaporkan SPT Tahunan dengan menggunakan *e-Filing* sejalan dengan topik serta batasan yang ada dalam penelitian ini.

Metode pengumpulan data penelitian ini ialah dengan menyebarkan kuisioner kepada para responden serta dibantu dengan alat uji *SPSS 19 for Windows*. Kesimpulan dari penelitian ini antara lain sebagai berikut :

1. Dari hasil uji f menunjukkan bahwa bahwa model regresi atau persamaan variabel yang diujikan dapat dikatakan fit, serta memiliki tingkat hubungan secara keseluruhan sebesar 51,8%, sedangkan sisanya yaitu

sebesar 48,7% merupakan pengaruh dari variabel lain yang tidak dikaji dalam penelitian ini.

2. Dari hasil uji t menunjukkan bahwa persepsi kegunaan (X1), persepsi kemudahan (X2) serta kesiapan teknologi informasi Wajib Pajak (X4) secara parsial berpengaruh signifikan terhadap pemanfaatan fasilitas *e-Filing* oleh Wajib Pajak Orang Pribadi (Y), sedangkan persepsi kerumitan (X3) tidak berpengaruh terhadap pemanfaatan fasilitas *e-Filing* oleh Wajib Pajak Orang Pribadi (Y).
3. Dari hasil penelitian diatas dapat disimpulkan bahwa dalam menilai tinggi rendahnya pemanfaatan fasilitas *e-Filing* oleh Wajib Pajak Pribadi, dapat dilihat dari seberapa besar individu tersebut memiliki persepsi akan kegunaan *e-Filing* yang akan meningkatkan performa pelaporan pajak mereka, karena sistem yang dapat diakses kapanpun sehingga meminimalisir keterlambatan pelaporan SPT, selanjutnya ialah persepsi kemudahan sistem *e-Filing* karena banyaknya tutorial penggunaan *e-Filing* yang tersedia di website perpajakan, maupun *homepage* Direktorat Jendral Pajak, serta kesiapan teknologi informasi Wajib Pajak sehingga mereka dapat lebih cepat beradaptasi dan menerima adanya sistem *e-Filing* tersebut.

5.2 Keterbatasan Penelitian

Peneliti menyadari bahwa dalam penelitian ini terdapat beberapa keterbatasan yang mungkin dapat mempengaruhi hasil penelitian. Keterbatasan-keterbatasan tersebut antara lain ialah :

1. Dari 145 pegawai yang ada di Perum Perhutani KPH Mojokerto Divisi Regional Jawa Timur, dimana keseluruhan dari pegawai tersebut diharapkan mampu menjadi responden, namun hanya terdapat 67 pegawai yang dapat menjadi responden dalam penelitian ini.
2. Sebanyak 80 pegawai tidak dapat menjadi responden dalam penelitian ini dikarenakan para pegawai tersebut merupakan pegawai lapangan sehingga sulit untuk ditemui. Hal ini dikarenakan kurangnya informasi yang didapat mengenai status pegawai yang ada di Perum Perhutani KPH Mojokerto Divisi Regional Jawa Timur, sehingga kurang maksimal dalam proses pengisian kuisioner.

5.3 Saran

Dengan memperhatikan kesimpulan yang telah dikemukakan, maka dapat disajikan saran yang diharapkan mempunyai manfaat dan dapat digunakan sebagai bahan pertimbangan untuk penelitian selanjutnya dimasa yang akan datang dan sebagai pertimbangan untuk Direktorat Jendral Pajak dalam pengambilan keputusan. Dari hasil analisa dan kesimpulan yang telah diperoleh diatas peneliti menyarankan sebagai berikut:

1. Peneliti selanjutnya dapat menambah subjek penelitian sehingga data yang akan didapat semakin heterogen dan membuka fakta-fakta baru terkait dengan pemanfaatan fasilitas *e-Filing* oleh Wajib Pajak Orang Pribadi.
2. Peneliti selanjutnya dapat menambahkan variabel-variabel baru seperti contohnya variabel kerahasiaan ataupun keamanan yang dianggap berpengaruh terhadap pemanfaatan fasilitas *e-Filing* ini.
3. Penggunaan instrumen tidak hanya berupa kuisisioner, juga bisa dilakukan wawancara secara langsung dengan narasumbernya, agar hasil yang didapat lebih akurat, tidak terjadi persepsi (pandangan) yang berbeda antara responden dengan peneliti, serta menghindari tidak kembalinya kuisisioner yang disebar.
4. Direktorat Jendral Pajak diharapkan dapat lebih memperhatikan faktor-faktor yang mempengaruhi minat pengguna *e-Filing* sehingga dapat lebih efektif serta berinovasi secara terus-menerus guna meningkatkan pengguna *e-Filing*.

DAFTAR RUJUKAN

- Amoroso, D.L., Gardner, C. 2004. "Development of an Instrument to Measure the Acceptance of Internet Tehnology by Consumers. Proceedings of the 37th Hawaii". *International Conference on System Sciences*. Universitat Trier. Maui. Pp 330-351
- Anna, Che Azmi and Ng Lee Bee. 2010. "The Acceptance of the e-Filing System by Malaysian Taxpayers: A Simplified Model". *Electronic Journal of e-Government*. Volume 8. Pp 13 - 22
- Arsyie, Sandi. 2014. "Analisis Penerapan e-Filing dalam Praktik Penyampaian Surat Pemberitahuan Tahunan Pajak Penghasilan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada PT. XYZ". *Jurnal Universitas Bakrie*. No. 4, Vol. 2. Pp 21-36
- Atep Adya Barata. 2011. *Panduan Lengkap Pajak Penghasilan*. Jakarta : Visimedia
- Davis, F.D. 1989. "Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, and Acceptance of Information System Technology". *MIS Quarterly*. Vol. 13, No. 3. Pp. 319-339
- Desmayanti, Esy & Zulaikha. 2012. "Faktor-Faktor yang mempengaruhi Penggunaan Fasilitas *e-Filling* oleh Wajib Pajak sebagai Sarana Penyampaian SPT Masa Secara *Online* dan *Realtime* (Kajian Empiris di Kota Semarang)". *Jurnal Akutansi Diponegoro*. No. 1. Volume 1. Pp 1-12
- Dewi, A.A. Ratih Khomalyana. 2009. "Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Penerimaan Wajib Pajak terhadap Penggunaan E-filling". *Jurnal Akutansi Diponegoro*. Vol. 1, No. 1. Pp 1-12
- Direktorat Jenderal Pajak. 2008. *Peraturan Direktur Jenderal Pajak Nomor 47/PJ/2008 tentang tata cara penyampaian surat pemberitahuan dan penyampaian pemberitahuan perpanjangan surat pemberitahuan tahunan secara elektronik (e-filing) melalui perusahaan penyedia jasa aplikasi (ASP)*. Jakarta Direktorat Jendral Pajak.

- Dwikora Harjo. 2013. *Perpajakan Indonesia (Sebagai Materi Perkuliahan di Perguruan Tinggi)*. Jakarta : Mitra Wacana Media
- Effendi, Miftahuddin, & Muhammad Abdul Aris. 2014. “Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak dalam Pemenuhan Kewajiban Perpajakannya (Studi Empiris Pada Wajib Pajak Orang Pribadi yang Terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surakarta)”. *Syariah Paper*, Fakultas Ekonomi Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta. Pp 351-366
- Imam Ghozali. 2011. *Analisis Multivariate dengan SPSS*. Semarang : BP UNDIP
- Kharisma, Nani., dkk. 2014. “Pengaruh Pemanfaatan Aplikasi e-SPT Masa PPN Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak”. *Jurnal e-Perpajakan*, No. 1, Volume 1. Pp 6-21
- Laihad, Risal C.Y. 2013. “Pengaruh Perilaku Wajib Pajak Terhadap Penggunaan *E-Filing* Wajib Pajak Di Kota Manado”. *Jurnal EMBA*. Volume 1. Nomor 3. Pp 44-51
- Mardiasmo. 2011. *Perpajakan Edisi Revisi 2011*. Jakarta : Andi Publisher
- O’Brian, David and Detmar Straub. 2005. “The Relative Importance of Perceived Ease of Use in IS Adoption: A Study of e-Commerce Adoption”. *Journal of the association for information system*. Vol I. Article 8. Pp 13-20
- Pikkaraien, Tero., P.K., K.H., dan Pahnla, Seppo. 2004. ”Consumer Acceptance of Online Banking: an Extension of the Technology Acceptance Model”. *Journal Internet Research*. Vol. 14. No. 3. Pp 224-235
- Rahayu, Aldino Gumilar. 2008. “Pengaruh Teknologi Informasi (Pendekatan Technology Acceptance Model) dan e-Filing terhadap User satisfaction”. *Jurnal Universitas Komputer Indonesia*. Pp 1-24
- Rahman Adi Nugroho, Zulaikha. 2012. “Faktor–Faktor Yang Mempengaruhi Kemauan Untuk Membayar Pajak dengan Kesadaran Membayar Pajak Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Wajib Pajak Orang Pribadi

yang Melakukan Pekerjaan Bebas yang Terdaftar di KPP Pratama Semarang Tengah Satu)”. *Jurnal Akutansi Diponegoro*. Nomor 2. Vol 1. Pp 1-11. Universitas Diponegoro. Semarang

Siti Kurnia Rahayu. 2010. *Perpajakan Indonesia : Konsep & Aspek Formal*. Yogyakarta : Graha Ilmu

Sugihanti, Winna Titis. 2011. “Analisis faktor-faktor yang mempengaruhi minat perilaku wajib pajak untuk menggunakan E-filling: studi pada wajib pajak badan kota semarang”. *Jurnal Akutansi Diponegoro*. Vol.11. No 2. Pp 1-12

Sugiyono. 2009. *Statistika untuk Penelitian*. Bandung : Alfabeta.

Sujoko Efferin, dkk. 2008. *Metode Penelitian Akutansi*. Yogyakarta : Graha Ilmu

Sumadi Suryabrata. 2004. *Metodologi Penelitian*. Jakarta : Raja Grafindo Persada

Supranto J. 2008. *Statistik Jilid 1 Edisi 7*. Jakarta. Erlangga

Tirtana, Irwan dan Shinta Permata Sari. 2014. “Analisis Pengaruh Persepsi Kebermanfaatan, Persepsi Kemudahan dan Kepercayaan Terhadap Penggunaan Mobile Banking”. *Syariah Paper*, Fakultas Ekonomi Bisnis Universitas Muhammadiyah. Surakarta. Pp 671-688

Thomas Sumarsan. 2012. *Perpajakan Indonesia Edisi 2*. Jakarta: Indeks

Uma Sekaran. 2003, *Research Methods For Business: A Skill Building Aproach*, New York-USA: John Wiley and Sons, Inc.

Waluyo. 2011. *Perpajakan Indonesia*. Jakarta: Salemba Empat

Winerungan, Lidya Oktaviane. 2013. “Sosialisasi Perpajakan, Pelayanan Fiskus Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan WPOP Di KPP Manado Dan KPP Bitung”. *Jurnal EMBA*. Vol 1, No. 3. Pp 960-1079

Wiyono, Adrianto Sugiono. 2008. "Evaluasi Penerimaan Wajib Pajak terhadap Penggunaan E- filing sebagai Sarana Pelaporan Pajak secara Online dan Realtime". *Jurnal Riset Akuntansi Indonesia*. Vol. 11. No. 2. Pp 117-132