

**PROSEDUR TABUNGAN BRITAMA MAN OF STEEL
DI BANK BRI CABANG PAHLAWAN
SURABAYA**

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian

Program Pendidikan Diploma III

Jurusan Manajemen



Oleh :

KUSPUJI HANDAYANI

NIM : 2013110955

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS

SURABAYA

2016

TUGAS AKHIR

PROSEDUR TABUNGAN BRITAMA MAN OF STEEL DI BANK BRI CABANG PAHLAWAN SURABAYA

Diajukan Oleh :

KUSPUJI HANDAYANI

NIM : 2013110955

Tugas akhir ini telah dibimbing

Dan dinyatakan siap dipresentasikan

Dosen Pembimbing

tanggal : 21/01/16



Dr. Drs. M. Nadjib Usman, M.M

TUGAS AKHIR

PROSEDUR TABUNGAN BRITAMA MAN OF STEEL DI BANK BRI CABANG PAHLAWAN SURABAYA

Dipresentasikan Oleh :

KUSPUJI HANDAYANI

NIM : 2013110955

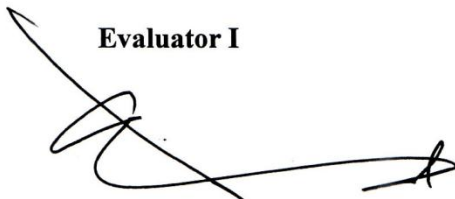
Telah dipresentasikan di depan Tim Evaluasi

Dan dinyatakan lulus evaluasi Tugas Akhir

Pada tanggal 13 Februari 2016

Tim Evaluasi

Evaluator I



Drs. Ec. Mochammad Farid,MM

Evaluator II



Drs. Sudjarno Eko Supriyono,MM

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nama : KUSPUJI HANDAYANI
Tempat,TanggalLahir : Surabaya, 11 Juli 1995
NIM : 2013110955
Program Pendidikan : Diploma 3
Jurusan : Manajemen
Program Studi : Keuangan dan Perbankan
Judul : Prosedur Tabungan Britama Man Of Steeldi Bank
BRI Cabang PahlawanSurabaya

Disetujui dan diterima baik oleh :

Ketua Program Diploma

Tanggal :



Drs. Ec. Mochammad Farid,MM

Dosen Pembimbing

tanggal : 21.01.16



Dr. Drs. M. Nadjib Usman, M.M

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

1. **“Kerja, Kerja Kerja” Dahlan Iskan.**
2. **“Missa Solemnis (Dari Hati Kiranya Mendapat Tempat Di Hati Pula)” Tonny Koeswoyo.**

Persembahan :

Tugas akhir ini saya persembahkan kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penyelesaian tugas akhir ini. Pihak-pihak tersebut antara lain:

1. Allah SWT atas segala berkah dan karunianya.
2. Ayah dan Ibuku atas segala support dan doa yang diberikan.
3. Masku tersayang Rheza atas segala dukungan yang diberikan.
4. Bapak Dr. Drs. M. Nadjib Usman, M.M selaku dosen pembimbing Tugas akhir.
5. Teman-teman sekaligus pelanggan dari usaha pulsaku selama ini atas bantuan dan nasihat yang luar biasa besar. Semoga setelah lulus nanti kita bisa sukses dalam menjalani kehidupan.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah serta kekuatan sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan judul **“Prosedur Tabungan Britama Man Of Steel di Bank BRI Cabang Pahlawan Surabaya”**

Terwujudnya tugas akhir ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak yang telah mendorong dan membimbing penulis, baik tenaga, ide-ide, maupun pemikiran. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ayah dan Ibu yang telah banyak memberikan support yang luar biasa banyak dan terhitung jumlahnya.
2. Hj. Anggraeni S.E.,M.Si selaku dosen wali.
3. Dr. Drs. M. Nadjib Usman, M.M selaku dosen pembimbing tugas akhir.
4. Drs. Ec. Mochammad Farid, MM selaku Ketua Program Diploma III.
5. Dr.Lutfi, SE,.M.Fin selaku Ketua STIE Perbanas Surabaya.
6. Bapak Hery Santoso selaku Pemimpin Cabang BRI Cab Pahlawan Surabaya.
7. Ibu Dwi Sri selaku supervisor bagian Operasional BRI Cab. Pahlawan Surabaya.

8. Mbak Imas, Mbak Indri, mbak Andri selaku customer service BRI Cabang Pahlawan Surabaya.
9. Mbak Alda, Mbak Okta selaku staf bagian adm DJS.
10. Teman – teman dari Diploma 3 Keuangan dan Perbankan yang selalu kompak.

Saya selaku penulis, menyadari bahwa tugas akhir ini masih memiliki banyak kekurangan. Untuk itu, saran dan kritik sangat kami harapkan demi perbaikan di masa depan. Melalui laporan magang ini, khususnya untuk teman-teman mahasiswa yang memprogram magang di kemudian hari.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN SIAP DIPRESENTASIKAN	ii
HALAMAN PRESENTASI TUGAS AKHIR	iii
HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRACT	xiii
BAB I	PENDAHULUAN
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Penjelasan Judul.....	4
1.3 Rumusan Masalah	4
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.5 Manfaat Penelitian	5
1.6 Metode Penelitian.....	6
BAB II	TINJAUAN PUSTAKA
2.1 Perbankan Secara Umum	7
2.2 Kegiatan Perbankan	16
2.3 Tabungan	20
BAB III	GAMBARAN SUBYEK PENELITIAN
3.1 Sejarah Umum Perusahaan.....	26
3.2 Visi dan Misi Perusahaan	28
3.3 Struktur Organisasi.....	29

	3.4 Job Description.....	30
	3.5 Profil Usaha	34
BAB IV	PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN	
	4.1 Definisi Tabungan Britama Man of Steel.....	39
	4.2 Syarat Pembukaan Tabungan Britama Man of Steel.....	39
	4.3 Fasilitas-fasilitas Tabungan Britama Man of Steel	40
	4.4 Prosedur Pembukaan Tabungan Britama Man of Steel.....	42
	4.5 Prosedur Penyetoran Tabungan Lewat Teller	45
	4.6 Prosedur Penyetoran Tabungan Lewat Mesin Setor Tunai	46
	4.7 Prosedur Penarikan Tabungan Lewat Teller	48
	4.8 Prosedur Penarikan Tabungan Lewat Mesin ATM.....	49
	4.9 Perhitungan Bunga Tabungan Britama Man of Steel.....	51
	4.10 Biaya-biaya dalam Tabungan Britama Man of Steel	54
	4.11 Prosedur Penutupan Tabungan Britama Man of Steel	55
	4.12 Hambatan dan Solusi.....	58
BAB V	KESIMPULAN	
	5.1 Kesimpulan	59
	5.2 Saran.....	60
	DAFTAR RUJUKAN	

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 4.1 : Laporan Rekening Tabungan Britama Man of Steel	52
--	----

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 : Struktur Organisasi BRI Cabang Pahlawan Surabaya	29
Gambar 4.1 : Prosedur Pembukaan Tabungan Britama Man Of Steel	42
Gambar 4.2 : Prosedur Penyetoran Tabungan Britama Man of Steel lewat Teller	45
Gambar 4.3 : Prosedur Penyetoran Tabungan Britama Man of Steel lewat Mesin Setor Tunai	46
Gambar 4.4 : Prosedur Penarikan Tabungan Britama Man of Steel lewat Teller	48
Gambar 4.5 : Prosedur Penarikan Tabungan Britama Man of Steel lewat Mesin ATM.....	49
Gambar 4.6 : Prosedur Penutupan Tabungan Britama Man Of Steel	55

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Surat penelitian dari BRI Cabang Pahlawan Surabaya

Lampiran 2 : Brosur Tabungan Britama Man of Steel

Lampiran 3 : Slip Penyetoran

Lampiran 4 : Slip Penarikan

Lampiran 5 : Formulir Permohonan Penutupan Rekening

Lampiran 6 : Desain Kartu ATM Britama Man of Steel

PROCEDURES OF SAVINGS BRITAMA MAN OF STEEL

BANK BRI BRANCH PAHLAWAN

SURABAYA

ABSTRACT

Name :KuspujiHandayani

STIE Perbanas

e-mail :pujiyani4@gmail.com

youngsters need savings that can realize the desire to save one young child is the savings for Savings Britama Man of Steel from BRI. One branch of BRI in Surabaya which serves Savings Britama Man of Steel is a branch Pahlwan Surabaya. Terms of opening savings that easy just to carry identity cards (KTP) and bring the money an initial deposit of at least Rp 100,000 youngsters could directly have Britama Savings Man of steel. saving opening process simple and easy. for the writer take the title "procedure of savings britama man of steel bank BRI branch pahlawan surabaya".

Keywords :youngsters, procedure of savings britama man of steel bank BRI branch pahlawan surabaya