

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil pengujian pada semua variabel yaitu ekspektansi kinerja, ekspektansi usaha, faktor sosial serta kondisi yang memfasilitasi dapat menjelaskan mengenai keseluruhan hipotesis dalam penelitian ini. Berikut kesimpulan dari penelitian yang dilakukan:

1. Ekspektansi kinerja berpengaruh terhadap penggunaan SIA. Hal ini membuktikan apabila memiliki harapan yang baik terhadap kinerja pada penggunaan SIA di dunia perbankan, maka hasil yang diperoleh juga meningkat.
2. Ekspektansi usaha tidak berpengaruh terhadap penggunaan SIA. Hal ini membuktikan bahwa apabila kurangnya rasa percaya terhadap usaha yang dikeluarkan dengan adanya kemudahan penggunaan sistem informasi akuntansi, maka upaya tersebut tidak terealisasi dengan baik.
3. Faktor sosial tidak berpengaruh terhadap penggunaan SIA. Hal ini berarti meskipun lingkungan kerja sangat dipengaruhi minat menggunakan SIA tetapi menggunakan sistem tersebut merupakan kewajiban yang harus diutamakan tanpa harus meminta dukungan dari pimpinan organisasi atau rekan kerja.
4. Kondisi yang memfasilitasi berpengaruh terhadap penggunaan SIA. Hal ini berarti dengan tersedia fasilitas yang cukup baik seperti komputer, pedoman

khusus dan bantuan dari rekan kerja mampu meningkatkan dalam penggunaan sistem informasi akuntansi.

## **5.2 Keterbatasan Penelitian**

Berdasarkan pada penelitian yang sudah dilakukan, ada beberapa hal mengenai keterbatasan pada penelitian ini. Adapun keterbatasan dalam penelitian ini meliputi:

1. Penyebaran kuesioner dilakukan pada saat bank-bank melakukan tutup buku pada akhir tahun, sehingga banyak bank yang tidak menerima peneliti melakukan penelitian.
2. Beberapa bank pada awalnya mengizinkan penelitian, tetapi pada akhirnya tidak ada bank yang menindaklanjuti dengan kuesioner.
3. Membutuhkan waktu 6 minggu dalam pengumpulan data karena menunggu respons dari beberapa bank.

## **5.3 Saran**

Berdasarkan penjelasan sebelumnya terkait kesimpulan dan keterbatasan, adapun beberapa saran dari peneliti yang dapat dijadikan bahan pertimbangan atas pengambilan keputusan di masa depan meliputi:

1. Penelitian selanjutnya diharapkan dapat meningkatkan jumlah responden atau sampel sehingga dapat memberikan hasil yang lebih optimal dan akurat mengenai beberapa faktor yang mempengaruhi penggunaan SIA.

2. Untuk penelitian selanjutnya, sebaiknya kuesioner tidak dibagikan pada akhir tahun, hal ini memungkinkan banyak pegawai yang mengisi kuesioner dan tidak mengganggu pegawai bank saat menyusun laporan akhir tahun.
3. Penelitian selanjutnya disarankan dapat menggunakan faktor yang sama, namun dengan objek penelitian yang berbeda.



## DAFTAR RUJUKAN

- Ahmad, S., Bangash, H., & Khan, S. A. (2019). Emotional Intelligence and Gender Differences. *Agric*, 25(251), 127–130.  
[http://www.aup.edu.pk/sj\\_pdf/Emotional Intelligence And Gender Differences.pdf](http://www.aup.edu.pk/sj_pdf/Emotional_Intelligence_And_Gender_Differences.pdf)
- Anjani, P. W., & Wirawati, N. G. P. (2018). Pengaruh Usia, Pengalaman Kerja, Tingkat Pendidikan, dan Kompleksitas Tugas terhadap Efektivitas Pengguna Sistem Informasi Akuntansi. *E-Jurnal Akuntansi*, 22, 2430.  
<https://doi.org/10.24843/eja.2018.v22.i03.p29>
- Anwar, Syaiful. (2022). Peranan Sistem Informasi Akuntansi Sebagai Alat Dalam Pengambilan Keputusan Manajemen Pada Pt. Bpr Budisetia. *Inisiatif: Jurnal Ekonomi, Akuntansi Dan Manajemen*, 2(1), 375–385.  
<https://doi.org/10.30640/inisiatif.v2i1.538>
- Ardana, K. T. F., & Dwiana Putra, I. M. P. (2018). Pengaruh Penggunaan Sistem Informasi Akuntansi Dengan Konsep UTAUT Pada Kinerja Individual. *E-Jurnal Akuntansi*, 25, 1282. <https://doi.org/10.24843/eja.2018.v25.i02.p18>
- Aryo P, A., & Mulyati. (2021). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Pemanfaatan Sistem Informasi. *Jurnal Teknik Informatika Dan Sistem Informasi*, 8(1), 51–69. <https://doi.org/10.35957/jatasi.v8i1.709>
- Chow, C. M., Ruhl, H., & Buhrmester, D. (2013). The mediating role of interpersonal competence between adolescents' empathy and friendship quality: A dyadic approach. *Journal of Adolescence*, 36(1), 191–200.  
<https://doi.org/10.1016/j.adolescence.2012.10.004>
- Dewi, P. P., & Asriani, N. L. P. (2019). Analisis Faktor-Faktor Kesuksesan Penerapan Enterprise Resource Planning (ERP) Pada Perusahaan Pengguna ERP Wilayah Bali. *Jurnal Riset Akuntansi Mercu Buana*, 5(1), 39.  
<https://doi.org/10.26486/jramb.v5i1.645>
- Diana Aviyanti, R., Saraswati, E., & Prastiwi, A. (2021). Analysis of Acceptance of Accounting Information System Implementation Based on Electronic Payment Using the Utaut Model. *The International Journal of Accounting and Business Society*, 29(2), 119–149.  
<https://doi.org/10.21776/ub.ijabs.2021.29.2.8>
- Fathima Sanjeetha, B. M., Samsudeen Sabraz, N., & Kariapper, R. K. A. R. (2020). Small and Medium- Sized Entrepreneurs ' Behavioural Intention to Use Accounting Information Systems in Eastern Province of Sri Lanka. *Solid State Technology*, 63(6), 17260–17272.
- Fatmayoni, G., & Yadnyana, K. (2017). Pengaruh Efektivitas SIA dan Penggunaan

Teknologi Informasi pada Kinerja Individual dengan Insentif Karyawan sebagai Pemoderasi. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*, 19(3), 2175–2204.

- Feranika, A., & Prasasti, L. (2022). Pengaruh Ekspektasi Kinerja , Kondisi Yang Memfasilitasi Pengguna Dan Minat Pemanfaatan Sistem Informasi Terhadap Penggunaan Sistem Informasi Akuntansi ( UMKM Di Kabupaten Muaro Jambi Yang Menggunakan SIA ) secara otomatis . Otomatisasi atau sistem inform. *SINTAMA : Jurnal Sistem Informasi , Akuntansi Dan Manajemen*,2(1).  
<https://adaindonesia.or.id/journal/index.php/sintamai/article/view/251>
- Ghozali, I. (2008a). *Structural Equations Modeling-Metode Alternatif dengan Partial Least Squares (2nd ed)*.
- Ghozali, I. (2008b). *Structural Equations Modeling-Metode Alternatif dengan Partial Least Square (2nd editio)*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, I. (2014). *Structural Equation Modeling, Metode Alternatif dengan Partial Least Square (PLS) (14th ed.)*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, I., & Latan, H. (2014). *Partial Least Squares Konsep, Metode dan Aplikasi Menggunakan Program WarpPLS 4.0 (Second Edi)*. Badan Penerbit-Undip.
- Harash, E., Al-Timimi, S., & Radhi, A. H. (2014). The Influence of Accounting Information Systems (AIS) on Performance of Small and Medium Enterprises (SMEs) in Iraq. *Journal of Business and Management*, 3(4), 48–57. <https://doi.org/10.12735/jbm.v3i4p48>
- Herdianto, D., Wijayanti, A., & Masitoh, E. (2018). Pengaruh Ekspektasi Kinerja, Ekspektasi Usaha, Faktor Sosial dan Kompleksitas Tugas Terhadap Penggunaan SIA. *Seminar Nasional Dan The 5th Call For Syariah Paper (SANCALL)*. <http://publikasiilmiah.ums.ac.id/handle/11617/10416>
- Jayanti, P. E., & Ariyanto, D. (2019). Pengaruh Ekspektansi Kinerja, Ekspektansi Usaha, Faktor Sosial Budaya, dan Kondisi yang Memfasilitasi pada Penerapan SIA di LPD Kota Denpasar. *E-Jurnal Akuntansi*, 27, 534. <https://doi.org/10.24843/eja.2019.v27.i01.p20>
- Jogiyanto. (2007). *Sistem Informasi Keperilakuan (ANDI OFFSET (ed.))*. C.V ANDI OFFSET (Penerbit Andi).
- Jogiyanto HM. (2007). *Sistem informasi keperilakuan*. Yogyakarta : Andi Offset, 2007.
- Lutfi, A. (2022). Factors Influencing the Continuance Intention to Use Accounting Information System in Jordanian SMEs from the Perspectives of UTAUT: Top Management Support and Self-Efficacy as Predictor Factors. *Economies*, 10(4). <https://doi.org/10.3390/economies10040075>

- Mangun Buana, I. B. G. M., & Wirawati, N. G. P. (2018). Influence Quality of Information System, Quality of Information, And Perceived Usefulness On User Accounting Information System Satisfaction. *E-Jurnal Akuntansi*, 22, 683. <https://doi.org/10.24843/eja.2018.v22.i01.p26>
- Marshall B. Romney dan Paul John Steinbart. (2018). *Accounting Information Systems E14* (Edisi 14). Pearson.
- Meiranto, W., & Sekarini, Y. (2014). Diponegoro Journal of Accounting. *Diponegoro Journal of Accounting, Vol. 3 No.*(ANALISIS PENGARUH MINAT PEMANFAATAN DAN PENGGUNAAN SISTEM INFORMASI TERHADAP KINERJA INDIVIDU DENGAN MENGGUNAKAN UTAUT MODEL (Studi pada PT. Pertamina (persero) UPms IV) Yunita), 1–15. <http://ejournal-s1.undip.ac.id/index.php/accounting>
- Sabtie, M. R., Suseno, N. S., & Rosmayati, I. (2022). *Analisis faktor-faktor yang mempengaruhi minat penggunaan sistem informasi akuntansi*.
- Salsabila, A. (2020). *Mengenal Sistem Informasi Akuntansi Bank BJB cabang utama Bandung*. Sistem Informasi Akuntansi Mahasiswa Tel-U 2020. <https://www.youtube.com/watch?v=3lzhMxDapqs>
- Setiawan, I. W., Musmini, L. S., & Julianto, I. P. (2019). *Pengaruh ekspektasi kinerja, ekspektasi usaha, dan faktor sosial terhadap penggunaan sistem informasi akuntansi pada bumdes di kecamatan kubutambahan 1*. 320–331.
- Sugiyono, P. D. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta, Bandung.
- Thompson, R. L., And, C. A. H., & Howell, J. M. (1991). Influence of Experience on Personal Computer Utilization. *Journal of Management Information Systems*, 15, 19. <https://doi.org/https://doi.org/10.2307/249443>
- Trijayanti, N. K., & Ariyanto, D. (2018). Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Penggunaan Sistem Informasi Pada Kinerja Karyawan BPR Lestari di Denpasar. *E-Jurnal Akuntansi*, 25, 1070. <https://doi.org/10.24843/eja.2018.v25.i02.p10>
- Tritunggal, W. (2017). FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MINAT PEMANFAATAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI (Studi Kasus pada Perusahaan Jasa Ekspedisi di Yogyakarta) Winda. *Tps://Scholar.Google.Co.Id*, 1988, 1–8.
- Venkatesh, V., Morris, M. G., Davis, G. B., & Davis, F. D. (2003). User acceptance of information technology: Toward a unified view. *MIS Quarterly: Management Information Systems*, 27(3), 425–478. <https://doi.org/10.2307/30036540>
- Widia, K. D., Usman, & Victorson, T. (2022). *Pengaruh Ekspektasi Kinerja dan Ekspektasi Usaha Terhadap Penggunaan Sistem Informasi Akuntansi Pada Bumdes Di*. 1(1), 97–111.

Wulandari, F. A., Anra, H., & Tursina. (2015). Rancang Bangun Sistem Informasi Akuntansi Perbankan Pada Bank Perkreditan Rakyat. *Jurnal Sistem Dan Teknologi Informasi (JUSTIN)*, 3(3), 1–5.  
<http://jurnal.untan.ac.id/index.php/justin/article/view/11597>

