

## BAB II

### TINJAUAN PUSTAKA

#### 2.1 Penelitian Terdahulu

Penelitian ini tentu tidak lepas dari penelitian-penelitian terdahulu yang telah dilakukan oleh peneliti lain sehingga penelitian yang akan dilakukan memiliki keterkaitan yang sama beserta persamaan maupun perbedaan dalam objek yang akan diteliti.

##### 1. Ayu Feranika & Laura Prasasti (2022)

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh ekspektasi kinerja, kondisi yang memfasilitasi pengguna, dan minat pemanfaatan sistem informasi terhadap penggunaan sistem informasi akuntansi oleh UKM Kab. Muaro Jambi. Teknik pengambilan sampel penelitian ini adalah metode stratified random sampling, sehingga jumlah sampel penelitian ini adalah 58 sampel. Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi berganda dengan bantuan komputer melalui program SPSS 26.0 for Windows. Populasi dalam penelitian ini adalah UMKM yang menggunakan sistem informasi akuntansi di Muaro Jambi Provinsi Jambi. Jumlah populasi penelitian ini adalah 236. Teknologi penyebaran kuesioner secara online melalui *google form* kepada peserta UMKM di wilayah Muaro Jambi. Hasil penelitian dari Feranika & Prasasti (2022) menunjukkan bahwa variabel ekspektasi berpengaruh terhadap penggunaan sistem informasi akuntansi, sedangkan variabel kondisi yang memfasilitasi tidak berpengaruh terhadap penggunaan sistem informasi akuntansi serta penggunaan

sistem informasi akuntansi oleh variabel kepentingan dalam penggunaan sistem informasi. Namun sekaligus menunjukkan semua variabel independen penelitian ini, ekspektasi kinerja, kondisi yang memfasilitasi, dan minat menggunakan sistem informasi secara simultan berdampak pada penggunaan sistem informasi akuntansi oleh pelaku UMKM Kab. Muaro Jambi.

Persamaan antara peneliti sekarang dengan peneliti terdahulu terletak pada:

- a) Persamaan terhadap variabel independen yang digunakan yaitu ekspektasi kinerja dan kondisi yang memfasilitasi.
- b) Data yang diperoleh yang digunakan pada penelitian sebelumnya dan penelitian saat ini diperoleh dari kuesioner.

Perbedaan antara peneliti terdahulu dengan peneliti sekarang terletak pada:

- a) Perbedaan pada variabel independen terdahulu yaitu Minat Pemanfaatan Sistem Informasi. Sedangkan untuk peneliti sekarang yaitu Ekspektasi usaha dan faktor sosial.
- b) Perbedaan pada teknik pengambilan sampel penelitian ini adalah metode *stratified random sampling*. Sedangkan pada penelitian sekarang menggunakan metode *purposive sampling*.
- c) Perbedaan pada objek yang digunakan pada peneliti terdahulu yaitu UMKM Di Kabupaten Muaro Jambi. Sedangkan penelitian sekarang yaitu Perbankan di Kota Surabaya.

## 2. Meisy Regitha Sabtie, Novie Susanti Suseno & Irma Rosmayati (2022)

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui faktor-faktor apa saja yang memotivasi PT. Elco Indonesia Sejahtera Garut untuk menggunakan sistem metode

informasi akuntansi. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah penelitian kepustakaan dan metode kuesioner. Pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah sampling sensus. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa ada faktor yang diteliti dan divalidasi, reliabilitas dan proses regresi linier berganda. Temuan dari penelitian Sabtie et al. (2022) menunjukkan bahwa ekspektasi kinerja, ekspektasi usaha, kondisi-kondisi yang memfasilitasi pengguna dan kesesuaian untuk tugas secara positif mempengaruhi minat dalam menggunakan sistem informasi akuntansi.

Persamaan antara peneliti sekarang dengan peneliti terdahulu terletak pada:

- a) Persamaan terhadap variabel independen yang digunakan yaitu ekspektasi kinerja, ekspektasi usaha, faktor sosial dan kondisi yang memfasilitasi.
- b) Persamaan pada metode penelitian yang digunakan adalah metode kuantitatif.
- c) Data yang diperoleh melalui penelitian sebelumnya dan penelitian saat ini diperoleh dari kuesioner.

Perbedaan antara peneliti terdahulu dengan peneliti sekarang terletak pada:

- a) Perbedaan pada variabel independen terdahulu yaitu kesesuaian tugas.
- b) Perbedaan pada objek yang digunakan pada peneliti terdahulu yaitu PT. Elco Indonesia Sejahtera Garut. Sedangkan penelitian sekarang yaitu pada Perbankan di Kota Surabaya.

### 3. Komang Darma Widia, Usman & Victorson Taruh (2022)

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh ekspektasi kinerja dan ekspektasi usaha terhadap penggunaan sistem informasi akuntansi BUMDes di

Kecamatan Kabila Bone. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah non-probability sampling, dengan menggunakan *purposive sampling*. Responden penelitian ini adalah mereka yang terlibat langsung dalam kepengurusan BUMDes yaitu ketua, sekretaris, bendahara dan pengawas BUMDes dengan jumlah 36 orang di seluruh Kecamatan Kabila Bone. Berdasarkan hasil temuan Widia et al. (2022) menunjukkan bahwa ekspektasi kinerja dan ekspektasi usaha berpengaruh positif dan signifikan terhadap penggunaan sistem informasi akuntansi BUMDes di Kecamatan Kabila Bone Kabupaten Bone Bolango.

Persamaan antara peneliti sekarang dengan peneliti terdahulu terletak pada:

- a) Persamaan terhadap variabel independen yang digunakan yaitu ekspektasi kinerja dan ekspektasi usaha.
- b) Persama pada teknik pengambilan sampel menggunakan *purposive sampling*.
- c) Data yang diperoleh melalui penelitian sebelumnya dan penelitian saat ini diperoleh dari kuesioner.

Perbedaan antara peneliti terdahulu dengan peneliti sekarang terletak pada:

- a) Perbedaan pada variabel independen sekarang yaitu faktor sosial dan kondisi yang memfasilitasi.
- b) Perbedaan pada objek yang digunakan pada peneliti terdahulu yaitu BUMDes di Kecamatan Kabila Bone Kabupaten Bone Bolango. Sedangkan penelitian sekarang yaitu Perbankan di Kota Surabaya.

#### 4. Abdalwali Lutfi (2022)

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menjelaskan faktor-faktor yang mempengaruhi niat akuntan untuk terus menggunakan Sistem Informasi Akuntansi

(SIA) dalam konteks usaha kecil dan menengah (UKM) di Yordania. Studi ini melakukan survei cross-sectional terhadap UKM yang telah menerapkan SIA secara penuh. Akuntan adalah pengguna utama SIA, dan penerimaan serta penggunaan sistem mereka sangat penting untuk menilai keberhasilan implementasi sistem. Kerangka kerja yang diusulkan dalam penelitian ini didasarkan pada *Extended Unified Theory of Technology Acceptance and Use* (UTAUT) dan *model Top Management Support* (TMS). Hasil penelitian yang dilakukan oleh Lutfi, (2022) menunjukkan bahwa variabel yang diuji yaitu ekspektasi usaha, ekspektasi kinerja, dan kondisi fasilitasi berpengaruh positif terhadap kemauan akuntan untuk terus menggunakan sistem informasi akuntansi, sedangkan TMS berpengaruh signifikan dan negatif terhadap kemauan menggunakannya. Selain itu, dampak sosial ditemukan terkait secara signifikan dengan niat yang berkelanjutan, menegaskan perlunya UKM untuk mendukung teknologi seperti sistem informasi akuntansi.

Persamaan antara peneliti sekarang dengan peneliti terdahulu terletak pada:

- a) Persamaan terhadap variabel independen yang digunakan yaitu ekspektasi kinerja, ekspektasi usaha, faktor sosial dan kondisi yang memfasilitasi.
- b) Data yang diperoleh melalui penelitian sebelumnya dan penelitian saat ini diperoleh dari kuesioner.

Perbedaan antara peneliti terdahulu dengan peneliti sekarang terletak pada:

- a) Perbedaan pada objek yang digunakan pada peneliti terdahulu yaitu UKM yang ada di Yordania. Sedangkan objek penelitian yang digunakan pada peneliti sekarang yaitu Perbankan di Kota Surabaya.

- b) Perbedaan terletak pada teknik pengumpulan data pada peneliti terdahulu yaitu *sampling probabilitas*, sedangkan pada penelitian sekarang menggunakan *purposive sampling*.

5. Anggoro Aryo P & Mulyati (2021)

Penerapan sistem informasi telah banyak digunakan dalam berbagai bidang termasuk pendidikan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menguji faktor-faktor yang mempengaruhi minat penggunaan sistem informasi, dan ekspektasi kinerja penggunaan sistem informasi oleh SMIK ABC. Metode yang digunakan penulis untuk mengumpulkan data adalah kuesioner (*questionnaire*), dengan bantuan software aplikasi SmartPLS versi 3.2.8 digunakan metode *structural equation modeling* (SEM) untuk pengolahan dan analisis data. Hasil penelitian Aryo P & Mulyati (2021) menunjukkan bahwa hasil pengujian hipotesis pada variabel ekspektasi kinerja berpengaruh positif signifikan terhadap minat pemanfaatan sistem informasi (H1), sehingga H1 diterima, sedangkan pengujian hipotesis pada variabel faktor sosial berpengaruh signifikan terhadap pemanfaatan Informasi, (H2) diterima dengan cara ini, dan hasil hipotesis dari asumsi bahwa pengguna mempromosikan kepentingan variabel bersyarat (H3) memiliki efek positif pada pemanfaatan sistem informasi, sehingga H3 diterima. Hasil pengujian ini mengidentifikasi variabel-variabel seperti ekspektasi kinerja, faktor sosial, dan kondisi yang membantu pengguna mempengaruhi minat pengguna dalam menggunakan sistem informasi, sehingga berkontribusi pada peningkatan kinerja, peningkatan kualitas hasil kerja, dan peningkatan kualitas pengajaran lebih lanjut di STMIK ABC.

Persamaan antara peneliti sekarang dengan peneliti terdahulu terletak pada:

- a) Persamaan terhadap variabel independen yang digunakan yaitu ekspektasi kinerja, faktor sosial dan kondisi yang memfasilitasi.
- b) Data yang diperoleh melalui penelitian sebelumnya dan penelitian saat ini diperoleh dari kuesioner.

Perbedaan antara peneliti terdahulu dengan peneliti sekarang terletak pada:

- a) Perbedaan pada objek yang digunakan pada peneliti terdahulu yaitu di STMIK ABC. Sedangkan objek penelitian yang digunakan pada peneliti sekarang yaitu Perbankan di Kota Surabaya.

6. Richo Diana Aviyanti, Erwin Saraswati & Arum Prastiwi (2021)

Tujuan dari penelitian Diana Aviyanti et al., (2021) untuk menguji dan menganalisis pengaruh ekspektasi kinerja, ekspektasi usaha, pengaruh sosial, dan kondisi fasilitasi terhadap penggunaan aktual sistem informasi akuntansi berbasis pembayaran elektronik. Teknik analisis data diperoleh melalui kuesioner yang diisi oleh 247 pengguna aktif sistem pembayaran elektronik. Metode analisis yang digunakan adalah *structural equation modelling* (SEM) dengan alat uji *partial least square* (PLS). Hasil pada penelitian ini menunjukkan bahwa ekspektasi kinerja, ekspektasi usaha, faktor sosial, dan kondisi yang memfasilitasi secara signifikan mempengaruhi penggunaan aktual sistem pembayaran elektronik.

Persamaan antara peneliti sekarang dengan peneliti terdahulu terletak pada:

- a) Persamaan terhadap variabel independen yang digunakan yaitu ekspektasi kinerja, ekspektasi usaha, faktor sosial dan kondisi yang memfasilitasi.
- b) Persamaan teori yang digunakan adalah model UTAUT.

c) Persamaan terhadap data yang diperoleh adalah dari kuesioner

Perbedaan antara peneliti terdahulu dengan peneliti sekarang terletak pada:

- a) Perbedaan pada variabel independen sekarang yaitu penerapan sistem informasi akuntansi berbasis elektronik pembayaran.
- b) Perbedaan pada objek yang digunakan pada peneliti terdahulu yaitu di Kota Malang. Sedangkan penelitian sekarang yaitu Perbankan di Kota Surabaya.

7. Mohamed Buhary Fathima Sanjeetha, Samsudeen Sabraz Nawaz & RKAR. Kariapper (2020)

Tujuan dari penelitian yang dilakukan oleh Fathima Sanjeetha et al., (2020) yaitu untuk mengidentifikasi faktor-faktor yang mempengaruhi niat UKM untuk menggunakan sistem melalui metode survei berupa kuesioner. Penelitian ini dilakukan pada pengusaha kecil dan menengah yang ada di Provinsi Timur Srilanka dan melibatkan responden yang ditujukan kepada wirausahawan berkualifikasi unik. Teknik analisis data yang digunakan pada penelitian ini adalah IBM SPSS 25 dan AMOS 24 dengan menggunakan statistik deskriptif sehingga profil responden dihasilkan menggunakan model yang diusulkan dan dievaluasi dalam dua tahap yaitu estimasi model pengukuran dan evaluasi model struktural. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa ekspektansi kinerja, ekspektansi usaha, pengaruh sosial, kondisi yang memfasilitasi berpengaruh positif secara signifikan terhadap niat pengusaha kecil dan menengah untuk menggunakan SIA. Sedangkan keterlibatan pelanggan tidak berpengaruh untuk menggunakan SIA.

Persamaan antara peneliti sekarang dengan peneliti terdahulu terletak pada:

- a) Persamaan terhadap variabel independen yang digunakan yaitu ekspektansi kinerja, ekspektansi usaha, faktor sosial dan kondisi yang memfasilitasi.
- b) Persamaan teori yang digunakan adalah model UTAUT.
- c) Persamaan terhadap data yang diperoleh adalah dari kuesioner

Perbedaan antara peneliti terdahulu dengan peneliti sekarang terletak pada:

- a) Perbedaan pada variabel independen terdahulu yaitu keterlibatan pelanggan
- b) Perbedaan pada objek yang digunakan pada peneliti terdahulu yaitu pengusaha kecil dan menengah di Provinsi Timur Srilanka. Sedangkan penelitian sekarang yaitu Perbankan di Kota Surabaya.

8. Wayan Setiawan, Lucy Sri Musmini, I Putu Julianto (2019)

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh ekspektasi kinerja, ekspektasi usaha, dan faktor sosial terhadap penggunaan sistem informasi akuntansi. Objek penelitian ini dilakukan di seluruh BUMDes di Kecamatan Kubutambahan sebanyak 13 BUMDes. Metode penelitian yang digunakan adalah metode penelitian kuantitatif dan data primer diperoleh dengan menyebarkan kuesioner kepada responden. Responden survei ini adalah para kepala unit usaha BUMDes di Kecamatan Kubutambahan dengan jumlah 42 orang. Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah total sampling. Teknik analisis data menggunakan analisis regresi berganda dengan bantuan program SPSS versi 17. Hasil penelitian yang dilakukan Setiawan et al. (2019) menunjukkan bahwa  $t$  hitung  $>$   $t$  tabel berpengaruh positif terhadap variabel ekspektasi kinerja ( $t$  hitung 2,582), ekspektasi usaha ( $t$  hitung 2,529) dan faktor sosial ( $t$  hitung 2,143). Hasil penelitian juga menghitung  $f$  sebesar 10.274, sehingga

berdampak positif terhadap penggunaan sistem informasi akuntansi di BUMDes di Kecamatan Kubutambahan. BUMDes di Kecamatan Kubutambahan disarankan untuk lebih memperhatikan ekspektasi kinerja, ekspektasi usaha dan faktor sosial pengguna untuk meningkatkan penggunaan sistem informasi akuntansi.

Persamaan antara peneliti sekarang dengan peneliti terdahulu terletak pada:

- a) Persamaan terhadap variabel independen yang digunakan yaitu ekspektasi kinerja, ekspektasi usaha dan faktor sosial.
- b) Persamaan metode penelitian yang digunakan adalah penelitian kuantitatif dengan data primer.
- c) Data yang diperoleh melalui penelitian sebelumnya dan penelitian saat ini diperoleh dari kuesioner.

Perbedaan antara peneliti terdahulu dengan peneliti sekarang terletak pada:

- a) Perbedaan variabel independen yaitu kondisi yang memfasilitasi.
- b) Perbedaan pada objek yang digunakan pada peneliti terdahulu yaitu BUMDes di Kecamatan Kubutambahan. Sedangkan penelitian sekarang yaitu Perbankan di Kota Surabaya.

#### 9. Putu Eka Jayanti & Dodik Ariyanto (2019)

Penelitian ini bertujuan untuk menguji faktor-faktor yang mempengaruhi minat dan perilaku penggunaan SIA berbasis komputer, dengan menggunakan model *Unified Technology Acceptance and Use Theory* (UTAUT) yang dimodifikasi. Penelitian ini menggunakan variabel-variabel seperti ekspektasi kinerja, ekspektasi usaha, dan faktor sosial budaya sebagai variabel independen, minat menggunakan SIA berbasis komputer sebagai variabel dependen, dan variabel kondisi untuk

mempromosikan dan minat menggunakan SIA berbasis komputer sebagai variabel independen dan minat. Perilaku menggunakan SIA berbasis komputer sebagai variabel terikat. Data penelitian dianalisis menggunakan regresi linier berganda. Penelitian dilakukan di LPD Kota Denpasar. Metode pengambilan sampel menggunakan teknik *purposive sampling*. Hasil penelitian yang dilakukan Jayanti & Ariyanto (2019) menunjukkan bahwa ekspektasi kinerja, ekspektasi usaha, dan faktor sosial budaya berpengaruh positif terhadap minat menggunakan SIA berbasis komputer, sedangkan kondisi yang memfasilitasi dan minat menggunakan SIA berbasis komputer berpengaruh positif terhadap perilaku penggunaan SIA berbasis komputer.

Persamaan antara peneliti sekarang dengan peneliti terdahulu terletak pada:

- a) Persamaan terhadap variabel independen yang digunakan yaitu ekspektasi kinerja, ekspektasi usaha, faktor sosial dan kondisi yang memfasilitasi.
- b) Persamaan metode penelitian yang digunakan adalah *purposive sampling*.
- c) Data yang diperoleh melalui penelitian sebelumnya dan penelitian saat ini diperoleh dari kuesioner.

Perbedaan antara peneliti terdahulu dengan peneliti sekarang terletak pada:

- a) Perbedaan pada objek yang digunakan pada peneliti terdahulu yaitu di LPD Kota Denpasar. Sedangkan pada penelitian sekarang yaitu Perbankan di Kota Surabaya.

#### 10. Deni Herdianto, Anita Wijayanti & Endang Masitoh (2018)

Penelitian dari Herdianto et al. (2018) dirancang untuk mengetahui seberapa besar pengaruh ekspektasi kinerja, ekspektasi usaha, faktor sosial, dan kompleksitas

tugas terhadap penggunaan sistem informasi akuntansi pada perusahaan mebel di Klaten. Penelitian ini menggunakan regresi linier berganda. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 40 responden. Hasil penelitian ini menyimpulkan bahwa ekspektasi kinerja dan faktor sosial tidak berpengaruh terhadap penggunaan sistem informasi akuntansi pada perusahaan mebel di Klaten. Ekspektasi usaha dan kompleksitas tugas mempengaruhi penggunaan sistem informasi akuntansi. Hal ini menunjukkan bahwa dengan adanya sistem informasi akuntansi pada suatu perusahaan tidak menjamin semakin mudahnya karyawan dalam menyelesaikan setiap pekerjaan.

Persamaan antara peneliti sekarang dengan peneliti terdahulu terletak pada:

- a) Persamaan terhadap variabel independen yang digunakan yaitu ekspektasi kinerja, ekspektasi usaha dan faktor sosial.

Perbedaan antara peneliti terdahulu dengan peneliti sekarang terletak pada:

- a) Perbedaan penelitian terdahulu terhadap variabel independen adalah kompleksitas tugas. Sedangkan pada penelitian sekarang yaitu kondisi yang memfasilitasi.
- b) Perbedaan pada objek yang digunakan pada peneliti terdahulu yaitu perusahaan mebel di Klaten. Sedangkan pada penelitian sekarang yaitu Perbankan di Kota Surabaya.

**Tabel 2.1**  
**Ringkasan Penelitian Terdahulu**

No	Nama dan Tahun	Topik Penelitian	Variabel Penelitian	Sampel Penelitian	Teknik Analisis	Hasil Penelitian
1.	Ayu Feranika & Laura Prasasti (2022)	Pengaruh Ekspektasi Kinerja, Kondisi Yang Memfasilitasi Pengguna Dan Minat Pemanfaatan Sistem Informasi Terhadap Penggunaan Sistem Informasi Akuntansi (Ukm Di Kabupaten Muaro Jambi Yang Menggunakan Sia)	Ekspektasi kinerja, kondisi yang memfasilitasi pengguna dan minat pemanfaatan sistem informasi	Sampel pada penelitian ini adalah metode stratified random dengan total sampel sebanyak 58 sampel.	Analisis data pada penelitian ini adalah analisis regresi berganda melalui program SPSS 26.0 for Windows.	Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel ekspektasi kinerja berpengaruh terhadap penggunaan sistem informasi akuntansi, sedangkan variabel kondisi yang memfasilitasi tidak berpengaruh terhadap penggunaan sistem informasi akuntansi serta penggunaan sistem informasi akuntansi oleh variabel kepentingan

						dalam penggunaan sistem informasi.
2.	Meisy Regitha Sabtie, Novie Susanti Suseno & Irma Rosmayati (2022)	Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Penggunaan Sistem Informasi Akuntansi (Studi Empiris Pada Pt. Elco Indonesia Sejahtera Garut)	Harapan Kinerja, Harapan Usaha, Faktor Sosial, Kondisi-Kondisi yang Memfasilitasi Pemakai, Kesesuaian Tugas.	Sampel dalam penelitian ini adalah sampling sensus.	Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah studi kepustakaan dan metode kuesioner.	Hasil dari penelitian ini meunjukkan bahwa harapan kinerja, harapan usaha, kondisi-kondisi yang memfasilitasi pemakai dan kesesuaian tugas berpengaruh positif terhadap minat penggunaan sistem informasi akuntan

3.	Komang Darma Widia, Usman dan Victorson Taruh (2022)	Pengaruh Ekspektasi Kinerja Dan Ekspektasi Usaha Terhadap Penggunaan Sistem Informasi Akuntansi Pada Bumdes Di Kecamatan Kabila Bone Kabupaten Bone Bolango	Ekspektasi Kinerja dan Ekspektasi Usaha	Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah Non-Probability Sampling menggunakan Purposive Sampling,	Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini melalui Observasi (pengamatan) , Kuesioner dan Dokumentasi	Hasil penelitian menunjukkan bahwa Ekspektasi Kinerja dan Ekspektasi Usaha berpengaruh positif dan signifikan terhadap Penggunaan Sistem Informasi Akuntansi pada BUMDes di Kecamatan Kabila Bone Kabupaten Bone Bolango.
4.	Abdalwali Lutfi (2022)	<i>Factors Influencing the Continuance Intention to Use Accounting Information System in Jordanian SMEs from the Perspectives of UTAUT: Top Management Support and Self-Efficacy as Predictor Factors</i>	Ekspektasi usaha, Ekspektasi kinerja, Faktor sosial, Kondisi memfasilitasi, Dukungan manajemen puncak, Efikasi diri	Teknik pengumpulan data menggunakan teknik sampling probabilitas.	Menerapkan metode kuantitatif untuk menguji hipotesis yang diajukan dan mengonfirmasi representasi statistik variabel dalam model konseptual dengan cara menyebarkan kuesioner	Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel yang diuji yaitu ekspektasi usaha, ekspektasi kinerja, dan kondisi fasilitasi berpengaruh positif terhadap kemauan akuntan untuk terus menggunakan sistem informasi akuntansi, sedangkan TMS

					ke UKM yang terdaftar di Yordania.	berpengaruh signifikan dan negatif terhadap kemauan menggunakannya. Selain itu, dampak sosial ditemukan terkait secara signifikan dengan niat yang berkelanjutan, menegaskan perlunya UKM untuk mendukung teknologi seperti sistem informasi akuntansi.
5.	Anggoro Aryo P & Mulyati (2021)	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Pemanfaatan Sistem Informasi (Studi Kasus: STMIK ABC)	Ekspektasi kinerja, faktor sosial, dan kondisi yang memfasilitasi	Pengambilan sampel pada umumnya dilakukan secara random.	Metode yang digunakan untuk menganalisis data adalah metode statistik dengan teknik multivariate SEM (Structural Equation Modeling) menggunakan SmartPLS Versi 3.2.8	Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan diketahui bahwa ekspektasi kinerja, faktor sosial, kondisi yang memfasilitasi pemakai mempunyai pengaruh signifikan positif terhadap minat pemanfaatan sistem informasi.

6.	Richo Diana Aviyanti, Erwin Saraswati & Arum Prastiwi (2021)	<i>Analysis Of Acceptance Of Accounting Information System Implementation Based On Electronic Payment Using The Utaut Model</i>	Ekspektasi Kinerja, Ekspektasi Upaya, Pengaruh Sosial, Kondisi Kemudahan	Data diperoleh melalui kuesioner yang diisi oleh 247 pengguna aktif sistem pembayaran elektronik.	Metode analisis yang digunakan adalah <i>Structural Equation Modelling/SEM</i> dengan alat uji <i>Partial Least Square/PLS</i> .	Hasil penelitian menunjukkan bahwa ekspektasi kinerja, ekspektasi upaya, pengaruh sosial, dan kondisi yang memfasilitasi secara signifikan mempengaruhi penggunaan aktual SIA pada sistem pembayaran elektronik
7.	Mohamed Buhary Fathima Sanjeetha, Samsudeen Sabraz Nawaz & RKAR. Kariapper (2020)	<i>Small and Medium-Sized Entrepreneurs' Behavioural Intention to Use Accounting Information Systems in Eastern Province of Sri Lanka</i>	Ekspektasi kinerja, ekspektasi usaha, pengaruh sosial, kondisi yang memfasilitasi dan keterlibatan pelanggan	Pengambilan sampel yaitu melibatkan wirausahawan berkualifikasi unik.	Teknik analisis data menggunakan menggunakan IBM SPSS 25 dan AMOS 24.	Hasil penelitian menunjukkan bahwa Ekspektasi kinerja, ekspektasi usaha, pengaruh sosial, kondisi yang memfasilitasi berpengaruh positif secara signifikan mendorong Niat untuk menggunakan SIA. . Sedangkan keterlibatan pengguna tidak

						berpengaruh terhadap niat untuk menggunakan SIA.
8.	I Wayan Setiawan, Lucy Sri Musmini dan I Putu Julianto (2019)	Pengaruh Ekspektasi Kinerja, Ekspektasi Usaha, Dan Faktor Sosial Terhadap Penggunaan Sistem Informasi Akuntansi Pada Bumdes Di Kecamatan Kubutambahan	Ekspektasi kinerja, ekspektasi usaha, dan faktor sosial	Metode penarikan sampel dilakukan dengan metode sensus dimana seluruh populasi menjadi sampel, sehingga jumlah sampel sama dengan populasi, yaitu 42 orang.	Teknik analisis data menggunakan analisis regresi berganda berbantuan program SPSS versi 17.	Hasil penelitian secara parsial menunjukkan nilai t hitung > t tabel pada variabel ekspektasi kinerja (t hitung 2,582), ekspektasi usaha (t hitung 2,529), dan faktor sosial (t hitung 2,143) artinya berpengaruh positif terhadap penggunaan sistem informasi akuntansi pada BUMDes di Kecamatan Kubutambahan. Sementara hasil penelitian secara simultan memiliki f hitung sebesar 10,274 sehingga

						berpengaruh positif terhadap penggunaan sistem informasi akuntansi pada BUMDes di Kecamatan Kubutambahan.
9.	Putu Eka Jayanti dan Dodik Ariyanto (2019)	Pengaruh Ekspektansi Kinerja, Ekspektansi Usaha, Faktor Sosial Budaya, Dan Kondisi Yang Memfasilitasi Pada Penerapan SIA Di LPD Kota Denpasar	Ekspektansi Kinerja, Ekspektansi Usaha, Faktor Sosial Budaya, dan Kondisi yang Memfasilitasi	Metode sampel dalam penelitian ini berdasarkan pada metode non probability sampling dengan teknik purposive sampling berdasarkan pertimbangan tertentu.	Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah regresi linear berganda.	Hasil penelitian menunjukkan Ekspektansi kinerja, Ekspektansi usaha dan faktor sosial budaya berpengaruh positif pada minat penggunaan SIA berbasis komputer serta Kondisi yang Memfasilitasi dan minat penggunaan SIA berbasis komputer berpengaruh positif pada perilaku penggunaan SIA berbasis komputer

10.	Deni Herdianto, Anita Wijayanti & Endang Masitoh (2018)	Pengaruh Ekspektasi Kinerja, Ekspektasi Usaha, Faktor Sosial Dan Kompleksitas Tugas Terhadap Penggunaan Sia.	Ekspektasi kinerja, ekspektasi usaha, faktor sosial dan kompleksitas tugas	Sampel dalam penelitian ini sebanyak 40 responden.	Teknis analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah regresi linear berganda.	Hasil dari penelitian ini adalah ekpektasi kinerja dan faktor sosial tidak berpengaruh terhadap penggunaan sistem informasi akuntansi di perusahaan mebel di Klaten. Sedangkan ekspektasi usaha dan kompleksitas tugas berpengaruh terhadap penggunaan sistem informasi akuntansi.
-----	---	--	---	---	---	--

## **2.2 Landasan Teori**

### **2.2.1 Teori UTAUT (*Unified Theory Of Acceptance And Use Of Technology*)**

Penelitian ini menerapkan *Unified Theory Of Acceptance And Use Of Technology* (UTAUT). Teori UTAUT merupakan salah satu model terbaik untuk adopsi dan penggunaan teknologi informasi. Teori UTAUT bertujuan untuk menjelaskan minat pengguna dalam penggunaan serta penerimaan teknologi informasi dan perilaku (Venkatesh et al., 2003). Teori UTAUT didasarkan pada model penerimaan teknologi sebelumnya seperti *Theory of Reason Action* (TRA), *Theory of Planned Behaviour* (TPB), *Task-Fit Technology* serta yang paling utama adalah *Technology of Acceptance Model* (TAM).

Model UTAUT secara langsung dipengaruhi oleh empat faktor utama yaitu; a) ekspektansi kinerja, b) ekspektansi usaha, c) faktor sosial, dan d) kondisi yang memfasilitasi. Model UTAUT telah terbukti berfungsi sebagai dasar penelitian yang berfokus pada penerimaan pengguna terhadap penggunaan teknologi, karena pada empat faktor utama tersebut telah terbukti berpengaruh pada penerimaan teknologi. Disimpulkan bahwa teori UTAUT mengarah pada kesukaan dan kesenangan seseorang dalam penggunaan teknologi.

### **2.2.2 Sistem Informasi Akuntansi**

Sistem Informasi Akuntansi (SIA) adalah sistem informasi berbasis komputer yang mengolah data keuangan yang berkaitan dengan data transaksi dalam siklus akuntansi. Sistem informasi akuntansi bertujuan untuk mengumpulkan dan memproses data dan melaporkan informasi yang terkait dengan transaksi

keuangan (Tritunggal, 2017). SIA memiliki peranan yang sangat penting karena dapat meningkatkan kemudahan bagi perusahaan atau organisasi dalam membantu daya saing perusahaan. Penggunaan sistem informasi akuntansi dapat dikatakan efektif apabila pengguna mampu menyajikan informasi secara akurat. Dengan adanya sistem informasi akuntansi dapat mengantisipasi penyimpangan yang mungkin terjadi. Jika dalam suatu perusahaan, semua komponen sistem informasi terdiri dari sumber daya manusia dalam suatu organisasi, dan sistem informasi yang terdapat dalam suatu organisasi itu sendiri saling terkait, maka penerapan sistem dapat berjalan dengan baik.

### **2.2.3 Penggunaan Sistem Informasi**

Penggunaan sistem informasi akuntansi dapat dikatakan efektif apabila pengguna mampu menyajikan informasi secara akurat. Keuntungan menggunakan SIA adalah pemrosesan terintegrasi dari sejumlah besar transaksi, penyimpanan dan pengambilan data dalam jumlah besar serta sebagai alat pengambilan keputusan. Ketika suatu sistem dianggap lebih bermanfaat, lebih penting, atau memberikan keunggulan, maka seseorang tertarik untuk menggunakan sistem tersebut. Indikator yang digunakan untuk mengukur ekspektansi kinerja dalam penelitian ini diambil dari penelitian yang oleh Thompshon et al., (1991) yaitu:

1. Perasaan terhadap menggunakan (*Affect toward use*)
2. Jenis perangkat yang digunakan (*The type of device used*)

#### 2.2.4 Ekspektansi Kinerja

Ekspektansi kinerja merupakan seorang individu yang merasa bahwa menggunakan sistem akan membantu meningkatkan kinerjanya (Venkatesh et al., 2003). Ekspektansi kinerja diidentifikasi sebagai variabel yang kuat dalam mempengaruhi minat dalam menggunakan sistem informasi. Indikator yang digunakan untuk mengukur ekspektansi kinerja dalam penelitian ini diambil dari penelitian yang dikembangkan oleh Venkatesh et al., (2003) yaitu:

1. Kegunaan persepsi (*Perceived usefulness*)
2. Motivasi ekstrinsik (*Extrinsic motivation*)
3. Kesesuaian pekerjaan (*Job-fit*)
4. Keuntungan relatif (*Relative advantage*)

#### 2.2.5 Ekspektansi Usaha

Ekspektansi usaha merupakan suatu tingkat kemudahan penggunaan sistem informasi yang dapat mengurangi upaya (tenaga dan waktu) individu untuk pekerjaannya (Venkatesh et al., 2003). Pengguna sistem informasi akan memiliki niat untuk menggunakan sistem informasi jika merasa sistem informasi tersebut bermanfaat serta mudah digunakan. Jika sistem mudah digunakan maka usaha yang dibutuhkan tidak terlalu tinggi, begitu pula sebaliknya jika sistem sulit digunakan akan membutuhkan usaha yang sangat besar untuk menggunakannya (Jogiyanto, 2007:318). Indikator yang digunakan untuk mengukur ekspektansi usaha dalam penelitian ini diambil dari penelitian yang dikembangkan oleh Venkatesh et al., (2003) yaitu:

1. Kemudahan penggunaan persepsi (*Perceived Ease of Use*)
2. Kemudahan penggunaan (*Ease of Use*)
3. Kerumitan (*Complexity*)

### **2.2.6 Faktor Sosial**

Menurut Jogiyanto (2007:321) faktor sosial merupakan sejauh mana seorang individu yang diyakini orang lain akan merasakan manfaat dalam penggunaan sistem. Semakin besar pengaruh dari orang-orang di sekitar dalam menggunakan SIA, maka semakin besar pula minat pengguna dalam menggunakan SIA. Hal ini dapat menimbulkan sikap positif terhadap penggunaan sistem informasi karena membuat pengguna merasa senang dan nyaman menggunakannya, mempermudah dan mempercepat proses kerja. Adapun indikator yang digunakan untuk mengukur faktor sosial dalam penelitian ini diambil dari penelitian yang dikembangkan oleh Venkatesh et al., (2003) yaitu:

1. Norma subyektif (*Subjective norm*)
2. Faktor sosial (*Social factors*)
3. *Image*

### **2.2.7 Kondisi yang memfasilitasi**

Kondisi yang memfasilitasi didefinisikan sebagai sejauh mana seseorang percaya bahwa infrastruktur organisasi dan teknis tersedia untuk mendukung sistem (Jogiyanto, 2007:324). Teknis yang tersedia untuk mendukung pengguna adalah dengan memberikan pelatihan dan bantuan ketika pengguna mengalami kesulitan untuk mengurangi atau menghilangkan beberapa hambatan untuk digunakan.

Adapun indikator yang digunakan untuk mengukur kondisi yang memfasilitasi dalam penelitian ini diambil dari penelitian Venkatesh et al., (2003) yaitu:

1. Kontrol perilaku persepsi (*Perceived behavior control*)
2. Kondisi-kondisi yang memfasilitasi (*Facilitating condition*)
3. Kompatibilitas (*Compatibility*)

### **2.3 Hubungan Antar Variabel**

#### **2.3.1 Pengaruh Ekspektansi Kinerja terhadap Penggunaan SIA**

Ekspektansi kinerja merupakan tingkat pengharapan seseorang yang percaya bahwa menggunakan sistem akan membantunya dalam meningkatkan kinerjanya (Jogiyanto, 2007:315). Ketika seseorang merasa pekerjaannya dimudahkan dengan menggunakan sistem akan memiliki minat untuk menggunakan sistem tersebut secara berkelanjutan. Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan oleh Kabila et al. (2022) mengatakan bahwa ekspektansi kinerja berpengaruh terhadap penggunaan SIA. Sedangkan pada penelitian Herdianto et al., (2018) mengatakan bahwa ekspektansi kinerja tidak berpengaruh terhadap penggunaan SIA.

#### **2.3.2 Pengaruh Ekspektansi Usaha terhadap Penggunaan SIA**

Ekspektansi usaha merupakan tingkat kemudahan yang diharapkan dalam mengoperasikan sistem informasi dapat mengurangi upaya (tenaga dan waktu) individu untuk pekerjaannya (Venkatesh et al., 2003). Kemudahan ini menggambarkan semakin kecil usaha yang dikeluarkan untuk mengoperasikan perangkat, maka akan semakin tinggi kesediaan dalam menggunakan SIA karena

kemudahan dalam penggunaan SIA akan membuat individu merasa nyaman dengan sistem. Berdasarkan penelitian yang dilakukan Jayanti & Ariyanto, (2019) menyatakan bahwa ekspektansi usaha berpengaruh positif terhadap penggunaan SIA. Sedangkan pada penelitian Ardana & Dwiana Putra, (2018) menyatakan ekspektansi usaha tidak berpengaruh terhadap penggunaan SIA.

### **2.3.3 Pengaruh Faktor Sosial terhadap Penggunaan SIA**

Faktor sosial merupakan tingkat kepercayaan individu dalam menggunakan sistem informasi. Menurut Venkatesh et al., (2003) individu tersebut percaya bahwa adanya pihak lain dapat mempengaruhi individu tersebut dalam penggunaan SIA, sehingga semakin besar pengaruh orang-orang di sekitar dalam menggunakan SIA, maka semakin besar ketertarikan pengguna untuk menggunakan SIA. Berdasarkan hasil penelitian Herdianto et al., (2018) mengatakan bahwa faktor sosial tidak berpengaruh terhadap penggunaan. Namun pada penelitian Sabtie et al., (2022) menyatakan bahwa faktor sosial berpengaruh positif terhadap penggunaan SIA

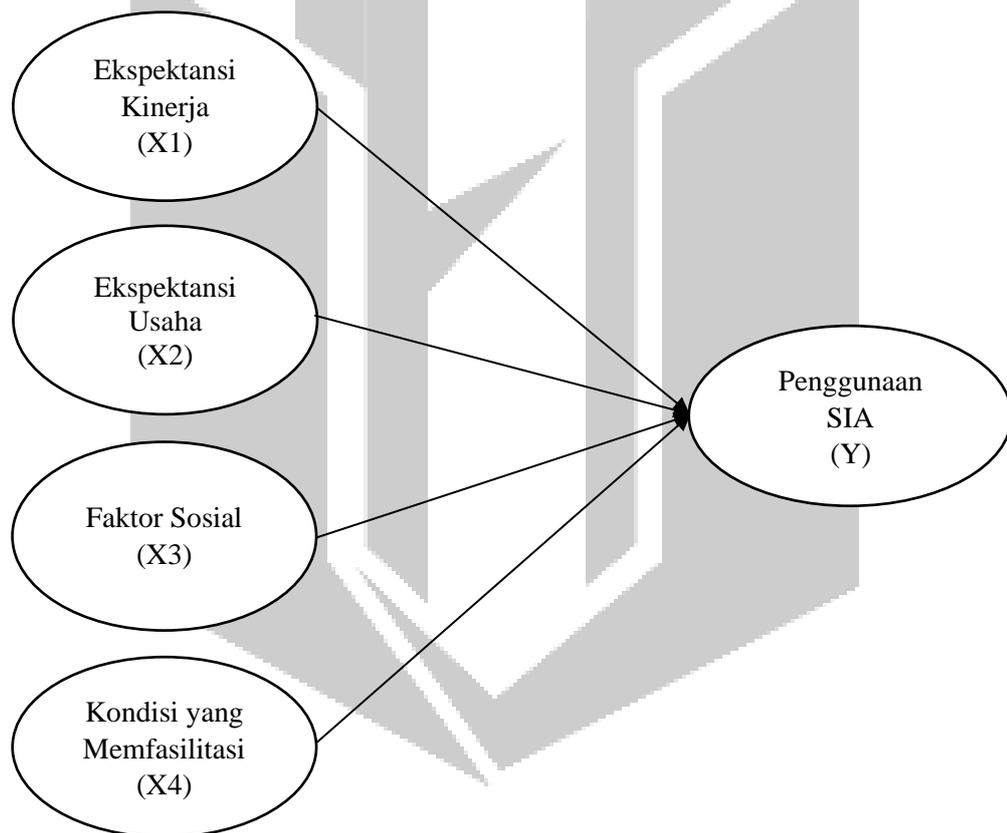
### **2.3.4 Pengaruh Kondisi yang Memfasilitasi terhadap Penggunaan SIA**

Kondisi yang memfasilitasi didefinisikan sebagai tingkat kepercayaan individu dalam ketersediaan infrastruktur teknis dan teknologi di organisasi untuk mendukung penggunaan sistem informasi (Jogiyanto, 2007:324). Dengan adanya infrastruktur dan teknologi tersebut yang memadai dapat membantu individu dalam mempermudah pengolahan data yang berkaitan dengan transaksi akuntansi. Berdasarkan penelitian yang dilakukan oleh Sabtie et al. (2022) menyatakan bahwa kondisi yang memfasilitasi memiliki pengaruh positif terhadap penggunaan SIA.

Namun, pada penelitian Feranika & Prasasti (2022) menyatakan bahwa kondisi yang memfasilitasi tidak memiliki pengaruh terhadap penggunaan SIA

#### 2.4 Kerangka Pemikiran

Kerangka pemikiran penelitian ini menggambarkan hubungan variabel ekspektasi kinerja, ekspektasi usaha dan faktor sosial terhadap minat pemanfaatan sistem informasi, serta hubungan variabel kondisi-kondisi yang memfasilitasi dan minat pemanfaatan sistem informasi terhadap penggunaan sistem informasi. Adapun gambar kerangka pemikiran sebagai berikut:



**Gambar 2.1**  
**Kerangka Pemikiran**

## 2.5 **Hipotesis Penelitian**

H1: Ekspektansi kinerja berpengaruh terhadap penggunaan SIA.

H2: Ekspektansi usaha berpengaruh terhadap penggunaan SIA.

H3: Faktor sosial berpengaruh terhadap penggunaan SIA.

H4: Kondisi yang memfasilitasi berpengaruh terhadap penggunaan SIA.

