

**ANALISIS PERLAKUAN AKUNTANSI ASURANSI KENDARAAN
BERMOTOR (JP-ASTOR) BERDASARKAN PSAK 28
PADA PT JASARAHARJA PUTERA
KANTOR CABANG SURABAYA**

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian
Program Pendidikan Diploma III
Jurusan Akuntansi



Oleh :

RIZA NUGRAHANI
NIM : 2013411059

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS
SURABAYA
2016**

TUGAS AKHIR

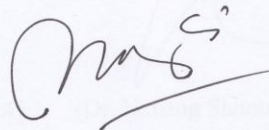
**ANALISIS PERLAKUAN AKUNTANSI ASURANSI KENDARAAN
BERMOTOR (JP-ASTOR) BERDASARKAN PSAK 28
PADA PT JASARAHARJA PUTERA
KANTOR CABANG SURABAYA**

Diajukan Oleh :

• **RIZA NUGRAHENI**
NIM : 2013411059

Tugas akhir ini telah dibimbing
dan dinyatakan siap dipresentasikan

Dosen Pembimbing
13 Januari 2016



Triana Mayasari, SE. Ak., M.Si., CA

Halaman Lulus Presentasi Tugas Akhir

TUGAS AKHIR

**ANALISIS PERLAKUAN AKUNTANSI ASURANSI KENDARAAN
BERMOTOR (JP-ASTOR) BERDASARKAN PSAK 28
PADA PT JASARAHARJA PUTERA
KANTOR CABANG SURABAYA**

Dipresentasikan Oleh :


RIZA NUGRAHENI

NIM : 2013411059

Telah dipresentasikan di depan Tim Evaluasi
dan dinyatakan lulus evaluasi Tugas Akhir
pada tanggal 14 Februari 2016


Tim Evaluasi

Evaluator I



(Supriyati, S.E., M.Si., Ak., CA., CTA)

Evaluator II



(Dr. Nanang Shonhadji, S.E., Ak., M.Si., CA)

Halaman Pengesahan Tugas Akhir

PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nama : Riza Nugraheni
Tempat, Tanggal Lahir : Klaten, 26 Juni 1995
NIM : 2013411059
Program Pendidikan : Diploma III
Jurusan : Akuntansi
Program Studi : Akuntansi
Judul : Analisis Perlakuan Akuntansi Asuransi Kendaraan Bermotor (JP-Astor) Berdasarkan PSAK 28 Pada PT Jasaraharja Putera Kantor Cabang Surabaya

Disetujui dan Diterima baik oleh :

Ketua Program Diploma

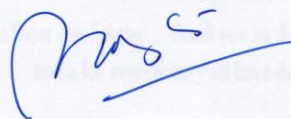
Tanggal : 30-3-2016



Drs. Ec. Mochammad Farid, MM

Dosen Pembimbing

Tanggal : 19-02-2016



Triana Mayasari, SE. Ak., M.Si., CA

MOTTO PERSEMBAHAN

“So, the idea here is simple. If you can dream it, then you can achieve it.” – Jorge Lorenzo

“Dream will always be a dream until you make it true” (Mimpi hanya akan menjadi mimpi sampai kamu mewujudkannya) – Harry Styles

“The greatest pleasure in life is.... Doing what people say you can't do.” – Marc Marquez Alenta

Persembahan

- ♥ Buat bapak ibuk. Iii maacii sudah mau bantuin aku ngerjain ini dalam hal asupan gizi, makanan, semangat dan pengertian serta doa dan pengharapan setiap hari dengan bertanya “Riz, TA mu kok nggak selesai-selesai sih?” atau yang selalu senantiasa protes karena anaknya selalu begadang tengah malam “Lah belum tidur? Tidur, TA-nya ditinggal dulu. Istirahat.” Hahaha.
- ♥ Terima kasih (lagi) untuk bapak dan ibuk yang tidak lupa menanyakan “Hari ini tidur malam lagi?” dan kemudian membuatkan aku secangkir kopi anget.
 - ♥ 22.04 || This is my sweet revenge for you.
- ♥ NoChill (Firda, Elita, Nadia, Eka, lintang) YOU GUYS will always be my best laah. Tengkliss sudah mendengar keluh kesahku
- ♥ S5. Meski kita dipisahkan lautan, benua, hingga garis bujur dan lintang... thank you so damn much for everything y'all have done.
- ♥ TWO my besties. Sylvitia Krisnata Priroria and Wahyu Asih Chrisani. Wherever we are, sejarang apa pun kita ketemu tapi terima kasih atas doanya selalu. I love you two.

- ♥ Alana Vellarde dan Marc Marquez Alenta.
- ♥ BU TRIANA MAYASARI a.k.a BU MAYA, makasihhh ibuukkk atas bimbingannya. Maaf kalau saya sering bandel ya buk yaaa :D
- ♥ Bu Meme, Bu Dwi, Bu Miranda, Pak Pram, Pak Ikhsan, Mbak Niki, Pak Krek, Bu Yuyun, Bu Onik/Bu Kino :v makassiihhh banyaaakkk. Maaf ya saya sering ngerepoti dengan minta data ini itu =))
- ♥ Dewangga Akbar. Masssss thanks sudah jadi dosen pembimbing pribadiku. Maaf sering bikin kamu marah yaaa gara-gara aku lelet hfft tapi ini udah jadiii. Hope you are going to proud of me hihihhi
- ♥ ALL VICEVERSA RIZA'S readers!!! Your support was amazing guys!! Thank you so much! Berasa aku punya penyemangat lain. Terima kasih atas doa, tagihan, dan semangat kalian. Maaf, post di blog agak nyendat ya. Tapi aku punya something untuk kalian. LOST bakal dinovelin!!!
- ♥ ALL MY FRIENDS THAT...WELL, IT'S IMPOSSIBLE TO MENTION Y'ALL ONE BY ONE. Cupar a.k.a Maya especially, thank you for all Harry's hottie pics, Cu. Love you so much muachhhh :*
- ♥ Untuk seseorang bernama Frendy Pradana Rian Saputra over there. You are my best rival. Thank you for all the hardest challenges that you have given to me. You push me till where I am standing now. Your entire annoyingness overload has motivated me to be better and always better than you. Your 'ndewo-ness' in mathematic give me a willing to learn. To be honest, I don't want beaten by you. You don't know how much you mean to me. We will graduate together, I am as an accountant and you are as an engineer in ITS ... as usual, I will slay you no matter what. I love you , Boy.

Terakhir, tapi tidak kalah pentingnya dari yang di atas. Karena ini sebenarnya yang paling penting. TA ini didedikasikan khusus untuk seluruh keluarga di Klaten dan Magelang. Mohon maafkan aku yang jarang ikut pulang ya tahun ini. Ini untuk kalian pol-polan pokoknya. Terima kasih untuk doa, motivasi, dan semangat serta pengertiannya. Iniloh TA-nya Tinik sudah selesaiiii, aku bisa pulang yeayy!!

KATA PENGANTAR

Puji syukur terhadap kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta hidayah-nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul “ANALISIS PERLAKUAN AKUNTANSI ASURANSI KENDARAAN BERMOTOR (JP-ASTOR) BERDASARKAN PSAK 28 PADA PT JASARAHARJA PUTERA KANTOR CABANG SURABAYA”.

Dalam penulisan Tugas Akhir ini penulis juga memperoleh bantuan, bimbingan dan pengarahan dari dosen pembimbing serta pihak-pihak yang terkait. Oleh karenanya dengan kerendahan hati penulis mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada :

1. Lutfi, SE.,M.Fin., selaku ketua di kampus STIE Perbanas Surabaya.
2. Drs.Ec. Mochammad Farid, MM, Ketua Program Diploma III STIE Perbanas Surabaya.
3. Putri Wulanditya, S.E.,M.Ak.,CPSAK selaku Dosen Wali yang selalu memotivasi untuk jadi yang terbaik.
4. Triana Mayasari, SE. Ak., M.Si., CA selaku Dosen Pembimbing yang telah mendukung, memotivasi, dan memberikan bimbingan serta doa hingga terselesaikannya Tugas Akhir ini.
5. Drs. Susilo Sriyanto, AAAIK selaku kepala cabang PT Jasaraharja Putera Surabaya
6. Didik Suswanto selaku Kepala Operasional PT Jasaraharja Putera Kantor Cabang Surabaya

7. Dwi Nursiwiningsih, SH, MM. selaku Kasi Keuangan dan Administrasi PT Jasaraharja Putera Kantor Cabang Surabaya
8. Ibu Retno Kartini dan Pak Arif Setyawan selaku tim divisi keuangan.
9. Ibu Maimuna selaku pendamping selama magang di PT Jasaraharja Putera Surabaya yang telah bersedia membimbing, membagi ilmunya, serta memberikan pengalaman terkait pekerjaan di bidang keuangan.
10. Seluruh karyawan PT Jasaraharja Putera Kantor Cabang Surabaya yang telah bersedia membimbing, dan membagi ilmunya dalam keorganisasian perusahaan.
11. Keluarga tercinta yang selalu membantu doa dan semangat
12. Sahabat-sahabat tersayang yang telah membantu memberikan inspirasi dan semangat untuk penyelesaian Tugas Akhir ini.

Semoga Allah SWT memberikan balasan yang sesuai dengan amalan yang telah membantu saya dalam pembuatan Tugas Akhir ini. Melalui kesempatan ini pula saya selaku penulis menyadari bahwa laporan magang ini masih banyak kekurangan mengingat keberbatasan kemampuan. Penulis berharap bahwa laporan magang ini dapat bermanfaat bagi semua yang membaca.

Surabaya, Januari 2016

Peneliti

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman Siap Dipresentasikan	ii
Halaman Lulus Presentasi Tugas Akhir	iii
Halaman Pengesahan Tugas Akhir	iv
Halaman Motto Persembahan	v
Kata Pengantar	vii
Daftar Isi	ix
Daftar Tabel	xi
Daftar Gambar.....	xiii
Daftar Lampiran.....	xiv
Abstrack	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Penjelasan Judul.....	7
1.3 Rumusan Masalah	9
1.4 Tujuan Penelitian	9
1.5 Manfaat Penelitian	9
1.6 Metode Penelitian.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1 Pengertian Akuntansi	13
2.2 Perlakuan Akuntansi	13
2.3 Laporan Keuangan	16
2.4 Pengertian Asuransi	20
2.5 PSAK 28 Asuransi Kerugian	24
2.6 Pendapatan	27
2.7 Beban	28
2.8 Pengakuan dalam Laporan Keuangan.....	29
BAB III GAMBARAN SUBYEK PENELITIAN.....	30
3.1 Sejarah Perusahaan.....	30
3.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	31
3.3 Struktur Organisasi	31
3.4 <i>Job Description</i> (Uraian Tugas).....	32
3.5 Profil Usaha.....	41
BAB IV PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN.....	50
4.1 Perlakuan Akuntansi Terhadap Produk Asuransi Kendaraan Bermotor pada PT Jasaraharja Putera Kantor Cabang Surabaya	50
4.2 Kesesuaian Perlakuan Akuntansi PT Jasaraharja Putera Kantor Cabang Surabaya dengan PSAK 28.....	70

BAB V PENUTUP.....	73
5.1 Kesimpulan	73
5.2 Keterbatasan Penelitian	74
5.3 Saran.....	74

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penjualan Kendaraan Bermotor Tahun 2005-2013.....	3
<u>Tabel 2.1 Kinerja PT Jasaraharja Putera Tahun 2010-2014</u>	5
Tabel 2.1 Format Sederhana Neraca	18
Tabel 3.1 Produk-produk Unggulan PT Jasaraharja Putera	42
Tabel 3.1 Produk-produk Unggulan PT Jasaraharja Putera (lanjutan)	43
Tabel 3.2 Produk PT Jasaraharja Putera di Luar Produk Unggulan	44
Tabel 3.2 Produk PT Jasaraharja Putera di Luar Produk Unggulan (lanjutan).....	45
Tabel 3.2 Produk PT Jasaraharja Putera di Luar Produk Unggulan (lanjutan).....	46
Tabel 3.2 Produk PT Jasaraharja Putera di Luar Produk Unggulan (lanjutan).....	47
Tabel 3.2 Produk PT Jasaraharja Putera di Luar Produk Unggulan (lanjutan).....	48
Tabel 3.2 Produk PT Jasaraharja Putera di Luar Produk Unggulan	49
Tabel 4.1 Perbandingan Perlakuan Akuntansi Pembayaran Premi oleh Nasabah yang Diatur oleh PSAK 28 dan menurut Praktik yang Dilakukan PT Jasaraharja Putera Kantor Cabang Surabaya	51
Tabel 4.1 Perbandingan Perlakuan Akuntansi Pembayaran Premi oleh Nasabah yang Diatur oleh PSAK 28 dan menurut Praktik yang Dilakukan PT Jasaraharja Putera Kantor Cabang Surabaya (lanjutan)	52
Tabel 4.2 Perbandingan Perlakuan Akuntansi Pembayaran Komisi kepada agen yang Diatur oleh PSAK 28 dan menurut Praktik yang Dilakukan PT Jasaraharja Putera Kantor Cabang Surabaya	56
Tabel 4.2 Perbandingan Perlakuan Akuntansi Pembayaran Komisi kepada agen yang Diatur oleh PSAK 28 dan menurut Praktik yang Dilakukan PT Jasaraharja Putera Kantor Cabang Surabaya (lanjutan)	57
Tabel 4.3 Perbandingan Perlakuan Akuntansi Pembayaran Klaim kepada Nasabah yang Diatur oleh PSAK 28 dan menurut Praktik yang Dilakukan PT Jasaraharja Putera Kantor Cabang Surabaya	60
Tabel 4.3 Perbandingan Perlakuan Akuntansi Pembayaran Klaim kepada Nasabah yang Diatur oleh PSAK 28 dan menurut Praktik yang Dilakukan PT Jasaraharja Putera Kantor Cabang Surabaya (lanjutan)	61
Tabel 4.4 Perbandingan Harga yang Diajukan Bengkel dan yang Disetujui oleh Perusahaan.....	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik Pertumbuhan Penjualan Kendaraan Bermotor di Indonesia Tahun 2005-2015	4
Gambar 1.2 Grafik Kinerja Perusahaan Tahun 2010-2014	6
Gambar 2.1 Logo PT Jasarharja Putera.....	30
Gambar 2.1 Struktur Organisasi PT Jasarharja Putera Kantor Cabang Surabaya	56

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Surat Penelitian
- Lampiran 2 : Hasil Wawancara
- Lampiran 3 : Laporan Keuangan Komprehensif PT Jasaraharja Putera Tahun 2014
- Lampiran 4 : Laporan Hasil Usaha Bulanan
- Lampiran 5 : Polis Kendaraan Bermotor PT Jasaraharja Putera
- Lampiran 6 : Tarif Asuransi Kendaraan Bermotor PT Jasaraharja Putera Kantor Cabang Surabaya
- Lampiran 7 : Kuitansi Premi
- Lampiran 8 : Nota Komisi
- Lampiran 9 : Berkas Klaim

- Lampiran 10 : Kuitansi Pembayaran Klaim
- Lampiran 11 : Surat Edaran OJK Tentang Tarif Premi Asuransi Kendaraan Bermotor SE-06/D.05/2013
- Lampiran 12 : Peraturan Menteri Keuangan Nomor 74/PMK.01/2007 Tentang Penyelenggaraan Pertanggunggunaan Asuransi Pada Lini Usaha Asuransi Kendaraan Bermotor
- Lampiran 13 : Tabel Tarif Perpajakan Berdasarkan Hukum UU Nomor 36 Tahun 2008 , 244/PMK.03/2008
- Lampiran 14 :Berita Acara Bimbingan Tugas Akhir
- Lampiran 15 : Surat Pernyataan Plagiasi
- Lampiran 16 : Berita Acara Revisi

***ANALYSIS OF VEHICLE MOTOR INSURANCE (JP-Astor)
ACCOUNTING TREATMENT BASED ON SFAS No. 28
IN PT JASARAHARJA PUTERA
SURABAYA BRANCH OFFICE***

ABSTRACT

**RIZA NUGRAHENI
STIE Perbanas Surabaya
rizanugraheni@gmail.com**

Insurance business industry grows rapidly nowadays, especially vehicle motor insurance. The purpose of this research was to determine the application of accounting treatment to the transactions related to loss insurance in accordance with the assumption of financial accounting standards referred to SFAS No 28 about loss insurance. The data's used are primary and secondary. Data collection methods are interview and observation. The analysis of the data is using qualitative. The result reveal that the company not only using SFAS 28 as a basic rule for accounting treatment for every transaction but also using rule by Financial Services Authority. PT Jasaraharja Putera has implemented SFAS No. 28 properly in several aspects such as recognition, measurement, recording, and presentation. In this case, the company doesn't make any disclosures because it is only available in headquarters. Advices that can given to the company related to the research are the branch office can write down the disclosure and tax course for the employee because of they did too high withholding tax rate to for the Income Tax article 23 for broker.

Keyword: Insurance, Accounting Treatment, SFAS No. 28, Loss Insurance, Vehicle Motor Insurance