

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar Belakang**

Peran teknologi informasi sangat berpengaruh pada kehidupan sehari-hari dan menjadi sebuah kebutuhan mendasar bagi setiap individu. Teknologi informasi diartikan sebagai ilmu pengetahuan dalam bidang informasi yang berbasis komputer dan perkembangannya sangat pesat. Jika sumber daya manusia tidak bisa beradaptasi dengan teknologi secara fleksibel maka profesi akuntansi akan dikalahkan oleh mesin atau program komputer, dimana akuntansi harus mengikuti trend teknologi informasi yang begitu cepat.

Teknologi informasi dengan kata lain merupakan perpaduan teknologi komputer yang mencakup antara perangkat keras dan perangkat lunak yang berfungsi untuk mengelola atau memproses teknologi untuk dilakukannya distribusi informasi tersebut. Kombinasi teknologi komputer tersebut seperti hardware, software, database dan telecommunication network serta adanya interaksi dan komunikasi manusia sebagai pengguna yang membantu kegiatan bisnis dalam informasi.

Menurut (Antika et al., 2020) kemampuan pengguna dalam sistem informasi akuntansi sangat berperan untuk mengembangkan sebuah sistem informasi akuntansi serta mudah memperoleh informasi untuk sebuah acuan dalam membuat laporan perencanaan yang tepat, akurat dan dipercaya. Suatu sistem informasi akan lebih berguna apabila bisa membantu aktivitas kegiatan perusahaan dengan

kemampuan pengguna dalam menggunakan sistem informasi tersebut serta mengoperasikan sistem informasi yang tersedia dengan tepat.

Akuntan sebagai sumber daya manusia diperusahaan harus memiliki kompetensi atau kemampuan dibidang akuntansi. Kemampuan dibidang akuntansi yaitu salah satu cara agar laporan keuangan yang digunakan dapat berkualitas. Semakin tinggi kemampuan yang dibidang akuntansi maka laporan keuangan akan semakin baik. Selain sumber daya manusia, cara yang dapat mempengaruhi kualitas informasi akuntansi pada pelaporan keuangan adalah pemanfaatan teknologi informasi. (Rahadi, 2007) menyatakan bahwa Teknologi Informasi (TI) mempunyai kelebihan bagi seseorang untuk mempersingkat waktu dan tenaga.

Kualitas informasi akuntansi akan terorganisir dengan baik apabila pengguna sistem informasi tersebut memiliki etika yang bijak. Sikap dapat dilihat ketika etika seorang akuntan saat menggunakan sistem informasi akuntansi tersebut. Menurut (Hati, 2017) penggunaan teknologi agar memperoleh informasi yang diinginkan maka diperlukan adanya pertimbangan dari aspek perilaku penggunaannya. Aspek pengguna adalah etika pengguna dalam menggunakan sistem informasi akuntansi. Etika dengan kata lain pendekatan dalam memahami, menganalisis serta membedakan masalah antara benar dan salah serta baik dan buruk. Contoh halnya profesi yang professional yaitu profesi akuntansi juga memiliki etika profesi yang ada dikode etik profesi akuntansi.

(Agustin & Yanthi, 2021) menjelaskan pentingnya faktor etika pengguna dalam penggunaan kemajuan teknologi informasi pada penerapan kerja sistem

informasi akuntansi. Kegunaan etika menjadi pokok masalah lingkup profesi akuntansi. Fenomena yang terjadi terdapat masalah berkaitan dengan profesi akuntansi yaitu skandal keuangan diorganisasi bisnis atau instansi sering dikaitkan dengan profesi pembuat akuntansi. Seperti KAP ternama pada tahun 2019 yaitu KAP Purwanto, Sungkoro, dan Surja yang mendapat hukuman akibat melanggar kode etika profesi akuntan public pada kasus penggelembungan pendapatan laporan keuangan di PT Hanson International Tbk 2016 (Wareza, 2019).

Berdasarkan permasalahan tersebut maka (Hertati et al., 2020) menjelaskan bahwa penerapan sistem informasi akuntansi berkaitan dengan etika pengguna seperti kondisi menggunakan informasi secara tidak sah, penyalahgunaan informasi, kejahatan komputer, penipuan informasi. Bahwa etika bertanggung jawab dan akuntabilitas akan diperlukan seseorang untuk melakukan suatu hal dalam rangka pengembangan sistem informasi. Definisi tanggung jawab pengguna memiliki fungsi penting untuk memperbaiki kinerja sistem informasi. Dan berdasarkan hal tersebut bahwa kualitas sistem informasi akuntansi ditunjukkan dengan pemanfaatan sistem informasi akuntansi serta implementasi sistem informasi dalam sebuah organisasi menggunakan etika dari para pengguna, sehingga menyatakan keterkaitan etika pengguna berpengaruh terhadap kualitas sistem informasi akuntansi.

Dalam perusahaan teknologi sistem informasi akuntansi dimanfaatkan untuk menunjang kinerja perusahaan. Sehingga apabila teknologi sistem informasi akuntansi dapat berjalan dengan baik akan mempengaruhi kinerja perusahaan untuk terus meningkat. Kecanggihan teknologi informasi yang didukung kemampuan

pengguna diharapkan dapat meningkatkan kualitas informasi akuntansi perusahaan dan dapat membantu etika pengguna dalam proses pembuatan laporan keuangan. PT Wings Surya merupakan perusahaan raksasa dari Indonesia yang bergerak dalam bidang penghasil produk-produk makanan, minuman, produk rumah tangga serta pemeliharaan kesehatan diri. Produk-produk yang berasal dari PT Wings Surya berupa Wings Soap, Wings Household, Wings Care, Wings Food, Calbee Wings, dan Glico Wings. Dan produk tersebut dipasarkan secara merata kepada konsumen di seluruh Indonesia.

PT Wings Surya adalah perusahaan yang menerapkan sistem penjualan manual dan online. Pemesanan manual dilakukan oleh pihak sales perusahaan dengan konsumen, serta pemesanan online melalui aplikasi e-commerce seperti Shopee, Tokopedia, atau melalui website resmi.

Perusahaan ini menggunakan beberapa aplikasi software, seperti Android PDA yang digunakan para sales yang setiap harinya berkunjung ketoko-toko pelanggan sesuai dengan daftar jadwal kunjungan harian yang sudah ada di android PDA. Android PDA merupakan fasilitas kantor yang dipinjamkan sesuai dengan nama sales tersebut. Didalamnya terdapat suatu system yang terpasang untuk membantu sales dalam kegiatan kerja mulai dari memasukkan barang-barang pesanan pelanggan, penulisan nominal pembayaran yang diperoleh dari penagihan piutang pada pelanggan, pencapaian target bulanan, dan lain-lain. Kemudian dari data yang telah diupload di PDA maka akan terkirim ke system yang ada dikantor, yaitu Smart opr yang kemudian data akan di approve oleh sales supervisor, untuk setelah itu diolah admin ekspedisi. Sistem informasi akuntansi yang diterapkan di

PT Wings Surya telah menggunakan system yang mampu mendukung pengelolaan dan penyajian data dengan baik. Yaitu dengan menggunakan system Smart Opr dan SAP System.

Adanya software lain yang digunakan yaitu BI Microsite yang dibuat untuk mempromosikan produk, mempublikasikan konten serta menginformasikan event atau promo yang sedang berlangsung. Selain itu, juga terdapat Tableau merupakan software yang mendukung visulisasi data secara kolaboratif bagi seseorang yang bekerja dalam menganalisis informasi bisnis. Didalam Tableau menyediakan *dashboard* dan *scorecards*, *ad hoc analysis* and *queries*, pemrosesan analitik *online*, penemuan data, pencarian BI, integrasi *spreadsheet*, dan lainnya.

Motivasi dari penelitian ini adalah untuk menganalisis apakah variabel moderasi etika pengguna berpengaruh terhadap kecanggihan teknologi informasi, kemampuan pengguna dan kualitas informasi akuntansi, diakibatkan terjadinya faktor permasalahan profesi pembuat laporan keuangan atau informasi akuntansi berkaitan dengan permasalahan yang terjadi di beberapa instansi. Selanjutnya, penelitian ini didukung oleh penelitian (Sari & Yadnyana, 2017); (Dwitrayani et al., 2017); (I. Pratiwi, 2019); (Antika et al., 2020) yang mengindikasikan bahwa terdapat pengaruh kecanggihan teknologi informasi terhadap kualitas informasi akuntansi, penelitian (Antika et al., 2020); (Nisa & Citra, 2020) terdapat hubungan positif dan signifikan antara kemampuan pengguna dan kualitas informasi akuntansi. Menurut (Agustin & Yanthi, 2021) mengindikasikan peranan etika pengguna dalam mempengaruhi variabel dependen, kemudian oleh (Hertati et al., 2020); (Anggadini, 2019) etika pengguna sebagai variabel moderasi berpengaruh

terhadap variabel independen serta variabel dependen yang berupa kualitas informasi akuntansi.

Penelitian ini dilaksanakan untuk mengetahui pengaruh antara kecanggihan teknologi informasi dan kemampuan pengguna terhadap kualitas informasi akuntansi. Dilaksanakan dengan cara menetapkan variabel moderasi nya yaitu etika pengguna untuk mencari pengaruh kuat atau lemah, dan dapat juga mengubah pengaruh kecanggihan teknologi informasi terhadap kualitas informasi akuntansi. Berdasarkan latar belakang tersebut, dapat terlihat bahwa penerapan teknologi informasi belum sepenuhnya berpengaruh terhadap etika pengguna, dan hasil penelitian terdahulu belum terdapat hasil yang konsisten dan variabel yang berbeda. Maka peneliti akan melakukan penelitian dengan menguji menggunakan sampel staf akuntansi dan keuangan yang menggunakan sistem informasi akuntansi di PT Wings Surya di Surabaya dengan variabel kecanggihan teknologi informasi, kemampuan pengguna, serta etika pengguna yang diperkirakan adanya pengaruh terhadap kualitas informasi akuntansi.

## **1.2 Perumusan Masalah**

1. Apakah penggunaan teknologi informasi berpengaruh terhadap kualitas informasi akuntansi?
2. Apakah penggunaan kemampuan pengguna berpengaruh terhadap kualitas informasi akuntansi?
3. Apakah etika pengguna dapat memoderasi hubungan antara kecanggihan teknologi informasi terhadap kualitas informasi akuntansi?

4. Apakah etika pengguna dapat memoderasi hubungan antara kemampuan pengguna terhadap kualitas informasi akuntansi?

### **1.3 Tujuan Penelitian**

1. Mengetahui pengaruh atas penggunaan teknologi informasi terhadap kualitas informasi akuntansi.
2. Mengetahui pengaruh atas penggunaan kemampuan pengguna terhadap kualitas informasi akuntansi.
3. Mengetahui pengaruh atas etika pengguna dalam memoderasi hubungan kecanggihan teknologi informasi terhadap kualitas informasi akuntansi.
4. Mengetahui pengaruh atas etika pengguna dalam memoderasi hubungan kemampuan pengguna terhadap kualitas informasi akuntansi.

### **1.4 Manfaat Penelitian**

1. Manfaat Teoritis

Penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat untuk yang ingin mengetahui lebih jauh mengenai pengaruh penggunaan teknologi informasi dan kemampuan pengguna terhadap kualitas informasi akuntansi dengan etika pengguna sebagai variabel moderasi.

2. Manfaat Praktis

Diharapkan bahwa penelitian ini dapat membuat staf akuntansi dan keuangan yang menggunakan sistem informasi akuntansi di PT Wings Surya di Surabaya agar bisa dijadikan saran untuk membantu melihat pengaruh kecanggihan teknologi informasi dan kemampuan pengguna

terhadap kualitas informasi akuntansi dengan etika pengguna sebagai variabel moderasi untuk meningkatkan keterampilan staf akuntansi dan keuangan yang menggunakan sistem informasi akuntansi dalam mengetahui informasi laporan keuangan. Penelitian ini juga diharapkan dapat menjadi solusi bagi universitas sebagai bahan acuan untuk mengetahui pengaruh penggunaan teknologi informasi, kemampuan pengguna dengan etika pengguna terhadap kualitas informasi akuntansi sebagai sumber untuk penyajian laporan keuangan.

### **1.5 Sistematika Penulisan**

Dalam penelitian ini akan terdiri dari tiga bab yang sesuai dengan judul penelitian, terdiri dari:

#### **BAB I PENDAHULUAN**

Membahas mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan proposal.

#### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Membahas mengenai penelitian terdahulu, landasan teori, kerangka pemikiran dan hipotesis penelitian.

#### **BAB III METODE PENELITIAN**

Membahas mengenai rancangan penelitian, batasan penelitian, identifikasi variabel, definisi operasional dan pengukuran variabel, populasi dan teknik pengambilan sampel, metode pengumpulan data serta teknik analisis data.

#### **BAB IV GAMBARAN SUBJEK PENELITIAN DAN ANALISIS DATA**



Membahas karakteristik responden, analisis data, pengujian hipotesis dan pembahasan hipotesis.

## BAB V PENUTUP

Membahas kesimpulan dari pembahasan hipotesis, keterbatasan yang terjadi selama penelitian dan saran-saran untuk pengembangan penelitian.